

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Бердянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

Протягом I кварталу 2022 року (04.01.2022 – 31.03.2022) працівники Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, попри введення воєнного стану, активно виконували покладені на них обов'язки та завдання.

За звітний період працівниками Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких онлайн/офлайн та інформаційних заходів, забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, розміщено інформацію про діяльність Місцевого центру в засобах масової інформації, прийнято участь в робочих зустріч, семінарах та круглих столах.

Так, на виконанні квартального плану діяльності Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року та відповідно пріоритетним напрямкам діяльності були проведені наступні заходи.

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1: Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС

Здійснюється на постійні основі. Найактуальнішим питаннями до початку повномасштабного вторгнення військ Російської Федерації були:

- Підстави та порядок визнання виконавчого напису нотаріуса таким, що не підлягають виконанню;
- Виплати до 5 травня учасникам бойових дій;
- Розважання шлюбу;
- Стягнення аліментів;
- Правомірність дій ПрАТ «Бердянське підприємство теплових мереж», щодо нарахування плати за послуги теплопостачання не абонентам підприємства тощо.

Після вторгнення військ Російської Федерації та введення воєнного стану на всій території України:

- Перетин державного кордону;

- Порядок отримання статус ВПО/біженця/тимчасовий захист (Пільги, виплати для вказаних категорій осіб);
- Призив на строкову військову службу/відстрочка від призиву, тощо.

Підзавдання 1.1.2: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

У звітному періоді були розроблені та поширені буклети за Програмою «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

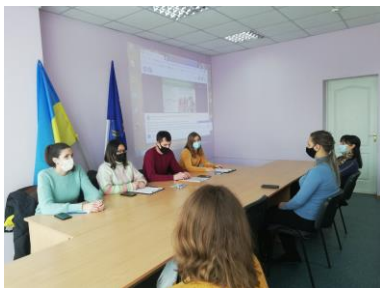
2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

31 січня 2022 року головний юрист сектору Бердянське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Бердянське бюро) Вікторія Донцова завітала до Бердянського міськрайонного центру зайнятості та провела для безробітної молоді правопросвітницький захід на тему: «Як власнику житла «виписати» людину з квартири без його згоди?».



7 лютого 2022 року головний юрист сектору Гуляйпільське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Гуляйпільське бюро) Дар'я Третякова провела правопросвітницький захід з неповнолітніми, які перебувають у конфлікті із законом на базі Пологівський районний сектор №1 філії Державної установи "Центр пробації" в Запорізькій обл. на тему: «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні».

27 січня 2022 року завідувач сектору Чернігівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Чернігівське бюро) Олена Пушкарь провела правопросвітницький захід для безробітних осіб на тему: «Патронат над дитиною - нова форма офіційного працевлаштування».



3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності

21 лютого 2022 року головний юрист Бердянського бюро Вікторія Донцова завітала до відвідувачів Бердянського міськрайонного центру зайнятості та провела правопросвітницький захід на тему: «Захист прав споживачів фінансових послуг».



15 лютого 2022 року завідувачем сектору Пологівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Пологівське бюро) Наталією Дерменжи було проведено для неповнолітніх суб'єктів пробації правопросвітницький захід «Безоплатна правова допомога».

7 лютого 2022 року головний юрист сектору Приморське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Приморське бюро) Тетяна Синиця завітала до Приморського районного відділу Філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області та провела правопросвітницький захід на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні».

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

4 лютого 2022 року директор Місцевого центру Євген Сухомлин був запрошений до КУ «Територіальний центр соціального обслуговування громадян (надання соціальних послуг) БМР для проведення правопросвітницького заходу на тему: «Зміни в законодавстві щодо ціноутворення у сфері ЖКХ».



1 лютого 2022 року завідувач сектору Більмацьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Більмацьке бюро) Олена Дем'яненко провела правопросвітницький захід членам Куйбишевської районної організація Української спілки ветеранів Афганістану "воїнів інтернаціоналістів" "Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям. Порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



15 лютого 2022 року завідувач Чернігівського бюро Олена Пушкарь провела правопросвітницький захід для підопічних закладу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Чернігівської селищної ради Бердянського району Запорізької області на тему: «Державна програма «Є-Підтримка» для осіб похилого віку».



Підзавдання 1.1.3: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення
10 лютого 2022 року директор Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Місцевий центр) Євген Сухомлин завітав до співробітників та жінок, що постраждали від домашнього насильства та перебувають в Притулку з тимчасового перебування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі. Під час зустрічі Євген провів правопросвітницький захід на тему: «Порядок розірвання шлюбу у судовому та позасудовому порядку».

