

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Першим полтавським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

- 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів у IV кварталі 2018 року**
- 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

В зв'язку з переорієнтацією системи з надання правової допомоги на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад місцевим центром проводилася робота із залучення органів місцевого самоврядування, громадських організацій для надання безоплатної первинної правової допомоги, а також розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД та створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб.

Так, протягом **IV кварталу 2018 року** Першим полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено **387 правопросвітницьких заходів** для громад та спільнот зокрема щодо вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Метою даних заходів є насамперед підвищення рівня обізнаності щодо прав та обов'язків громадян відповідно до чинного законодавства України.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:

13 грудня в Полтавському юридичному інституті відбувся Круглий стіл на тему "Як протидіяти булінгу?". До навчального закладу були запрошені представники безоплатної правової допомоги, які розповіли про особливості цього явища з правової точки зору. Зокрема, на засіданні обговорювали види такої агресивної поведінки, засоби її уникнення та аналізували законопроект №8584 "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу".

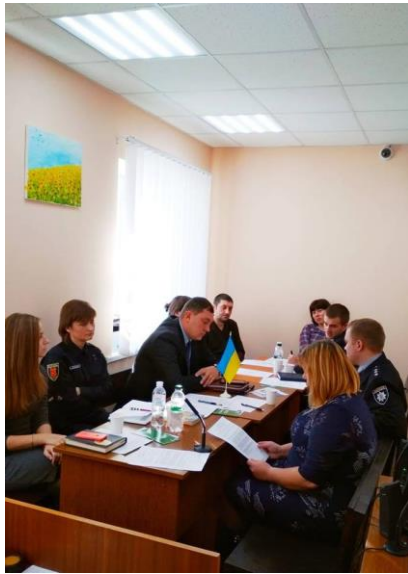


12 грудня 2018 року в рамках Всеукраїнського тижня права, головний спеціаліст відділу «Карлівського бюро правової допомоги» Захожай Олена провела для учнів 9 класів Карлівської школи гімназії ім. Н. Герасименко лекцію на тему: «Закон і Ми». До заходу долучилися представник сектору пробації у Карлівському районі та керівник Карлівського правового клубу «Діалог» Глазко С.Л. Учням було роз'яснено про форми домашнього насилля, які спеціальні заходи застосовуються до кривдника, які права мають постраждалі, а також куди потрібно звертатися за допомогою. В ході лекції учні піднімали питання булінгу у школах. Працівник бюро роз'яснила про форми та види булінгу, як реагувати та що можна зробити, якщо трапилась така ситуація з дитиною. Було наголошено, про те що не потрібно боятися та замовчувати такі випадки. По закінченню лекції учням розповсюдили буклети загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

14 грудня з нагоди відзначення Всеукраїнського тижня права та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мінюсту України «Я маю право!», начальник Новосанжарського бюро правової



допомоги Андрій Чернуха, спільно із завідувачем відділу обслуговування Новосанжарської районної бібліотеки для дорослих, Паттієвою Тамарою Іванівною провів для учнів Новосанжарської ЗОШ лекцію на тему: «Право на інформацію, захист персональної інформації».



29 листопада 2018 р. у Чутівському районному суді Полтавської області було проведено круглий стіл на тему: «Актуальні новели в кримінальному та кримінально-процесуальному законодавстві». Даний захід був проведений в межах програми Чутівського районного суду «Відкритий Суд» за участі начальника Чутівського відділу прокуратури Віктора Пантася, слідчого національної поліції Олексія Кравченка, начальника відділу адміністративної практики УПП ГУНП Альбіни Ткаченко та старшого юрисконсульта сектору правового забезпечення ГУНП Аліни Лобач, начальника відділу виконавчої служби Тетяни Карпенко, керівника Чутівського бюро правової допомоги Анатолія Турчина та керівника апарату суду Вікторії Дорошко і помічників суддів Наталії Тертичної, Андрія Ісипа, Маргарити Тихомирської. Під час проведення заходу голова суду Олена Михайлюк акцентувала увагу на законодавчих

змінах щодо удосконалення забезпечення дотримання прав учасників кримінального провадження та інших осіб правоохоронними органами під час здійснення досудового розслідування.

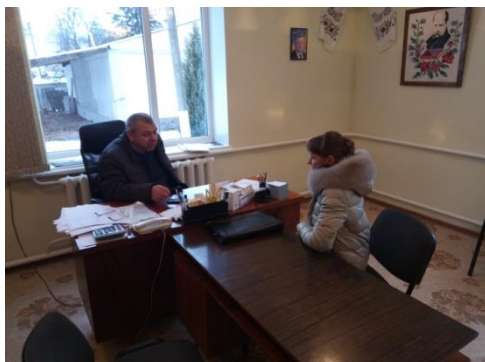
Протягом звітнього періоду місцевим центром проведено **170 заходів** щодо розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування та підписано **3 меморандуми** про співпрацю.

