



ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Червоноградського МЦ

(підпис)

Костишин Н.О.

серпень 2021 року

**Квартальний план заходів
Червоноградського МЦ
на III квартал
2021 року**

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність | 1.1.1 Організація укладення контрактів з адвокатами | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | - | Кількість укладених контрактів | 0 |
| | | 1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД | Відділ правопросвітництва та надання БПД | липень - вересень | Кількість виданих наказів | 60 |
| | | 1.1.3 Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість проведених перевірок | 30 |
| | | 1.1.4 Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість наданих послуг | 70 |
| | | 1.1.5 Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової | липень - вересень | Кількість наданих консультацій | 1200 |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------|--|------------|
| | | | допомоги | | | |
| | | 1.1.6 Забезпечення надання адресної правової допомоги | Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість виїздів | За потреби |
| | | 1.1.7 Забезпечення роботи доступу громадян до БПД в приміщеннях: - Управління соціального захисту населення, територіальних центрах з надання соціальних послуг; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість виїздів | 3 |
| | | - Установ виконання покарань (центри пробації); | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість виїздів | 3 |
| | | - Центру зайнятості; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість виїздів | 3 |
| | | - Старостинських округів; бібліотек/Народний дім, в тому числі з питань земельних реформ. | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість виїздів | 9 |
| | | 1.2.1 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів, за можливості | 1 |
| | | 1.2.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: - учасникам АТО; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | - | Кількість заходів | 0 |
| | | - Особам різних цільових груп за запитом; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 3 |
| | | - Особам зі статусом безробітного; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень | Кількість заходів, проведених з партнерами | 1 |
| | | - Особам похилого віку; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | серпень | Кількість заходів, проведених з партнерами | 1 |
| | | - Особам з інвалідністю; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень, вересень | Кількість заходів, проведених з партнерами | 2 |