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб
17 лютого 2022 року завідувач сектору Більмацького бюро Олена Дем'яненко провела правопросвітницький захід на базі КУ "Центр соціальних послуг" Комиш-Зорянської селищної ради Пологівського району Запорізької області на тему: "Порядок та розмір виплати грошової допомоги до 5 травня учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни. Порядок отримання БВПД"

25 січня 2022 року головний юрист сектору Приморське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Приморське бюро) Тетяна Синиця завітала до підопічних закладу КУ «Преславський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради та провела правопросвітницький захід на тему: «Гарантії дотримання прав недієздатних осіб».

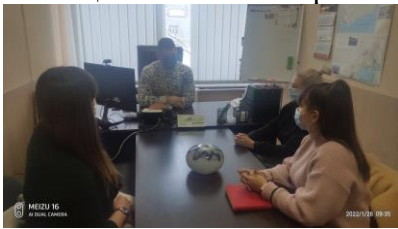
28 січня 2022 року завідувач Чернігівського бюро Олена Пушкарь провела правопросвітницький захід на тему: «Система БПД в Україні» для суб'єктів пробації на базі Бердянський районний сектор № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області

3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо

У звітному періоді тривала співпраця з ТБ-Бердянськ. На місцевому телеканалі транслювались соціальні відеоролики.

4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів

У звітному періоді було проведено роботу щодо пошуку волонтерів. До співпраці погодились студенти Бердянського університету менеджменту і бізнесу. 26 січня 2022 року директором Місцевого центру Євгеном Сухомлином було проведено співбесіду з потенційними волонтерами.



5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання

5 січня 2022 року головний юрист Приморського бюро Тетяна Синиця завітала до підопічних закладу КУ «Преславський психоневрологічний інтернат» ЗОР та провела правопросвітницький захід на тему: «Реалізація права на доступ до публічної інформації та права на звернення недієздатних осіб».

Підзавдання 1.1.4: Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

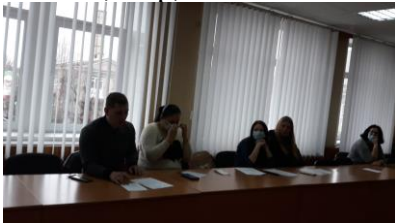
1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють вразливими групами населення задля недопущення дискримінації

11 лютого 2022 року директор Місцевого центру Євген Сухомлин провів робочу зустріч з керівницею Громадської організації «Жінка майбутнього» Наталею Копицею. Дана організація опікується особами, що постраждали від домашнього насильства, надає їм психологічну допомогу і також є організатором програми для кривдників.



2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)

19 січня 2022 року директор Місцевого центру прийняв Євген Сухомлин прийняв участь у засіданні Координаційної ради з питань гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми, впровадження Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінка, мир, безпека».



28 січня 2022 року директор Місцевого центру прийняв участь у засіданні Координаційної ради з питань гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми, впровадження Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінка, мир, безпека».



Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1: Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді інформація не розміщувалась.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснюється на постійній основі.

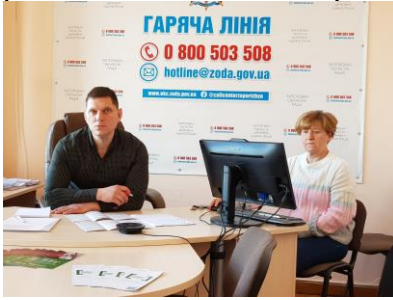
3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснювалась на постійній основі під час проведення правопросвітницьких заходів.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод

15 лютого 2022 року директор Місцевого центру Євген Сухомлин прийняв участь у тематичній «гаряча» телефонна лінія на базі КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій

мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.



[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1: Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад

У звітному періоді не було необхідності

Підзавдання 2.1.2: Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів

У звітному періоді було підготовлено та направлено для розміщення на сайті Координаційного центру з надання правової допомоги позитивну практику з земельного права на тему: «Адвокат та фахівець Гуляйпільського бюро Бердянського місцевого центру у судовому порядку домоглися перерозподілу спадкового майна та відновили порушене право клієнти на спадкування за заповітом».

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД

20.01.2022 року – стаття на тему: «Набувальна давність землі: юристи системи БПД навчалися практичним особливостям» на офіційному веб-сайті PRAVOKATOR.

27.01.2022 року – стаття на тему: «Case-study: практика юристів БПД. Призначення пенсії з дня набуття права» на офіційному веб-сайті PRAVOKATOR.