Окремі заходи наведені нижче:

29 листопада 2018 року Лариса Шарко провела робочі зустрічі з секретарями сільських рад Великобагачанського району, а саме секретарем Білоцерківської сільської ради Тетяною Дубиною, секретарем Михайлівської сільської ради Жанною Декало, секретарем Матяшівської сільської ради Людмилою Городничою, секретарем Широкодолинської сільської ради Оленою Верещакою. Основним аспектом обговорення стало питання виділення та освоєння коштів по програмах правової освіти населення.



В ході робочих зустрічей було обговорено шляхи подальшої співпраці щодо надання безоплатної правової допомоги жителям району, зокрема незахищеним верствам населення, які потребують захисту своїх прав у судовому порядку. Представником відділу було роз'яснено про порядок отримання безоплатної правової допомоги, про первинну і вторинну правову допомогу, категорії осіб, які мають право на безоплатного адвоката за рахунок держави, тощо. Представникам сільських рад було надано методичну допомогу.



13 грудня 2018 року працівниками Котелевського бюро правової допомоги в рамках правоосвітнього проекту «Я маю право!» та в рамках «Всеукраїнського

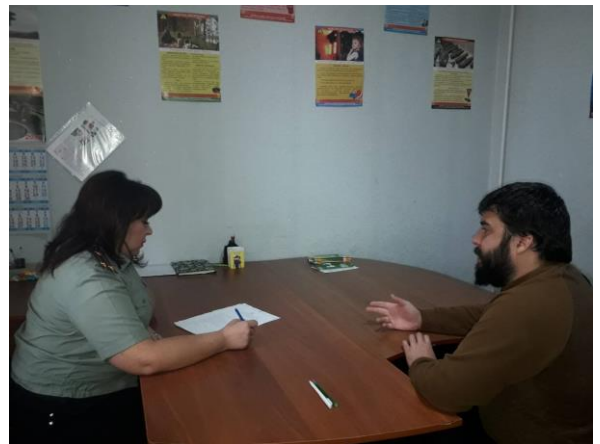
тижня права» проведено семінар з посадовими особами Милорадівської сільської ради на тему: «Захист прав людини». Також цього дня проведено робочу зустріч з Милорадівським сільським головою Григорієм Івановичем Глушко. Сторони обговорили останні зміни чинного законодавства та шляхи співпраці в рамках Програми правової освіти Милорадівської сільської ради.



23 листопада 2018 року в. о. директора Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Чернова та інтегратор місцевого центру – Андрій Костенко в приміщенні Полтавської районної ради зустрілися з керівниками 10 громадських організацій Полтавщини. Метою проведення такої зустрічі було обговорення питань щодо об'єднання спільних зусиль задля забезпечення рівного доступу громадян до правосуддя та правової допомоги. «Система безоплатної правової допомоги на сучасному етапі розвитку

нашої держави співпрацює в тій чи іншій мірі з великою кількістю зацікавлених сторін, у тому числі з громадськими організаціями. Така співпраця орієнтована на формування активної життєвої позиції громадян; підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; здійснення супроводу для окремих категорій громадян фахівцями у галузі права, психології», - зазначила Світлана Чернова.

17 жовтня 2018 року відбулася робоча зустріч начальника Новосанжарського бюро правової допомоги Андрія Чернухи та начальника Новосанжарського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області Людмили Середи. Основним було питанням шляхів подальшої співпраці в рамках підписаного Меморандуму про співпрацю, а також розроблено і узгоджено графік роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Новосанжарського районного сектору. Начальник Новосанжарського районного сектору зазначила, що співпраця з Новосанжарським бюро правової допомоги спрямована на підвищення рівня правової поінформованості засуджених осіб щодо захисту їх прав та соціальних гарантій, в тому числі, права на безоплатну правову допомогу шляхом проведення зустрічей та семінарів. Андрій Чернуха, також, додав, що завдяки проведенню правопросвітницької роботи із клієнтами пробації, підвищується їхня правосвідомість, що в свою чергу має профілактичне значення для запобігання вчинення правопорушень в майбутньому.



Окрім цього, **на протязі IV кварталу 2018 року**, з метою удосконалення механізмів надання безоплатної правової допомоги органами місцевого самоврядування та іншими організаціями, **проводилася робота з надання методичної допомоги**.

