

ЗАТВЕРДЖЕНО  
 директор Володимир-Волинського місцевого  
 центру з надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги

Л.В.Базіла

(підпис)

«15» 20 дл року

### Квартальний план заходів

### Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1.</b> Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість заходів	6
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	серпень		1
			Іваничівське бюро правової допомоги	серпень		1
			Локачинське бюро правової допомоги	липень		1
			Любомльське бюро правової допомоги	вересень		1
			Нововолинське бюро правової допомоги	липень		1
			Шацьке бюро правової допомоги	серпень		1
			<b>Захід 1.1.2.</b> Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість заходів
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	липень		1	

	зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту	Іваничівське бюро правової допомоги	серпень		1
		Локачинське бюро правової допомоги	липень		1
		Любомльське бюро правової допомоги	серпень		1
		Нововолинське бюро правової допомоги	серпень		1
		Шацьке бюро правової допомоги	вересень		1
		<b>Всього по МЦ</b>	<b>щокварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>6</b>
	<b>Захід 1.1.3.</b> Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	вересень		1
		Іваничівське бюро правової допомоги	вересень		1
		Локачинське бюро правової допомоги	вересень		1
		Любомльське бюро правової допомоги	вересень		1
		Нововолинське бюро правової допомоги	вересень		1
		Шацьке бюро правової допомоги	серпень		1
	<b>Захід 1.1.4.</b> Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав	<b>Всього по МЦ</b>	<b>щокварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>6</b>
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	липень – Володимир-Волинська ГО УТОС, УТОГ		1
		Іваничівське бюро правової допомоги	серпень – Іваничівська ГО УТОС		1
		Локачинське бюро правової допомоги	серпень – територіальний центр		1
		Любомльське бюро правової допомоги	вересень – Любомльський ГО УТОС		1
		Нововолинське бюро правової допомоги	серпень – Нововолинський ГО УТОС		1
		Шацьке бюро правової допомоги	серпень – «Університет III віку»		1
	<b>Захід 1.1.5.</b> Проведення правопросвітницьких семінарів на	<b>Всього по МЦ</b>	<b>Щокварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>6</b>

		базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади, місцевого самоврядування та інших відповідно до потреби	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1
			Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
		<b>Захід 1.1.6.</b> Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість охоплених правових тем, не менше</b>	1
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень	1	1
		<b>Захід 1.1.7.</b> Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість проведених заходів</b>	1
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1
2	<b>Завдання 1.2</b> Ранній доступ та інклюзивність	<b>Захід 1.2.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства	<b>Всього по МЦ</b>		<b>Кількість заходів, не менше</b>	21
		Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		6	
		Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		3	
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		3	
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		3	
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		3	
		Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		3	

	<b>Захід 1.2.2.</b> Підготовка та надання консультацій та роз'яснень у письмовому вигляді	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість письмових консультацій</b>	За фактом, але не менше ніж 85% від усіх звернень із земельних питань
	<b>Захід 1.2.3.</b> Анкетування суб'єктів права на БПД	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість анкетувань</b>	<b>21</b>
	<b>Захід 1.2.4.</b> Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів із земельних питань, в межах реалізації проекту	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість правових тем, висвітлених у друкованих матеріалах</b>	<b>1</b>
	<b>Захід 1.2.5.</b> Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість виступів, телевізійних сюжетів</b>	<b>1</b>
	<b>Захід 1.2.6.</b> Розміщення публікацій у ЗМІ	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість публікацій</b>	<b>7</b>
	<b>Захід 1.2.7.</b> Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної, на вулицях, у громадському транспорті,	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	<b>Кількість питань, охоплених розміщеними матеріалами</b>	<b>1</b>
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		<b>21</b>
		Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Іваницівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>
		Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		<b>1</b>

		громадських місцях тощо			зовнішньої реклами	
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1
		<b>Захід 1.2.8.</b> Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	1
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги			

