



***БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА ДОПОМОГА***

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чернівецьким
місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного
плану діяльності на 2021 рік
у IV кварталі 2021 року**



Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

1.2 Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.3 Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.4 Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

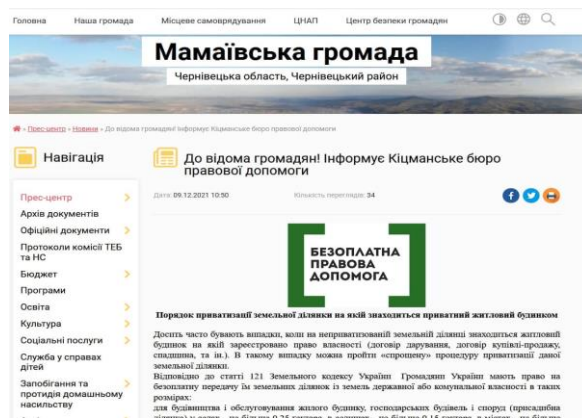
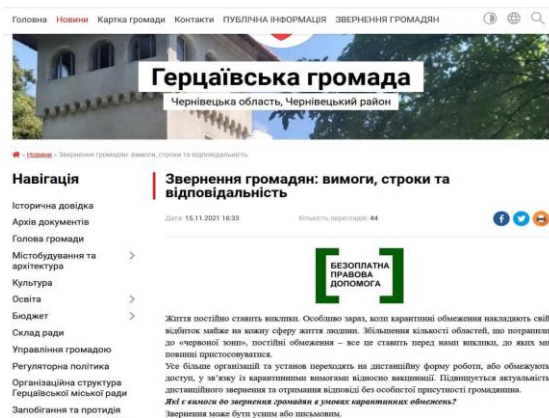
Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

Для забезпечення ефективної інформаційно-комунікаційної діяльності Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано:

- інформування про діяльність Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування: (Новоселицької ОТГ, Глибоцької ОТГ, Кадубовецької ОТГ, Заставнівської ОТГ, Вікнянської ОТГ, Кіцманської міської ради, Герцаївської міської ради, Сторожинецької міської ради);



- розміщення публікацій з правових питань в інтернет-виданнях : («Глибока-Інфо», «БукІнфо», «Кіцмань City», «Час»)



- інформування громадян про БПД під час виступів на радіо (1 ефір на місцевому телебаченні у IV кварталі 2021 року)
- проведення інформаційних заходів для учнів і викладачів освітніх закладів, зокрема:

- 19.11.2021 - КВНЗ «Новоселицький медичний коледж» Чернівецького БДМУ (м. Новоселиця);
- 25.11.2021 - КВНЗ «Новоселицький медичний коледж» Чернівецького БДМУ (м. Новоселиця);
- 25.11.2021 - Чернівецький професійний машинобудівний ліцей (м. Чернівці);
- 29.11.2021 - дошкільний навчальний заклад №7 (м. Чернівці);
- 03.12.2021 - Рокитненська ЗОШ I-III ступенів Новоселицької міської ради (с. Рокитне Чернівецького району Чернівецької області);
- 08.12.2021 - Чернівецька загальноосвітня школа I-III ст. №25 (м. Чернівці);
- 08.12.2021 – Вище професійне училище №24 (м. Заставна);
- 09.12.2021 - Глибоцький ліцей (смт. Глибока);
- 09.12.2021 - Чернівецький професійний машинобудівний ліцей (м. Чернівці)



- Проведення вуличного інформування громадян, розповсюдження друкованої інформації в торгових центрах, на зупинках громадського транспорту, зокрема:

- **Садгiрський район м. Чернівці:** зупинка громадського транспорту «Садгора», центральна площа «Садгора»;
- **м. Герца:** центральна площа м. Герца, магазин «Норма» м. Герца, приміщення «Ощадбанк» м. Герца;
- **смт Глибока:** Ринкова площа смт. Глибока;
- **м. Заставна:** автобусна станція м. Заставна, центральна площа м. Заставна, центральний ринок м. Заставна;
- **м. Новоселиця:** центральні вулиці м. Новоселиця;
- **м. Кіцмань:** відділення «Приват Банк» м. Кіцмань, магазин «Класік» м. Кіцмань;



- **м. Сторожинець:** Сторожинецький універмаг, парк ім. Ю. Федьковича м. Сторожинець, гуртово-роздрібний магазин «Сотня».

Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу, зокрема на базі:

<i>Герцаївський РС філії ДУ «Центр пробації»</i>	<i>Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Герцаївський відділ ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>
<i>Герцаївський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Глибоцької територіальної громади</i>	<i>Глибоцький РС філії ДУ «Центр пробації»</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА Чернівецької області відділ №4 (смт. Глибока)</i>	<i>Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Глибоцький відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>
<i>Глибоцький відділ ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>	<i>Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>КЗ «Кіцманська публічна бібліотека»</i>
<i>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Кіцманський об'єднаний районний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки</i>	<i>Кіцманський РС філії ДУ "Центр пробації"</i>
<i>Центр надання адміністративних послуг Кіцманської міської ТГ</i>	<i>Новоселицький відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Управління праці і соціального захисту населення Чернівецької РДА відділ №6 м. Новоселиця</i>
<i>Новоселицький РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Новоселицької територіальної громади</i>	<i>Соціальний центр матері та дитини</i>
<i>Заставнівський РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центр надання соціальних послуг в Заставнівській ТГ</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Вікнянської ОТГ</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення м. Заставна</i>	<i>Сторожинецька районна централізована бібліотечна система</i>	<i>Сторожинецький підрозділ Відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного</i>

		<i>управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</i>
<i>Сторожинецький РВ філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Сторожинецький районний територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Сторожинецької міської ради</i>
<i>Державна установа «Чернівецький слідчий ізолятор»</i>	<i>Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги</i>	<i>Центр надання адміністративних послуг Чернівецької міської ради</i>
<i>Філія Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</i>	<i>Чернівецька міська філія Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Третій відділ державної виконавчої служби у місті Чернівці Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>
<i>Чернівецький геріатричний пансіонат</i>	<i>Чернівецький територіальний центр соціального обслуговування "Турбота" (Садгора)</i>	<i>Департамент праці та соціального захисту населення</i>
<i>У ІV кварталі 2021 року щомісячно забезпечено роботу 39 консультаційних пунктів доступу до БПД, під час роботи консультаційних пунктів надано правові консультації 34 особам.</i>		

Окрім цього, протягом звітного періоду проведено робочі перемовини та підписано 2 меморандуми про співпрацю, зокрема:

1. *Громадська організація «Агенція медіації та діалогу Чернівецької області»;*
2. *Відокремлений структурний підрозділ закладу вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»».*

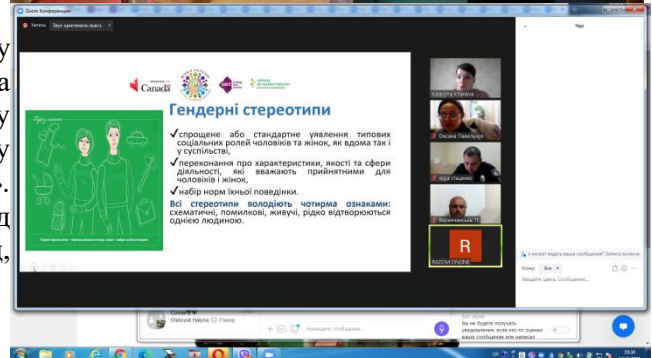
Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот

Працівниками Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в умовах запровадженого карантину було проведено **71** правопросвітницьких заходів, зокрема:

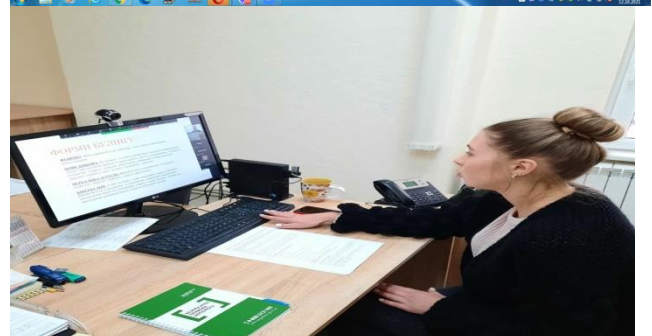
05 жовтня 2021 року головний юрист відділу «Чернівецьке бюро правової допомоги» Діана Ардель провела зустріч-бесіду з волонтерами Садгірської організації ветеранів на тему: «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні», обговорено перспективи подальшої співпраці із Чернівецьким БПД.