За звітний період було **надано методичну допомогу 34 установам** – Полтавському районному центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Подільському районному сектору філії Державна установа "Центр пробації" у Полтавській області, Якимівському

старостату Великобагачанської селищної ради, Новосанжарській районній організації ветеранів, Сидоряченській, Руденківській, Милорадівській сільським радам та іншим.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у Полтавській області та результатів діяльності Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в друкованих засобах масової інформації, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, **протягом IV кварталу 2018 року** місцевим центром було забезпечено **233** інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру:

- **в друкованих ЗМІ – 11;**
- **в інтернет-виданнях – 207;**
- **виступи на телебаченні – 7;**
- **виступи на радіо – 8.**



Окрім того, інформаційні матеріали про діяльність центру постійно розміщуються на офіційній сторінці «Facebook» (**понад 700 публікацій за IV квартал 2018 року**) Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою забезпечення **спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги**, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах області.

Відповідно до Положення про центр, територіальною робота Першого полтавського місцевого центру поширюється на **Полтавський, Великобагачанський, Карлівський, Котелевський, Новосанжарський, Решетилівський, Чутівський, Шишацький райони, а також на Подільський район м. Полтави.**

Так, протягом **IV кварталу 2018 року** Першим полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було організовано та **проведено 41 виїзд мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність 66 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги**, під час роботи яких було **надано юридичну допомогу 660 особам.**

Дистанційний пункт – це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на постійній основі за визначеним графіком в приміщенні установи, організації, закладу для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин (географічна віддаленість, відсутність вільного часу тощо) не мають можливості оперативно звернутися до місцевого центру чи бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Мобільна точка доступу - це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що створюється завдяки здійсненню виїздів за визначеним графіком до географічно віддалених, важкодоступних районів, а також за місцем фактичного проживання громадян з особливими потребами та спеціалізованих установ (госпіталі, пансіонати, геріатричні установи тощо).

Інформація про роботу деяких з них наведена нижче:

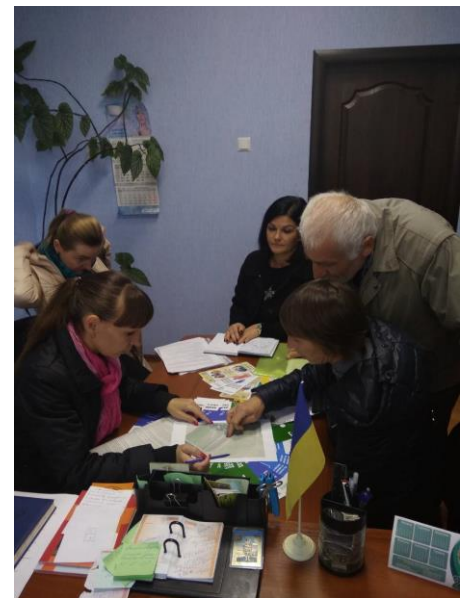


10 грудня 2018 року суб'єкти Подільського районного сектору філії Державної установи «Центр пробацій» у Полтавській області мали змогу отримати правову допомогу в дистанційному пункті доступу до БПД, який цього дня функціонував в даній установі. Під час прийому головний спеціаліст Першого полтавського МЦ з надання БВПД Андрій Костенко надавав юридичні консультації та з нагоди проголошення Генеральною Асамблеєю ООН 10 грудня 1948 року Загальної декларації прав людини, було проведено бесіди з суб'єктами

пробації щодо питань реалізації та захисту прав людини. Також було поінформовано всіх присутніх щодо загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та вручено інформаційні матеріали.

23 жовтня 2018 року, в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та на виконання графіку роботи мобільних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги на базі Великорублівської сільської ради Котелевського району Полтавської області, працівники Головного територіального управління юстиції у Полтавській області, Котелевського бюро правової допомоги, відділу у Котелевському районі Головного управління Держгеокадастру у Полтавській області, зустрілися з працівниками органу місцевого самоврядування, керівниками установ, представниками громадськості.

Під час заходу обговорили питання захисту представників аграрного сектору від рейдерів, випадки подвійної реєстрації права оренди земельних ділянок. Також цього дня проведено тренінг з посадовими особами Великорублівської сільської ради щодо організації безоплатної первинної правової допомоги в сільській раді.



