

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Володимир-Волинського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

 Л.В.Базіла  
«05» січня 2021 року



План надання безоплатної правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік

№ з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Подолання правового нігілізму, підвищення рівня правосвідомості та правової культури громадян, посилення контролю за діяльністю органів державної влади та місцевого самоврядування, зменшення рівня побутової корупції	Захід 1.1.1. Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)	Кількість заходів	7	7	7	7	28
			Захід 1.1.2. Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту	Кількість заходів	7	7	7	7	28
			Захід 1.1.3. Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і	Кількість заходів	7	7	7	7	28

			громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності							
			Захід 1.1.4. Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав	Кількість заходів	7	7	7	7	28	
			Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади, місцевого самоврядування та інших відповідно до потреби	Кількість заходів	7	7	7	7	28	
			Захід 1.1.6. Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику	Кількість охоплених правових тем, не менше	1	1	1	1	4	
			Захід 1.1.7. Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
2	Завдання 1.2 Ранній доступ та інклюзивність	Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Захід 1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства	Кількість заходів	17	24	24	24	89	
			Захід 1.2.2. Підготовка та надання консультацій із земельних питань у письмовому вигляді	Кількість консультацій	За фактом, але не менше ніж 85% від усіх звернень із земельних питань					

			Захід 1.2.3 Анкетування суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	17	24	24	24	89
			Захід 1.2.4 Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів із земельних питань, в межах реалізації проекту	Кількість правових тем, висвітлених у друкованих матеріалах	1	1	1	1	4
	Підвищення рівня поінформованості громадян про безоплатну правову допомогу, підвищення рівня правосвідомості та правової культури суспільства		Захід 1.2.5. Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	Кількість виступів, телевізійних сюжетів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.6. Розміщення публікацій у ЗМІ	Кількість публікацій	8	8	8	8	32
			Захід 1.2.7. Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної, на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях тощо	Кількість одиниць розміщеної зовнішньої реклами	За фактом				
					1	1	1	1	4
			Захід 1.2.8. Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	За фактом				
					0	1	1	1	3
<b>II Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>									
3	Завдання 2.1 <i>PEER REVIEW</i>	Підвищення якості надання БПД	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2. Проведення анкетувань адвокатів	Кількість проведених анкетувань	0	1	1	1	3
			Захід 2.1.3. Здійснення анкетування клієнтів, яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ, щодо якості отриманих послуг	Кількість проведених анкетувань	1	1	1	1	4

			Захід 2.1.4. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності	Кількість підготовлених інформаційних документів	3	3	3	3	12
4	Завдання 2.4 Впровадження медіації	Забезпечення доступу до медіації	Захід 2.4.1 Проведення зустрічей, семінарів, круглих столів, зустрічей з питань забезпечення доступу до медіації для вразливих верств населення	Кількість навчань	0	1	1	1	3
<b>III Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>									
5	Завдання 3.1 Визначення правових потреб	Вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Захід 3.1.1. Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів	Кількість проведених аналізів	1	1	1	1	4
6	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Формування ефективної мережі партнерів/стейкхолдерів/параюристів  Розширення доступу громадян до якісної безоплатної первинної правової допомоги, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав	Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу	7	7	7	7	28
			Захід 3.2.2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість проведених зустрічей з потенційними параюристами	1	1	1	1	4
7	Завдання 3.3 Впровадження місцевих програм розвитку БПД на рівні територіальних громад	Посилення інституційної спроможності системи БПД за рахунок зовнішніх ресурсів	Захід 3.3.1. Розробка та подання на розгляд сесій місцевих рад проектів місцевих програм розвитку БПД	Кількість розроблених проектів місцевих програм розвитку БПД	3	2	0	3	8

8	Завдання 3.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Підвищення доступності до правової допомоги, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав	Захід 3.4.1. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) в військоматах, військових частинах	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	8/8	8/8	8/8	8/8	8/32
			Захід 3.4.2. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для осіб з інвалідністю в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, перестарілих громадян тощо	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	6/0	6/6	6/6	6/6	6/18
			Захід 3.4.6. Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в лікувальних закладах	Кількість виїздів мобільних пунктів	0	7	7	7	21
			Захід 3.4.7. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість виїзних прийомів, не менше	17	24	24	24	89
			Захід 3.4.8. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість проведених виїздів	За потреби				
			Захід 3.4.9. Участь в роботі мобільних консультаційних пунктів в установах виконання покарань та органах пробації з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини	Кількість заходів	7	7	7	7	28
			Захід 3.4.10. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість діючих пунктів/кількість наданих консультацій в режимі «скайп»	За запитом, але не менше				
			Захід 3.4.11. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість випадків забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	За запитом, але не менше				
					8/1	8/1	8/1	8/1	8/4
					1	1	1	1	4

**IV Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

9	Завдання 4.1 Вдосконалення управління системою БПД	Забезпечення належного спрямування та координації діяльності місцевих центрів за відповідними напрямками роботи, управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1. Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість проведених моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 4.1.3. Внутрішні навчання фахівців місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4
			Захід 4.1.5. Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа	Кількість проведених моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 4.1.6. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
10	Завдання 4.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення ефективності управління правовими знаннями, покращення якості надання правової допомоги	Захід 4.2.1. Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин	Кількість розроблених/актуалізованих консультацій	2	3	3	3	11
11	Завдання 4.3 Оптимізація витрат	Оптимізація використання ресурсів бюджетних коштів	Захід 4.3.1 Впровадження електронного документообігу	Кількість навчань	Відповідно до доручень КЦ				1