

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

ЩОДО ВИКОНАННЯ

Другим полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності

на 2018 рік у I кварталі

## ЗМІСТ

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

### Розділ II. Результативні показники діяльності

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

### [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад Другим полтавський місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 113 правопросвітницьких заходів для громад, спільнот. Заходи були спрямовані на підвищення правової обізнаності населення, запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності та роз'яснення змісту ключових реформ, що проводяться Урядом України.

До прикладу, 09 січня 2018 року начальник Гадяцького бюро правової допомоги Ірина Калініченко в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту



Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» взяла участь у зборах сільської громади жителів Середняківської сільської ради Гадяцького району Полтавської області, на яких розповіла про особливості застосування Закону України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» в частині виконання обов'язків старости та порядку прийняття рішення про його обрання. Дане питання є актуальним для жителів села, оскільки їхня громада активно долучилася до процесу децентралізації та приєдналася до новоствореної Петрівсько-Роменської об'єднаної територіальної громади. Під час заходу Ірина Калініченко також розповіла присутнім про основні нормативно-правові акти що регулюють діяльність ОТГ, особливості та практику їх застосування.

12 січня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Центру спільно із БО «Світло надії» для вихованців профілактичного Центру «Lighthouse» прочитали семінар на тему «Запобігання гендерному насильству». По завершенню заходу молодь забезпечено буклетами «Твої права – твій захист».



Працівники бюро інформують органи місцевого самоврядування про зміни у законодавстві 16 січня 2018 року керівник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко провів для працівників Шилівської сільської ради семінар на тему «Новели адміністративного судочинства». Працівник бюро розповів що 03.10.2017 року прийнято Закон України №

2147-VIII «Про внесення змін до Господарського процесуального кодексу України, Цивільного процесуального кодексу України, Кодексу адміністративного судочинства України та інших законодавчих актів».

В ході заходу фахівець бюро розкрив основні зміни, які були внесені до Кодексу адміністративного судочинства України стосовно справ спрощеного та загального позовного провадження, форми, змісту позовної заяви та документів що додаються до неї, процесуальних строків, прав та обов'язків учасників судового процесу та ін. Разом з тим, сільській раді було надано методичну допомогу стосовно порядку здійснення провадження у адміністративних справах. По завершенню заходу Сергій Корнійко поінформував учасників семінару про реалізацію у 2018 році загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



07 лютого 2018 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Андрій Свешніков на базі Полтавської міськрайонної філії Полтавського обласного центру зайнятості провів семінар для тимчасово безробітних осіб на тему «Обов'язок батьків щодо утримання дітей». По завершенню змістовного та інформативного заходу працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Громадяни зверталися з питань земельного та соціального захисту. Андрій Свешніков надав роз'яснення та консультації на поставлені питання. Працівник центру також забезпечив присутніх інформаційними матеріалами та буклетами.



З учнями Дмитрівської школи говорили про шкільний булінг. З метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту

Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та на виконання Програми правової освіти населення Машівського району на 2016-2020 роки, 08 лютого начальник Машівського бюро правової допомоги Максим Дворовенко для учнів Дмитрівської загальноосвітньої школи I-III ступенів провів



інформаційну годину на тему «Шкільний булінг». Зі школярами обговорили тему насилля, а саме шкільного булінгу, а також відповідальності за вчинені правопорушення. Фахівець бюро розповів дітям про булінг та кібербулінг в сучасному світі, пояснив настільки важливо не розголошувати особисту інформацію, власні фото та відео, закликав бути толерантними, поважати права інших і не забувати про свої обов'язки. На завершення заходу учні

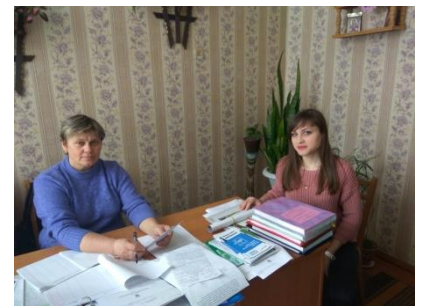
дізналися про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та отримали роздаткові матеріали про захист своїх прав.

У рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» 13 лютого 2018 року у приміщенні Диканської райдержадміністрації було проведено «круглий стіл» на тему «Чужих дітей не буває». У заході взяли участь голова Диканської райдержадміністрації Володимир Шкарбань керівник



Диканського бюро правової допомоги Олександр Олійник, в.о. начальника Диканського РВ ДРАЦС ГТУЮ у Полтавській області Карпенко Лілія, начальник Диканського районного ВДВС ГТУЮ у Полтавській області Наталія Бринь, а також працівники райдержадміністрації. Під час «круглого столу» було обговорено основні законодавчі нововведення, які стосуються посилення захисту права дитини на належне утримання шляхом вдосконалення порядку примусового стягнення заборгованості зі сплати аліментів. Крім того, присутні домовилися про подальшу співпрацю, спрямовану на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!». По завершенню заходу працівників райдержадміністрації було забезпечено інформаційними матеріалами на юридичну тематику.

20 лютого 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» заступник начальника Зіньківського бюро правової допомоги Катерина Суконька провела семінар для педагогічного колективу філії «Власівська ЗОШ I-II ступенів» опорного закладу «Зіньківська спеціалізована школа I-III ступенів №1 Зіньківської районної ради Полтавської області» на тему «Я МАЮ ПРАВО!». Після завершення семінару працівник бюро провела робочу зустріч з директором філії «Власівська ЗОШ I-II ступенів» опорного закладу «Зіньківська спеціалізована школа I-III ступенів №1 Зіньківської районної ради Полтавської області» Людмилою Чернишовою за результатами якої, було досягнуто домовленості щодо подальшої співпраці в напрямку реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та проведення для учнів школи правоосвітніх заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості.



