

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Червоноградського МЦ



(підпис)

Костишин Н.О.

2021 року

**Квартальний план заходів
Червоноградського МЦ
на II квартал
2021 року**

№	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1.	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1 Організація укладення контрактів з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	-	Кількість укладених контрактів	0
		1.1.2 Прийняття обгрунтованих рішень щодо надання БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД	квітень - червень	Кількість виданих наказів	60
		1.1.3 Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість проведених перевірок	30
		1.1.4 Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість наданих послуг	70
		1.1.5 Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість наданих консультацій	1200

	1.1.6 Забезпечення надання адресної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість виїздів	За потреби
	1.1.7 Забезпечення роботи доступу громадян до БПД в приміщеннях: - Управління соціального захисту населення, територіальних центрів з надання соціальних послуг;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість виїздів	3
	- Установ виконання покарань (центри пробації);	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість виїздів	3
	- Центру зайнятості;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість виїздів	4
	- Сільських/селищних рад; бібліотек/Народний дім, в тому числі з питань земельних реформ.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість виїздів	9
	1.2.1 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів, за можливості	1
	1.2.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: - учасникам АТО;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	червень	Кількість заходів	2
	- Особам різних цільових груп за запитом;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
	- Особам зі статусом безробітного;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів, проведених з партнерами	2
	- Особам похилого віку;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	червень	Кількість заходів, проведених з партнерами	1
	- Особам з інвалідністю;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	травень - червень	Кількість заходів, проведених з партнерами	2
	- Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	2

	допомоги			
- Суб'єктам пробації.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
1.2.3 Проведення правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» в рамках DOCUDAYS	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	9
1.2.4 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
1.3.1 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зборах територіальних громад, засіданнях інших колегіальних органів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
1.3.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно, в разі потреби	За потреби
1.4.1 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	1
1.4.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
1.4.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень (за наявності)	Кількість заходів	1
1.5.1 Організація: - виступів, інтерв'ю, публікації в Інтернет-ЗМІ;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість публікацій	15
- публікації консультаційного змісту в друкованих ЗМІ;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість публікацій	1
1.5.2 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	1
1.6.1 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці	Відділ організації надання БВПД та роботи з її	квітень - червень	Постійно	Постійно

		МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	надавачами			
		1.7.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	квітень - червень	Кількість публікацій	60
		1.7.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість підготовленої інформації	3
		1.8.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	травень - червень	Кількість розроблених матеріалів	1
		1.9.1 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	червень	Кількість презентацій	1
		1.10.1 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
2.	Завдання 1.2 БПД- онлайн	1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	В разі надходження	За потреби
3.	Завдання 1.3 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid»).	1.3.1 Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість наданих пропозицій	1
		1.3.2 Підтримка платформи в актуальному стані	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість оновлень	3
		1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	квітень - червень	Постійно	Постійно
4.	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	1.4.1 Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД	квітень - червень	Постійно	Постійно
		1.4.2 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
		1.4.3 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість укладених угод, в разі укладення	За наявності

		1.4.4 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД						
5.	Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review	2.1.1 Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість заходів	За наявності
		2.1.2 Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням	За наявності
		2.1.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Під час укладання контракту, в разі запровадження	В разі запровадження
		2.1.4 Поширення інформації для адвокатів про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	За потребою	За наявності
6.	Завдання 2.2 «Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя»/Ukrainian A2J School of Practice	2.2.1 Участь у навчальних заходах (за наявності)	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість навчань	За наявності
		2.2.2. Участь в регіональних/Всеукраїнських заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	Відділи МЦ	квітень - червень	В разі запровадження, за запрошенням	За наявності
7.	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори/модельна справа Strategic litigation	2.3.1 Надання матеріалів та інформації у вигляді справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість внесених матеріалів	За наявності
		2.3.2 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	За наявності
		2.3.3 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
		2.3.4 Укладення угод, меморандумів з партнерами, з метою проведення моніторингу порушень прав	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість угод, в разі укладення	За наявності

ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

8.	Завдання 3.1 Відновне правосуддя/Медіація	3.1.1 Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість статей	1
		3.1.2 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	За потреби	За потреби
		3.1.3 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації, що проводяться партнерами	Відділи МЦ	квітень - червень	За наявності	За наявності
		3.1.4 Участь у тренінгах, дистанційних курсах для фахівців системи БПД з підтвердженням засвоєних знань (за наявністю)	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість працівників, які охоплені навчанням	Не менше 3 осіб
		3.1.5 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	За потреби	За потреби
9.	Завдання 3.2 Незалежні провайтери БПД	3.2.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів	3
		3.2.2 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість розроблених/прийнятих програм	1
		3.2.3 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість матеріалів	За наявності запитів
		3.2.4 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування з питань впровадження реформ та щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	За потреби	За наявності запитів
10.	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	3.3.1 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	квітень - червень	За наявності	За наявності
		3.3.2 Узагальнення практик адвокатів та фахівців системи БПД за відповідними напрямками	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Кількість практик	1

		3.3.3 Підготовка та розповсюдження інформаційних матеріалів відповідної тематики у форматі консультацій/інфографіки тощо	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість матеріалів	9
11.	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (волонтерів)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
		3.4.2 Відбір волонтерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість волонтерів	За наявності
		3.4.3 Проведення зворотнього зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Постійно	Постійно
		3.4.4. Залучення до волонтерської діяльності під час заходів громадських радників.	Директор, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	За потреби	За потреби
		3.4.5 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість заходів, в разі залучення	За наявності
		3.4.6 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість перенаправлень, в разі залучення/за наявності	За наявності
12.	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість оновлень	1
		3.5.2 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	квітень - червень	Кількість здійснених моніторингів	1
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ						
13.	Завдання 4.1 Вдосконалене управління системою БПД	4.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	квітень - червень	Кількість засідань	3
		4.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ	квітень - червень	Постійно	Постійно
		4.1.3 Стажування працівників бюро в МЦ	Відділи МЦ, бюро	травень - червень	Кількість стажувань	2

4.1.4	Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Директор МЦ	травень - червень	Кількість виїздів	2
4.1.5	Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	квітень - червень	За запрошенням	За наявності
4.1.6	Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД	Відділи МЦ	червень	Кількість заходів	1
4.1.7	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Відділи МЦ	квітень - червень	Кількість проведених навчань чи нарад	1
4.1.8	Пройдення ознайомчої практики студентами вищих навчальних закладів	Директор МЦ	квітень - червень	Кількість осіб	0
4.1.9	Участь у заходах, що проводяться Львівською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	Відділи МЦ	квітень - червень	За запрошенням	За наявності
4.1.10	Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень - червень	Кількість проектів	-
4.1.11	Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень - червень	Кількість звітів	1
4.1.12	Участь у проведенні засідань Керівної ради	Директор МЦ	квітень - червень	Кількість заходів, за запрошенням	3
4.1.13	Участь у нарадах, керівного складу БПД	Директор МЦ	квітень - червень	Кількість заходів (за запрошенням)	3
4.1.14	Застосування ПЗ «Уа-бюджет» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: <ul style="list-style-type: none"> ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати 	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень - червень	Постійно	Постійно
4.1.15	Підтримка в актуальному стані дистанційного розрахункового обслуговування з використанням	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень - червень	Постійно	Постійно

		програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	звітності			
14.	Завдання 4.3 Оптимізовані витрати	4.4.1 Впровадження системи електронного документообігу	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	За наявності	За наявності
		4.4.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	В разі впровадження	В разі впровадження
		4.4.3 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Постійно	Постійно
		4.4.4 Впровадження електронного кабінету адвоката, електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	квітень - червень	Постійно	Постійно
15.	Завдання 5.1 Інноваційний портал ІТ – рішення	5.1.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	квітень - червень	За потребою	За потребою
		5.1.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	Відділи МЦ	квітень - червень	За потребою	За потребою
		5.1.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	квітень - червень	За потребою	За потребою