



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
Координаційний центр з надання правової допомоги
Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у
Житомирській області

ПРОТОКОЛ

засідання Керівної ради
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Житомирській області (Zoom – конференція)

12.08.20201

№ 3

м. Житомир

Голова: Гербеда О.Й. – директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області (далі - Регіональний центр).

Секретар: Вовнюк О.В. – секретар, начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Регіонального центру.

Члени ради: Ковальчук Н.В. (директор Бердичівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги), Коваль О. С. (директор Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги), Грищенко Т.В. (директор Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги), Пелешок П. Г. (директор Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги).

Присутні: *Радушинська Н.В.* (заступниця директора Регіонального центру), *Кашапов Т.О.* (начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів).

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розгляд звітів про виконання планів діяльності з надання безоплатної правової допомоги у Житомирській області регіональним та місцевими центрами за I півріччя 2021 року;
2. Аналіз статистичних показників діяльності місцевих центрів за 7 місяців 2021 року (заслуховування інформації місцевих центрів та Олевського бюро правової допомоги);
3. Якість надання безоплатної правової допомоги та питання підвищення кваліфікації її надавачів;
4. Різне.

По першому питанню – начальниця відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Регіонального центру Олена Вовнюк доповіла про виконання квартальних планів діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I півріччя 2021 року.

Слухали звіти директорів місцевих центрів:

- *Ковальчук Н.В.* (директора Бердичівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);
- *Коваль С.О.* (директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);
- *Грищенко Т.Г.* (директора Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);
- *Пелешка П.Г.* (директора Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги).

Вовнюк О.В. – начальниця відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури провела аналіз виконання Регіонального плану діяльності за

І півріччя 2021 року працівниками Регіонального та місцевих центрів та довела до відома присутніх.

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області:

- Із запланованих 21 правопросвітницьких заходів проведено – 54 заходи, що становить 257%.

- Із запланованих 30 виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів організовано – 109 розміщення інформації, що становить 363%.

Новоград-Волинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

- Із запланованих 62 правопросвітницьких заходів проведено – 96 заходів, що становить 155%.

- Із запланованих 31 виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів організовано – 126 розміщення інформації, що становить 406%.

Бердичівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

- Із запланованих 53 правопросвітницьких заходів проведено – 180 заходів, що становить 340%.

- Із запланованих 27 виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів організовано – 142 розміщення інформації, що становить 526%.

Житомирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

- Із запланованих 82 правопросвітницьких заходів проведено – 123 заходи, що становить 150%.

- Із запланованих 40 виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів організовано 110 розміщення інформації, що становить 275%.

Коростенський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

- Із запланованих 62 правопросвітницьких заходів проведено – 92 заходи, що становить 148%.

- Із запланованих 34 виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів організовано 459 розміщення інформації, що становить майже 468%.

ВИРІШИЛИ:

Інформацію взяти до уваги.

Звіт по виконанню плану діяльності Регіонального центру та квартальні звіти діяльності Бердичівського, Житомирського, Коростенського та Новоград-Волинського

місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 1 півріччя 2021 рік взяти до відома.

Голосували – «за» одногolosно.

По другому питанню - директор Регіонального центру Олександр Гербеда довів присутнім порівняльну інформацію статистичних показників діяльності місцевих центрів за 2020 та 7 місяців 2021 року. Отже, за 2020 рік до місцевих центрів та бюро правової допомоги Житомирщини звернулось 21832 людини, а за 7 місяців 2021 року – 18545 звернень громадян, надано консультацій в 2020 році -16209, за 7 місяців 2021 року -13642 консультації. Кількість випадків здійснення представництва інтересів клієнтів в суді в 2020 році - 168, за 7 місяців 2021 року – 113, кількість випадків складання процесуальних документів працівниками центрів в 2020 році – 2498, за 7 місяців 2021 року – 2605.

Зважаючи на вищесказане можна зробити висновок, що показники діяльності місцевих центрів покращились.

Проаналізувавши діяльність бюро правової допомоги за трьома показниками (кількість звернень, кількість наданих консультацій та кількість письмових консультацій) можна відмітити відділ «Любарське бюро правової допомоги» Бердичівського МЦ з надання БВПД, відділ «Брусилівське бюро правової допомоги» Житомирського МЦ з надання БВПД, відділи «Лугинське бюро правової допомоги», «Народицьке бюро правової допомоги» та «Хорошівське бюро правової допомоги» Коростенського МЦ з надання БВПД. Показники діяльності цих відділів за 7 місяців 2021 року перевищують показники діяльності за повний 2020 рік.