06 березня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» головний спеціаліст Машівського бюро правової допомоги Вікторія Черкасова провела виховну бесіду для неповнолітніх суб'єктів Машівського районного сектору з питань пробації на тему «Попередження домашнього насильства».



У ході заходу фахівець бюро розповіла про поняття насильства, його види, категорії громадян, які найчастіше страждають від насильства в сім'ї та зазначила перелік органів, діяльність яких спрямована на запобігання цьому явищу.

07 березня 2018 року з метою реалізації загальнонаціонального



правапросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» Анастасія Гречка, фахівець Центру, провела інтерактивне заняття на тему



«Безпека в інтернет-просторі. Запобігання кіберзлочинності в Україні» в профілактичному громадському центрі для підлітків «Lighthouse» ГО «Світло надії».

По завершенню заходу було узагальнено підсумки роботи. Після вивчення питань активні підлітки висловлювали власну думку та задавали питання.

14 березня 2018 року начальник Гадяцького бюро правової допомоги Ірина Калініченко провела семінар-навчання для працівників КП «Сервіс» на тему «Охорона праці на підприємстві». Захід відбувся на базі Гадяцького бюро правової допомоги в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



Ірина Калініченко ознайомила присутніх з організацією роботи з охорони праці та шляхами профілактики порушень норм безпеки, а також розповіла про підстави проведення розслідувань нещасних випадків на виробництві тощо. Зустріч відбулася в режимі живого діалогу. Після заходу працював мобільний консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Актуальні питання, які виникли у слухачів стосувались щорічних додаткових відпусток та скороченої тривалості робочого тижня.

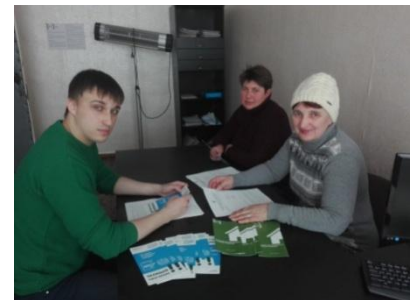


З метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» 15 березня 2018 року головний спеціаліст Диканського бюро правової допомоги Людмила Маценко провела лекцію-бесіду для суб'єктів Диканського районного сектору з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції на тему «Домашньому насильству не місце у сучасному суспільстві».



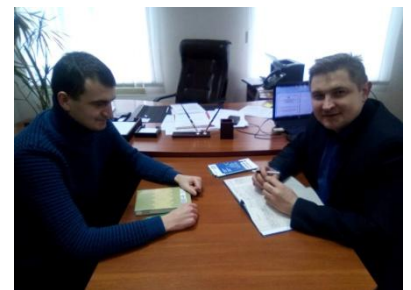
У ході заходу працівник бюро поінформувала присутніх про поняття домашнього насильства, його види, назвала перелік суб'єктів, діяльність яких спрямована на запобігання та протидію домашньому насильству. Також Людмила Маценко наголосила на тому, що нещодавно Верховна Рада України прийняла новий закон «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким суттєво посилено відповідальність за вчинення насильницьких дій в сім'ї та детально роз'яснила основні нововведення. Після завершення лекції-бесіди працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де громадяни мали змогу отримати консультації та роз'яснення з правових питань.

Також цього дня начальник бюро Олександр Олійник провів робочу зустріч із працівниками Дібрівської сільської ради Диканського району Полтавської області Людмилою Пащенко та Галиною Сторчун, в ході якої поінформував їх про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». За результатами зустрічі сторони домовилися про подальшу співпрацю в напрямку реалізації вищевказаного проекту.



З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними Центром проведено 37 робочих зустрічей, виступів на сесіях та нарад з представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.

До прикладу, 15 січня 2018 року начальник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко провів робочу зустріч з новопризначеним начальником Зіньківського відділення поліції Гадяцького відділу поліції ГУНП в Полтавській області, підполковником поліції В'ячеславом Сватковським.



Під час зустрічі Сергій Корнійко наголосив на важливості інформування правоохоронцями громадян про можливість отримання ними безоплатної правової допомоги безпосередньо в Зіньківському бюро правової допомоги. Сторони також домовились про здійснення спільних виїздів у сільську місцевість та проведення інформаційних заходів для населення, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності тощо.

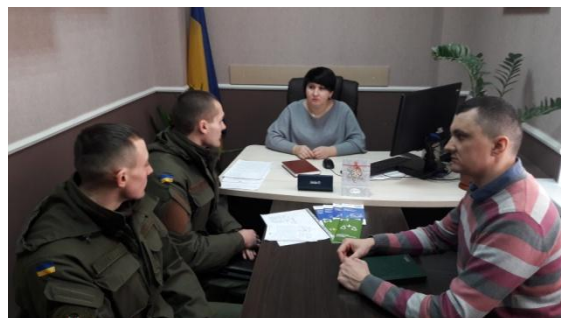
Наприкінці зустрічі керівник бюро поінформував про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» та надав відповідні інформаційні буклети.

07 лютого 2018 року директор Центру Людмила Бубир провела робочу зустріч з керівниками Шевченківського районного сектору Полтавського міськрайонного відділу з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції



Станіславом Левченком та Київського районного сектору Полтавського міськрайонного відділу з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції Ярославом Володьком. В ході зустрічі сторони обговорили напрямки співпраці, спрямовані на підвищення рівня правової поінформованості громадян та реалізацію загальнонаціональний правопросвітницький проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!». По завершенню зустрічі було підписано меморандуми про співпрацю між установами.