16.02.2022 року – на офіційному веб-сайті Pro.berdiansk.biz новина на тему: «Бердянськ відзначив День Єдності».

Також новина з'являлись на офіційних Facebook- сторінках партнерів, таких як PRAVOKATOR. Правовий клуб, Чернігівська районна філія Запорізького обласного центру зайнятості, Терцентр Бердянської міської ради, Бердянський територіальний центр соціального обслуговування, Територіальний центр Чернігівської громади Запорізької області та Новини Бердянська.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів.

У звітному періоді інформації про послуги системи надання БПД було розміщено/оновлено в приміщеннях партнерських установ.

Підзавдання 2.1.3: Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)

На місцевому телеканалі ТБ-Бердянськ у звітному періоді відбувалось трансляція соціальних відеороликів системи БПД.

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

У звітному періоді завдяки співпраці з Громадською організацією «Жінка майбутнього» було розроблено та виготовлено настінні календарі «Діти проти насильства» із символікою системи БПД та контактами Місцевого центру.



Підзавдання 2.1.4: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.

11 січня 2022 року директор Місцевого центру прийняв участь у засіданні адміністративного відділу виконавчого комітету Бердянської міської ради.



Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1: Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад

14 лютого 2022 року головний юрист Чернігівського бюро Альона Андрущак забезпечила роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців Обіточненського старостинського округу Чернігівської селищної ради Бердянського району Запорізької області

21 лютого 2022 року головний юрист Чернігівського бюро Альона Андрущак забезпечила роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців Просторівського старостинського округу Чернігівської селищної ради Бердянського району Запорізької області

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)

Співробітників Місцевого центру 23 лютого 2022 року було направлено для навчання з навичок медіації. Тренінг через військову агресію не відбувся.

3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування

17 січня 2022 року завідувачем сектору Більмацьке бюро Оленою Дем'яненко було проведено правопросвітницький захід на тему: «Присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці» з подальшим консультуванням громадян Комиш-Зорянської територіальної громади Пологівського району.

10 лютого 2022 року завідувачем сектору Більмацьке бюро Оленою Дем'яненко було проведено правопросвітницький захід на тему: «Зміни земельного законодавства у зв'язку з відкриттям ринку землі в Україні» з подальшим консультуванням громадян Комиш-Зорянської територіальної громади Пологівського району.

25 січня 2022 року завідувачем сектору Гуляйпільське бюро Ольгою Куторницькою було проведено правопросвітницький захід на тему: «Продаж земель сільськогосподарського призначення» з подальшим консультуванням громадян на базі Гуляйпільської міської ради.

17 січня 2022 року завідувачем Пологівське бюро Наталією Дерменжи було проведено правопросвітницький захід на тему: «Безоплатна приватизація земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства» з подальшим консультуванням громадян на базі Пологівського старостинського округу Пологівської міської ради Пологівського району Запорізької області»

7 лютого 2022 року завідувачем Пологівське бюро Наталією Дерменжи було проведено правопросвітницький захід на тему: «Земельний податок для фізичних осіб» з подальшим консультуванням громадян на базі Восресенської ОТГ Пологівського району Запорізької області»

24 січня 2022 року завідувачем Приморського бюро Тетяною Дем'яною було проведено правопросвітницький захід на тему: «Присвоєння кадастрового номера земельній ділянці» з подальшим консультуванням громадян на базі Новоолексіївського старостинського округу Приморської ОТГ.

11 лютого 2022 року завідувачем Приморського бюро Тетяною Дем'яною було проведено правопросвітницький захід на тему: «Укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки сільськогосподарського призначення» з подальшим консультуванням громадян на базі Гюнівського старостинського округу Коларівської ОТГ.

7 лютого 2022 року головним юристом Чернігівського бюро Альоною Андрущак було проведено правопросвітницький захід на тему: «Порядок укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки сільгоспризначення» з подальшим консультуванням громадян на базі Новополтавського старостинського округу Чернігівської селищної ради Бердянського району Запорізької області.

