

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Директор Чернівецького місцевого  
центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги**

**Сергій МІНТЕНКО**

(підпис)

**« 22 » березня 2022 року**

**Квартальний план заходів  
Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
На II квартал 2022 року**

п/п	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
<b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові</b>						
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	8

аналізу даних					
	Актуалізація карти правових потреб	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Гавринюк І.І. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	8
	Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	8
	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:  -Чернівецький транспортний коледж  -Чернівецька ЗОШ №19  -КЗ «Публічна бібліотека ім. Г.Асакі»	Савіцька Ю.В.  Тирон А.М.  Тріфенко С.П.	II декада квітня  I декада травня  I декада квітня	Кількість заходів	8

		<p>-Глибоцька районна централізована бібліотечна система</p> <p>-Заставнівське ВПУ № 24</p> <p>-Кіцманський коледж Подільського державного аграрно-технічного університету</p> <p>-Новоселицький медичний коледж</p> <p>-Ропчанський ліцей Сторожинецької ОТГ</p>	<p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>III декада травня</p> <p>III декада травня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада квітня</p>		
		<p>Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших:</p> <p>-Філія державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>-Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецька організація ветеранів</p> <p>-Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>-Герцаївського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації»</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Тріфенко С.П.</p>	<p>I декада квітня</p> <p>I декада травня</p> <p>I декада червня</p> <p>III декада квітня</p> <p>I декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p>	Кількість заходів	17



		-Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості  -Заставнівський районний центр зайнятості  -Кіцманський РС філії ДУ «Центр пробації»  -Відділ обслуговування громадян № 5 <sup>а</sup> (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області  -Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості  -Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості - Сторожинецький районний відділ Центру пробації в Чернівецькій області	Богдан Я.С.  Павельчук О.М.  Косинська А.М.   Паскар А.П.  Дарічук М.Т.	I декада червня  II декада травня  I декада квітня I декада червня  II декада травня II декада червня   III декада квітня III декада травня  II декада травня  III декада травня		
		Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі: -КУ « Соціальний центр матері і дитини»	Савіцька Ю.В.	II декада лютого	Кількість заходів	1



		Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	1
		Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	3
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді: -Новоселицький медичний коледж - Глибоцька районна централізована бібліотечна система -Заставнівське ВПУ № 24	Паскар А.П.  Богдан Я.С.  Павельчук О.М.	II декада травня  II декада червня  III декада травня	Кількість заходів	3
		Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»: -Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості  - Хряцьківський старостинський округ - Лунківський старостинський округ - Станівецький старостинський округ	Тирон А.М.  Тріфенко С.П.  Богдан Я.С.	II декада травня II декада червня  II декада квітня I декада травня  II декада квітня	Кількість заходів	16

		<p>-Чорнопотоцький старостинський округ</p> <p>-Онутський старостинський округ</p> <p>-Давидівський старостинський округ Кіцманської ТГ</p> <p>-Лужанський старостинський округ Мамаївської ТГ</p> <p>-Шипинецький старостинський округ Кіцманської ТГ</p> <p>-Маршинецький старостинський округ</p> <p>-Зеленогайський старостинський округ</p> <p>-Строїнецький старостинський округ</p> <p>-Ропчанський старостинський округ</p> <p>-Буденецький старостинський округ</p> <p>-Давидівський старостинський округ</p>	<p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада квітня</p> <p>III декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>III декада червня</p>		
		Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Савіцька Ю.В. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму:	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних			Кількість заходів/виїздів	8

навчання людей захищати свої права	проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права:				
	-КУ «Соціальний центр матері і дитини»	Савіцька Ю.В.	II декада травня		
	-Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги	Тирон А.М.	II декада травня		
	- Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості	Тріфенко С.П.	I декада червня		
	-Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат	Богдан Я.С.	II декада травня		
	- Чернівецький районний сектор №3 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Павельчук О.М.	III декада квітня		
	-Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кіцманської міської ради	Косинська А.М.	I декада травня		
	-Магальський дитячий будинок-інтернат	Паскар А.П.	III декада червня		
	-Ропчанська амбулаторія загальної практики та медицини	Дарічук М.Т.	II декада квітня		



		Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань: -Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості	Тирон А.М.	II декада червня	Кількість виїздів	15
		- Куликівський старостинський округ	Тріфенко С.П.	III декада травня III декада червня		
		- Петрашівський старостинський округ				
		- Станівецький старостинський округ	Богдан Я.С.	III декада квітня		
		-Чернопотоцький старостинський округ	Павельчук О.М.	II декада травня II декада червня		
		-Онутський старостинський округ				
		-Давидівський старостинський округ Кіцманської ТГ	Косинська А.М.	II декада квітня		
		- Лужанський старостинський округ Мамаївської ТГ		II декада травня		
		-Шипинецький старостинський округ Кіцманської ТГ		II декада червня		
		-Маршинецький старостинський округ	Паскар А.П.	II декада квітня		
		-Зеленогайський старостинський округ		III декада травня II декада червня		
		-Строїнецький старостинський округ				
		-Ропчанський старостинський округ	Дарічук М.Т.	II декада квітня II декада травня		

	Буденєцький старостинський округ Давидівський старостинський округ		III декада червня		
	<p>Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування саодиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо:</p> <p>-Чернівецька обласна психіатрична лікарня</p> <p>-Чернівецький геріатричний пансіонат</p> <p>-Центр надання соціальних послуг Герцаївської міської ради; -Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) ГУПФ України в Чернівецькій області</p> <p>-Центр надання адміністративних послуг Глибоцької територіальної громади</p> <p>-Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА Чернівецької області відділ №4 (с.м.т. Глибока)</p> <p>-Глибоцький відділ</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Тріфенко С.П.</p> <p>Богдан Я.С.</p>	<p>III декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>III декада квітня II декада травня</p> <p>I декада травня</p> <p>II декада квітня</p>	Кількість виїздів	16

		<p>обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</p> <p>-Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат</p> <p>-Територіальний центр з обслуговування громадян у Заставнівській ТГ</p> <p>-Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кіцманської міської ради</p> <p>-Магальський дитячий будинок-інтернат</p> <p>-Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p>	<p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Дарічук М.Т.</p>	<p>I декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>I декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>II декада травня</p>		
		<p>Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несповоди:</p> <p>-Чернівецька обласна психіатрична лікарня</p> <p>-Чернівецький геріатричний пансіонат</p> <p>-Чернівецький обласний центр соціально психологічної допомоги</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	Кількість заходів	7



		-Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат - Оршівський дитячий будинок санаторного типу -Магальський дитячий будинок інтернат - Черешський психоневрологічний будинок-інтернат	Богдан Я.С. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
		Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації": -Філія державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області  -Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості  - Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості; - Чернівецький районний сектор №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області  - Чернівецький районний сектор №2 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Савіцька Ю.В.  Тиرون А.М.  Тріфенко С.П.  Богдан Я.С.	I декада квітня I декада травня I декада червня  II декада квітня II декада травня II декада червня  II декада квітня  II декада червня  II декада квітня II декада травня III декада червня	Кількість виїздів	26

		- Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості		I декада квітня I декада травня I декада червня		
		-Чернівецький районний сектор №3 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Павельчук О.М.	I декада квітня		
		-Заставнівська районна філія обласного центру зайнятості		II декада травня		
		-ЦНАП Вікнянської ТГ		II декада червня		
		-Кіцманська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості	Косинська А.М.	III декада квітня III декада травня III декада червня		
		- Чернівецький районний сектор №4 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області		I декада квітня I декада травня I декада червня		
		-Чернівецький районний сектор №5 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Паскар А.П.	III декада травня		
		-Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості		II декада червня		
		- Чернівецький районний сектор №6 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій	Дарічук М.Т.	III декада червня		

		області				
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та наси́льства	Проведення інформаційно- правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав людини від насильства в сім'ї: -Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості	Паскар А.П.	II декада травня II декада червня	Кількість заходів	6
		-Заставнівська районна філія обласного центру зайнятості	Павельчук О.М	II декада травня II декада червня		
		-Служба у справах дітей Тарашанської територіальної громади	Богдан Я.С.	III декада травня		
		- Відділ №1 (м.Кіцмань) управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА	Косинська А.М.	II декада червня		
		Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього наси́льства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей/заходів	8
		Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	5