22 лютого 2018 року директор Центру Людмила Бубир з інтегратором місцевого центру Андрієм Свешніковим провели робочу зустріч з юристом та психологом військової частини 3052 Національної гвардії України Денисом Нестеренком та Русланом Онікієнком. Сторони обговорили напрямки співпраці та шляхи підвищення правової освіченості громадян. Людмила Бубир наголосила, що проведення різноманітних правопросвітницьких заходів спрямоване на запобігання проявам домашнього насильства, дискримінації та вчинення правопорушень.



Крім того, присутні домовилися про подальшу співпрацю, спрямовану на реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!». По завершенню заходу військовослужбовців було забезпечено інформаційними матеріалами, плакатами на юридичну тематику.

28 лютого 2018 року у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області відбувся семінар «Шляхи оптимізації надання безоплатної правової допомоги та правопросвітництва: проблеми, завдання та



перспективи». Учасниками заходу стали представники міської ради та міськвиконкому, керівники навчальних закладів міста, представники правоохоронних органів, громадських організацій, Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Полтавській області.

Захід мав на меті встановити комунікативні зв'язки між працівниками системи правової допомоги та освітянами, презентувати підходи до удосконалення надання безоплатної правової допомоги; напроми співпраці на виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; презентувати новий етап у забезпеченні безоплатної правової допомоги для населення, пов'язаний із розширенням представництва їхніх інтересів.

На початку заходу між Управлінням освіти виконавчого комітету Полтавської міської ради, Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області, Першим та Другим полтавськими місцевими центрами з надання БВПД був підписаний Меморандум про співробітництво. Сторони домовилися про співпрацю у напрямі реалізації права осіб на отримання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги; організації спільних правопросвітницьких заходів для працівників освітніх закладів, студентів та учнів тощо.

Директор Центру Людмила Бубир поінформувала присутніх про діяльність Центру, шляхи співпраці з освітніми закладами та особливості комунікацій із навчальними закладами на прикладі діяльності місцевого центру та бюро правової допомоги. Також поділилася досвідом проведення правопросвітницьких заходів, формами їх проведення та їх значення для підвищення правової освіти учнів.



Захід подібного формату став ще одним із кроків до наближення правової допомоги до полтавців, зокрема, для педагогічних працівників, батьків, учнів навчальних закладів міста та дозволить у подальшому забезпечити належні комунікативні зв'язки під час проведення правопросвітництва у місті Полтаві.

14 березня 2018 року у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області відбувся семінар з питань посилення правової обізнаності учасників навчально-виховного процесу на тему «Шляхи оптимізації надання безоплатної правової допомоги та правопросвітництва: проблеми, завдання та перспективи».



Учасниками заходу стали представники міської ради та міськвиконкому, заступники директорів з навчально-виховної роботи навчальних закладів міста, адвокати, представники Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Почесними гостями семінару були представники спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні (OSCE SMM



- Special Monitoring Mission to Ukraine) Хуан Мартин та Олександр Найдьонов.

Захід проводився у рамках підписаного 28 лютого 2018 року Меморандуму про співпрацю між Управлінням освіти виконавчого комітету Полтавської міської ради, Регіональним та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Семінар мав на меті налагодити ефективні комунікативні зв'язки між працівниками системи правової допомоги та представниками навчальних закладів, що забезпечить тісну співпрацю щодо підвищення правової поінформованості як педагогічних працівників, так і батьків та учнів.

Під час семінару учасникам розповіли про правові можливості системи безоплатної правової допомоги, шляхи доступу до правових консультацій та представлення інтересів у судах такої категорії громадян як діти. Освітнянам також розповіли про напрями співпраці на виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» і реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Людмила Бубир поінформувала про безоплатну правову допомогу та порядок її надання.

Про напрями та форми співпраці з освітніми закладами та забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги розповіла начальник відділу правової інформації та консультацій Центру Анастасія Гречка.

20 березня 2018 року керівник Гадяцького бюро правової допомоги Ірина Калініченко зустрілася з секретарем Мартинівської сільської ради Гадяцького району Полтавської області Світланою Бураговою.

Партнери обговорили перспективи виділення коштів на виконання заходів в рамках Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Мартинівської сільської ради на 2017-2021 роки після перевиконання бюджету сільської ради. Окрім того, сторонами розроблений буклет правової тематики, який після погодження заплановано виготовити та розповсюдити серед жителів села задля підвищення рівня правової свідомості Мартинівської громади.

З метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» 27 березня 2018 року керівник Машівського бюро правової допомоги Максим Дворовенко зустрівся з головою



Машівської районної ради Катериною Ткаченко.

Партнери обговорили перспективи виділення коштів на виконання заходів в рамках Програми правової освіти населення Машівського району на 2016-2020 роки.

Також Центром здійснювалася робота щодо створення мережі параюристів, з якими проведено 5 спільних заходів.

До прикладу, 08 лютого 2018 року фахівець Центру Анастасія Гречка спільно із студентами інституту економіки, управління та інформаційних технологій Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» Тетяною Лисенко та Артуром Коваленком забезпечили роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Полтавської обласної універсальної бібліотеки ім. І.П. Котляревського.



Всі охочі мали можливість отримати юридичну консультацію. Громадяни звертались з питаннями про порядок зняття арешту з нерухомого майна, набрання законної сили рішенням суду, відкриття виконавчого провадження. Крім того, громадян було проінформовано про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян в I кварталі 2018 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.

