

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
у Волинській області на 2021 рік станом на 31 грудня 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з наростаючим підсумком		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини), управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ	Кількість заходів	72	108	
			Регіональний центр	4	18	
			Луцький МЦ	16	38	
			Ковельський МЦ	24	26	
			Володимир-Волинський МЦ	28	26	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого

					центру з надання БВПД
	Захід 1.1.2	Кількість заходів	72	146	
	Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту	Регіональний центр	4	8	
		Луцький МЦ	16	46	
		Ковельський МЦ	24	58	
		Володимир-Волинський МЦ	28	34	
		Кількість заходів	72	107	
	Захід 1.1.3	Кількість заходів	72	107	
	Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності,	Регіональний центр	4	8	
		Луцький МЦ	16	44	
		Ковельський МЦ	24	24	
		Володимир-Волинський МЦ	28	31	
		Кількість проведених заходів	72	76	
	Захід 1.1.4.	Кількість проведених заходів	72	76	
	Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав	Регіональний центр	4	6	
		Луцький МЦ	16	20	
		Ковельський МЦ	24	24	
		Володимир-Волинський МЦ	28	26	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
		Кількість проведених заходів	72	76	

		Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість проведених заходів	68	76	
			Луцький МЦ	16	25	
			Ковельський МЦ	24	24	
			Володимир-Волинський МЦ	28	27	
		Захід 1.1.6. Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику	Кількість охоплених правових тем, не менше	16	30	
			Регіональний центр	4	6	
			Луцький МЦ	4	9	
			Ковельський МЦ	4	5	
			Володимир-Волинський МЦ	4	10	
		Захід 1.1.7. Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД	Кількість заходів	15	30	
			Регіональний центр	4	7	
			Луцький МЦ	4	7	
			Ковельський МЦ	3	7	
			Володимир-Волинський МЦ	4	9	
2	Завдання 1.2	Захід 1.2.1.	Кількість заходів, не менше	222	238	

Ранній доступ та інклюзивність	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства	Луцький МЦ	57	77	
		Ковельський МЦ	76	76	
		Володимир-Волинський МЦ	89	85	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
	Захід 1.2.2 Підготовка та надання консультацій із земельних питань у письмовому вигляді	Кількість письмових консультацій	За фактом, але не менше ніж 85% від усіх звернень про надання БВПД із земельних питань	1229	
		Луцький МЦ		363	
		Ковельський МЦ		400	
		Володимир-Волинський МЦ		466	
	Захід 1.2.3 Анкетування суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	222	296	
		Луцький МЦ	57	60	
		Ковельський МЦ	76	76	
		Володимир-Волинський МЦ	89	160	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
	Захід 1.2.4 Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів із земельних питань, в межах реалізації проекту	Кількість правових тем, висвітлених у друкованих матеріалах	12	24	
		Луцький МЦ	4	7	
		Ковельський МЦ	4	8	

		Володимир-Волинський МЦ	4	9	
	Захід 1.2.5	Кількість виступів, телевізійних сюжетів	14	52	
	Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	Регіональний центр	4	38	
		Луцький МЦ	2	6	
		Ковельський МЦ	4	1	
		Володимир-Волинський МЦ	4	7	
		Захід 1.2.6.	Кількість публікацій	96	270
	Розміщення публікацій у ЗМІ	Регіональний центр	12	133	
		Луцький МЦ	24	43	
		Ковельський МЦ	28	41	
		Володимир-Волинський МЦ	32	53	
		Захід 1.2.7	Кількість питань , охоплених розміщеними матеріалами зовнішньої реклами	12	17
	Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях	Регіональний центр	За фактом	4	
		Луцький МЦ	4	4	
		Ковельський МЦ	4	4	
		Володимир-Волинський МЦ	4	5	
		Захід 1.2.8	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	9	30
	Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику				

