



***БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА ДОПОМОГА***

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА  
щодо виконання *Чернівецьким*  
*місцевим центром з надання безоплатної*  
*вторинної правової допомоги річного*  
*плану діяльності на 2022 рік*  
*у I кварталі 2022 року***



## Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

**1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги**

**1.2 Клієнти отримують якісні послуги БПД**

**1.3 Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

**1.4 Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

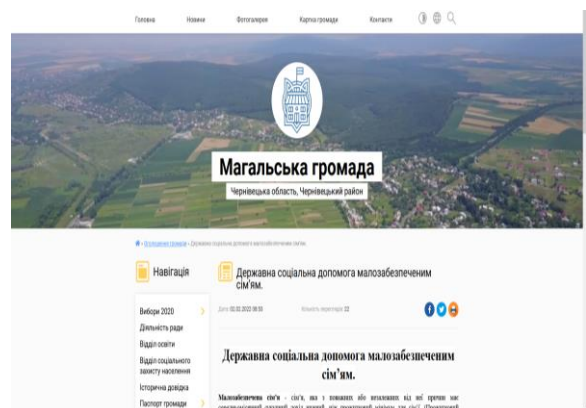
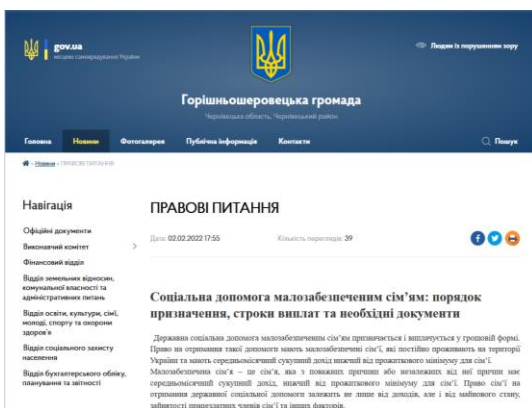
## Розділ II. Результативні показники діяльності

### Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

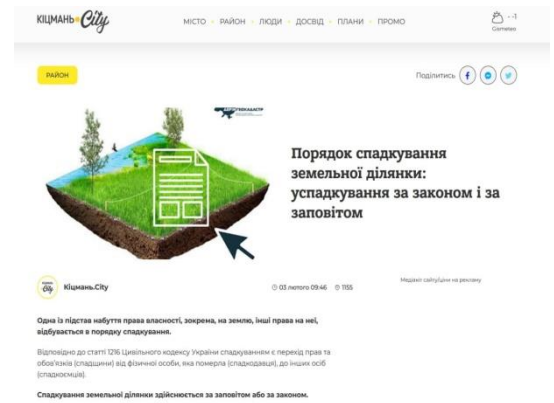
#### 1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

Для забезпечення ефективної інформаційно-комунікаційної діяльності Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано:

- інформування про діяльність Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування: (Новоселицької ОТГ, Глибоцької ОТГ, Кадубовецької ОТГ, Заставнівської ОТГ, Вікнянської ОТГ, Кіцманської міської ради, Герцаївської міської ради, Сторожинецької міської ради);



- розміщення публікацій з правових питань в інтернет-виданнях : («БукІнфо», «Кіцмань City», «Час»)



- інформування громадян про БПД під час виступів на радіо (*1 ефір на місцевому телебаченні та 1 ефір на радіо у I кварталі 2022 року*)
- Проведення вуличного інформування громадян, розповсюдження друкованої інформації в торгових центрах, на зупинках громадського транспорту, зокрема:

- **Садгирський район м. Чернівці:** зупинка громадського транспорту «Садгора»;
- **м. Герца:** центральна площа м. Герца, магазин «Норма» м. Герца, автовокзал м. Герца;



- **сmt Глибока:** магазин «Копійочка» сmt. Глибока;
- **м. Заставна:** автобусна станція м. Заставна, центральна площа м. Заставна, центральний ринок м. Заставна;
- **м. Новоселиця:** центральні вулиці м. Новоселиця;
- **м. Кіцмань:** міський парк м. Кіцмань, магазин «Тайстра» м. Кіцмань, Нова пошта №2 м. Кіцмань;



- **м. Сторожинець:** Сторожинецький універмаг, парк ім. Ю. Федьковича м. Сторожинець, гуртовороздрібний магазин «Кварта».