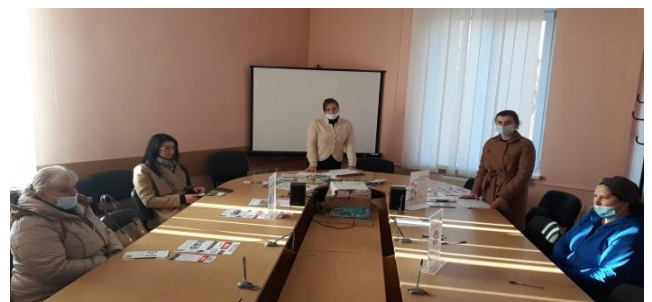
12 жовтня 2021 року начальник відділу "Заставнівське бюро правової допомоги" Оксана Павельчук взяла участь у онлайн заході присвяченому темі гендерній рівності та домашньому насильству «Заставнівщина - територія без насильства». Організатором була ГО «RAZOM ONLAYN», серед запрошених були представники територіальних громад, поліції.



19 жовтня 2021 року головна юристка Чернівецького місцевого центру Юлія Савіцька провела правопросвітницький захід для викладачів Чернівецького транспортного коледжу на тему: "Булінг, як вчителю захиститися від насильства?"



27 жовтня 2021 року головний юрист відділу «Сторожинецьке бюро правової допомоги» Діана Лунгуляк, провела правопросвітницький захід на тему: «Права та обов'язки осіб при проведенні профілактичних щеплень». Запланований захід відбувся в приміщенні Сторожинецької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості.



28 жовтня 2021 року начальник відділу «Кіцманське бюро правової допомоги» Анжела Косинська, взяла участь в засіданні клубу для жінок, на базі Кіцманської районної філії Чернівецького ОЦЗ. Тема засідання клубу була «Медіаграмотність та пошук роботи».



11 листопада 2021 року начальник відділу «Заставнівське бюро правової допомоги» Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Павельчук провела правопросвітницький захід на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству». Вищевказаний захід відбувся спільно із фахівцями з профорієнтації Заставнівської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості



16 листопада 2021 року головний юрист відділу «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана разом з працівниками КУ «Новоселицька публічна бібліотека» та учнями Новоселицької гімназії взяла участь у проведенні правопросвітницького заходу - години толерантності "Всі ми різні - всі ми рівні».



24 листопада 2021 року фахівчиня відділу «Чернівецьке бюро правової допомоги» Діана Ардель провела зустріч-бесіду із працівниками ТЦСО «Турбота» на тему: «Протидія домашньому насильству» обговорено форми домашнього насильства, як себе захистити та яка відповідальність за такі дії.



30 листопада 2021 року головний юрист відділу «Герцаївське бюро правової допомоги» Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сорін Тріфенко взяв участь у тренінгу: «Права осіб з інвалідністю», який організований та проведений на базі Герцаївської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості.



01 грудня 2021 року головна юристка відділу «Глибоцьке бюро правової допомоги» Євдокія Марунцелу провела зустріч-бесіду для осіб з інвалідністю на тему: «Переваги легальної зайнятості, як основи соціальної захищеності працюючого населення. Основні аспекти правовідносин з роботодавцем».



02 грудня 2021 року начальник відділу «Герцаївське бюро правової допомоги» Євген Кондель, з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян, прийняв участь у нараді бібліотекарів Острицької територіальної громади, яка була проведена в приміщенні Горбівської бібліотеки. Однією із основних цілей заходу було інформування щодо порядку та категорій осіб, які мають право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



7 грудня 2021 року напередодні ДняБПД головний юрист відділу «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана спільно з представником КУ «Центр надання соціальних послуг» Новоселицької міської ради Андрієм Олексієм на базі КУ «Новоселицька публічна бібліотека» провели для працівників закладу та бібліотекарів сільських бібліотек Новоселицької ТГ правопросвітницький захід на тему: «Права людини на безоплатну правову допомогу та інші соціальні гарантії» присвячений Всесвітньому дню прав людини та Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги – День БПД.



