



ЗАТВЕРДЖЕНО  
В.о. директора Буського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

С.М.Стець

«06» квітня 2022 року

## План діяльності Буського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	кількість скерованих інформацій	1	-	-	-	1
				Захід 1.1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	кількість скерованих інформацій	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	кількість скерованих інформацій	-	1	-	-	1
				Захід 1.1.1.4 Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість досліджень	-	-	-	1	1
				Захід 1.1.1.5 Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість пропозицій	-	1	1	1	3
				Захід 1.1.1.6 Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість пропозицій	-	-	-	1	1

				Захід 1.1.1.7 Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	<i>Кількість пропозицій</i>	-	-	-	1	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації.	Захід 1.1.2.1 Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	<i>Кількість сценаріїв/програм</i>	5	5	5	5	20
				Захід 1.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	30	15	15	15	75
				Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	2	-	2	-	4
				Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	<i>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</i>	100	75	75	75	325
				Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість поширених роликів</i>	-	1	-	1	2
				Захід 1.1.2.7 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість надрукованих матеріалів</i>	-	-	2000	2000	4000
				Захід 1.1.2.8 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.2.9 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	<i>Кількість фахівців, які пройшли навчання</i>	-	1	-	4	5

		Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права.	Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД.	Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	<b>Кількість пропозицій</b>	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.3.2 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.	<b>Кількість виїздів</b>	24	24	24	24	96
		Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру.	Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<b>Кількість заходів</b>	-	-	-	1	1
				Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	<b>Кількість заходів</b>	-	1	1	3	5

				Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	<i>Кількість заходів</i>	-	-	1	-	1
				Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	<i>Кількість учасників навчання</i>	2	-	-	-	2
<b>Завдання 1.2:</b> Підвищити готовність людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. Підвищення кваліфікації волонтерів.	Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість опрацьованих статей</i>	3	3	3	3	12	
			Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	<i>Кількість заходів за участю волонтерів</i>	-	-	1	-	1	
			Захід 1.2.1.3 участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні</i>	-	-	1	-	1	
			Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі</i>	-	-	1	-	1	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>										
<b>Завдання 2.1:</b> Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою.	Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД.	Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	<i>Кількість досліджень</i>	-	-	-	1	1	
			Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	<i>Кількість досліджень</i>	-	-	-	1	1	

		Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	<i>Кількість поінформованих у різний спосіб осіб</i>	-	500	-	500	1000
				Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-	-	1	1
				Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	-	1
				Захід 2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	<i>Кількість розміщеної реклами</i>	-	-	-	-	-
				Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	<i>Кількість підготовлених та поданих матеріалів</i>	2	2	1	1	6
				Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	45	45	45	45	180
				Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	3	3	3	3	12
				Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	<i>Кількість підготовлених та висвітлених матеріалів</i>	5	5	5	5	20
				Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ	<i>Кількість оновлень</i>	-	-	1	-	1

				Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	<i>Кількість публічних звітів</i>	1	-	1	-	2	
				Захід 2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	<i>Кількість узагальнених і наданих успішних практик</i>	1	1	-	-	2	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваість системи БПД.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	<i>Кількість поширеної продукції</i>	-	1	1	1	3	
				Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	-	-	-	-	-	-
				Захід 2.1.3.3 Здійснення моніторингу дотримання брендингу у приміщеннях центрів та бюро	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	-	-	-	-	-	-
				Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	3	3	3	3	3	12
		Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД.	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Кількість розміщених банерів</i>	-	1	-	1	2	
				Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	<i>Кількість розміщеної / оновленої інформації</i>	5	5	5	5	20	
				Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	<i>Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД</i>	-	1	1	-	-	2
	<b>Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розиток навичок емоційного інтелекту	Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	<i>кількість інформуваних клієнтів</i>	60	60	60	60	240	

		системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.									
<b>Завдання 2.3:</b> <b>Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.	Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД	Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташуються РЦ та МЦ	<i>інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план</i>	1	-	-	-	1		
			Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	<i>кількість моніторингів</i>	-	1	-	1	2		
			Захід 2.3.1.3 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	<i>кількість виконаних заходів</i>	-	-	-	1	1		
			Захід 2.3.1.4 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	<i>організовано супровід</i>	за потреби						
	Підзавдання 2.3.2.: Сприяти досягненню інформаційно та цифрової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Захід 2.3.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;	<i>кількість наданих пропозицій</i>	-	1	-	-	1		
Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансоих підстав	<i>кількість наданих звітів</i>	за планом КЦ							
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>											
<b>Завдання 3.1:</b> <b>Підвищити ефективність системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b>	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безплатної правової допомоги первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результати- наявність удосконалених стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.	Захід 3.1.1.1 Надання безплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок	<i>Кількість наданих правових консультацій та правової інформації</i>	1200	1200	1200	1200	4800		
			Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість прийнятих рішень</i>	100	50	65	65	280		
			Захід 3.1.1.3 Надання безплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</i>	60	30	35	35	160		

				Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	<i>Кількість наданих письмових консультацій</i>	60	100	100	60	320
				Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	за потребою				
				Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість проведених прийомів</i>	20	30	30	20	100
				Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	<i>Кількість укладених контрактів</i>	10	-	-	-	10
				Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	<i>Кількість опрцьованих звітів</i>	30	20	20	30	100
				Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	<i>Кількість опрцьованих звітів</i>	60	30	30	30	150
				Захід 3.1.1.10 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	<i>Кількість проведених горизонтальних виїздів</i>	-	1	-	1	2
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.	Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1	-	1	-	2
				Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	За запитом КЦ				
				Захід 3.1.2.3 Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	-	1	-	-	-
		Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими	Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до	Захід 3.1.3.1 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	<i>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</i>	-	-	1	-	1



		взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя";</li> <li>- працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям;</li> <li>- працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;</li> <li>- інші;</li> </ul>										
				Захід 3.1.3.2. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	<b>Кількість проведених заходів</b>	1	1	1	1	1	4			
		Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС). Результати: розповсюджено інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшло навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян.	Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначення медіабельних кейсів</li> <li>- пропонування медіації</li> <li>- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації</li> </ul>	<b>Кількість наданих пропозицій</b>	1	1	1	1	1	4			
				Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	<b>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</b>	2	-	-	-	-	2			
				Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	<b>Кількість охоплених інформуванням осіб</b>	1000	1000	1000	1000	1000	4000			
				Захід 3.1.4.4 Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх	<b>кількість переданих від органів прокуратури справ</b>	-	-	-	-	-	-			
		Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Оцінка ефективності діяльності	Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	<b>Кількість проведених аналізів</b>	3	3	3	3	3	12			
				Захід 3.1.5.2 Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників;	<b>кількість учасників нарад з КЦ</b>	1	1	1	1	1	4			

<p><b>Завдання 3.2:</b> Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;</p>	<p><i>кількість комунікативних заходів</i></p>	-	1	-	1	2
			<p>Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону</p>	<p><i>кількість залучених до навчань осіб</i></p>	4	-	-	-	4
			<p>Захід 3.2.1.3 Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...);</p>	<p><i>кількість працівників, що пройшли навчання</i></p>	-	-	1	-	1
<p><b>Завдання 3.3:</b> Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p>Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.</p>	<p>Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД</p>	<p>Захід 3.3.1.1 аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем</p>	<p><i>кількість відповідей на запит</i></p>	1	-	-	-	1
			<p>Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	<p><i>кількість досліджень</i></p>	-	-	-	1	1
			<p>Захід 3.3.1.3 участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень</p>	<p><i>кількість навчань</i></p>	-	1	-	-	1
	<p>Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.</p>	<p>Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД</p>	<p>Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор</p>	<p><i>кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі</i></p>	-	1	-	1	2