<p><b>Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу, зокрема на базі:</b></p>		
<i>Герцаївський РС філії ДУ «Центр пробації»</i>	<i>Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Герцаївський відділ ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>
<i>Герцаївський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Глибоцької територіальної громади</i>	<i>Глибоцький РС філії ДУ «Центр пробації»</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА Чернівецької області відділ №4 (смт. Глибока)</i>	<i>Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Глибоцький відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>
<i>Глибоцький відділ ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>	<i>Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>КЗ «Кіцманська публічна бібліотека»</i>
<i>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Кіцманський об'єднаний районний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки</i>	<i>Кіцманський РС філії ДУ "Центр пробації"</i>
<i>Центр надання адміністративних послуг Кіцманської міської ТГ</i>	<i>Новоселицький відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Управління праці і соціального захисту населення Чернівецької РДА відділ №6 м. Новоселиця</i>
<i>Новоселицький РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Новоселицької територіальної громади</i>	<i>Соціальний центр матері та дитини</i>
<i>Заставнівський РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центр надання соціальних послуг в Заставнівській ТГ</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Вікнянської ОТГ</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення м. Заставна</i>	<i>Сторожинецька районна централізована бібліотечна система</i>	<i>Сторожинецький підрозділ Відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного</i>

		<i>управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</i>
<i>Сторожинецький РВ філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Сторожинецький районний територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Сторожинецької міської ради</i>
<i>Державна установа «Чернівецький слідчий ізолятор»</i>	<i>Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Чернівецької міської ради</i>
<i>Філія Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</i>	<i>Чернівецька міська філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Третій відділ державної виконавчої служби у місті Чернівці Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>
<i>Чернівецький геріатричний пансіонат</i>	<i>Чернівецький територіальний центр соціального обслуговування "Турбота" (Садгора)</i>	<i>Департамент праці та соціального захисту населення</i>
<i>Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат</i>		
<i>У I кварталі 2022 року щомісячно забезпечено роботу 40 консультаційних пунктів доступу до БПД, під час роботи консультаційних пунктів надано правові консультації 53 особам.</i>		

## **Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот**

Працівниками Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в умовах запровадженого карантину було проведено **49** правопросвітницьких заходів, зокрема:

**11 січня** завідувач сектору «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» Анастасія Тирон провела семінар для осіб, котрі перебувають на обліку як безробітні на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні. Захист трудових прав працівників».

**12 січня** головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана провела лекцію - бесіду для працівників та відвідувачів Відділу №6 (м. Новоселиця) Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА на тему "Адміністративна та кримінальна відповідальність за домашнє насильство".

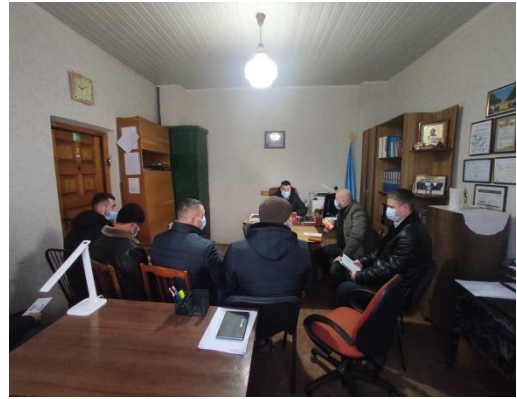
**13 січня** фіхівець із зв'язків із громадськістю відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Савіцька провела в Соціальному центрі матері і дитини захід на тему: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги».

**13 січня** завідувач сектору «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» Анастасія Тирон у рамках співробітництва із волонтерами Садгірської організації ветеранів провела зустріч-бесіду на тему: « соціальне та пенсійне забезпечення ветеранів праці та учасників бойових дій».