20 грудня 2018 року у приміщенні Решетилівського центру зайнятості заступник начальника відділу «Решетилівське бюро правової допомоги» Олег Шкурूपій провів консультування громадян у дистанційному пункті доступу до БПД, надавали роз'яснення законодавства з питань оформлення трудових відносин, порядку механізму призначення субсидій, порядок спадкування майна, механізм отримання земельних ділянок тощо. Одинадцяти громадянам, що звернулися було надано вичерпні роз'яснення з застосування законодавства по

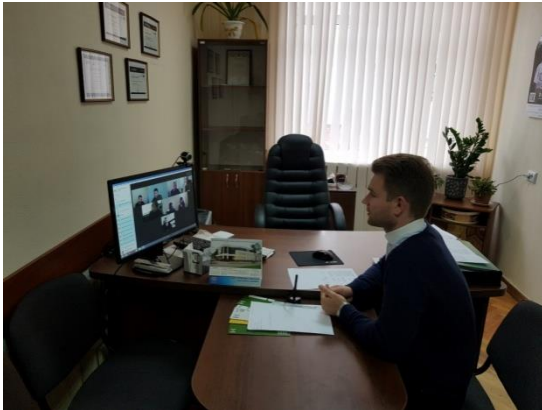
наголошеним ними питанням.

Крім того, працівниками центру забезпечено **надання адресної правової допомоги 3 громадянам за місцем їх проживання**, які з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто в місцевий центр чи бюро правової допомоги.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Місцевих центрів, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, місцевим центром проводилися внутрішні навчання для працівників центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами, комунікативні заходи для юристів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій області.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:



01 листопада 2018 року для спільної роботи в напрямку міжрегіональної комунікації та обміну набутим практичним досвідом, Інтегратором Першого полтавського МЦ з надання БВПД проведено внутрішнє навчання для керівників бюро правової допомоги на тему «Інформаційно - правовий ресурс БПД». Андрій Костенко акцентував увагу працівників на порядку реєстрації на вказаному ресурсі, налаштуванні для кожного користувача (учасника) дошки ІПР та способі обміну файлами. Інформація, яка розміщується на ІПР є методичними матеріалами для

забезпечення якісного проведення правопросвітницької діяльності, спрямована на економію та раціональне використання робочого часу та людського ресурсу працівників системи БПД.

26 грудня 2018 року заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Черниш провела навчання для співробітників апарату і структурних підрозділів Полтавської районної державної адміністрації на тему: «Найбільш поширені питання, що виникають у суб'єктів декларування при поданні декларацій осіб уповноважених на виконання функцій держави і місцевого самоврядування». Під час заходу були розглянуті особливості роботи із Єдиним державним реєстром декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування та порядок заповнення окремих розділів електронних декларацій, порядок повідомлення про суттєві зміни в майновому стані та відповідальність за подання недостовірних відомостей. Крім цього Наталія Черниш поінформувала присутніх про діяльність загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



11 грудня 2018 року фахівець Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Клименко взяла участь у постійно діючому семінарі при Головному територіальному управлінні юстиції у Полтавській області для працівників юридичних служб підприємств, установ, організацій, місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування м. Полтави та Полтавської області. В

ході семінару обговорили актуальні питання щодо декларування доходів громадян, отриманих у 2017 році, та право на податкову знижку; суті та механізму реалізації пенсійної реформи; призначення житлових субсидій на опалювальний період 2018-2019 років; останніх змін в законодавстві та за традицією переглянули новий відеоблог Міністра юстиції України Павла Петренка «Права батьків щодо виховання дитини після розлучення». Учасники семінару отримали плакати Міністерства юстиції України «Податкова знижка на навчання», «Поїхати з дитиною за кордон – легко!», газету «Юстиція відкрита для людей», буклети Міністерства юстиції України, буклети та щомісячну юридично-просвітницьку газету «Правовий вісник» Головного територіального управління юстиції у Полтавській області.



14 листопада 2018 року заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Черниш провела на базі Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій лекцію для співробітників служб у справах дітей Полтавщини на тему: «Робота служби

у справах дітей по захисту прав неповнолітніх. Забезпечення прав дітей, охорони материнства та дитинства». Під час лекції були розглянуті особливості роботи органів і служб у справах дітей, спеціальних установ та закладів, які здійснюють їх соціальний захист і профілактику правопорушень, а також специфічні права неповнолітніх в окремих галузях права та їх захист, зокрема, захист майнових прав та прав на житло дітей, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Крім цього Наталія Черниш ознайомила присутніх із завданнями та функціями системи безоплатної правової допомоги та діяльністю загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

14 листопада в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право!», у приміщенні Новосанжарської районної державної адміністрації відбувся *круглий стіл* для юристів органів державної влади та місцевого самоврядування з питань навчання щодо надання безоплатної правової допомоги органами державної влади та місцевого самоврядування. Проводив захід начальник Новосанжарського бюро правової допомоги Андрій Чернуха. В ході заходу, начальник бюро розповів присутнім про порядок надання безоплатної правової допомоги органами державної влади та місцевого самоврядування: «Право на безоплатну правову допомогу гарантоване громадянам статтею 59 Конституції України, відповідно до ст.9 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», безоплатна первинна правова допомога надається не тільки спеціалізованими установами та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а й іншими установами, органами державної влади та місцевого самоврядування. Тобто посадові особи цих органів зобов'язані надавати таку допомогу у випадку звернення громадян для її отримання.