Так, Центром розміщено 94 інформаційних матеріали в електронних виданнях (ОКІА «Новини Полтавщини», «В Полтаві інфо», «My informs.com.», «Полтава Інфо міський сайт» та інші), 21 – в друкованих виданнях (щотижнева газета «Полтавський вісник», «Сила духу», «Промінь», «Голос Зіньківщини», «Зіньківщина по-іншому», «Гадяцький вісник», «Трудова слава» та інші), 5 – на телебаченні (телеканал «Місто», Філія НТКУ «Полтавська регіональна дирекція «ЛТАВА») та 20 – на радіо (Філія НТКУ «Полтавська регіональна дирекція «ЛТАВА», радіо «Ваша хвиля»).

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

**Намі консультації** **Що робити з пошкодженими чи зношеними грошима**

Щодня ми щось купуємо і найчастіше розраховуємося готівкою. Тому нерідко трапляються випадки, коли при здійсненні розрахунку у національній грошовій одиниці – гривні – виникає ситуація, коли касир відмовляється приймати такі грошові одиниці, при цьому фактично порушують наші права як споживача придбати товар чи оплатити послугу.

Тому розглянемо детальноше, що слід робити, коли у вас відмовляються приймати пошкоджені чи зношені гроші.

По-перше, слід з'ясувати, які банкноти вважаються зношеними. Відповідно до пункту 4 розділу 2 Постанови Правління Національного банку України "Про затвердження Правил визначення платіжних ознак та обміну банкнот" №422 від 23.10.2013 р. (далі – Правила), зношені банкноти – банкноти, які мають одну або більше з таких ознак зношення або пошкодження:

- втратили часткову втрату фарби на зображеннях, розривили папір, втратили парером жорсткості;
- загальне або локальне забруднення, плями та написи в т.ч. видими в ультрафіолетових променях); площа кожного з яких менше або дорівнює 400 мм<sup>2</sup>, колір яких контрастує з кольором навколишнього зображення або навколишньої нездрукованої ділянки банкноти (за винятком банкнот, забруднених спеціальними розсіювачами ультрафіолетового втручання в спектральній дієвості);
- відбиті штампі, площа кожного з яких менше або дорівнює 400 мм<sup>2</sup>, уключені видими в ультрафіолетових променях, хромітанові прозріння;
- надірви або надірви довжиною кожної понад 5 мм, у тому числі склеєні прозорою клейкою полімерною або за допомогою клею паперовою стрічкою завширшки не більше ніж 10 мм у способі, який би не призводив до склеювання сусідніх банкнот у корці;
- отвори та проколи, відірвані краї або кути, площа кожного з яких більша ніж 10 мм<sup>2</sup>;
- При цьому фарби та зображені особи зображень без будь-яких обмежень приймати зношені банкноти за всіма видами платежів та для переказів, а банки, крім того, для зарахування на рахунки, вклади, асигнування та для обміну на придатні до обігу банкноти.

По-друге, відповідно до ч. 1 ст. 38 Закону України "Про Національний банк України" зношені і пошкоджені грошові знаки України приймаються й обмінюються безоплатно на нові грошові знаки Національним банком та банками України без обмежень щодо сум та строків такої зміни. Також згідно з пунктом 7 розділу 2 Правил банку зобов'язані без будь-яких обмежень приймати від фізичних та юридичних осіб для обміну на придатні до обігу банкноти, а також за всіма видами платежів, для зарахування на рахунки, вклади, акредитиви та для переказів банкноти з ознаками зношення або пошкодження, які не мають ознак підбурювання та які:

- зберігли цілу частину площі не менше ніж 50% своєї початкової площі;
- розривані (розірвані) на дві частини, на яких зберіглись обидві однієї номери та серія, і загальна площа цих частин є не меншою, ніж 50% початкової площі банкноти.

Тобто якщо ви маєте пошкоджені або зношені банкноти, ви маєте право звернутись до будь-якого відділення банку та обміняти їх.

Другий полтавський міський центр з надання безоплатної втрученної правової допомоги.

5 стор. 9 лютого 2018 року «Трудова слава»





Також публічно презентовано результати діяльності роботи Центру для громад, партнерів та ЗМІ.

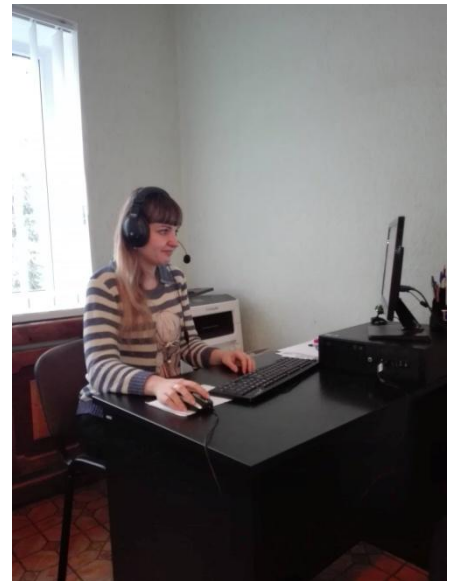
З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 52 дистанційних та 31 мобільного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги (з них – 8 «соціальних офісів»), в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну допомогу особам, позбавленим можливості пересування та забезпечено доступ громадян до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

Так, 03 січня 2018 року начальник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко взяв участь у роботі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Зіньківської районної філії

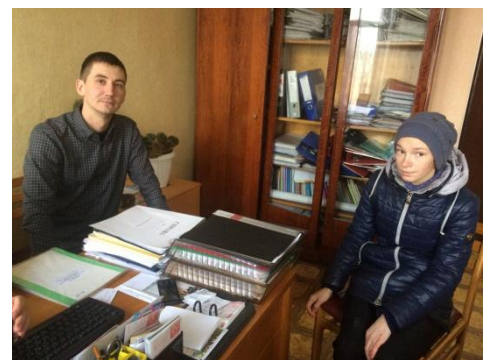


Полтавського обласного центру зайнятості. Для громадян актуальним було питання процедури заповнення електронної декларації про доходи. Сергій Корнійко надав кваліфіковані відповіді на вищезазначені питання, а також поінформував відвідувачів пункту про реалізацію у 2018 році загальнонаціонального право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

12 січня 2018 року на базі Диканського бюро правової допомоги відповідно до затвердженого графіку працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги в режимі Skype-зв'язку з Балясенською, Великобудушанською та Водянобалківською сільськими бібліотеками Диканського району. Громадяни зверталися за отриманням роз'яснень з питань порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також строку для прийняття спадщини.