**18 січня** головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана спільно з фахівцем Новоселицької районної філії Чернівецького ОЦЗ Тетяною Руссу провели в Новоселицькій районній філії Чернівецького обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку як безробітні та осіб, які шукають роботу правопросвітницький захід - семінар на тему: «Ризики нелегальної трудової міграції»



**19 січня** завідувач сектору «Герцаївське бюро правової допомоги» Євген Кондель в приміщенні Чернівецького районного сектора №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області відбувся прийом громадян у консультаційному пункті доступу до безоплатної правової допомоги та зустріч-бесіда на тему: «Протидія домашньому насильству».



**20 січня** головний юрист сектору «Глибоцьке бюро правової допомоги» Євдокія Марунцелу в Глибоцькому комунальному бюро технічної інвентаризації провела зустріч-бесіду для працівників та відвідувачів установи щодо інформування про систему безоплатної правової допомоги.



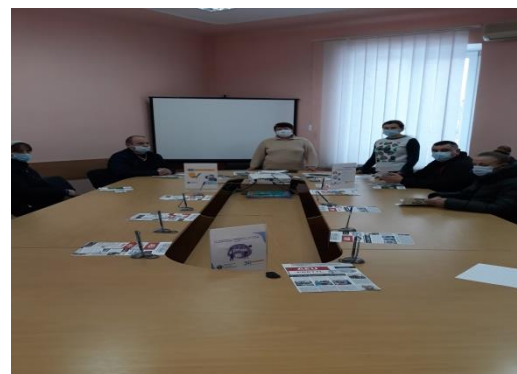
**24 січня** завідувачка сектору «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Оксана Павельчук провела правопросвітницький захід на базі управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА відділ № 2 м. Заставна на тему «Права осіб з інвалідністю».



**24 січня** головний юрист сектору «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Магдалина Дарічук, надала доступ до безоплатної правової допомоги в приміщенні Сторожинецького районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» та провела лекції на тему: «Доступ до правової допомоги в Україні».



**24 січня** головний юрист сектору «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діана Лунгуляк, провела правопросвітницький захід на тему: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги» в приміщенні Сторожинецької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості.



**26 січня** головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана провела в приміщенні КУ «Новоселицька публічна бібліотека» для працівників закладу та відвідувачів правопросвітницький захід на тему: «Військовий облік для жінок: що варто знати».



**27 січня** на базі Кіцманської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості, фахівцем Кіцманського бюро правової допомоги Наталією Моргоч, забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги з метою консультування осіб, які перебувають на обліку як безробітні. Спільно з фахівцями районної філії провела правопросвітницький захід для осіб, які перебувають на обліку як безробітні на тему: «Порядок отримання правової допомоги».



**02 лютого** головний юрист сектору «Герцаївське бюро правової допомоги» Сорін Тріфенко, з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», в Центрі надання адміністративних послуг Герцаївської міської ради провів правопросвітницьку зустріч-бесіду на тему «Земельна реформа в Україні».



**03 лютого** головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана провела в Новоселицькому управлінні ГУ Держпродспоживслужби в Чернівецькій області для працівників установи правопросвітницький захід - на теми: «Як убезпечити себе від шахрайства в мережі Інтернет» та «Кібербулінг - що це таке та як це зупинити».



**08 лютого** головний юрист сектору «Герцаївського бюро правової допомоги», Сорін Тріфенко, з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян, провів правопросвітницький захід у КЗ «Публічна бібліотека ім. Г. Асакі» Герцаївської міської ради. Однією із основних цілей заходу було інформування щодо порядку та категорій осіб, які мають право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, а також як протидіяти кібербулінгу та кібергрумінгу.



**10 лютого** фіхівець із зв'язків із громадськістю відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Савіцька провела в Соціальному центрі матері і дитини захід на тему: «Аліменти на дітей та способи їх стягнення».