## II Клієнти отримують якісні послуги БПД

3	<b>Завдання 2.1.</b> <i>PEER REVIEW</i>	<b>Захід 2.1.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість заходів	1		
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1		
		<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення анкетувань адвокатів	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість проведених анкетувань	1		
			Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Липень - вересень		1		
		<b>Захід 2.1.3.</b> Здійснення анкетування клієнтів, яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ, щодо якості отриманих послуг	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість проведених анкетувань	1		
			Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Липень - вересень		1		
		<b>Захід 2.1.4.</b> Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності	<b>Всього по МЦ</b>	щомісяця	Кількість підготовлених інформаційних документів	3		
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		3		
		4	<b>Завдання 2.4.</b> Впровадження медіації	<b>Захід 2.4.1.</b> Проведення зустрічей, семінарів, круглих столів з питань забезпечення доступу до медіації для вразливих верств населення	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість навчань	1
					Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1

### III Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

5	Завдання 3.1 Визначення правових потреб	Захід 3.1.1. Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів	Всього по МЦ	щокварталу	Кількість проведених аналізів	1
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1
6	Завдання 3.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Всього по МЦ	щокварталу	Кількість органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу	6
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1
			Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
			Захід 3.2.2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Всього по МЦ	щокварталу	Кількість проведених зустрічей з потенційними параюристами
Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1			
7	Завдання 3.3 Впровадження місцевих програм розвитку БПД на рівні територіальних громад	Захід 3.3.1. Розробка та подання на розгляд сесій місцевих рад проектів місцевих програм розвитку БПД	Всього по МЦ		Кількість розроблених проектів місцевих програм розвитку БПД	0
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги			0



	<b>Захід 3.4.5.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в управліннях соціального захисту населення	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість діючих консультаційних пунктів /кількість прийомі	6/6
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		<b>Захід 3.4.7.</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських. Селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	<b>Всього по МЦ</b>	протягом кварталу	Кількість виїзних прийомів, не менше
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		Липень - вересень		6
	Іваничівське бюро правової допомоги		Липень - вересень		3
	Локачинське бюро правової допомоги		Липень - вересень		3
	Любомльське бюро правової допомоги		Липень - вересень		3
	Нововолинське бюро правової допомоги		Липень - вересень		3
	Шацьке бюро правової допомоги		Липень - вересень		3
	<b>Захід 3.4.8.</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	<b>Всього по МЦ</b>		Кількість проведених виїздів	За потребою
<b>Захід 3.4.9.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість заходів	6	
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової	Липень - вересень		1	



	установах виконання покарань та органах пробації з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини	допомоги			
		Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
		Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		1
	<b>Захід 3.4.10</b> Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відео конференцій	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість діючих пунктів/наданих консультацій в режимі «скап»	7/1
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		2/1
		Іваничівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/0
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/0
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/0
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/0
		Шацьке бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/0
	<b>Захід 3.4.11</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість випадків забезпечення доступу до електронних сервісів МУЮ	За запитом, але не менше 1
	<b>Захід 3.4.12.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в управліннях Пенсійного фонду	<b>Всього по МЦ</b>	щокварталу	Кількість діючих консультаційних пунктів /кількість прийомі	6/6
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Горохівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1

		Іванічівське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Локачинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Любомльське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1
		Нововолинське бюро правової допомоги	Липень - вересень		1/1

**IV Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

9	Завдання 4.1 Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Всього по МЦ	Липень - вересень	Кількість проведених моніторингів	3	
		Захід 4.1.3. Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ	Всього по МЦ	Липень - вересень	Кількість проведених навчань	1	
		Захід 4.1.5. Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа	Всього по МЦ	Липень - вересень	Кількість проведених моніторингів	3	
		Захід 4.1.6. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Всього по МЦ	Липень - вересень	Кількість заходів	1	
10	Завдання 4.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 4.2.1. Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин	Всього по МЦ	протягом кварталу	Кількість розроблених/актуалізованих консультацій, не менше	3	
11	Завдання 4.3 Оптимізація витрат	Захід 4.3.1. Впровадження електронного документообігу	Всього по МЦ	Липень - вересень	Кількість центрів, в яких впроваджено електронний документообіг	Відповідно до доручень та графіка визначеного КЦ	1