Також, Олександр Йосифович зазначив, що найгірші показники роботи бюро, після проведеного моніторингу, у відділі «Олевське бюро правової допомоги» Новоград-Волинського МЦ з надання БВПД. На засіданні Керівної ради, яке відбувалось 22 квітня 2021 року директору Новоград-Волинського центру було рекомендовано звернути увагу на роботу двох відділів: «Пулинське бюро правової допомоги» та «Олевське бюро правової допомоги». Працівники відділу «Пулинське бюро правової допомоги» покращили показники діяльності, а у відділі «Олевське бюро правової допомоги» ситуація не змінна. Заслухали заступника начальника відділу «Олевське бюро правової допомоги» Завірського Максима Павловича та директора Новоград-Волинського МЦ з надання БВПД Пелешка Петра Григоровича з поясненнями та пропозиціями.

Далі слухали коментарі та пропозиції директорів місцевих центрів:

- Ковальчук Н.В. (директора Бердичівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);
- Ковалюк С.О. (директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);
- Грищенко Т.В. (директора Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги);

ВИРІШИЛИ: Інформацію взяти до уваги та використання в роботі. Директорам місцевих центрів забезпечити підвищення рівня правової свідомості та обізнаності громадян. Директору Новоград-Волинського місцевого центру Пелешку П.Г., взяти на контроль роботу відділу «Олевське бюро правової допомоги». Заступнику начальника відділу «Олевське бюро правової допомоги» Завірському М.П., змінити підхід до роботи, покращити показники діяльності та в грудні місяці прозвітувати про пророблену роботу та досягнуті показники діяльності бюро.

Директор Регіонального центру звернув увагу директорів місцевих центрів на необхідності підвищення якості надання правової допомоги.

ВИРІШИЛИ: Інформацію взяти до уваги та використання в роботі.

Голосували – «за» одногolosно.

По третьому питанню – начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Тимур Кашапов довів до уваги присутніх інформацію про результати проходження тестування працівниками місцевих центрів на знання

законодавства та особливостей надання правової допомоги з питань земельних правовідносин. Потягом липня 2021 року 1032 працівники місцевих центрів з надання БВПД пройшли тестові завдання на знання законодавства та особливостей надання правової допомоги з питань земельних правовідносин. Середній бал по країні за результатами проходження тестування складає 28,8 із 40 можливих. Так, оцінку від 35 до 40 балів набрали менше ніж 4% працівників. Менше ніж 20 балів набрали 6,7% працівників. Найбільша частка працівників – 38,8% від загальної кількості учасників тестування отримали більший за середній бал, а саме від 30 до 35 балів. Ще 38,5% працівників отримали від 25 до 30 балів. Провівши аналіз результатів проходження тестування по Житомирській області Тимур Кашапов зазначив, що середній бал по області 26,81:

- працівники Бердичівського місцевого центру отримали 28,11 балів, що в середньому становить – 3,5 бали на працівника, який пройшов тестування;
- працівники Новоград-Волинського місцевого центру отримали 27,75 балів, що в середньому становить – 3,4 бали на працівника, який пройшов тестування;
- працівники Житомирського місцевого центру отримали 26,16 балів, що в середньому становить – 3,27 бали на працівника, який пройшов тестування;
- працівники Коростенського місцевого центру отримали 25,24 балів, що в середньому становить – 3,15 бали на працівника, який пройшов тестування;

За результатами проведеного порівняльного аналізу, директорам та працівникам місцевих центрів рекомендовано підвищувати знання з даного напрямку роботи.

Що стосується оцінювання консультацій, то із 78 перевірених консультацій за період з 24.05 по 21.06 по Житомирській області було декілька негативних оцінок.

Оцінки перевірених консультацій за період роботи з 23.06.2021 по 21.07.2021 містять незначну кількість негативних оцінок.

Зважаючи на вищесказане працівникам місцевих центрів потрібно підвищити рівень та якість надання усних та письмових консультацій. Тимур Кашапов роз'яснив керівникам місцевих центрів про необхідність якісного проведення виїзних правопросвітницьких заходів та консультувань з метою ефективного реалізації заходів, спрямованих на досягнення цілі Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Інформацію взяли до відома та виконання. Зауважень та пропозицій від членів Керівної Ради не було.

ВИРІШИЛИ: Працівникам місцевих центрів особливу увагу слід сконцентрувати на якісному виконанні заходів програм: «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», більш уважно та відповідально ставитись до підвищення кваліфікації та підвищення рейтингу своїх знань. Директорам місцевих центрів контролювати якість надання консультацій.

СЛУХАЛИ: Вовнюк О.В. яка визначила, що питання порядку денного розглянуто у повному обсязі та запропонувала засідання Керівної ради вважати закритим.

ВИРІШИЛИ: засідання Керівної ради вважати закритим.

Голосували – «за» одногolosно.

Голова

О.Й.Гербеда

Секретар

О.В.Вовнюк