

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у
місті Києві

(підпис)

Михайло ХАРІН

"_19_" вересня 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на IV квартал 2022 року

Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін(дати) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіненості людей						
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей постійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень	Кількість сценаріїв	1
		1.1.1.2 Моніторинг летицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Жовтень	Кількість моніторингові	1
		1.1.1.3 Визначення тематики правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень	Кількість затверджених тематик	1
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Жовтень-грудень	Кількість заходів	Протягом року
		1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість консультацій	2
		1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БІД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість створених відеоконсультацій	2
	Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Листопад	Кількість заходів	1
			Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Листопад-грудень	Кількість заходів	1
		1.1.3.3 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Жовтень	Кількість заходів	1
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Листопад	Кількість заходів	1
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей класти зусилля для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WiiLegalAid", з також підтримання в регіонального та місцевих центрами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1/7
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
		1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Грудень	Кількість інфографік	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності			Відділ забезпечення якості правової допомоги			

людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Моніторинг інтег. од. здійснюється відвідувачами у місцевих центрах.	та підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингові	1
Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Жовтень-грудень	Кількість заходів	Постійно
	2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Грудень	Кількість заходів	1
	2.1.2.3 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Грудень	Кількість матеріалів	1
	2.1.2.4 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість матеріалів	3
	2.1.2.5 Публікації у 3MI та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість публікацій	8
	2.1.2.6 Поширення публічного заїту про роботу системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Грудень	Кількість поширень	1
	2.1.2.7 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість публікацій	1
	2.1.2.8 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку з'явлення вже розміщеної інформації
	2.1.2.9 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість опублікованих матеріалів	36
	2.1.2.10 Виступи на радіо/ТВ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість виступів	1
	2.1.2.11 Розміщення завізань соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість розміщень	По можливості
Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	2.1.3.1 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блужаючі ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, яєлки, рубіки тощо)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Жовтень-грудень	Кількість блокатів/ручок	100
	2.1.3.2 Адаптації приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Жовтень-грудень	Кількість змін	Протягом року
Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість розміщень	1
	2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість розміщень	1
	2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість волонтерів/партнерів	1
		Відділ комунікацій та правопросвітництва,			

		2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Ціля 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтверних та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Жовтень-грудень	Кількість навчань	У разі проведення
		2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ	Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингів	1
Ціля 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Інв'єському СВО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пенсіонат ветеранів війни, айської частині.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Грудень	Кількість консультацій	1
		2.3.1.2 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Керівництво центру	Грудень	Кількість моніторингів	1
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правотраспітливості, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість залучень	За потребою
Ціля 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Ціля 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та підвищення ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Грудень	Кількість звітів	1
		3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень-грудень	Кількість інтерв'ювань	6
		3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень-грудень	Кількість спостережень	25
		3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Грудень	Кількість звітів	1
		3.1.1.5 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БПД та порядку надання правової допомоги	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень	Кількість заходів/кількість учасників	1 10
		3.1.1.6 Перевірка актів надання БПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень-грудень	Кількість перевірок	Постійно
	Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.2.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проєкту "Відновлення правосуддя"	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Жовтень-грудень	Кількість заходів/кількість учасників	1 10
Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правотраспітливості	Жовтень-грудень	Кількість заходів	1	
Ціля 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проєкті "Юстиція дружини до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість консультацій	Постійно

дисориєнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини		3.2.1.2 Участь працівників у навчальні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість заходів/кількість учасників	У разі проведення
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"						
Ціль 4.1: Забезпечення раннього доступу до правосуддя особам на етапі затримання, досудового дослідження, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1 Внесення пропозицій щодо законодавчих змін	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Жовтень-грудень	Кількість пропозицій	За потребою
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість заходів	3
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Жовтень-грудень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Грудень	Кількість консультувань	1
Ціль 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, вживаного та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Жовтень-грудень	Кількість моніторингів	Постійно
		4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Керівництво центру	Жовтень-грудень	Кількість моніторингів	У разі залучення
Ціль 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, які зазнали насильства, вживаним від відбування покарання та особам, які зазнали насильства, вживаним від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Грудень	Кількість заходів	1
		4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість заходів	3