[1.3] Децентралізація системи БПД.

З метою переходу від ієрархічної моделі підпорядкованих державних установ до мережі незалежних провайдерів БПД, мінімізації адміністративних витрат, створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб та його стабільного фінансування з державного та місцевих бюджетів Місцевим центром проведено ряд заходів. Розробка та прийняття програм правової освіти населення сприяє підвищенню рівня правової обізнаності громадян у районах, розширенню кола партнерів, забезпечення центру додатковою друкованою продукцією, зменшення витрат на транспортні послуги.

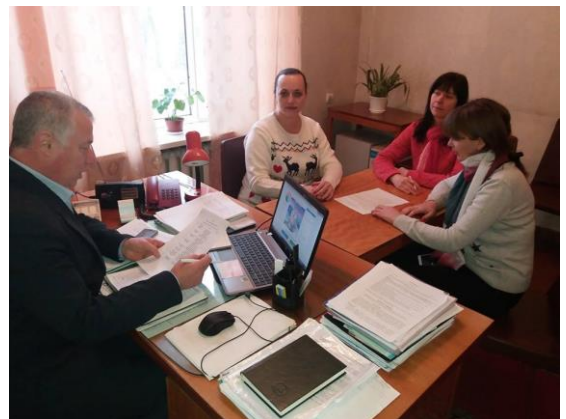
Як приклад можна зазначити наступні заходи:



26 грудня 2018 року начальник відділу представництва Першого полтавського місцевого центру з надання БВПД Юрій Ночовний взяв участь у засіданні Полтавської районної міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (Далі – МКМР). На порядок денний виносилися питання інформування про підсумки проведення Всеукраїнського тижня права у 2018 році, реалізація рекомендацій районної МКМР з

правової освіти населення, прийнятих протягом року та обговорення та затвердження плану роботи МКМР з правової освіти населення при Полтавській райдержадміністрації на 2019 рік. За результатами засідання Полтавської районної міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення винесені відповідні ухвали та рекомендації.

20 грудня 2018 року заступник голови Шишацької районної державної адміністрації Юрій Онацько провів чергове засідання Шишацької районної координаційно-методичної ради з правової освіти населення, в ході якого були розглянуті наступні питання: про затвердження плану роботи МКМР з правової освіти населення на 2019 рік, а також публічна презентація роботи відділу «Шишацьке бюро правової допомоги» Першого полтавського місцевого центру з надання БВПД. Вікторія Легейда, начальник відділу «Шишацьке бюро правової допомоги», заступник голови ради повідомила, що працівниками бюро проводяться правопросвітницькі заходи для громадян та спільнот, зокрема щодо вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом, а саме: профінформаційні семінари для безробітних в Шишацькій філії обласного центру зайнятості, семінари для працівників старостинських округів, для осіб, які перебувають на обліку в Шишацькому районному секторі філії «Центру пробації» в Полтавській області, лекції, правові квести, вікторини для учнів у навчальних закладах, дедуктивні ігри на правову тематику для вихованців ДНЗ. Станом на 20 грудня 2018 року їх кількість сягає 189. З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання безоплатної правової допомоги, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними правової допомоги, відділом проведено 146 заходів. З метою забезпечення прав громадян та розвитку правової спроможності територіальних громад здійснюється постійна співпраця та налагодження контактів з регіональними та місцевими засобами масової інформації, розміщення



інформаційних матеріалів в мережі Інтернет. Протягом звітнього періоду розміщено 125 інформаційних матеріалів.



30 листопада 2018 року в Чутівській РДА відбулося четверте щоквартальне засідання міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення у Чутівському районі в 2018 році. В ході заходу на порядку денному розглядалися питання підсумків проведення Місячника правових знань; належної підготовки до проведення Всеукраїнського тижня права у Чутівському районі; роз'яснювалися останні новели в законодавстві

України. Крім того, акцентовано увагу на завданнях, які стоять перед МКМР у 2019 році, узгоджено позиції щодо розгляду деяких важливих питань у наступному 2019 році. По закінченні заходу усі присутні погодилися продовжити співпрацю у майбутньому, спрямовану на розвиток правової освіти у Чутівському районі.

