

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директора Червоноградського
МЦ



[Signature]

(підпис)

Червоградська Л.М.

2021 року

**Звіт
про виконання плану діяльності
Червоноградського МЦ з надання БВПД
у III кварталі 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
				План	Факт	
1.	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1 Організація укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів	0	0	
		1.1.2 Прийняття обгрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих наказів	60	268	
		1.1.3 Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Кількість проведених перевірок	30	73	
		1.1.4 Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих послуг	70	402	
		1.1.5 Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових	Кількість наданих консультацій	1200	1738	
		1.1.6 Забезпечення надання адресної правової допомоги	Кількість виїздів	За потреби	0	
		1.1.7 Забезпечення роботи доступу громадян до БВПД в приміщеннях: - Управління соціального захисту населення,	Кількість виїздів	3	1	Карантинні обмеження

територіальних центрах з надання соціальних послуг;				
- Установ виконання покарань (центри пробачії);	Кількість виїздів	3	6	
- Центру зайнятості;	Кількість виїздів	3	1	Карантинні обмеження
Старостинських округів; бібліотек/Народний дім, в тому числі з питань земельних реформ.	Кількість виїздів	9	31	
1.2.1 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів, за можливості	1	1	
1.2.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: - учасникам АТО;	Кількість заходів	0	1	
- Особам різних цільових груп за запитом;	Кількість заходів	3	4	
- Особам зі статусом безробітного;	Кількість заходів, проведених з партнерами	1	1	
- Особам похилого віку;	Кількість заходів, проведених з партнерами	1	2	
- Особам з інвалідністю;	Кількість заходів, проведених з партнерами	2	3	
- Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій;	Кількість заходів	2	5	
- Суб'єктам пробачії.	Кількість заходів	2	0	
1.2.3 Проведення правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» в рамках DOCUDAYS	Кількість заходів	6	17	
1.2.4 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.)	Кількість заходів	3	4	
1.3.1 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зборах територіальних громад, засіданнях інших колегіальних органів	Кількість заходів	3	0	
1.3.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Постійно, в разі потреби	За потреби	1	

		1.4.1 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру	Кількість заходів	1	0	
		1.4.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів	3	5	
		1.4.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів	1	6	
		1.5.1 Організація: - виступів, інтерв'ю, публікації в Інтернет-ЗМІ; - публікації консультаційного змісту в друкованих ЗМІ;	Кількість публікацій	15	20	
		1.5.2 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Кількість заходів	1	-	
		1.6.1 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Постійно	Постійно	Забезпечено	
		1.7.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцімережі Facebook	Кількість публікацій	60	81	
		1.7.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовленої інформації	3	3	
		1.8.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Кількість розроблених матеріалів	1	1	
		1.9.1 Публічна презентація результатів діяльності	Кількість презентацій	1	-	
		1.10.1 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Постійно	Постійно	Забезпечено	
2.	Завдання 1.2 БПД- онлайн	1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	В разі надходження	За потреби	27	
3.	Завдання 1.3 Довідково-	1.3.1 Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Кількість наданих пропозицій	1	1	

	інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid»).	1.3.2 Підтримка платформи в актуальному стані	Кількість оновлень	3	7	
		1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Постійно	Постійно	Постійно	
4.	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	1.4.1 Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Постійно	Постійно	Постійно	
		1.4.2 Попиук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Постійно	Постійно	Постійно	
		1.4.3 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод, в разі укладення	За наявності	3	
		1.4.4 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом	Постійно	Постійно	Забезпечено	
5.	Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review	2.1.1 Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Кількість заходів	За наявності	Забезпечено	
		2.1.2 Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням	За наявності	-	
		2.1.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості	Під час укладання контракту, в разі запровадження	В разі запровадження	-	
		2.1.4 Поширення інформації для адвокатів про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	За потребою	За наявності	1	
6.	Завдання 2.2 «Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя»/Ukrainian A2J School of Practice	2.2.1 Участь у навчальних заходах (за наявності)	Кількість навчань	За наявності	1	
		2.2.2. Участь в регіональних/Всеукраїнських заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	В разі запровадження, за запрошенням	За наявності	-	
7.	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори/модельна справа Strategic litigation	2.3.1 Надання матеріалів та інформації у вигляді справ клієнтів	Кількість внесених матеріалів	За наявності	-	
		2.3.2 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів	Постійно	За наявності	-	