		до надання БВПД навиками та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства				
		<p>Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства:</p> <p>-КУ «Соціальний центр матері і дитини»</p> <p>-Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги</p> <p>- Центр надання соціальних послуг Герцаївської міської ради;</p> <p>- Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Чернівецький районний сектор №2 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>-Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>-Заставнівська районна філія обласного центру зайнятості</p> <p>-Кіцманський РС філії ДУ «Центр</p>	<p>Савіцька Ю.В.</p> <p>Тирон А.М.</p> <p>Тріфенко С.П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p>	<p>II декада травня II декада червня</p> <p>II декада травня III декада червня</p> <p>III декада квітня</p> <p>II декада травня</p> <p>III декада червня</p> <p>I декада травня</p> <p>II декада червня</p> <p>I декада травня</p>	Кількість заходів	12

		пробації»  -Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості -Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Чернівецькій області	Паскар, А.П.  Дарічук М.Т.	II декада червня  I декада травня		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем						
Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Гавринюк І.І. Савіцька Ю.В. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	4	
	Проведення інформаційних заходів серед населення про проект «Волонтер БПД»	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	8	
	Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів/залучених волонтерів	1/2	

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

**Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової**

	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності роботою системи БПД	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: -до Дня БПД, приуроченого -до Дня прав людини	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	8
		Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Савіцька Ю.В. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	8
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube): -вебсайт Герцаївської міської ради  -веб-сайт Новоселицької ТГ -веб-сайт Боянської ТГ -веб-сайт Ванчиківецької ТГ -веб-сайт Топорівської ТГ	Тріфенко С.П.  Паскар А.П.	II декада травня  I декада квітня II декада травня III декада червня	Кількість матеріалів/дописів	12



		-веб-сайт Магальської ТГ -веб-сайт Мамаївської ТГ -веб-сайт Заставнівської ТГ -веб-сайт Горішньошерівська ТГ -веб-сайт Карапчівської ТГ -веб-сайт Сторожинецької міської ради -веб-сайт Чернівецької міської ради	Косинська А.М. Павельчук О.М. Богдан Я.С. Дарічук М.Т. Савіцька Ю.В.	II декада квітня II декада травня III декада червня I декада травня I декада травня II декада квітня		
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях( ( в тому числі виступи у радіоефірах): - Веб-сайт Острицької ОТГ -інтернет видання «Заставна сьогодні» -газета «Голос краю» -Газета «Слово правди» -інтернет видання «Кіцмань.City» -веб-сайт «Глибока інфо» -0372.ua -веб-сайт Сторожинець інфо	Тріфенко С.П. Павельчук О.М. Паскар А.П. Косинська А.М. Богдан Я.С. Тирон А.М. Дарічук М.Т	I декада червня I декада квітня II декада травня II декада червня I декада квітня II декада квітня II декада квітня	Кількість дописів	8

	Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакрти	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Мінтенко С. Г. Савіцька Ю.В.	Березень	Кількість заходів/поширених інформацій	1
	Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів:  - Магазин «Норма» - Центральна площа - Герцаївський ринок  -Центральні вулиці міста Заставна  -Центральні вулиці міста Новоселиця  -Магазин Тайстра м. Кіцмань  -Нова пошта Відділення № 2 м. Кіцмань  -сmt.Глибока магазин «Нива»  -Зупинки громадського транспорту  -Парк ім. Ю.Федьковича -Універмаг ім. В. Токарюка -гуртово-роздрічний магазин	Тріфенко С.П.    Павельчук О.М.   Паскар А.П.   Косинська А.М.   Богдан Я.С Тирон А.М.  Дарічук М.Т.	І декада квітня ІІ декада травня ІІІ декада червня  ІІІ декада травня ІІІ декада червня  І декада квітня ІІ декада травня ІІ декада червня  ІІІ декада травня  ІІІ декада червня  І декада травня  ІІ декада квітня ІІ декада червня  І декада квітня І декада травня І декада Червня	Кількість заходів	16

		«Кварт»				
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	<p>Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів: - веб-сайт Острицької ОТГ - веб-сайт Заставнівської ТГ - веб-сайт Горішньошерівська ТГ</p> <p>- веб-сайт Новоселицької ТГ - веб-сайт Боянської ТГ - веб-сайт Ванчиківської ТГ - веб-сайт Топорівської ТГ - веб-сайт Магальської ТГ</p> <p>- веб-сайт Неполоковецької ТГ - веб-сайт Карапчівської ТГ</p> <p>Веб-сайт «Сторожинець.інфо»</p>	<p>Тріфенко С.П. Павельчук О.М.</p> <p>Паскар А.П.</p> <p>Косинська А.М. Богдан Я.С. Дарічук М.Т.</p>	<p>II декада квітня II декада травня III декада червня</p> <p>I декада квітня II декада травня III декада червня</p> <p>II декада травня</p> <p>II декада травня</p> <p>I декада квітня</p>	Кількість інформаційних матеріалів	9
		Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	8
		Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П.	Протягом кварталу	Кількість розміщень	2