За сприяння партнерів Першого полтавського місцевого центру та кваліфікованим працівникам у **IV кварталі 2018 року** було розроблено та прийнято **3 програми правової освіти** населення, що в свою чергу є черговим кроком до покращення правових знань пересічних громадян.

На виконання раніше прийнятих програм правової освіти населення протягом **IV кварталу 2018 року** фактично виділялися та залучалися кошти органів місцевого самоврядування, громадських організацій для забезпечення роботи виїзних консультаційних пунктів, участі у виїзних соціальних офісах, інших спільних заходів, друку інформаційних матеріалів, розроблених працівниками центру.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:



01 листопада 2018 року заступник начальника відділу «Решетилівське бюро правової допомоги» Олег Шкурупій спільно з працівниками Решетилівського територіального центру соціального обслуговування здійснив виїзд на територію Малобакайської сільської ради. На базі приміщення Малобакайської сільської ради працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги де кожен мав можливість отримати правові роз'яснення та консультації. Усім клієнтам, що звернулись були надані компетентні роз'яснення чинного законодавства. Як завжди в сільській місцевості більшість питань стосувались переважно земельного права, спадкування майна та нових тарифів на комунальні послуги. Одночасно громадянам роз'яснювався порядок звернення за наданням безоплатної вторинної правової допомоги та категорії осіб котрі мають на неї право. Крім цього під час лекції та

мобільного пункту консультування фахівець бюро розповів громадянам про можливості онлайн платформи «Я МАЮ ПРАВО!». Про такі заходи жителів відповідних сіл повідомляють завчасно шляхом розміщення оголошень, через працівників органів місцевого самоврядування та засоби масової інформації.

01 жовтня 2018 року начальником Великобагачанського бюро правової допомоги Ларисою Шарко здійснено виїзд до смт. Гоголеве, де проведено особистий прийом громадян. В ході роботи мобільної точки правовою допомогою скористалося двоє громадян.



04 жовтня начальник Новосанжарського бюро правової допомоги Андрій Чернуха завітав до села



Супротивна Балка Новосанжарського району, де провів прийом громадян у рамках роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. В ході заходу відвідувачі сільської ради отримували юридичні консультації а також інформацію щодо правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право». Найбільше громадян цікавили питання із сфери житлового права, зокрема, щодо реєстрації права власності на житлові будинки.

13 листопада 2018 року в приміщенні Степенської сільської ради головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Першого полтавського МЦ з надання БВПД Андрій Костенко, працівники патрульної поліції у Полтавській області Марина Зінюха і Руслан Возниця та представник Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Наталія Кваша забезпечили роботу мобільного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, де працівники сільської ради, аграрії та всі бажаючі отримали консультації з правових питань. Дізналися про способи протидії аграрному рейдерству та організації, що надають допомогу у вищезазначених ситуаціях. Також громадян було поінформовано щодо проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та розповсюджено інформаційні матеріали.



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **1 жовтня по 31 грудня 2018 року (IV квартал)** Першим полтавським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2158** звернень клієнтів, **1975** особам було надано правову консультацію, **183** особи написали звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги, щодо складення процесуальних документів звернулися **45** осіб, **138** осіб звернулися з питанням здійснення представництва їх інтересів у суді.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів у IV кварталі 2018 року