8 грудня 2021 року юристка Чернівецького місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Савіцька провела правопросвітницький захід для учнів 5 та 8 класу Чернівецької загальноосвітньої школи I-III ст. №25 на тему: «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах». Учасникам освітнього процесу доведено до відома про поняття, типові ознаки та особливості прояву діяння «булінг» та «кібербулінг». Крім того, говорили про коло суб'єктів реагування, у разі настання випадку булінгу, приділили особливу увагу адміністративній та кримінальній відповідальності за вчинене правопорушення.



9 грудня 2021 року юристка відділу «Чернівецьке бюро правової допомоги» Анастасія Тирон взяла участь у заході на тему: «Протидія корупції в Україні. Права молоді» в Чернівецькому професійному машинобудівному ліцеї.



10 грудня року в межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги на базі відділу «Глибоцьке бюро правової допомоги» Чернівецького місцевого центру з надання БВПД відбувся день відкритих дверей для старших класів Глибоцького ліцею та лекція на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні».



16 грудня 2021 року головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана провела в Новоселицькій районній філії Чернівецького обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні та осіб, які шукають роботу, правопросвітницький захід на тему: «Права та пільги для внутрішньо переміщених осіб», під час якого розповіла присутнім про заходи, які вживає наша держава для захисту та дотримання прав і свобод внутрішньо переміщених осіб, а також, які права та пільги має дана категорія осіб.



Розвиток мережі партнерів і налагодження співпраці з ними

У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів через COVID-19 працівники Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги не брали участь у сесіях місцевих рад, нарадах, засіданнях колегій районних державних адміністрацій.

Протягом IV кварталу 2021 року працівниками Місцевого центру організовано опитування жителів м. Чернівці щодо визначення правових потреб та формування типових консультацій для врегулювання проблемних правових питань.

За підсумками проведеного опитування зроблено наступні висновки про рівень правової обізнаності



Peer review

Задля налагодження інформаційної взаємодії, підвищення кваліфікації, ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БПД та обміну досвідом Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у звітному кварталі організовано робочі зустрічі адвокатів і працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.

Спеціалізовані центри з надання БПД

Для визначення доступності безоплатної вторинної правової допомоги, що забезпечується Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, організовано відповідний моніторинг. Проаналізовано кількість звернень клієнтів, створених консультанційних пунктів та кількість осіб, які отримали правові консультації завдяки роботі цих пунктів доступу. Узагальнено показники присутності у ЗМІ, зокрема щодо розміщення інформації про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу та публікації актуальних правових консультацій для населення. З метою підвищення якості надання безоплатної правової допомоги та налагодження зворотного зв'язку із суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами права на безоплатну правову допомогу Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводиться анкетування клієнтів. Завдяки такому опитуванню Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги оцінює діяльність адвокатів під час проведення зустрічей з клієнтами, зокрема щодо забезпечення роз'яснення їх прав та обов'язків, визначення наявності спірних питань та розбіжностей щодо ведення справи між адвокатами та їх клієнтами тощо.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період 01.10.2021-31.12.2021 року (IV квартал 2021 року) Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1863** звернення клієнтів, **1519** особам надано правову консультацію, **344** написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, **0** спрямовано до провайдерів надання БПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **320** рішень про надання БВПД, надано **152** доручення адвокатам та видано **168** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів). За **2** письмовими зверненнями надано відмову в наданні БВПД.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ безоплатної правової допомоги	863	707	156
2.	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу БПД	143	140	3
3.	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	158	76	82
4.	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	110	83	27
5.	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	129	87	42
6.	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	211	196	15
7.	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	113	107	6
8.	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» відділу БПД	136	123	13
Разом по МЦ		1863	1519	344

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з таких питань:

