

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Червоноградського місцевого центру з
 надання безоплатної вторинної правової допомоги



Наталія КОСТИШИН

19 лютого 2023 року

**Звіт
 про виконання плану діяльності
 Червоноградського місцевого центру з
 надання безоплатної вторинної правової допомоги
 у I кварталі 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1. Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2023 рік	Кількість скерованих інформацій	1	0	
			Захід 1.1.1.2. Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Кількість скерованих інформацій	1	0	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми	Захід 1.1.2.1. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Кількість сценаріїв/ програм	6	6	

	правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	<i>Кількість пропозицій</i>	1	0	
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	9	4	<i>відсутній запит цільових груп на рекомендовану тематику</i>
		Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	3	2	
		Захід 1.1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	<i>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</i>	60	0	
		Захід 1.1.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	21	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміння захищати свої права	<i>Кількість пропозицій</i>	1	0
	Захід 1.1.3.2. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту	<i>Кількість виїздів</i>	9	22		

			населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.				
		Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
			Захід 1.1.4.4. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	<i>Кількість заходів</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	
			Захід 1.1.4.6. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	<i>Кількість учасників навчання</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	
2	Завдання 1.2: Підвишити готовність людей докласти	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися	Захід 1.2.1.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної	<i>Кількість опрацьованих статей</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	

	зусиль для вирішення правових проблем	правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	платформи правових консультацій "WikiLegalAid"				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
3	Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.5. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	2	3	
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширених матеріалів	60	47	
			Захід 2.1.2.7. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширених матеріалів	3	3	
			Захід 2.1.2.8. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Зазначається найменування показника результативності виконання заходу	5	13	
			Захід 2.1.2.9. Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ	Кількість оновлень	0	1	
			Захід 2.1.2.10. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість публічних звітів	1	1	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.	Захід 2.1.3.4. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформації на ресурсах партнерів	Кількість здійснених моніторингов	3	3		
	Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня	Захід 2.1.4.2. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість розміщеної / оновленої інформації	6	20		

		обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	<i>Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД</i>	1	3	
4	Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Захід 2.2.1.2. Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу)	<i>Кількість інформуваних клієнтів</i>	60	67	
5	Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.	Захід 2.3.1.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ	<i>Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план</i>	1	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
6	Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок	<i>Кількість наданих правових консультацій та правової інформації</i>	1250	949	
			Захід 3.1.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість прийнятих рішень</i>	60	67	
			Захід 3.1.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</i>	40	9	
			Захід 3.1.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних	<i>Кількість наданих</i>	50	70	

			правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	<i>письмових консультацій</i>			
			Захід 3.1.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість проведених приймів</i>	7	22	
			Захід 3.1.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	<i>Кількість укладених контрактів</i>	9	10	
			Захід 3.1.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	30	54	
			Захід 3.1.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	70	52	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1	-	
		Підзавдання 3.1.3. Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система	Захід 3.1.3.2. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	-	
		Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1	-	

			Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	<i>Кількість працівників які взяли участь у навчанні</i>	1	0		
			Захід 3.1.4.3. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	<i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i>	1000	1013		
			Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	<i>Кількість проведених аналізів</i>	3	-	
			Захід 3.1.5.2. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	<i>Кількість учасників нарад з КЦ</i>	1	1		
7	Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із	Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу	Захід 3.2.1.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	<i>Кількість комунікативних заходів</i>	1	1		
			Захід 3.2.1.2. Участь працівників системи надання БПД регіону у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону	<i>Кількість залучених до навчань осіб</i>	3	0		

	залученням інститутів громадянського суспільства.						
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	<i>Кількість відповідей на запит</i>	1	3	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
9	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Забезпечити ранній доступ	Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	3	3	
			Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	<i>Кількість проведених статистичних спостережень</i>	3	3	
			Захід 4.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	1	0	
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус	Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)	<i>Кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	1	-	

	підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.		Захід 4.2.2.2 . Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів	<i>Кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій</i>	1	-	
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу	<i>Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами</i>	1	3	
			Захід 4.3.1.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	<i>Звіт за формою, встановленою КЦ</i>	1	1	
			Захід 4.3.1.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість інформаційних приводів</i>	1	1	
			Захід 4.3.1.8. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	