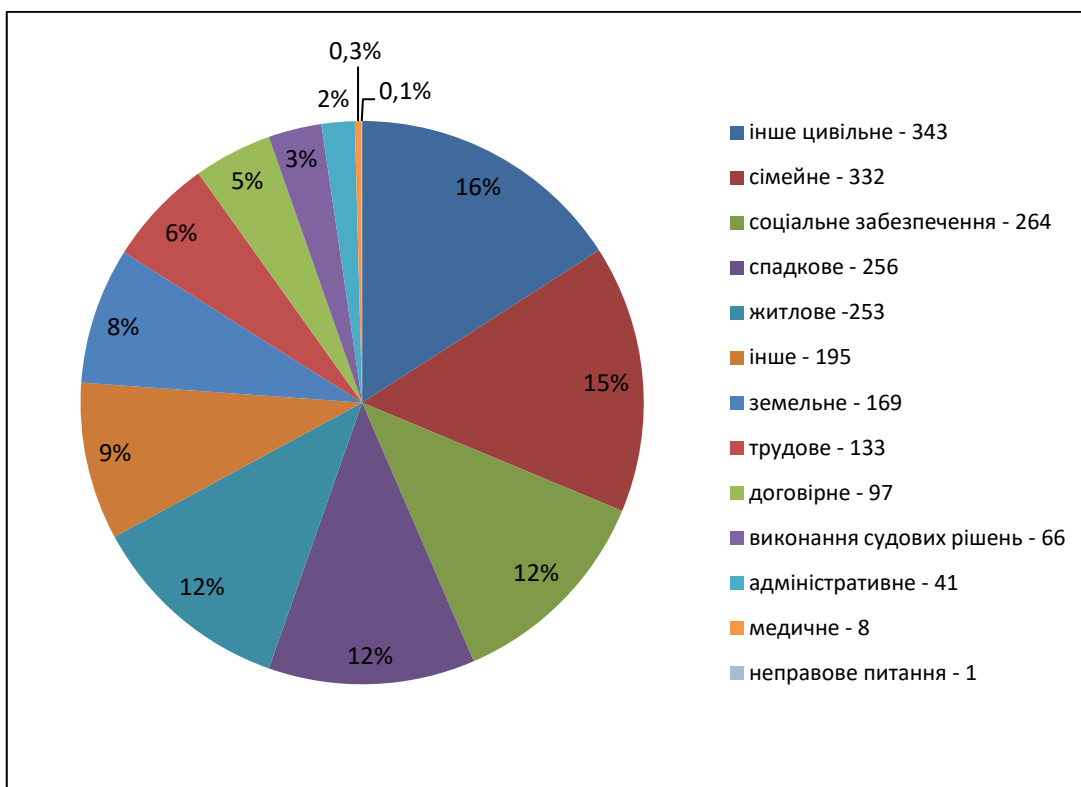
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	420	380	40
2	Відділ «Великобагачанське бюро правової допомоги»	225	208	17
3	Відділ «Карлівське бюро правової допомоги»	324	309	15
4	Відділ «Котелевське бюро правової допомоги»	209	162	46
5	Відділ «Новосанжарське бюро правової допомоги»	195	177	18
6	Відділ «Решетилівське бюро правової допомоги»	258	246	11
7	Відділ «Чутівське бюро правової допомоги»	235	217	18
8	Відділ «Шишацьке бюро правової допомоги»	292	276	18
Разом по МЦ		2158	1975	183

В результаті розгляду письмових заяв громадян про надання БВПД за звітний період було прийнято **178 рішень про надання БВПД, 5 рішень про відмову у наданні БВПД, видано 38 доручень адвокатам (26 нових та 12 по заміні адвоката) та 152 накази штатним працівникам** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

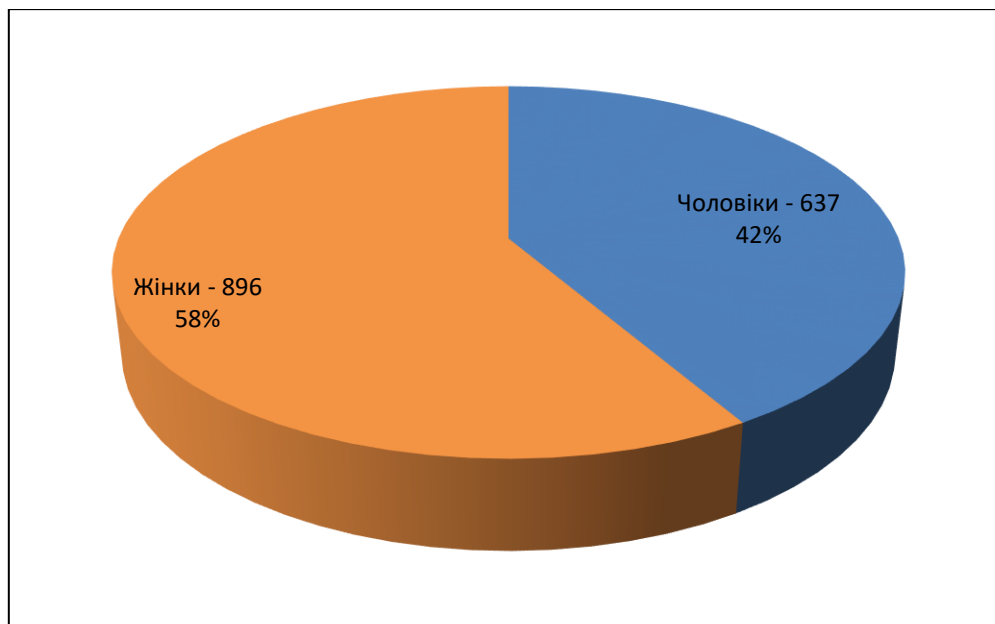
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: **іншого цивільного права - 343 (16%), сімейного - 332 (15%), соціального забезпечення – 264 (12%), спадкового - 256 (12%), житлового - 253 (12%), з інших питань - 195 (9%), земельного - 169 (8%), трудового - 133 (6%), договірною – 97 (5%), з питань виконання судових рішень - 66 (3%), адміністративного - 41 (2%), медичного - 8 (0,3%), з неправових питань - 1 (0,1%).**

