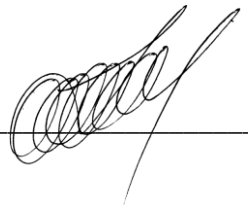


ЗАТВЕРДЖУЮ

**Директор Чернівецького місцевого
центру з надання**

безоплатної вторинної правової допомоги

Сергій МІНТЕНКО


(підпис)

Квартальний план заходів

**Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2022 року**

п/п	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові						
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	8

	заходів на підставі аналізу даних		Дарічук М.Т.			
	Актуалізація карти правових потреб	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1	
	Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Гавринюк І.І. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	8	
	Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	8	
	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД: - Чернівецької загальноосвітньої школи I-III ст. №25 -Чернівецький професійний машинобудівний ліцей -Герцаївський районний ліцей ім. Г.Асаки	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В.	III декада лютого II декада лютого II декада лютого	Кількість заходів	8	

		-Глибоцький професійний ліцей	Богдан Я.С.	II декада березня		
		-Заставнівське ВПУ № 24	Павельчук О.М.	III декада березня		
		-Кіцманський коледж Подільського державного аграрно-технічного університету	Косинська А.М.	II декада березня		
		-Новоселицький медичний коледж Сторожинецький ліцей №1	Паскар А.П. Дарічук М.Т.	II декада лютого II декада лютого		
		Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших:			Кількість заходів	16
		-Філія державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Савіцька Ю.В.	I декада лютого		
		-Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості	Тирон А.М.	I декада січня I декада лютого		
		-Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Чернівецькій області	Кондель Є.В.	III декада січня III декада лютого		
		-Спілка учасників АТО	Богдан Я.С.	I декада лютого		
		-Чернівецький районний сектор №2 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області		I декада березня		
		- Заставнівська районна філія ЦЗ	Павельчук О.М.	II декада лютого		

		<p>-Кіцманський РС філії ДУ «Центр пробації»</p> <p>-Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</p> <p>-Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>-Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p>	<p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>II декада березня</p> <p>I декада січня I декада лютого</p> <p>II декада січня I декада березня</p> <p>III декада січня II декада лютого</p> <p>II декада січня II декада лютого</p> <p>III декада січня II декада березня</p>		
		Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі: -КУ « Соціальний центр матері і дитини»	Савіцька Ю.В.	II декада лютого	Кількість заходів	1
		Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання	Савіцька Ю.В.	Січень	Кількість осіб, які заплановано візьмуть	1

		БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів			участь у навчаннях	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	<p>Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості - ЦНАП Герцаївської міської ради - Кам'янецька територіальна громада - Димківський старостинський округ Глибоцької ТГ - Вербівський старостинський округ -Кіцманська міська рада -Валявський старостинський округ -Давидівський старостинський округ -Рокитнянський старостинський округ -Котелевський старостинський округ -Таросовецький старостинський округ -Сторожинецька районна філія 	<p>Тирон А.М.</p> <p>Кондель Є.В.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p>	<p>І декада лютого І декада березня</p> <p>І декада лютого</p> <p>І декада лютого</p> <p>ІІ декада березня</p> <p>ІІ декада лютого</p> <p>ІІ декада січня ІІ декада лютого ІІ декада березня</p> <p>ІІІ декада січня ІІІ декада лютого ІІІ декада березня</p> <p>І декада лютого</p>	Кількість заходів	14

		Чернівецького обласного центру зайнятості	Дарічук М.Т.	I декада березня		
		Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Савіцька Ю.В. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	<p>Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права:</p> <ul style="list-style-type: none"> -КУ «Соціальний центр матері і дитини» - Чернівецький геріатричний пансіонат - Центр надання соціальних послуг Герцаївської міської ради - Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат -Заставнівський територіальний центр -Комунальна установа 	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Кондель Є.В.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p>	<p>II декада лютого</p> <p>III декада березня</p> <p>III декада березня</p> <p>III декада березня</p> <p>III декада березня</p>	Кількість заходів/виїздів	8

