



**Квартальний план заходів Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін(дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість сценаріїв	за потреби
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень	Кількість моніторинге	1
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ правової допомоги, сектори	протягом кварталу	Кількість затверджених планів	за потреби
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ правової допомоги, сектори, Керівництво центру,	Жовтень-грудень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ правової допомоги, сектори	Листопад, грудень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість створених відеоконсультацій	2
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ правової допомоги, сектори	Листопад	Кількість заходів	1
			1.1.3.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства"	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість заходів	за потреби
			1.1.3.3 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень	Кількість заходів	1
			1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість заходів	1
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання її	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1/3
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість інфографік	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності	1.1.1.1 Моніторинг рівня обізнаності	Відділ правової допомоги, сектори, Керівництво			

1. Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	людей про систему надання БГД та задоволеності її роботою.	4.1.1.4. Інформаційні вкляси, що заповнюють вкляси відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ правової допомоги, сектори центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингу	1
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БГД.	Відділ правової допомоги, сектори Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість заходів	Постійно
		2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БГД	Відділ правової допомоги, сектори Керівництво центру	Грудень	Кількість заходів	1
		2.1.2.3 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БГД.	Відділ правової допомоги, сектори Керівництво центру	Жовтень	Кількість матеріалів	1
		2.1.2.4 Висвітлення діяльності системи БГД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ правової допомоги, сектори	останній тиждень кожного місяця	Кількість матеріалів	3
		2.1.2.5 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БГД	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість публікацій	8
		2.1.2.6 Поширення публічного звіту про роботу системи БГД.	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість поширень	1
		2.1.2.7 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ правової допомоги, сектори	Листопад	Кількість публікацій	1
		2.1.2.8 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість розмічень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації
		2.1.2.9 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість опублікованих матеріалів	15
		2.1.2.10 Виступи на радіо/ТВ щодо діяльності системи БГД.	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість виступів	1
	2.1.2.11 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БГД ( у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість розмічень	По можливості	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БГД.	2.1.3.1 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, кепки, юбки тощо)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Жовтень-грудень	Кількість блокнотів/ручок	По можливості
		2.1.3.2 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БГД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Жовтень-грудень	Кількість змін	Протягом року
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БГД	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БГД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість розмічень	1
		2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БГД у приміщеннях партнерських установ	Відділ правової допомоги	Листопад	Кількість розмічень	1
2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БГД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.		Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість волонтерів/партнерів	постійні	
2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення		Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість заходів	1	

2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскіл та медіації.	Відділ правової допомоги, сектори, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість навчань	У разі проведення	
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингових	1	
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультантських пунктів доступу до БПД в Київському СЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частині.	сектори	Листопад	Кількість консультацій	1	
			2.3.1.2 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Керівництво центру	Грудень	Кількість моніторингових	1	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість залучень	За потребою	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>								
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ правової допомоги, сектори, Керівництво центру	Грудень	Кількість звітів	1	
			3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість інтерв'ювань	0	
			3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість спостережень	15	
			3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість звітів	1	
			3.1.1.5 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги	Відділ правової допомоги	Грудень	кількість заходів\кількість учасників	1\10	
			3.1.1.6 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість перевірок	Постійно	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.2.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів\працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя"	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	кількість заходів\кількість учасників	1\10	
			Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ правової допомоги, сектори	Листопад	Кількість заходів	1
				Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість консультацій
3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість навчань\кількість учасників		У разі проведення			
<b>"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"</b>								

1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзаавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1 Внесення пропозицій щодо законодавчих змін	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість пропозицій	За потребою
		Підзаавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БВПД.	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість заходів	За потребою
		Підзаавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БВПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
		Підзаавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несповоди.	сектори	Грудень	Кількість консультувань	1
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзаавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БВПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	Відділ правової допомоги, сектори	Жовтень-грудень	Кількість моніторингових	Постійно
			4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингових	У разі залучення
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзаавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість заходів	1
			4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Відділ правової допомоги, сектори	Грудень	Кількість заходів	1