		у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах	Регіональний центр	За фактом	12	
			Луцький МЦ	3	7	
			Ковельський МЦ	3	4	
			Володимир-Волинський МЦ	3	7	
II Клієнти отримують якісні послуги БПД						
3	Завдання 2.1 <i>PEER REVIEW</i>	Захід 2.1.1.	Кількість заходів	14	19	
		Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг	Регіональний центр	4	6	
			Луцький МЦ	4	7	
			Ковельський МЦ	2	2	
			Володимир-Волинський МЦ	4	4	
			Захід 2.1.2.	Кількість проведених анкетувань	11	68
		Проведення анкетувань адвокатів	Регіональний центр	2	68	
			Луцький МЦ	2	2	
			Ковельський МЦ	4	9	
			Володимир-Волинський МЦ	3	3	
		Захід 2.1.3.	Кількість проведених анкетувань	24	48	
Здійснення анкетування клієнтів,						

	яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ, щодо якості отриманих послуг.	Регіональний центр	12	30	
		Луцький МЦ	4	4	
		Ковельський МЦ	4	10	
		Володимир-Волинський МЦ	4	4	
	Захід 2.1.4. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності	Кількість підготовлених інформаційних документів	60	53	
		Регіональний центр	24	15	
		Луцький МЦ	12	12	
		Ковельський МЦ	12	14	
		Володимир-Волинський МЦ	12	12	
	Захід 2.1.5 Відвідування судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/ юристів МЦ, які здійснюють захист/представництво за відповідними дорученнями РЦ та МЦ	Кількість відповідних форм моніторингу	96	96	
		Регіональний центр	96	96	
	Захід 2.1.6 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на	Кількість перевірок	400	538	
		Регіональний центр	400	538	

		БВПД				
4	Завдання 2.2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Захід 2.2.1	Кількість проведених навчань	8	8	
		Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Регіональний центр	8	8	
		Завдання 2.2.2	Кількість перевічених консультацій	360	367	
		Перевірка консультацій, наданих у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Регіональний центр	360	367	
5	Завдання 2.3. Відновне правосуддя	Захід 2.3.1	Кількість заходів	4	6	
		Проведення інформаційної кампанії про відновне правосуддя пошук і залучення медіаторів	Регіональний центр	4	6	
6	Завдання 2.4. Впровадження медіації	Захід 2.4.1	Кількість навчань	8	8	
		Проведення зустрічей, семінарів, круглих столів з питань забезпечення доступу до медіації для вразливих верств населення	Луцький МЦ	2	2	
			Ковельський МЦ	3	3	
			Володимир-Волинський МЦ	3	3	
III Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
7	Завдання 3.1 Визначення правових потреб	Захід 3.1.1.	Кількість проведених аналізів	16	16	
		Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів	Регіональний центр	4	4	
			Луцький МЦ	4	4	

			Ковельський МЦ	4	4	
			Володимир-Волинський МЦ	4	4	
8	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу	34	32	
			Луцький МЦ	2	2	
			Ковельський МЦ	4	4	
			Володимир-Волинський МЦ	28	26	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
		Захід 3.2.2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість проведених зустрічей з потенційними параюристами	12	12	
			Луцький МЦ	4	4	
			Ковельський МЦ	4	4	
			Володимир-Волинський МЦ	4	4	
9	Завдання 3.3. Впровадження місцевих програм розвитку БПД на рівні територіальних громад	Захід 3.3.1. Розробка та подання на розгляд сесій місцевих рад проектів місцевих програм розвитку БПД	Кількість розроблених проектів місцевих програм розвитку БПД	12	17	
			Луцький МЦ	2	3	
			Ковельський МЦ	2	5	

			Володимир-Волинський МЦ	8	9	
10	Завдання 3.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 3.4.1. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) в військоматах, військових частинах	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	14/56	13/38	
			Луцький МЦ	2/4	2/4	
			Ковельський МЦ	4/36	4/19	
			Володимир-Волинський МЦ	8/16	7/15	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
		Захід 3.4.2. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для осіб з інвалідністю в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, перестарілих громадян тощо	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	11/16	10/25	
			Луцький МЦ	2/4	2/4	
			Ковельський МЦ	3/6	3/16	
			Володимир-Волинський МЦ	6/6	5/5	
		Захід 3.4.3. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	9/46	9/54	
			Луцький МЦ	5/10	5/10	
			Ковельський МЦ	4/36	4/44	