		<p>Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кіцманської міської ради</p> <p>-Магальський дитячий будинок-інтернат</p> <p>-Черешський психоневрологічний будинок-інтернат</p>	<p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>І декада березня</p> <p>ІІІ декада березня</p> <p>ІІІ декада березня</p>		
		<p>Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань:</p> <p>- Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості</p> <p>- ЦНАП Герцаївської міської ради</p> <p>- Кам'янецька територіальна громада</p> <p>-Старостинський округ с.Вербівці</p> <p>-Старостинський округ с.Чуньків</p> <p>-Валявський старостинський округ</p> <p>-Давидівський старостинський округ</p> <p>-Рокитнянський старостинський округ Новоселицької ТГ с. Рокитне</p> <p>-Котелевський старостинський округ Новоселицької ТГ с. Котелево</p>	<p>Тирон А.М.</p> <p>Кондель Є.В.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p>	<p>І декада березня</p> <p>І декада лютого</p> <p>І декада лютого</p> <p>ІІ декада лютого</p> <p>ІІІ декада березня</p> <p>ІІ декада лютого</p> <p>ІІ декада березня</p> <p>ІІІ декада січня</p> <p>ІІІ декада лютого</p> <p>ІІІ декада березня</p>	Кількість виїздів	12

		<p>-Таросовецький старостинський округ Ванчиківецької ТГ с. Тарасівці</p> <p>-Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p>	Дарічук М.Т.	<p>I декада лютого</p> <p>I декада березня</p>		
		<p>Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо:</p> <p>-Чернівецька обласна психіатрична лікарня</p> <p>-Чернівецький геріатричний пансіонат</p> <p>-КТЦСО «Турбота»</p> <p>- Центр надання соціальних послуг Герцаївської міської ради</p> <p>-Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глибоцької територіальної громад»</p> <p>-Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Кондель Є.В.</p> <p>Богдан Я.С.</p>	<p>II декада березня</p> <p>III декада березня</p> <p>II декада лютого</p> <p>II декада лютого</p> <p>III декада лютого</p> <p>III декада березня</p>	Кількість виїздів	10

		-Заставнівський територіальний центр -Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кіцманської міської ради -Магальський дитячий будинок-інтернат -Череський психоневрологічний будинок-інтернат	Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	III декада березня I декада березня III декада березня III декада березня		
		Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несповоди -Чернівецька обласна психіатрична лікарня -Чернівецький геріатричний пансіонат -Чернівецький обласний центр соціально психологічної допомоги -Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат -КУ «Оршівський дитячий будинок санаторного типу» - Магальський дитячий будинок інтернат -Черешський психоневрологічний	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Богдан Я.С. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	7

		будинок-інтернат				
		<p>Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації":</p> <p>-Філія державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>- Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості</p> <p>-Чернівецький районний сектор№1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>-Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Чернівецький районний сектор№2 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>-Заставнівська районна філія ЦЗ</p> <p>- Чернівецький районний сектор№3 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Кондель Є.В.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p>	<p>І декада січня І декада березня</p> <p>І декада січня І декада лютого І декада березня</p> <p>ІІІ декада січня ІІІ декада лютого</p> <p>ІІІ декада березня ІІ декада січня ІІ декада лютого</p> <p>ІІ декада лютого ІІІ декада березня</p> <p>ІІ декада лютого ІІ декада березня</p> <p>І декада січня І декада лютого І декада березня</p>	Кількість виїздів	21

		<p>-Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Чернівецький районний сектор №4 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>- Чернівецький районний сектор №5 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>-Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>-Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Чернівецький районний сектор №6 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p>	<p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>III декада січня III декада лютого III декада березня</p> <p>III декада січня III декада лютого III декада березня</p> <p>I декада січня I декада лютого I декада березня</p> <p>I декада лютого III декада березня</p> <p>III декада січня III декада лютого III декада березня</p> <p>III декада січня III декада лютого III декада березня</p>		
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння	Налагодження ефективної	Савіцька Ю.В.	Протягом	Кількість	8

	формуванню нульової толерантності до дискримінації та наси́льства	взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього наси́льства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	кварталу	зустрічей/заходів	
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства: -КУ « Соціальний центр матері і дитини» - Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги - Відділ №5 (м.Герца) управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА -Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глибоцької територіальної громади» -Служба у справах дітей Глибоцької ТГ -Заставнівська районна філія ЦЗ	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М.	II декада січня II декада березня III декада лютого II декада березня III декада лютого II декада березня III декада лютого III декада березня II декада лютого II декада березня	Кількість заходів	16