		реагування (буклети, брошури, пам'ятки)				
		2.3.3 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Постійно	Постійно	Постійно	
		2.3.4 Укладення угод, меморандумів з партнерами, з метою проведення моніторингу порушень прав	Кількість угод, в разі укладення	За наявності	-	
8.	Завдання 3.1 Відновле правосуддя/Медіація	3.1.1 Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Кількість статей	1	4	
		3.1.2 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	За потреби	За потреби	-	
		3.1.3 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації, що проводяться партнерами	За наявності	За наявності	-	
		3.1.4 Участь у тренінгах, дистанційних курсах для фахівців системи БПД з підтвердженням засвоєних знань (за наявністю)	Кількість працівників, які охоплені навчанням	Не менше 2 осіб	-	
		3.1.5 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	За потреби	За потреби	-	
9.	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	3.2.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад;	Кількість заходів	3	-	
		3.2.2 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість розроблених/прийнятих програм	0	-	
		3.2.3 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Кількість матеріалів	За наявності запитів	1	
		3.2.4 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування з питань впровадження реформ та щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	За потреби	За наявності запитів	-	
10.	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання	3.3.1 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	За наявності	За наявності	2	

	БПД	3.3.2 Узагальнення практик адвокатів та фахівців системи БПД за відповідними напрямками	Кількість практик	1	-	
		3.3.3 Підготовка та розповсюдження інформаційних матеріалів відповідної тематики у форматі консультацій/інфографіки тощо	Кількість матеріалів	9	3	
11.	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (волонтерів)	Постійно	Постійно	Постійно	
		3.4.2 Відбір волонтерів	Кількість волонтерів	За наявності	-	
		3.4.3 Проведення зворотнього зв'язку	Постійно	Постійно	Постійно	
		3.4.4. Залучення до волонтерської діяльності під час заходів громадських радників.	За потреби	За потреби	-	
		3.4.5 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Кількість заходів, в разі залучення	За наявності	-	
		3.4.6 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Кількість перенаправлень, в разі залучення/за наявності	За наявності	-	
		12.	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	1
3.5.2 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість здійснених моніторинрів			1	-	
13.	Завдання 4.1 Вдосконалене управління системою БПД	4.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість засідань	3	-	
		4.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Постійно	Постійно	Постійно	
		4.1.3 Стажування працівників бюро в МЦ	Кількість стажувань	0	-	
		4.1.4 Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Кількість виїздів	0	-	
		4.1.5 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	За запрошенням	За наявності	48	
		4.1.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПД	Кількість заходів	2	-	
		4.1.7 Організація роботи (підвищення кваліфікації)	Кількість проведених	1	-	

		професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	навчань чи нарад			
		4.1.8 Проходження ознайомчої практики студентами вищих навчальних закладів	Кількість осіб	0	-	
		4.1.9 Участь у заходах, що проводяться Львівською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	За запрошенням	За наявності	2 особи	
		4.1.10 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Кількість проектів	0	-	
		4.1.11 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів	2	2	
		4.1.12 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість звітів	1	1	
		4.1.13 Участь у проведенні засідань Керівної ради	Кількість заходів, за запрошенням	3	3	
		4.1.14 Участь у нарадах, керівного складу БПД	Кількість заходів (за запрошенням)	3	3	
		4.1.15 Застосування ПЗ «Уа-бюджет» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: <ul style="list-style-type: none"> ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати 	Постійно	Постійно	Забезпечено	
		4.1.16 Підтримка в актуальному стані дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Постійно	Постійно	Забезпечено	
14.	Завдання 4.3 Оптимізовані	4.4.1 Впровадження системи електронного документообігу	За наявності	За наявності	-	

	витрати	4.4.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	В разі впровадження	В разі впровадження	-	
		4.4.3 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток, графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Постійно	Постійно	Забезпечено	
		4.4.4 Впровадження електронного кабінету адвоката, електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Постійно	Постійно	-	
15.	Завдання 5.1 Інноваційний портал ІТ – рішень	5.1.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	За потребою	За потребою	-	
		5.1.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	За потребою	За потребою	-	
		5.1.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	За потребою	За потребою	-	
		5.2.1. Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Постійно	За наявності	-	