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю

У звітному періоді не було необхідності.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)

7 та 8 лютого 2022 року – забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу для суб'єктів пробації на базі Бердянський районний відділ філії Державної установи "Центр пробації" в Запорізькій області

11 січня 2022 року – забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для безробітних на базі Більмацької районної філії Запорізького обласного центру зайнятості;
27 січня 2022 року – забезпечено роботу консультаційного пункту доступу на базі КЗ «Більмацька публічна бібліотека» Більмацької селищної ради Пологівського району Запорізької області;

1 лютого 2022 року забезпечено роботу консультаційного пункту доступу на базі КЗ «Розівська центральна бібліотека» Розівської селищної ради Розівського району Запорізької області;

24 січня 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту для безробітних на базі Гуляйпільська районна філія Запорізького обласного центру зайнятості;

7 лютого 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту для суб'єктів пробації на базі Пологівський районний відділ №1 Філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області;

22 лютого 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту для учасників АТО та ветеранів війн на базі ГО «Спілка ветеранів АТО»;

18 січня 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для суб'єктів пробації на базі Пологівський районний відділ №2 Філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області;

24 січня 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для безробітних на базі Пологівської районної філії Запорізького обласного центру зайнятості;

26 січня 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу на базі КУ "Центр надання соціальних послуг" Пологівської міської ради Пологівського району;

3 лютого 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу на базі Управління соціального захисту населення Пологівської районної державної адміністрації;

7 лютого 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для суб'єктів пробації на базі Приморський районний відділ філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області;

28 лютого 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для суб'єктів пробації на базі Бердянський районний сектор № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

10 лютого 2022 року – забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для жінок, що постраждали від домашнього насильства та перебувають в Притулку з тимчасового перебування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

25 лютого 2022 року забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для підопічних закладу КУ «Преславський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради;

24 січня 2022 року - забезпечено роботу консультаційного пункту доступу для підопічних закладу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Чернігівської селищної ради Бердянського району Запорізької області;

Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг

системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)

4 січня 2022 року завідувач Чернігівського бюро Олена Пушкарь провела он-лайн захід для безробітних осіб на тему «Система БПД в Україні та помічники для громадян - мобільний додаток та WikiLegalAid».

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів.

У звітному періоді не було необхідності.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї

У звітному періоді не було необхідності.

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт.

Здійснювалось на постійній основі.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи

У звітному періоді було розміщено/оновлено інформацію у місцях несвободи.

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

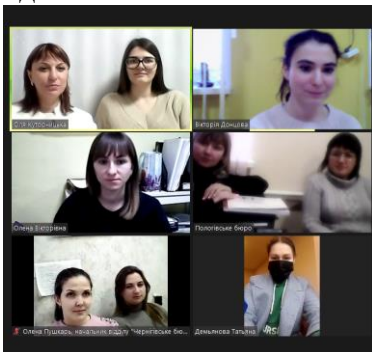
Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг

Здійснювалось на постійній основі.

2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків

Здійснювалось на постійній основі.



3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги

У звітному періоді не було потреби.

Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 3.1.3: Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 3.1.4: Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Здійснювалось на постійній основі.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами

Здійснювалось на постійній основі.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами

У звітному періоді не було необхідності.

2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей

Аналіз проводився.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1: Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

З початку повномасштабного вторгнення військ Російської Федерації на територію України проблемами масового характеру стали наступні питання:

- Перетин державного кордон
- Плата комунальних послуг
- Отримати статусу ВПО або біженця/тимчасовий захист
- Захистит трудових права
- Мобілізація.

Заходами реагування на вирішення даних проблемних питань стало цілодобовий моніторинг системи розподілу заявок Helpdeskdeddy.

Підзавдання 3.3.2: Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

У звітному періоді не було необхідності.

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

Підзавдання 4.1.1: Розвиток комунікаційної спроможності

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД

У звітному періоді не було залучено.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги

17 січня 2022 року головний юрист Бердянського бюро Вікторія Донцова було запрошена провести захід для безробітних на базі Бердянського міськрайонного центру зайнятості на тему: «Безоплатна правова допомога в країні»



11 лютого 2022 року завідувачем сектору Більмацьке бюро Оленю Дем'яненко проведено правопросвітницький захід «Права та пільги військовослужбовців та учасників бойових дій. Доступ до безоплатної правової допомоги.» на базі Більмацької районної філії Запорізького обласного центру зайнятості.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 4.2.2: Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих

Розміщено плакати системи БПД в будівлі Приморського відділу Бердянської окружної прокуратури Запорізької області.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1: Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації

7 лютого 2022 року головним юристом Бердянського бюро Вікторією Донцовою проведено правопросвітницький захід для суб'єктів пробації на базі Бердянського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Запорізькій області на тему: «Адміністративне правопорушення і адміністративна відповідальність».

В.о. директора

Віктор ХЛЕПІТЬКО