З А Т В Е Р Д Ж У Ю
Директор Регіонального центру
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у
місті Києві
(підпис)
Михайло ХАРІН
"30" березня 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін(дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	**Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми**	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікаційї та правопросвітництва	Червень	***Кількість сценаріїв***	***1***
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень	***Кількість моніторингів***	***1***
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень	***Кількість затверджених планів***	***1***
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість заходів***	***Протягом року***
			1.1.2.2.Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість консультацій***	***2***
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "Артек".	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Червень	***Кількість заходів***	***1***
			1.1.2.4 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень-червень	***Кількість створених відеоконсультацій***	***2***
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.3.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	***Кількість заходів***	***1***
			1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Травень	***Кількість заходів***	***1***
2.	**Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем**	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Січень-червень	***Кількість розміщених/оновлених правових к онсультацій***	***1\9***
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Квітень-червень	***Кількість залучених волонтерів***	***Постійно***
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами місцевих центрів.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Квітень-червень	***Кількість моніторингів***	***1***
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість заходів***	***Постійно***
			2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання проавової допомоги.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	***Кількість заходів***	1
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	***Кількість заходів***	***1***

1.	**Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової**		2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Травень	***Кількість матеріалів***	***1***
			2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість матеріалів***	***3***
			2.1.2.6 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість публікацій***	***8***
			2.1.2.7 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість публікацій***	***1***
			2.1.2.8 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Квітень-червень	***Кількість розміщень***	***За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації***
			2.1.2.9 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість опублікованих матеріалів***	***36***
			2.1.2.10 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість виступів***	***1***
			2.1.2.11 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість розміщень***	***По можливості***
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	2.1.3.1 Виготовлення тематичних банерів.		Червень	***Кількість банерів***	***2***
			2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень	***Кількість моніторингів***	***1***
			2.1.3.3 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки,косинки, галстуки, кепки, кубки).		Червень	***Кількість продукції***	***15***
			2.1.3.4 Забезпечення друку рекламної та сувеніроної продукції (календарі,папки тощо).		Червень	***Кількість продукції***	***100***
			2.1.3.5 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-червень	***Кількість змін***	***Протягом року***
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Квітень-червень	***Кількість волонтерів/партнерів***	***1***
			2.1.4.2 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість заходів***	***1***
2.	**Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги**	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-червень	***Кількість навчань***	***У разі проведення***
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Квітень-червень	***Кількість моніторингів***	***1***
3.	**Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги**	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Червень	***Кількість консультацій***	***1***
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва,Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Квітень-червень	***Кількість залучень***	***За потребою***
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання					

1.	**Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє**	безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Червень	***Кількість звітів***	***1***
			3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість інтерв'ювань***	***6***
			3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість спостережень***	***25***
			3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	***Кількість звітів***	***1***
			3.1.1.5 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	***Кількість заходів/кількість учасників***	***1\10***
			3.1.1.6 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість перевірок***	***Постійно***
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя"	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень-червень	***Кількість заходів/кількість учасників***	***1\10***
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень-червень	***Кількість заходів***	***1***
		Підзавдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямком комунікації та правопросвітництва.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Червень	***Кількість співробітників***	***1***
2.	**Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини**	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві).	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Квітень-червень	***Кількість консультацій***	***Постійно***
			3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість навчань/кількість учсників***	***У разі проведення***
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"							
1.	**Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав**	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1Внесення пропозицій щодо законодавчих змін.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість пропозицій***	***За потребою***
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість заходів***	***3***
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-червень	***Кількість тренінгів/кількість учасників***	***У разі проведення та запровадження***
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Червень	***Кількість консультувань***	***1***
2.	**Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, особи, потерпілого, засудженого**	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-червень	***Кількість моніторингів***	***Постійно***

	обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав		4.2.1.2 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого Верховної Ради з прав людини.	Керівництво центру,Відділ комунікацій та правопросвітництва	Червень	***Кількість меморандумів***	***1***
			4.2.1.3 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення).	Керівництво центру	Квітень-червень	***Кількість моніторингів***	***У разі залучення***
3.	**Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації**	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв`язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від вібування покарання.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Травень	***Кількість заходів***	***1***
			4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	***Кількість заходів***	***3***