**Додаток 4**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області**

**Олександр ГЕРБЕДА**

**(підпис)**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року**

**Квартальний план заходів** Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

**у Житомирській області на І квартал 2022 року**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Найменування завдання** | **Найменування заходу для виконання завдання** | **Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи\*)** | **Термін (дата) виконання заходу** | **Найменування показника результативності виконання заходу** | **Значення показника результативності виконання заходу** |
| **Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей** | | | | | | |
| 1. | **Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми** | **Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів віповідно до регіональних потреб** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість рекомендацій*** | 1 |
| **Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | 1 |
| **Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)** | ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість публікацій*** | 15 |
| **Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | 3 |
| **Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб,щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | 2 |
| 2. | **Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем** | **Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»** | ***Кашапов Т.О.*** | Щомісяця | ***Кількість розміщених/ оновлених консультацій*** | 3 |
| **Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook** | ***Гончарова Д.В.*** | Постійно | ***Кількість інформацій*** | 30 |
| **Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва** | ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість волонтерів*** | Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД" |
| **Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги** | | | | | | |
| 1. | ***Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги*** | **Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість досліджень / анкет*** | За дорученням КЦ |
| **Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Постійно | ***Висвітлення успішних кейсів*** | Висвітлення на сайт |
| **Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі** | ***Гончарова Д.В.***  ***Куратова М.Л.*** | Протягом кварталу | ***Кількість розміщеної реклами*** | За наявності фінансових ресурсів |
| **Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)** | ***Гончарова Д.В.***  ***Куратова М.Л.*** | Протягом кварталу | ***публікування успішних практик*** | За наявності фінансових ресурсів |
| **Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій** | ***Гончарова Д.В.*** | Постійно | **Кількість розміщених банерів** | Постійно/підтримка в актуальному стані |
| 2. | **Завдання 2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги** | **Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій** | ***Радушинська Н.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість працівників, які пройшли навчання*** | Відповідно до доручень КЦ |
| **Завдання 2.3 Мінімізація бар’єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги** | **Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)** | ***Вовнюк О.В.***  ***Куратова М.Л.*** | Протягом кварталу | ***Кількість встановлень*** | При потребі та за наявності коштів |
| **Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів** | | | | | | |
| 1. | **Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє** | **Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах** | ***Радушинська Н.В.***  ***Кашапов Т.О.*** | Березень | ***Кількість проведених зустрічей*** | 1 |
| **Захід 3.1.1.2. Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні** | ***Кашапов Т.О.***  ***Врублевський О.О.*** | Березень | ***Кількість зустрічей, семінарів, лекцій*** | 1 |
| **Захід 3.1.4.1. Проведення тренінгів для працівників центрів щодо вміння виявляти медіативні справи** | ***Радушинська Н.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість тренінгів*** | 1 |
| **Захід 3.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів з громадскістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | 1 |
| **Захід 3.1.4.3. Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами - медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльність системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД** | ***Радушинська Н.В.*** | Щомісяця | ***Кількість зустрічей*** | 3 |
| 2. | **Завдання 3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини** | **Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань** | ***Радушинська Н.В.*** | Протягом кварталу | ***Кількість навчань/***  ***працівників*** | 1 |
| **Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)** | | | | | | |
| 1. | **Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав** | **Захід 4.1.1.1. Узагальнення інформації щодо допущених порушень прав затриманих осіб суб"єктами подання інформації при інформуванні центрів** | **Врублевський О.О.** | Постійно | ***Кількість узагальнень*** | *При наявності* |
| **Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікаційних заходів серед представників органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:**  **- щодо прав осіб;**  **- щодо порядку залучення захисника;**  **- щодо порядку надання БПД** | **Врублевський О.О.** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | **1** |  | **1** | **1** | **4** |
| **Захід 4.1.2.2. Проведення заходів з керівництвом та представниками правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у поряку КПК та КУпАП** | **Врублевський О.О.** | Протягом кварталу | ***Кількість заходів*** | **1** |  | **1** | **1** | **4** |
| **Захід 4.1.3.1. Запровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвокатам у регіонах** | **Врублевський О.О.** | У разі запровадження | ***Участь у впровадженні системи*** | **У разі запровадження Координаційним центром** |
| 2. | **Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.** | **Захід 4.2.1.1. Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)** | **Гончарова Д.В.** | У разі запрошення | ***Кількість виїздів*** | **За запрошенням уповноваженого** |
| **Захід 4.2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді** | **Кашапов Т.О.** | Протягом кварталу | ***Кількість спостережень*** | **24** |
| **Захід 4.2.2.2. Проведення бесід з клієнтами** | **Кашапов Т.О.** | Лютий березень | ***Кількість бесід*** | **2** |
| **Захід 4.2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів** | **Кашапов Т.О.** | Березень | ***Кількість анкетувань*** | **1** |
| 3. | **Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації** | **Захід 4.3.1.1.Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області** | **Врублевський О.О.** | Щомісяця | ***Кількість здійснення консультаційних пунктів*** | ***3*** |
| **Захід 4.3.1.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів пунктів для засуджених.** | **Врублевський О.О.** | Протягом кварталу | ***Кількість здійснення консультаційних пунктів*** | ***1*** |

Начальник відділу організаційної роботи,

юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури О.В.Вовнюк

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2022 р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Радушинська

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2022 р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.М.Березовська

З планом ознайомлений: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2022 р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.О.Врублевський

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2022 р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Л.Куратова

З планом ознайомлений: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2022 р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.О.Кашапов

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2022 р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Гончарова