		-Кіцманський РС філії ДУ «Центр пробації» -КУ «Новоселицький центр надання соціальних послуг» -Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Чернівецькій області	Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	I декада лютого II декада лютого II декада лютого I декада березня		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем						
	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Гавринюк І.І. Савіцька Ю.В. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	4
		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД»	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	8
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової						
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	8

	порядок його реалізації	правову допомогу, зокрема: -до Дня БПД, приуроченого -до Дня прав людини	Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
		Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Савіцька Ю.В Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	8
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube): - вебсайт Герцаївської міської ради -веб-сайт Заставнівської ТГ -веб-сайт Горішньошерівської ТГ -веб-сайт Новоселицької ТГ -веб-сайт Боянської ТГ -веб-сайт Ванчиківської ТГ -веб-сайт Топорівської ТГ -веб-сайт Магальської ТГ -веб-сайт Мамаївської ТГ -веб сайт Карапчівської ТГ -веб-сайт Сторожинецької міської ради	Кондель Є.В. Павельчук О.М. Паскар А.П. Косинська А.М. Богдан Я.С. Дарічук М.Т.	I декада січня III декада січня II декада лютого II декада березня II декада січня II декада лютого II декада березня II декада лютого I декада січня I декада січня	Кількість матеріалів/дописів	20

		-веб-сайт Чернівецької міської ради	Савіцька Ю.В.	II декада лютого		
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях((в тому числі виступи у радіоефірах): -вебсайт Острицької ТГ -інтернет видання «Заставна – сьогодні» -газета «Голос краю» -Газета «Слово правди» -веб-сайт Неполовецької громади -веб-сайт «Глибока інфо» -Газета «Час» -веб-сайт Сторожинець інфо	Кондель Є.В. Павельчук О.М. Паскар А.П. Косинська А.М. Богдан Я.С. Тирон А.М. Дарічук М.Т	I декада лютого II декада січня II декада лютого II декада березня II декада січня II декада січня I декада лютого II декада лютого I декада лютого	Кількість дописів	9
		Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакрти	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
		Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Мінтенко С. Г. Савіцька Ю. В.	Березень	Кількість заходів/поширених інформацій	1
		Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів:		III декада січня	Кількість заходів	18

		Магазин «Норма» м. Герца Центральна площа м. Герца Автовокзал м. Герца;	Кондель Є.В.	ІІІ декада лютого ІІІ декада березня		
		Автобусна станція м.Застана Центральні площі м.Заставна Центральний ринок м.Заставна	Павельчук О.М.	ІІІ декада січня ІІ декада лютого ІІ декада березня		
		Центральні вулиці м. Новоселиця	Паскар А.П.	ІІ декада січня ІІ декада лютого ІІ декада березня		
		Міський парк м. Кіцмань Магазин Тайстра м. Кіцмань Нова пошта Відділення № 2 м. Кіцмань	Косинська А.М.	ІІІ декада січня ІІІ декада лютого ІІІ декада березня		
		сmt.Глибока магазин «Копійочка»	Богдан Я.С	ІІІ декада березня		
		Зупинка громадського транспорту	Тирон А.М.	ІІІ декада січня ІІ декада лютого		
		- Парк ім. Ю.Федьковича - Універмаг ім. В. Токарюка - гуртово-роздрічний магазин Кварта	Дарічук М.Т.	І декада січня ІІ декада лютого ІІІ декада березня		
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня	Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ;			Кількість інформаційних матеріалів	10