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

<p><b>Завдання 4.1:</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p>Підзавдання 4.1.1 Забезпечення раннього доступу</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Забезпечення раннього доступу до правосуддя Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів</p>	<p><i>кількість виданих доручень</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.2. Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів</p>	<p><i>кількість розроблених графіків встановленого зразка</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності</p>	<p><i>кількість засідань Керівної Ради</i></p>	3	3	3	3	12
		<p>Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД</p>	<p><i>кількість проведених статистичних спостережень</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.5. Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі</p>	<p><i>кількість моніторингів</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.6. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів/Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості коли БВПД надавалося: особам: які через свої фізичні або психічні вади не можуть реалізувати своє право на захист; які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження; які підозрюються у вчиненні злочину у віці до 18 років; одним адвокатом протягом бюджетного періоду</p>	<p><i>кількість перевірених кейсів</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.7. Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів</p>	<p><i>кількість анкетувань</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.8. Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності</p>	<p><i>кількість успішних кейсів</i></p>	-	-	-	-	-
		<p>Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості</p>	<p><i>кількість розглянутих скарг</i></p>	за потреби				

			Захід 4.1.1.10. Оцінювання якості надання БВПД працівником МЦ з надання БВПД /Оцінювання якості надання БВПД працівником місцевого центру з надання БВПД (консультації по земельному праву	<i>кількість моніторингів</i>	-	-	-	-	-	
			Захід 4.1.1.11. Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та контролю за ним	<i>кількість проведених семінарів</i>	-	-	-	-	-	
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	<i>кількість осіб, які взяли участь у заходах</i>	-	-	-	-	-	
		Підзавдання 4.1.4 Розвинути спроможність захисту прав	Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	<i>кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи</i>	1	1	1	1	4
				Захід 4.1.4.2 Участь адвокатів, які співпрацюють з центром у навчанні адвокатів-тренерів для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу.	<i>кількість залучених адвокатів</i>	-	-	-	-	-
				Захід 4.1.4.3 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	<i>кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	1	1	1	1	4
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Сприяти підвищенню спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1 Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання (проект постанови надісланий 3.11.21, очікується її прийняття);	<i>кількість проведених робочих зустрічей з адвокатами</i>	-	-	-	-	-	
Захід 4.2.1.2 Створення обласної робочої групи з вивчення можливості та надання пропозицій автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"			<i>кількість проведених робочих зустрічей</i>	-	-	-	-	-	-	
Захід 4.2.1.3 Розроблення концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records";			<i>кількість засідань робочої групи</i>	-	-	-	-	-	-	

				Захід 4.2.1.4 Розроблення проекту акта «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363»;	<i>кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	-	-	-	-	-
		Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД	Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність);	<i>кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	1	-	-	-	1
				Захід 4.2.2.2 Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	<i>кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій</i>	1	-	-	-	1
				Захід 4.2.2.3 Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	<i>кількість надісланих пропозицій</i>	-	1	-	-	1
				Захід 4.2.2.4 Поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів;	<i>кількість заходів</i>	-	-	-	1	1
				Захід 4.2.2.5 Скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методом проведення опитування/інтервювання дитини)	<i>кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання</i>	-	-	1	1	2
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі:	<i>кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами</i>	-	1	-	-	1	
			аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги;	<i>звіт за формою, встановленою КЦ</i>	1	1	-	-	2	
			поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу");	<i>кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)</i>	1	-	-	-	1	

			напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги;	<i>кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій</i>	1	1	1	1	4
			обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги;	<i>Кількість інформаційних приводів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 4.3.1.2 Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема:	<i>Кількість проведених зустрічей з адвокатами на тему відновного правосуддя</i>	-	-	-	-	-
			підбір зацікавлених адвокатів для навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення;	<i>Кількість адвокатів, які дали згоду на навчання</i>	-	-	-	-	-
			Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:	<i>кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей;	<i>кількість організованих заходів</i>	-	1	1	-	2
			поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	<i>кількість поширених матеріалів</i>	-	-	30	30	60