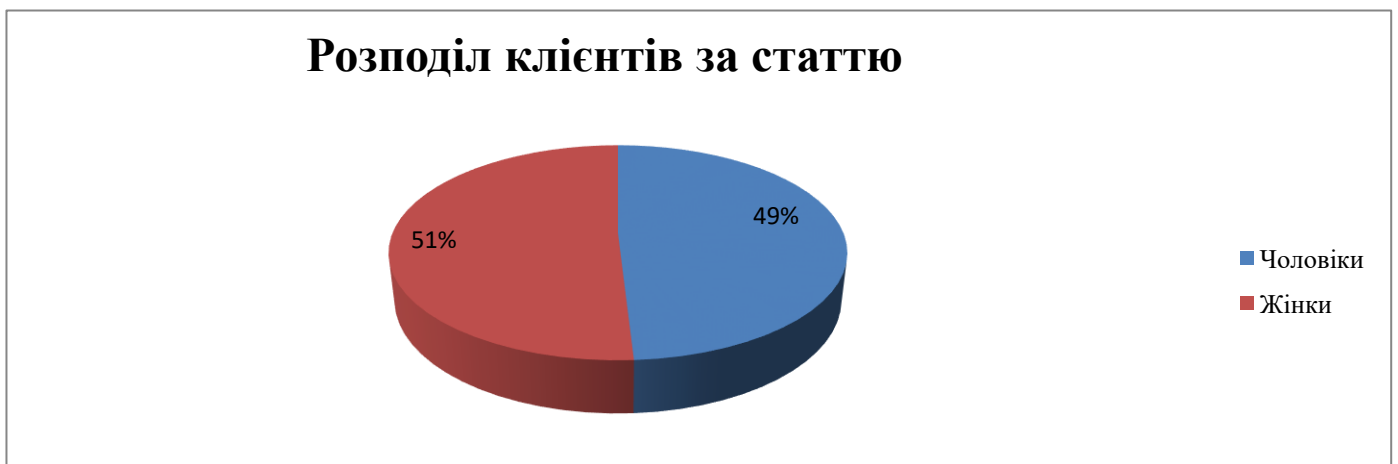
- адміністративного права – 257
- адміністративного правопорушення – 64
- з питань виконання судових рішень – 62
- житлового права – 203
- земельного права – 57
- з інших питань – 105
- кримінального права – 4
- кримінального процесу – 57
- пенсійного права – 107
- податкового права – 8
- сімейного права – 239
- соціального забезпечення – 196
- спадкового права – 138
- трудового права – 54

- цивільного права – 166
- цивільного процесу – 146

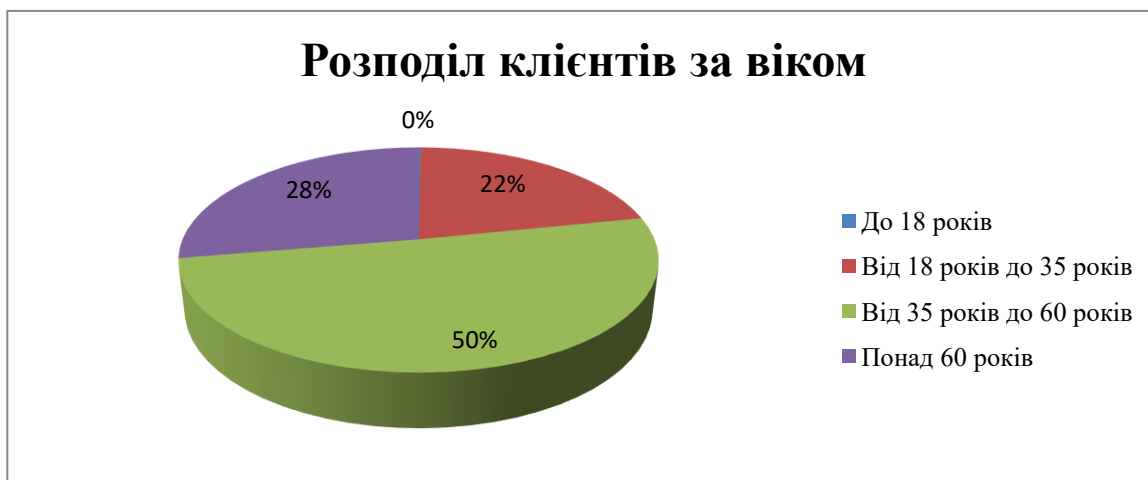
Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань



Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю

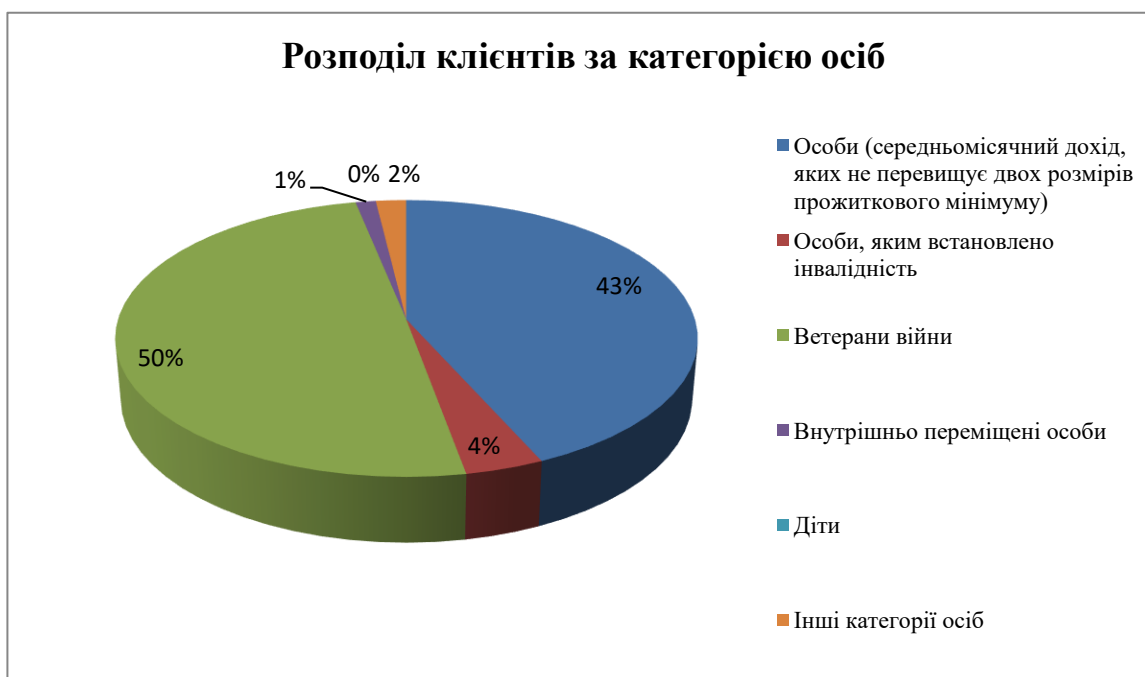


Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень прийнято стосовно малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід, яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 135, осіб, яким встановлено інвалідність – 12, ветеранів війни – 155, внутрішньо переміщених осіб – 4, дітей - сиріт – 0 дітей, позбавлених батьківського піклування – 0 діти – 5 інші категорії осіб – 9.

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема бюро правової допомоги, за звітний квартал:

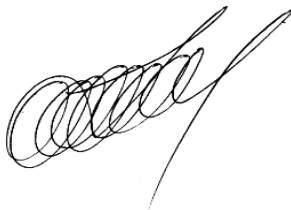
- забезпечено діяльність **39** консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулись за отриманням консультацій та роз'яснень під час роботи консультаційних пунктів, склала **34** осіб;
- надано методичну допомогу **8** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **206** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **71** правопросвітницьких заходів, в т.ч. онлайн;
- розміщено у ЗМІ **106** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Разом по МЦ, у тому числі:		39/34	8	71	0	106
1	Відділ безоплатної правової допомоги	5/4	1	8	0	5
2	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу БПД	4/4	1	10	0	15
3	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	6/6	1	7	0	9
4	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	4/3	1	8	0	14
5	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	6/5	1	13	0	23
6	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	4/4	1	15	0	30
7	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	5/3	1	4	0	5
8	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	5/5	1	6	0	5

Директор

Савіцька Ю.В. ІР 55 304

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends to the right.

Сергій МІНТЕНКО