	обізнаності про систему БПД	<p>в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів: -веб-сайт Острицької ОТГ -веб-сайт Заставнівської ТГ</p> <p>-веб-сайт Новоселицької ТГ -веб-сайт Боянської ТГ -веб-сайт Ванчиківецької ТГ -веб-сайт Топорівської ТГ -веб-сайт Магальської ТГ</p> <p>-веб-сайт Кіцманська міська рада ТГ - веб-сайт Карапчівської ТГ</p> <p>- веб-сайт Сторожинець інфо</p>	<p>Кондель Є.В. Павельчук О.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Косинська А.М. Богдан Я.С.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>II декада січня III декада лютого</p> <p>II декада січня II декада лютого II декада березня</p> <p>II декада березня II декада березня I декада лютого</p>		
	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів		Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	8
	Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій		Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість розміщень	2
	Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини: -Герцаївський центр первинної медико-санітарної допомоги;		Кондель Є.В.	I декада січня	Кількість заходів	9

		<div>-Заставнівська ЗЗСО I-III ст.</div> <div>-КУ «Амбулаторія загальної практики сімейної медицини» с. Бояни</div> <div>- Валявський ЗЗСО I-Іст.</div> <div>- Давидівський ЗЗСО I-II ст</div> <div>-Глибцький центр первинної медико-санітарної допомоги</div> <div>- Чернівецький професійний машинобудівний ліцей</div> <div>-Чернівецька обласна психіатрична лікарня</div> <div>-Красноїльська амбулаторія загальної практики та медицини</div>	<div>Павельчук О.М.</div> <div>Паскар А.П.</div> <div>Косинська А.М.</div> <div>Богдан Я.С.</div> <div>Тирон А.М.</div> <div>Савіцька Ю.В.</div> <div>Дарічук М.Т.</div>	<div>III декада лютого</div> <div>II декада березня</div> <div>II декада лютого</div> <div>II декада березня</div> <div>II декада січня</div> <div>III декада січня</div> <div>III декада лютого</div> <div>III декада січня</div>		
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги						
Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Косован І.В.	Щомісяця	Кількість публікацій	1	
	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	3	
	Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: <div>- привітання з клієнтом;</div>	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5	

	базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	<ul style="list-style-type: none"> - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою 				
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги						
	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи: -Чернівецька обласна психіатрична лікарня -Чернівецький геріатричний пансіонат -Чернівецький обласний центр-соціально-психологічної допомоги -Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Богдан Я.С.	Протягом кварталу	Кількість виїздів	10
	Підзавдання 2.3.2.: Цифрова та інформаційна безбар'єрність	Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень
		Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його	Гавринюк І.І. Тирон А.М.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	16

		використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
		Застосування електронного кабінету адвоката	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	1
		Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень
		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Петрюк М. В., Відділ БПД, Бюро правової допомоги		Кількість інформаційних матеріалів	8
		Налагодження співпраці з місцями несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів	2
		Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість оновлень	3
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

		належить до суб'єктів надання БВПД)				
		Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Чернюк Є. В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість програм	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє						
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2
		Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Мінтенко С. Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	12
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

		залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам				
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
		Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	1
		Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

		Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	16
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	2
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Мінтенко С.Г. Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	3
		Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	3
		Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Гавринюк І.І. Савіцька Ю.В. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість рекомендацій	2
		Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	1
		Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях: Кіцманської міської ради Герцаївської міської ради Глибоцької міської ради Сторожинецької міської ради Новоселицької міської ради Заставнівської міської ради	Косинська А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Дарічук М.Т. Паскар А.П. Павельчук О.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	6

	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	2
		Інформування громадян про перпективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	3
		Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
		Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість ознайомлень	45
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального						

підходу до вирішення проблем людини						
Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	2	
	Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Савіцька Ю. В. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2	
	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Гавринюк І. І., Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив	
	Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	3	
	Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Гавринюк І. І., Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1	
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства						
Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1	

			Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав						
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи: -Чернівецька обласна психіатрична лікарня -Чернівецький геріатричний пансіонат -Чернівецький обласний центр соціально психологічної допомоги -Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат -КУ «Оршівський дитячий будинок санаторного типу» - Магальський дитячий будинок інтернат -Черешський психоневрологічний будинок-інтернат	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Богдан Я.С. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	7
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи	Чернюк Є.В. Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В.	Протягом кварталу Протягом кварталу	Кількість поширень Кількість прийомів	1 4

		різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т. уточнити			
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Савіцька Ю.В. Тиرون А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	70
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам						
	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням	Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Савіцька Ю.В. Тиرون А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформувань	8