		Володимир-Волинський МЦ	0/0	0/0	Робота консультаційних пунктів доступу до БПД не була забезпечена у зв'язку з тим, що центри зайнятості не виявили заінтересованості (потреби) у створенні на їх базі консультаційних пунктів доступу до БПД
	Захід 3.4.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування у ЦНАПах	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	9/44	9/44	
		Луцький МЦ	4/8	4/8	
		Ковельський МЦ	5/36	5/36	
		Володимир-Волинський МЦ	0/0	0/0	
	Захід 3.4.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	6/44	8/50	
		Луцький МЦ	4/8	4/8	
		Ковельський МЦ	2/36	4/42	
		Володимир-Волинський МЦ	0/0	0/0	
	Захід 3.4.6 Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в лікувальних закладах	Кількість виїздів мобільних пунктів	8	7	
		Луцький МЦ	1	1	
		Ковельський МЦ	0	0	

		Володимир-Волинський МЦ	7	6	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД
Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи, зокрема в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, геріатричних пансіонатах, центрах зайнятості, ЦНАПах тощо	Кількість утворених консультаційних пунктів/кількість наданих консультацій	77	77/682		
	Луцький МЦ	36	36/279		
	Ковельський МЦ	22	22/226		
	Володимир-Волинський МЦ	19	19/177		
Захід 3.4.7 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість виїзних прийомів, не менше	222	223		
	Луцький МЦ	57	63		
	Ковельський МЦ	76	78		
	Володимир-Волинський МЦ	89	82	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД	
Захід 3.4.8 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Кількість проведених виїздів		28		
	Луцький МЦ	За потре бою	5		
	Ковельський МЦ		11		
	Володимир-Волинський МЦ		12		

	Захід 3.4.9 Участь в роботі мобільних консультативних пунктів в установах виконання покарань та органах пробації з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини	Кількість заходів	22	34		
		Луцький МЦ	2	9		
		Ковельський МЦ	6	12		
		Володимир-Волинський МЦ	14	13	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД	
	Захід 3.4.10 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість діючих пунктів/кількість наданих консультацій в режимі «скайп»	За фактом, але не менше			
			27/12	26/13		
		Луцький МЦ	9/4	9/4		
		Ковельський МЦ	10/4	10/4		
		Володимир-Волинський МЦ	8/4	7/5	У зв'язку із виведенням Горохівського бюро правової допомоги зі структури Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД	
	Захід 3.4.11 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість випадків забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	За запитом, але не менш			
			12	130		
		Луцький МЦ	4	5		
		Ковельський МЦ	4	67		
	Володимир-Волинський МЦ	4	58			

IV Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	Завдання 4.1 Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1. Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість проведених моніторинрів	20	20	
			Луцький МЦ	4	4	
			Ковельський МЦ	4	4	
			Володимир-Волинський МЦ	12	12	
		Захід 4.1.2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій.	Кількість проведених моніторинрів	12	24	
			Регіональний центр	12	24	
		Захід 4.1.3. Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ	Кількість проведених навчань	12	22	
			Луцький МЦ	4	4	
			Ковельський МЦ	4	4	
			Володимир-Волинський МЦ	4	14	

		Захід 4.1.4.	Кількість проведених навчань	2	7			
		Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо	Регіональний центр	2	7			
		Захід 4.1.5.	Кількість проведених моніторинрів	48	48			
		Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа	Регіональний центр	12	12			
			Луцький МЦ	12	12			
			Ковельський МЦ	12	12			
			Володимир-Волинський МЦ	12	12			
		Захід 4.1.5.	Кількість заходів	16	19			
		Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Регіональний центр	4	4			
			Луцький МЦ	4	4			
			Ковельський МЦ	4	6			
			Володимир-Волинський МЦ	4	5			
		12	Завдання 4.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid	Захід 4.2.1.	Кількість розроблених/актуалізованих консультацій, не менше	42	56	
				Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових	Регіональний центр	9	10	

		консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин	Луцький МЦ	11	12	
			Ковельський МЦ	11	20	
			Володимир-Волинський МЦ	11	14	
13	Завдання 4.3 Оптимізація витрат	Захід 4.3.3 Впровадження електронного документообігу	Кількість центрів, в яких впроваджено електронний документообіг	1	1	
			Регіональний центр	Відповідно до доручень та графіка, визначеного КЦ	1	
			Луцький МЦ		-	
			Ковельський МЦ		-	
			Володимир-Волинський МЦ		-	

Директор

Наталія СМОЛЯРЧУК