



**План надання безоплатної правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на І квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Проведення соціологічних досліджень у 2022 році	1.1.1.1. Подання пропозицій для розроблення та підготовки Плану регіональних соціологічних досліджень	Кількість поданих пропозицій	0	
				1.1.1.2. Участь у проведенні регіонального та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість проведених соціологічних досліджень	0	
				1.1.1.3. Подання пропозицій для формування Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнонаціональні тематики) на 2023 рік	Кількість поданих пропозицій	0	
				1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для:	- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	18
					- виготовлення (друк) та поширення інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість виготовленої / поширеної інформаційної продукції	5600/5600
					- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширених відеороликів	
							3
				Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовій сфері	1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів на теми:		
					- запобігання та протидія домашньому насильству	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	6
					- порядок виділення земельних ділянок учасникам бойових дій	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	5
		- соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників		5		
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовій сфері	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:			
				- дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	3	
				- внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	0	
- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників			0			
				0			

		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, ГО, військові частини)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		1
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		2
		- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		3
		- для безробітних громадян (міськрайонні, районні та міські центри зайнятості)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		6
		- представників національних меншин, зокрема ромів	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		1
		1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання, зокрема для:			
		- громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		2
		- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах дітей)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		5
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагоджено комунікацію із службами підтримки постраждалих від домашнього насильства	1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	<i>Кількість здійснених заходів /кількість установ, з якими налагоджено співпрацю</i>		1
		1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:			
		- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		0
		- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		1
		- проведення правопросвітницьких заходів про національну меншину, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		1
		- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		1
					6

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечено функціонування довідково- інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</i>		
			Залучено волонтерів до організації надання БПД	1.2.1.2. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	За дорученням КЦ	
			Надано практичні інструменти використання волонтерських активностей для розвитку своїх громад	1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правосвідомості, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	<i>Кількість проведених навчань</i>	1	
			Висвітлено показники успішності волонтерської діяльності	1.2.1.4. Участь працівників центрів, відповідальних за проєкт "Волонтер БПД", та волонтерів у проведенні Форуму "Волонтер БПД"	<i>Кількість працівників та волонтерів, що візьмуть участь у Форумі</i>	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги						0	
3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведено принаймні одне соціологічне дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволення клієнтів роботою системи БПД	2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення КЦ)	<i>Кількість проведених соціологічних досліджень</i>	0	
			Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1 Проведення загальнодержавних правосвідомісних заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних заходів/кількість учасників</i>	1
					- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних заходів/кількість учасників</i>	0
					- до Дня захисту дітей	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних заходів/кількість учасників</i>	6
					- до Дня Конституції України	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних заходів/кількість учасників</i>	2
					- до Дня Незалежності України	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних</i>	0
					- до Дня юриста	<i>Кількість проведених комунікативно- правосвідомісних заходів/кількість учасників</i>	0
					2.1.2.2. Проведення правосвідомісних заходів у приміщеннях місць несвободи про право підопічних цих установ на БПД та порядок його отримання, зокрема для: громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної психоневрологічної інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	<i>Кількість проведених правосвідомісних заходів /кількість учасників</i>	3

			дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах дітей)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>		
			2.1.2.3. Виготовлення та розміщення інформаційної продукції про право на БПД (буклети, брошури, плакати та ін.)	<i>Кількість виготовленої/розміщеної інформаційної продукції</i>	5	
		Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:  - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)  - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій  - розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram  - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД  - розміщення публікацій у ЗМІ  - виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення  - трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах  - актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів  - публічне звітування про роботу системи БПД	<i>Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів</i>  <i>Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій</i>  <i>Кількість розміщених дописів у Facebook</i>  <i>Кількість розміщених одиниць зовнішньої соціальної реклами</i>  <i>Кількість розміщених публікацій</i>  <i>Кількість виступів, телевізійних сюжетів</i>  <i>Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів</i>  <i>Кількість актуалізованих медіакарт</i>  <i>Кількість заходів</i>	50/50  3  3  12  1  3  2  3  0  0	
		Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.5. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ</i>	3	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищено впізнаваність про систему БПД	2.1.3.1. Поширення промоційної продукції системи БПД	<i>Кількість поширень промоційної продукції</i>	
		Підзавдання 2.1.4. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Залучено партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій  2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакати, листівок тощо)  2.1.4.3. залучення представників громад (лідерів думок в громад) до рекламування системи БПД	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>  <i>Кількість розміщених матеріалів</i>  <i>Кількість залучених представників громад</i>	0  1  20
4	Завдання 2.2 Підвищення рівня	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до	Підвищено рівень довіри людей до системи БПД	2.2.1.1. Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема:	1	

	довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.		- розвитку навичок клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом, супроводження клієнта, варіативність вирішення питання, ознайомлення клієнта з процесом надання бпд, отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданню послугою	Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	0
				- з питань земельного права в рамках реалізації «Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». Складання письмових консультацій з земельних питань	Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	0
				- щодо протидії та запобіганню домашньому насильству	Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	0
				- з інших питань матеріального права (за потребою)	Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	0
				2.2.1.2. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу (відповідно до доручення КЦ)	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	0
				2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	Кількість проведених навчань	1
5	Завдання 2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної вторинної правової допомоги	Підзадання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Підвищено рівень доступності осіб з обмеженими можливостями до системи БПД	2.3.1.1 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі бюро)	Кількість здійснених моніторингів	0
				2.3.1.2 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість аналітичних довідок	1
				2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість розроблених та затверджених планів	0
				2.3.1.4 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Кількість заходів, передбачених	1
				2.3.1.5 Надання адресної правової допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано адресну правову	за потребою
				2.3.1.6 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання центру надання соціальних послуг Лавлівської сільської ради Руденський психоневрологічний інтернат	Кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	1
			Підвищено рівень доступності осіб до системи БПД	2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у філіях ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	5
				у центрах зайнятості	кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	0
				територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	5
				центрах надання адміністративних послуг	кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	7

			бібліотеках	кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	0
			сільських/селищних радах	Кількість виїздів/осіб, що звернулися/наданих консультацій	0
	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Підвищено рівень доступності осіб з обмеженими можливостями до системи БПД	2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема: шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тнфлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації;	Кількість виготовленої інформаційної продукції	6
			2.3.2.2 Забезпечення інформаційної присутності системи надання БПД в усіх місцях несвободи в регіоні шляхом розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях:	Кількість розміщених/оновлених інформаційних матеріалів	2
			слідчих ізоляторів, ізоляторів тимчасового тримання		0
			геріатричних пансіонатів		1
			будинків-інтернатів для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю		0
			територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)		0
			дитячих будинків-інтернатів, притулків для дітей		0
	Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Підвищено рівень доступності до БПД	2.3.3.1 Аналіз здійснених централми з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Кількість проведених заходів	0
			2.3.3.2 Запучення партнерів/провайдерів правової допомоги для здійснення перенаправлення клієнтів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість укладених угод про співпрацю	1
	Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг	Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД	2.4.1.1. Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	Кількість розроблених методичних рекомендацій для ТГ	1
			2.4.1.2. Проведення навчальних заходів (офлайн, онлайн) для працівників державних установ та посадових осіб ОМС	Кількість проведених тренінгів	1
			2.4.1.3. Розроблення проєктів місцевих програм надання БПД	Кількість розроблених проєктів місцевих програм надання БПД	0
			2.4.1.4. Проведення навчальних заходів для "агентів змін", зокрема для представників ОМС, громадських активістів в сфері правопросвітництва, розвитку можливостей та правової спроможності територіальних громад	Кількість проведених навчальних заходів	1
			2.4.1.5. Укладення меморандумів/ угод про співпрацю з територіальними громадами	Кількість укладених меморандумів/угод	2
6	Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів				
7	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом:	Кількість заходів
				для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Удосконалено процедуру доступу до послуг системи БПД	3.1.2.1. Вивчення потреби удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, регулювання графіку роботи	Кількість аналізів потреб
					0

			3.1.2.2. Подання пропозицій до КЦ щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, у тому числі:		
			- аналіз наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни;	Кількість проведених аналізів	1
			- вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника;	Кількість випадків, які були	1
			- вивчення проблемних питань забезпечення безперервного надання БВПД під час процедури заміни адвоката/працівника	Кількість визначених проблемних питань	1
	Підзадання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Посилено спроможність інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БВПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ в рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Кількість проведених заходів	1
	Підзадання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Впроваджено альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Організація та проведення навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість проведених навчань	1
			3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширеної інформації	1
			3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Кількість проведених	1
	Підзадання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Покращено ефективність бізнес процесів	3.1.5.1. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Кількість залучених працівників	1
8	Завдання 3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзадання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості	Посилено спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості	3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників системи надання БПД з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні
			3.2.1.2. Участь у навчанні працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини)	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	1
			3.2.1.3. Вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернення	Кількість проведених аналізів	1
9	Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзадання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Посилено спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість проведених соціологічних досліджень
			3.3.1.2. Участь у проведенні навчальних заходів для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	0
	Підзадання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Розроблено механізм впливу на вирішення системних правових проблем	3.3.2.1. Участь працівників у навчаннях як виявляти системні правові проблеми	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні	0
					1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
10	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Посилено спроможність захисту прав	4.1.4.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Кількість консультативних пунктів, роботу яких забезпечено	
11	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Посилено спроможність системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	4.2.2.1. Участь у навчаннях працівників/адвокатів роботи свідками та потерпілими, в т.ч. дітьми	Кількість працівників/адвокатів, які візьмуть участь у навчаннях	7
12	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вдосконалено механізм надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі:		1
				- аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Кількість проаналізованих звернень з проблемних питань	1
				- напрацювання пропозицій щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні	Кількість напрацьованих пропозицій	1
				- обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.3.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:		
				- організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість проведених заходів	2
				- виготовлення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість виготовлених та поширених інформаційних	