		партнерських установ та організацій	Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
		Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини: -Герцаївський центр первинної медико-санітарної допомоги  -Заставнівське ВПУ № 24  -КУ «Амбулаторія загальної практики сімейної медицини» с. Костичани  - Давидівський ЗЗСО І-ІІ ст  -Глибоцький центр первинної медико-санітарної медицини  -Чернівецька ЗОШ №38  -Чернівецька обласна психіатрична лікарня  -Ропчанська амбулаторія загальної практики та медицини	Тріфенко С.П.  Павельчук О.М.  Паскар А.П.  Косинська А.М.  Богдан Я.С.  Тирон А.М.  Савіцька Ю.В.  Дарічук М.Т.	ІІ декада червня  ІІІ декада травня  ІІ декада червня  ІІ декада квітня  ІІ декада червня  ІІІ декада травня  ІІІ декада травня  ІІ декада квітня	Кількість заходів	8
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги						
	Підзавдання 2.2.1. Посилення	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення	Косован І.В.	Щомісяця	Кількість публікацій	1



спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах				
	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	3
	Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги					
Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	Мінтенко С. Г. Петрюк М.В.	Протягом кварталу	Кількість робіт	2
	Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самотійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень
	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи: -ДУ «Чернівецький слідчий	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість виїздів	10

		ізолятор» -Чернівецький геріатричний пансіонат -Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги -Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат	Тирон А.М.  Богдан Я.С.			
Підзавдання 2.3.2.: Цифрова та інформаційна безбар'єрність	Забезпечення доступу до електронних сервісів МІОУ	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень	
	Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Гавринюк І.І. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	16	
	Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень	
	Налагодження співпраці з місцями несповоди та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів	2	
	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість оновлень	3	
	Організація правопросвітницьких заходів та консультавання	Савіцька Ю.В. Тирон А.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби	

		громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Трифенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє						
Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу		Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2
		Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Мінтенко С. Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	12
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної



		залучаються до надання БВПД з - урахуванням відповідних пореб у їх проведенні				ініціативи
		Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково- інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
		Популяризація довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	1
		Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	16
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Аналіз потенційних організацій- партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	2



Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Мінтенко С.Г. Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	3
	Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	3
	Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Гавринюк І.І. Савіцька Ю.В. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість рекомендацій	2
	Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях:  Кіцманської міської ради Герцаївської міської ради Глибоцької міської ради Сторожинецької міської ради Новоселицької міської ради Заставнівської міської ради	Косинська А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Дарічук М.Т. Паскар А.П. Павельчук О.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	6
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	2
	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	3

		Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини						
	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	2
		Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Савіцька Ю.В. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики	Гавринюк І. І., Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив



		на базі відділів місцевого центру з надання БВПД				
		Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	3
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства						
	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Гавринюк І.І.	II декада червня	Кількість узагальнень	1
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Тріфенко С.П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав						
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток	Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед	Савіцька Ю.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

	комунікаційної спроможності	органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту				
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи: -Чернівецька психіатрична лікарня -Чернівецький геріатричний пансіонат -Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги -Оршівський дитячий будинок санаторного типу -Магальський дитячий будинок інтернат -Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат - Черешський психоневрологічний будинок-інтернат	Савіцька Ю.В. Тирон А. М.  Косинська А.М.  Паскар А.П.  Богдан Я.С.  Дарічук М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	7
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром.	Чернюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість поширень	1
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Савіцька Ю.В. Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.  уточнити	Протягом кварталу	Кількість прийомів	4
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
	Підзавдання 4.2.2.	Розміщення інформаційних	Савіцька Ю.В.	Протягом	Кількість	70



	Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Тирон А.М. Кондель Є.В. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Паскар А.П. Дарічук М.Т.	кварталу	інформаційних матеріалів		