15 січня 2018 року на базі Служби у справах дітей Гадяцької районної державної адміністрації, реалізуючи національний проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги за участю головного спеціаліста Гадяцького бюро правової допомоги Володимира Білохи. Громадяни, що звернулись за консультацією,



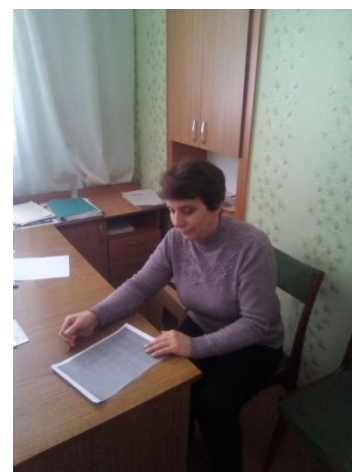
отримали роз'яснення законодавства в сфері соціального захисту населення, а також особливостей процедури ознайомлення потерпілого з матеріалами кримінального провадження.

З метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» 12 лютого 2018 року головний спеціаліст Машівського бюро правової допомоги Вікторія Черкасова на базі Кустолово - Суходільської сільської ради для слухачів «Університету III віку» провела лекційне заняття на тему «Як уникнути домашнього насильства». Фахівець бюро



правової допомоги розповіла про види насильства, про відповідальність, яка настане за вчинення насильства та куди можна звернутись за допомогою, ставши жертвою домашнього насильства. Також цього дня в приміщенні сільської ради працював мобільний консультаційний пункт, де всі бажаючі мали можливість отримати правові консультації. По закінченню даних заходів з метою поширення правової інформації серед мешканців села Кустолово – Суходілка було проведено вуличне інформування та розповсюджено інформаційні буклети на правову тематику та проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

На виконання Програми правової освіти населення Шилівської сільської ради Зіньківського району на 2017-2020 роки та в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» 20 лютого 2018 року начальник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко взяв участь у роботі дистанційного пункту доступу до БПД на базі Шилівської сільської ради Зіньківського району. Актуальними для відвідувачів пункту були питання стосовно оформлення спадщини, порядку нотаріального засвідчення документів та ін. Юрист також роз'яснив громадян порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.



У рамках Меморандуму про співпрацю із Диканською районною філією Полтавського обласного центру зайнятості та з метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» 12 березня 2018 року головний спеціаліст Диканського бюро правової допомоги Людмила Маценко провела «Семінар за участю осіб з інвалідністю».



Під час заходу фахівець бюро поінформувала присутніх про те, що особи з обмеженими фізичними можливостями згідно ст. 43 Конституції України мають право працювати на підприємствах, в установах, організаціях, а також займатися іншою трудовою діяльністю, яка не заборонена законом. Крім того, у сфері трудових відносин до них застосовуються додаткові пільги та

гарантії, зокрема: переважне право на залишення на роботі у випадку скорочення чисельності чи штату працівників, у зв'язку зі змінами в організації виробництва та праці, неможливість застосування випробування при прийнятті на роботу, право на більш тривалу щорічну основну відпустку, у порівнянні з іншими працівниками. Після завершення семінару працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де громадяни мали змогу отримати консультації та роз'яснення з правових питань.

З метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» 14 березня 2018 року головний спеціаліст Машівського бюро правової допомоги Вікторія Черкасова на базі Сахнівщинської сільської ради для слухачів «Університету III віку» провела лекційне заняття на тему «Як правильно обрати сімейного лікаря».



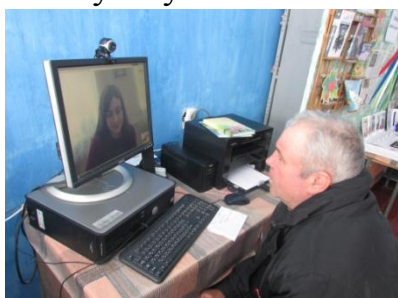
Фахівець бюро правової допомоги розповіла про медичну реформу, як обрати сімейного лікаря та куди потрібно звернутись за допомогою. Також цього дня працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де громадяни мали змогу отримати відповіді на свої запитання. Актуальним для відвідувачів пункту були питання комунально-житлового характеру, про субсидії та перерахунок пенсій.

15 березня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівець Центру Анастасія Гречка забезпечила роботу дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Територіального центру Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної в м. Полтаві ради.



Громадяни звертались з питаннями: порядок оплати за послуги банку, оформлення соціальної допомоги при догляді за інвалідом.

15 березня 2018 року начальник Гадяцького бюро правової допомоги Ірина Калініченко консультувала жителів Рашівської громади.



Консультації проводилися у зручній для населення формі в режимі Skype-зв'язку на базі Рашівської сільської бібліотеки. Громадяни, що звернулися за допомогою цікавилися питаннями спадкового,



що звернулися за питаннями спадкового,

земельного та пенсійного законодавства.

### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

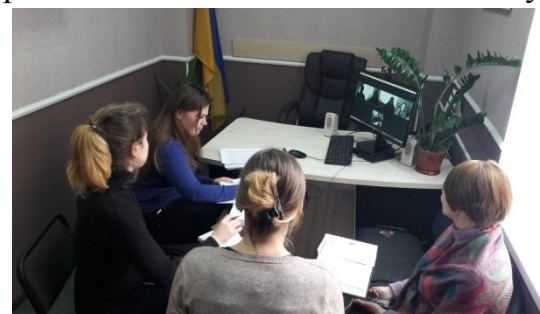
Центром організовано та проведено заходи з метою створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж.

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid", створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію закріплених за Центром статей.

21 березня 2018 року у Центрі у формі Skype-зв'язку відбувся семінар для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, в ході якого обговорено стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах. Адвокат Людмила Тимохіна ознайомила учасників семінару із загальними та окремими стандартами якості безоплатної вторинної правової допомоги на стадії досудового врегулювання цивільного/адміністративного спору та під час судового розгляду цивільних та адміністративних справ. Учасники задавали адвокату запитання по темі семінару, обмінялися практичним досвідом.



По завершенню семінару відбулося внутрішнє навчання для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги на тему «Новели процесуального законодавства».



### **[1.3.] Децентралізація системи БПД**

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітного періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

Також Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до БПД на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру. До прикладу, такі дистанційні пункти працюють в Полтавському міському, Гадяцькому, Диканському, Зіньківському, Машівському районних центрах зайнятості, Полтавському обласному осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України», Територіальних центрах соціального обслуговування тощо, використовується приміщення, оргтехніка, обладнання та транспорт.



## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 1 січня по 31 березня 2018 року (1 квартал 2018 року) місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1774 звернення клієнтів, 1612 особам було надано правову консультацію, 162 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

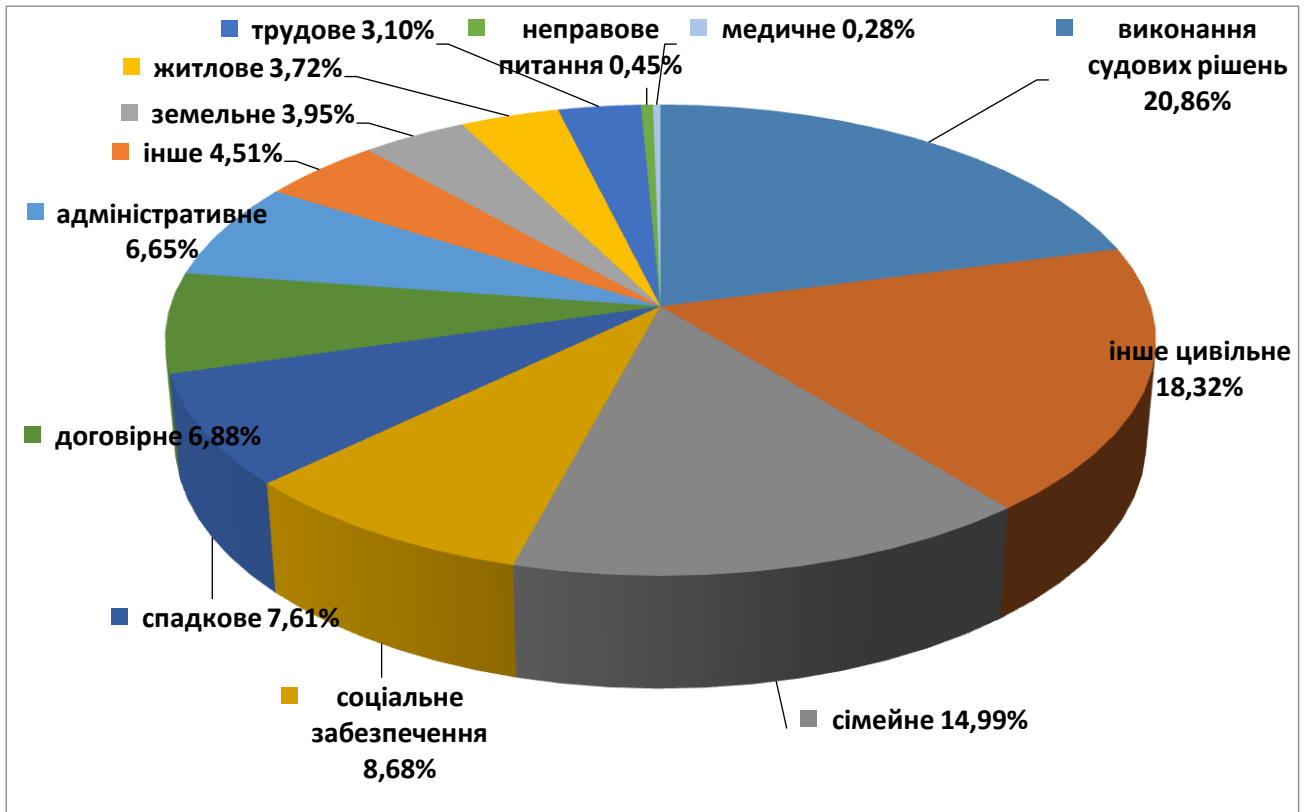
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	458	357	101
2	Відділ «Гадяцьке БПД»	358	339	19
3	Відділ «Диканьке БПД»	204	191	13
4	Відділ «Зіньківське БПД»	531	514	17
5	Відділ «Машівське БПД»	223	211	12
	<b>Разом по МЦ</b>	1774	1612	162