Нижче наведено **декілька діаграм**, які демонструють **статистичні показники роботи Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2018 року:**

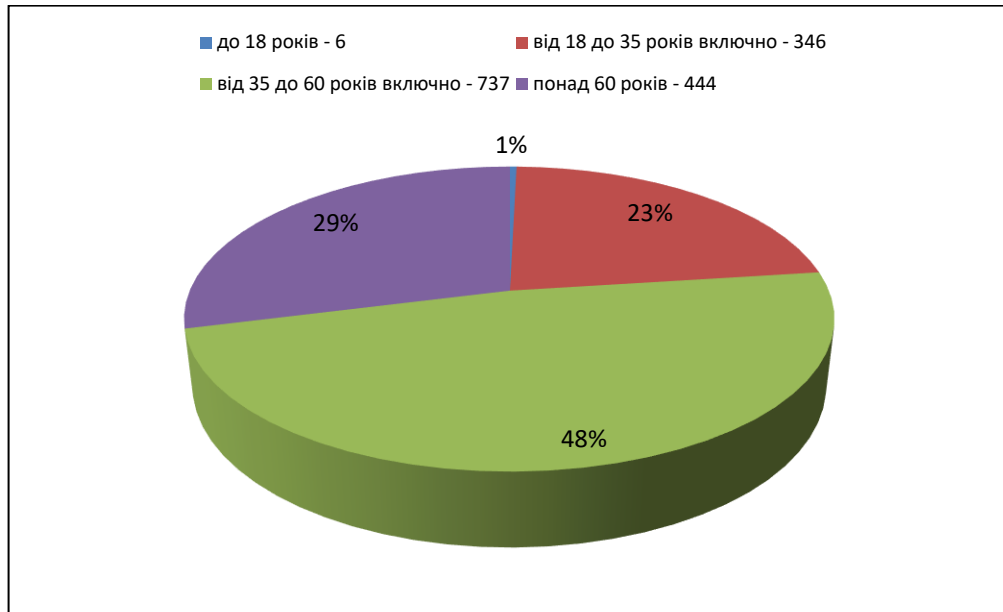
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 3. Розподіл нових клієнтів за статтю



Діаграма 4. Розподіл нових клієнтів за віком



Щодо категорій клієнтів, яким було надано БВПД, то за **IV квартал 2018 року** найбільше позитивних рішень було прийнято по особам, **середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 139 (78%), особам з інвалідністю - 21 (12%), ветеранам війни - 6 (3%), внутрішньо-переміщеним особам – 6 (3%), дітям, які не належать до окремих категорій – 3 (2 %), особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - 2 (1%), особи, які постраждали від домашнього насильства – 1 (0,5%).**

Діаграма 5. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за **IV квартал** було:

- здійснено **41 виїзд мобільних пунктів** та забезпечено діяльність **66 дистанційних пунктів доступу** до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **660** осіб, в тому числі **152** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **508** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **35** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **387** правопросвітницьких заходів;
- у засобах масової інформації **розміщено 233** інформаційні матеріали з питань надання БПД;
- **20** клієнтам надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	41/152	66/508	35	387	20	233
2	Перший МЦ /офіс м. Полтава	7/23	14/108	5	91	6	69
3	Відділ «Великобагачанське бюро правової допомоги»	2/3	5/56	7	55	8	25
4	Відділ «Карлівське бюро правової допомоги»	5/10	8/64	3	20	0	25
5	Відділ «Котелевське бюро правової допомоги»	6/16	12/66	7	44	1	16
6	Відділ «Новосанжарське бюро правової допомоги»	3/5	7/40	2	32	5	8

7	Відділ «Решетилівське бюро правової допомоги»	11/38	8/56	5	36	0	19
8	Відділ «Чутівське бюро правової допомоги»	3/6	7/25	2	53	0	21
9	Відділ «Шишацьке бюро правової допомоги»	4/51	5/93	4	56	0	50