

Звіт про виконання плану діяльності Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

у I кварталі 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	8	8	
		Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	1	1	
		Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	8	8	
		Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	8	4	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	8	7	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з	Кількість заходів	16	19	

		інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших				
		Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів	1	1	
		Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	1	1	
		Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість заходів	14	9	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	
		Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Кількість заходів/виїздів	8	1	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості,	Кількість виїздів	12	10	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та

		у тому числі із земельних питань				введенням воєнного стану
		Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість виїздів	10	4	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи	Кількість заходів	7	1	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів	21	21	
		Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей/заходів	8	8	
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства:	Кількість заходів	16	4	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
2.	Завдання 1.2:	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові	Кількість матеріалів	4	4	

	Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо				
		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД»	Кількість заходів	8	8	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: -до Дня БПД, приуроченого -до Дня прав людини	Кількість заходів	8	0	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість матеріалів	8	8	
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube):	Кількість матеріалів/дописів	20	40	
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях((в тому числі виступи у радіоефірах):	Кількість дописів	9	52	
		Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакрти	Кількість актуалізацій	1	1	
		Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне	Кількість заходів/поширених інформацій	1	1	

		звітування)				
		Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів	18	9	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів:	Кількість інформаційних матеріалів	10	109	
		Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	8	8	
		Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	2	4	
		Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Кількість заходів	9	4	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	3	
		Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	
		Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД;	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5	5	

		- отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою				
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень		
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість виїздів	10	2	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень		
		Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Кількість роз'яснень	16	16	
		Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість роз'яснень	1	1	
		Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень		
		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	8	8	
		Налагодження співпраці з місцями несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів	2	10	
		Оновлення інформаційних	Кількість оновлень	3	8	

		матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ				
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	за потреби		
		Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість заходів	1	1	
		Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Кількість програм	1	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Кількість узагальнень	1	1	
		Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2		*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	12		*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення робочих зустрічей,	Кількість заходів	1	1	

		обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам				
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи		
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи		
		Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій	2	3	
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги		
		Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	
		Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Кількість консультацій	2	8	
		Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Кількість узагальнень	1	1	
		Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	16	16	
		Аналіз потенційних організацій-	Кількість	2	2	

		партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	актуалізацій			
		Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	3	3	
		Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	3	3	
		Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Кількість рекомендацій	2	2	
		Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Кількість спільних заходів	1		*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях: Кіцманської міської ради Герцаївської міської ради Глибоцької міської ради Сторожинецької міської ради Новоселицької міської ради Заставнівської міської ради	Кількість заходів	6		*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	
		Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного	Кількість інформаційних повідомлень	3	3	

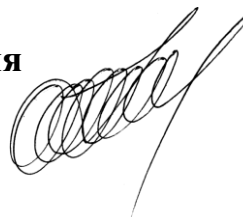
		правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів				
		Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
		Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Кількість заходів	3	3	
		Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Кількість узагальнень	1	1	
		Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Кількість ознайомлень	45	45	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	2	8	
		Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість заходів	2	2	

	індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив		
		Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Кількість працівників	3		*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану
		Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість узагальнень	1	1	
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість узагальнень	1	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
9.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	7	2	*заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану

	час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав					
		Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром.	Кількість поширень	1	1	
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Кількість прийомів	4	10	
10.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Кількість інформаційних матеріалів	70	70	
11.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної	Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформувань	8	8	

	правової допомоги особам					
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

**Директор Чернівецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги**



Сергій МІНТЕНКО