**15 лютого** відбулась робоча зустріч працівників Чернівецького обласного центру соціальних служб з головним фахівцем із зв'язків з громадськістю та пресою відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Савіцькою Юлією. Під час зустрічі було обговорено перспективи подальшої співпраці та роз'яснено про порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.



**17 лютого** року з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян, головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана зустрілася з студентами Новоселицького медичного коледжу БДМУ та провела просвітницький захід на тему: «Правові наслідки реєстрації та розірвання шлюбу».



**18 лютого** в обласній книгозбірні відбулося засідання кіноклубу медіапросвіти з прав людини Docudays UA, що діє при Чернівецькій ОУНБ ім. Михайла Івасюка. Цього разу для показу був обраний документальний фільм «Євромайдан SOS» (реж. Сергій Лисенко).

До перегляду були запрошені студенти та викладачі Чернівецького вищого комерційного училища КНТЕУ. В якості експертів виступила фіхівець із зв'язків із громадськістю відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги Чернівецького місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги. Юлія Савіцька надала вичерпну інформації щодо пільг УБД.

**23 лютого** Анастасія Тирон завідувач сектору «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» провела лекцію для студентів Чернівецького професійного машинобудівного ліцею на тему: «Працевлаштування молоді, оформлення трудових договорів та порядок ведення підприємницької діяльності».



*Заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану.*

## ***Розвиток мережі партнерів і налагодження співпраці з ними***

У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів через COVID-19 працівники Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги не брали участь у сесіях місцевих рад, нарадах, засіданнях колегій районних державних адміністрацій.

Протягом I кварталу 2022 року працівниками Місцевого центру організовано опитування жителів м. Чернівці щодо визначення правових потреб та формування типових консультацій для врегулювання проблемних правових питань.

### **За підсумками проведеного опитування зроблено наступні висновки про рівень правової обізнаності**



### **Peer review**

Задля налагодження інформаційної взаємодії, підвищення кваліфікації, ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БПД та обміну досвідом Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у звітному кварталі організовано робочі зустрічі адвокатів і працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.

### **Спеціалізовані центри з надання БПД**

Для визначення доступності безоплатної вторинної правової допомоги, що забезпечується Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, організовано відповідний моніторинг. Проаналізовано кількість звернень клієнтів, створених консультанційних пунктів та кількість осіб, які отримали правові консультації завдяки роботі цих пунктів доступу. Узагальнено показники присутності у ЗМІ, зокрема щодо розміщення інформації про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу та публікації актуальних правових консультацій для населення. З метою підвищення якості надання безоплатної правової допомоги та налагодження зворотного зв'язку із суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами права на безоплатну правову допомогу Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводиться анкетування клієнтів. Завдяки такому опитуванню Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги оцінює діяльність адвокатів під час проведення зустрічей з клієнтами, зокрема щодо забезпечення роз'яснення їх прав та обов'язків, визначення наявності спірних питань та розбіжностей щодо ведення справи між адвокатами та їх клієнтами тощо.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період 01.01.2022-31.03.2021 року (І квартал 2022 року) Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1482** звернення клієнтів, **1211** особам надано правову консультацію, **271** написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, **0** спрямовано до провайдерів надання БПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **254** рішення про надання БВПД, надано **103** доручення адвокатам та видано **160** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів). За **0** письмовими зверненнями надано відмову в наданні БВПД.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ безоплатної правової допомоги	708	589	119
2.	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу БПД	125	116	9
3.	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	116	66	50
4.	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	85	62	23
5.	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	109	63	46
6.	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	141	131	10
7.	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	89	83	6
8.	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» відділу БПД	109	101	8
Разом по МЦ		1482	1211	271

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з таких питань:

- адміністративного права – 225
- адміністративного правопорушення – 39
- з питань виконання судових рішень – 64
- житлового права – 65
- земельного права – 35
- з інших питань – 105
- кримінального права – 3
- кримінального процесу – 36
- пенсійного права – 66
- податкового права – 5
- сімейного права – 225
- соціального забезпечення – 151
- спадкового права – 112
- трудового права – 65