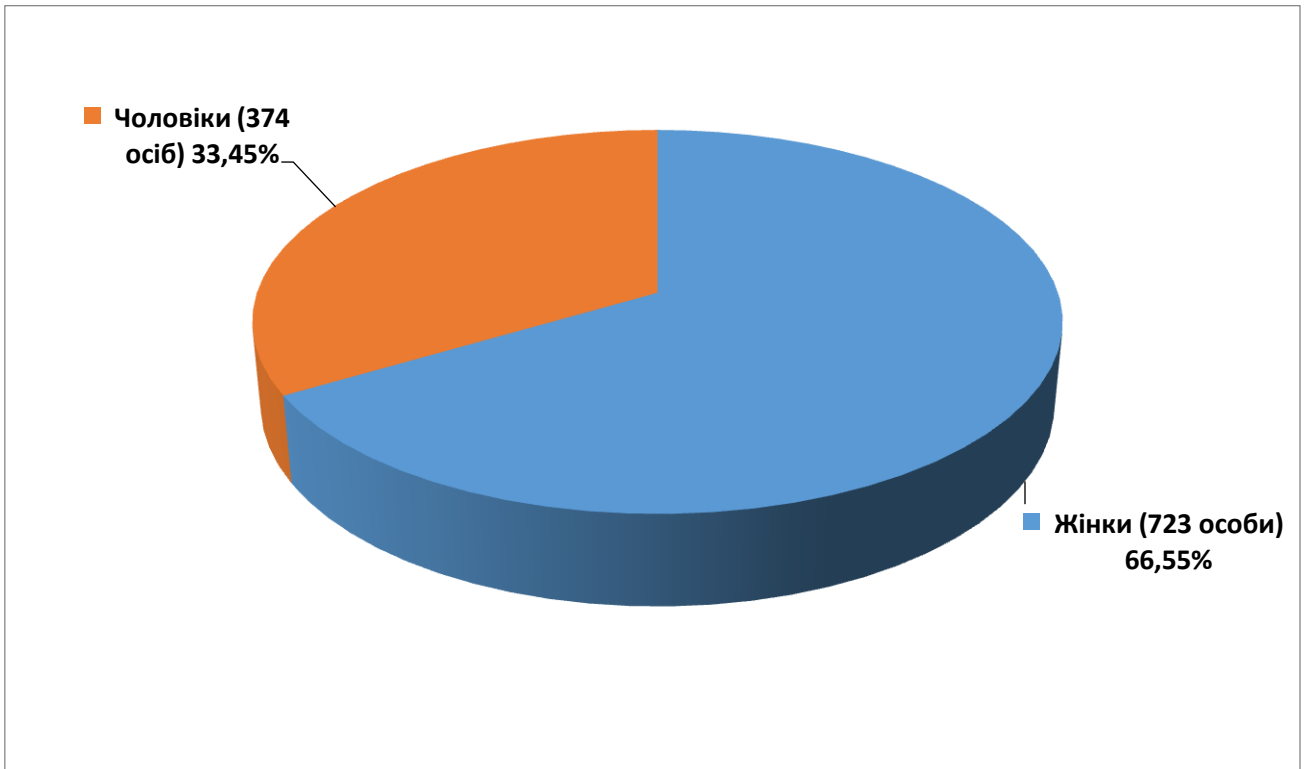
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 151 рішення про надання БВПД, надано 110 доручень адвокатам та 42 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Письмових звернень, по яким було надано відмову у наданні БВПД не було.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з питань виконання судових рішень 370 (20,86%), іншого цивільного права 325 (18,32%), сімейного 266 (14,99%), соціального забезпечення 154 (8,68%), спадкового 135 (7,61%), договірною 122 (6,88%), адміністративного 118 (6,65%), з інших питань 80 (4,51%), земельного 70 (3,72%), житлового 66 (3,72%), трудового 55 (3,10%), з не правових питань 8 (0,45%) та медичного 5 (0,28%).

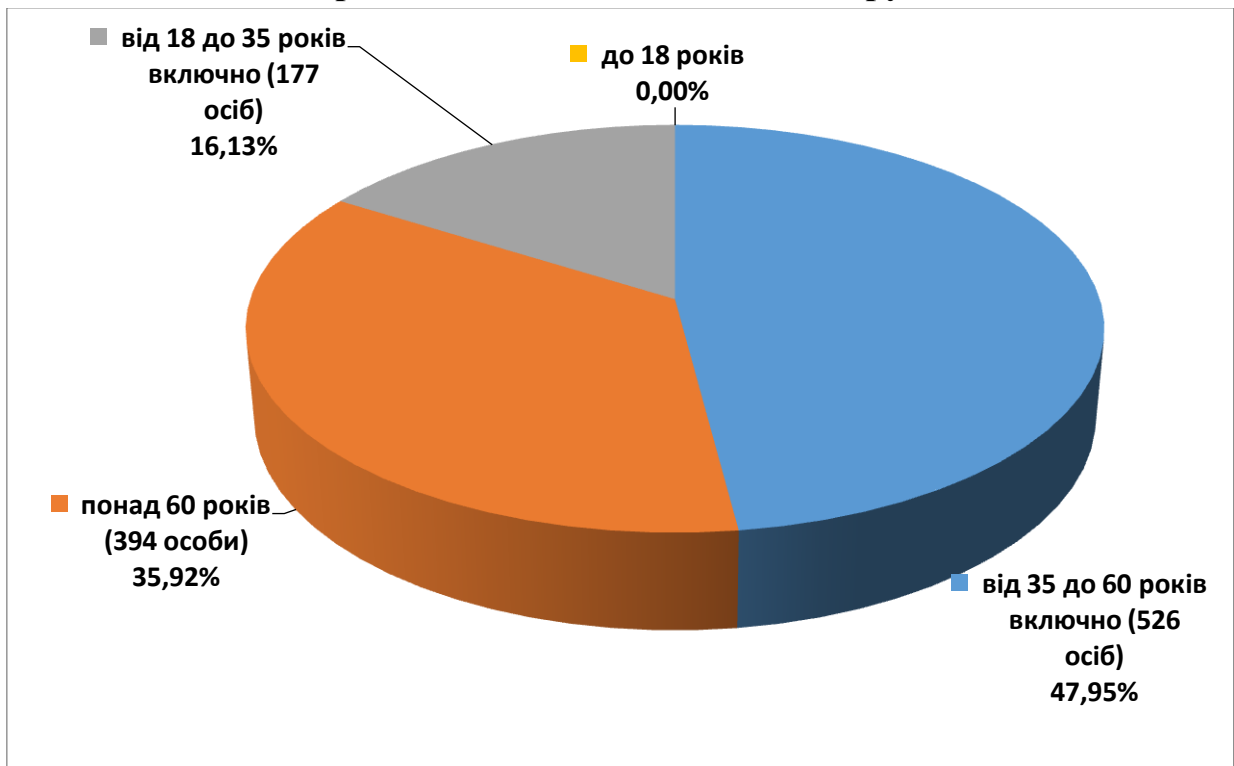
**Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.**



**Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю**

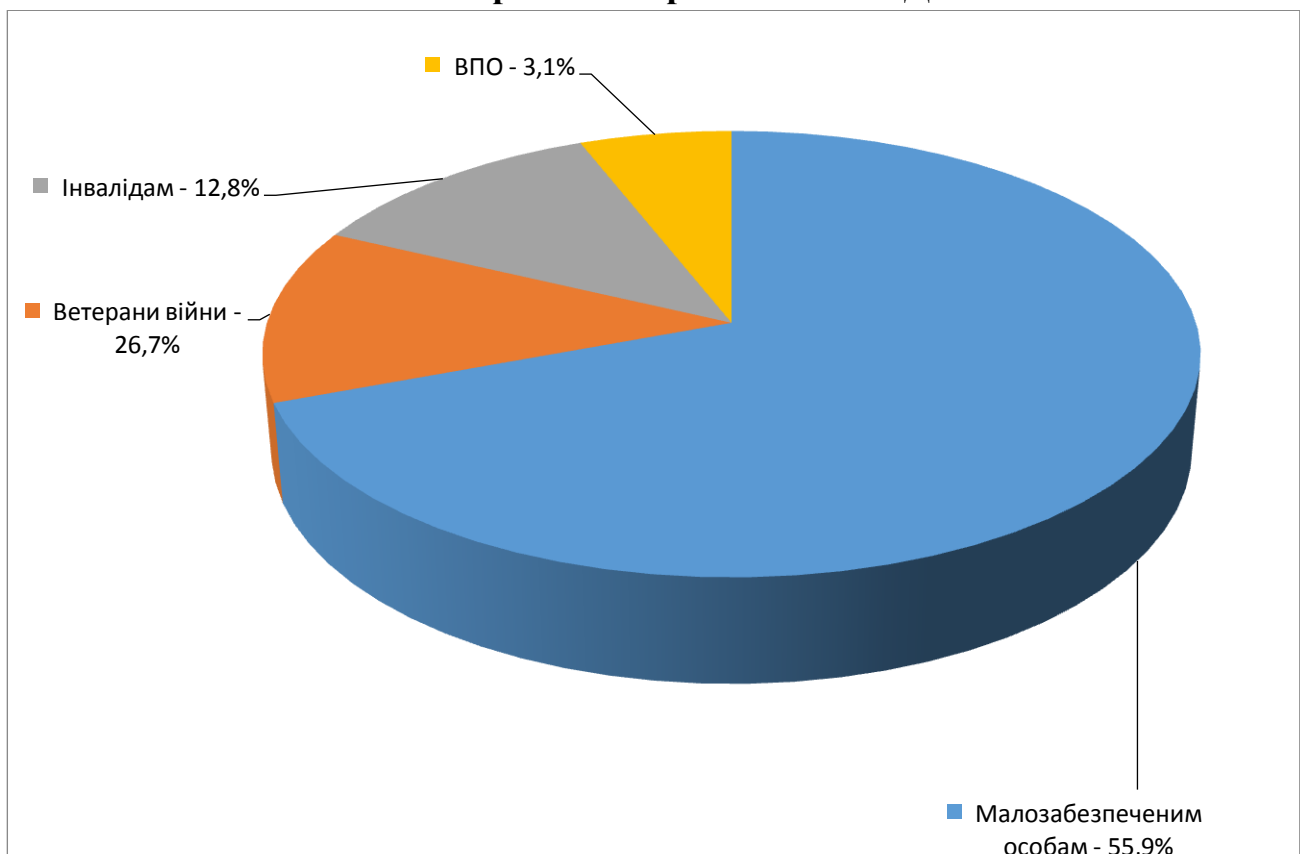


**Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за 1 квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 104 (69,33%), ветеранам війни 19 (12,67%) інвалідам 18 (12%), внутрішньо переміщені особи 9 (6%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за 1 квартал** було:

- здійснено 31 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 52 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 282 особи, в тому числі 82 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 200 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 20 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 113 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 145 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 24 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування МЦ та Бюро</b>	<b>Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу</b>	<b>Кількість проведених право-просвітницьких заходів</b>	<b>Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ</b>	<b>Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ</b>
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	31/82	52/200	20	113	24	145
2	Відділ правової інформації та консультацій	7/18	7/32	2	14	5	38
3	Відділ «Гадяцьке бюро правової допомоги»	11/33	21/63	9	30	5	46
4	Відділ «Диканське бюро правової допомоги»	3/5	5/23	1	17	5	5
5	Відділ «Бюро Зіньківське бюро правової допомоги»	5/13	10/43	6	23	5	17
6	Відділ «Бюро Машівське бюро правової допомоги»	5/13	9/39	2	29	4	39