- цивільного права – 161
- цивільного процесу – 125

**Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань**



**Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю**

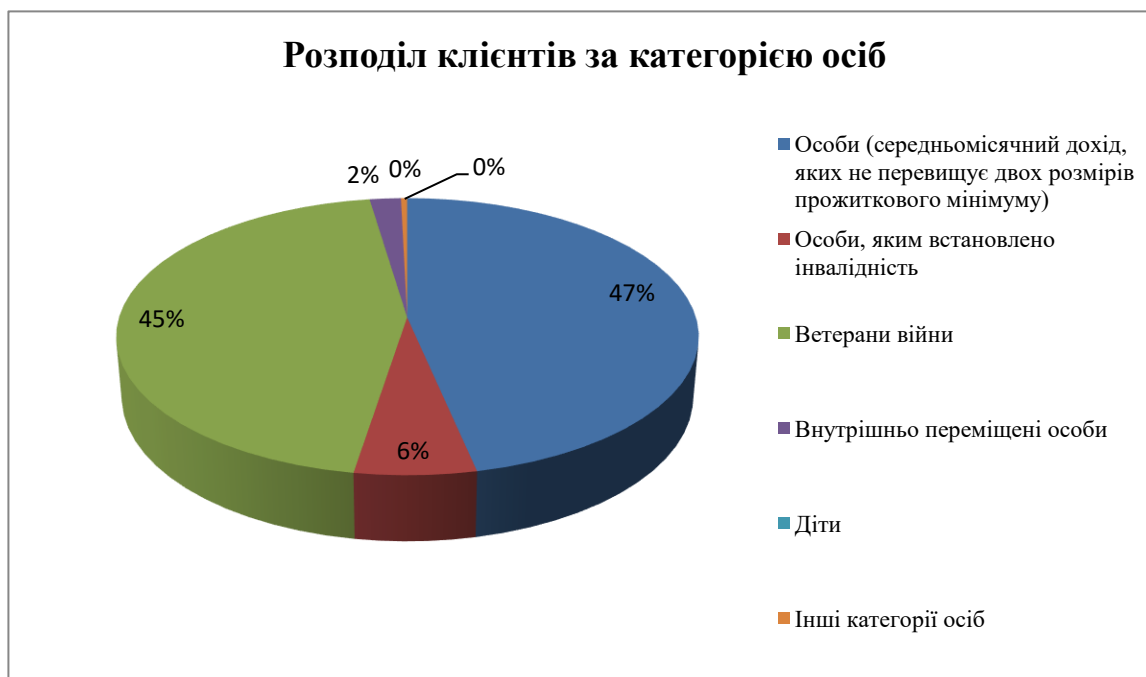


**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень прийнято стосовно малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід, яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 118, осіб, яким встановлено інвалідність – 15, ветеранів війни – 114, внутрішньо переміщених осіб – 5, дітей - сиріт – 0 дітей, позбавлених батьківського піклування – 0 діти – 0 інші категорії осіб – 1.

**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема бюро правової допомоги, за звітний квартал:

- забезпечено діяльність 40 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулись за отриманням консультацій та роз'яснень під час роботи консультаційних пунктів, склала 53 осіб;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам -

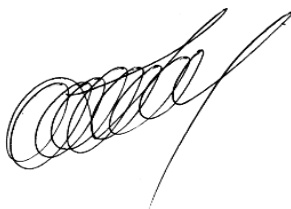
провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано **126** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **49** правопросвітницьких заходів, в т.ч. онлайн;
- розміщено у ЗМІ **154** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Разом по МЦ, у тому числі:		<b>40/53</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>154</b>
1	Відділ безоплатної правової допомоги	5/0	1	5	0	10
2	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу БПД	4/12	1	9	0	16
3	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	7/0	1	3	0	17
4	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	4/11	1	5	0	15
5	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	6/0	1	7	0	25
6	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	4/0	1	11	0	46
7	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	5/15	1	5	0	10
8	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	5/15	1	4	0	15

**Директор**



**Сергій МІНТЕНКО**