| | | | | |
|---|---|------------------------|--------------------------|------------|
| - Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 2 |
| - Суб'єктам пробації. | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | серпень - вересень | Кількість заходів | 2 |
| 1.2.3 Проведення правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» в рамках DOCUDAYS | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 6 |
| 1.2.4 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | вересень | Кількість заходів | 3 |
| 1.3.1 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зборах територіальних громад, засіданнях інших колегіальних органів | Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 3 |
| 1.3.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно, в разі потреби | За потреби |
| 1.4.1 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 1 |
| 1.4.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 3 |
| 1.4.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів | Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | серпень (за наявності) | Кількість заходів | 1 |
| 1.5.1 Організація: - виступів, інтерв'ю, публікації в Інтернет-ЗМІ; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість публікацій | 15 |
| - публікації консультативного змісту в друкованих ЗМІ; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень | Кількість публікацій | 1 |
| 1.5.2 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | вересень | Кількість заходів | 1 |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|-------------------|------------------------------------|--------------|
| | | 1.6.1 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань. | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 1.7.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook | Відділ правопросвітництва та надання БПД | липень - вересень | Кількість публікацій | 60 |
| | | 1.7.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість підготовленої інформації | 3 |
| | | 1.8.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД. | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | серпень | Кількість розроблених матеріалів | 1 |
| | | 1.9.1 Публічна презентація результатів діяльності | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | вересень | Кількість презентацій | 1 |
| | | 1.10.1 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| 2. | Завдання 1.2 БПД- онлайн | 1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | В разі надходження | За потреби |
| 3. | Завдання 1.3 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid»). | 1.3.1 Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість наданих пропозицій | 1 |
| | | 1.3.2 Підтримка платформи в актуальному стані | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість оновлень | 3 |
| | | 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Відділи МЦ | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| 4. | Завдання 1.4 Механізм перенаправлення | 1.4.1 Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів | Відділ правопросвітництва та надання БПД | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 1.4.2 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 1.4.3 Укладення угод/меморандумів про | Відділ правопросвітництва та | липень - | Кількість укладених | За наявності |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------|---|----------------------|
| | | перенаправлення клієнтів | надання БПД, бюро правової допомоги | вересень | угод, в разі укладення | |
| | | 1.4.4 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД | | | | | | |
| 5. | Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review | 2.1.1 Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість заходів | За наявності |
| | | 2.1.2 Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням | За наявності |
| | | 2.1.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Під час укладання контракту, в разі запровадження | В разі запровадження |
| | | 2.1.4 Поширення інформації для адвокатів про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | За потребою | За наявності |
| 6. | Завдання 2.2 «Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя»\Ukrainian A2J School of Practice | 2.2.1 Участь у навчальних заходах (за наявності) | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість навчань | За наявності |
| | | 2.2.2. Участь в регіональних/Всеукраїнських заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя | Відділи МЦ | липень - вересень | В разі запровадження, за запрошенням | За наявності |
| 7. | Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation | 2.3.1 Надання матеріалів та інформації у вигляді справ клієнтів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість внесених матеріалів | За наявності |
| | | 2.3.2 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | За наявності |
| | | 2.3.3 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 2.3.4 Укладення угод, меморандумів з партнерами, з метою проведення моніторингу порушень прав | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової | липень - вересень | Кількість угод, в разі укладення | За наявності |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------|---|----------------------|
| | | | допомоги | | | |
| ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ | | | | | | |
| 8. | Завдання 3.1 Відновне правосуддя/Медіація | 3.1.1 Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість статей | 1 |
| | | 3.1.2 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | За потреби | За потреби |
| | | 3.1.3 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації, що проводяться партнерами | Відділи МЦ | липень - вересень | За наявності | За наявності |
| | | 3.1.4 Участь у тренінгах, дистанційних курсах для фахівців системи БПД з підтвердженням засвоєних знань (за наявністю) | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість працівників, які охоплені навчанням | Не менше 2 осіб |
| | | 3.1.5 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | За потреби | За потреби |
| 9. | Завдання 3.2 Незалежні провайтери БПД | 3.2.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів | 3 |
| | | 3.2.2 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість розроблених/прийнятих програм | 0 |
| | | 3.2.3 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість матеріалів | За наявності запитів |
| | | 3.2.4 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування з питань впровадження реформ та щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | За потреби | За наявності запитів |
| 10. | Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД | 3.3.1 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками | Відділи МЦ | липень - вересень | За наявності | За наявності |
| | | 3.3.2 Узагальнення практик адвокатів та фахівців системи БПД за відповідними напрямками | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Кількість практик | 1 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------|---|--------------|
| | | | надавачами | | | |
| | | 3.3.3 Підготовка та розповсюдження інформаційних матеріалів відповідної тематики у форматі консультацій/інфографіки тощо | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість матеріалів | 9 |
| 11. | Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД | 3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (волонтерів) | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 3.4.2 Відбір волонтерів | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість волонтерів | За наявності |
| | | 3.4.3 Проведення зворотнього зв'язку | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 3.4.4. Залучення до волонтерської діяльності під час заходів громадських радників. | Директор, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | За потреби | За потреби |
| | | 3.4.5 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість заходів, в разі залучення | За наявності |
| | | 3.4.6 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість перенаправлень, в разі залучення/за наявності | За наявності |
| 12. | Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян | 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість оновлень | 1 |
| | | 3.5.2 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ | Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги | липень - вересень | Кількість здійснених моніторингів | 1 |
| СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ | | | | | | |
| 13. | Завдання 4.1 Вдосконалене управління системою БПД | 4.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності | Директор МЦ | липень - вересень | Кількість засідань | 3 |
| | | 4.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи | Директор МЦ | липень - вересень | Постійно | Постійно |

| | | | | | |
|--|--|--|-------------------|---------------------------------------|--------------|
| | 4.1.3 Стажування працівників бюро в МЦ | Відділи МЦ, бюро | липень - вересень | Кількість стажувань | 0 |
| | 4.1.4 Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги | Директор МЦ | липень - вересень | Кількість виїздів | 0 |
| | 4.1.5 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром | Відділи МЦ | липень - вересень | За запрошенням | За наявності |
| | 4.1.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД | Відділи МЦ | | Кількість заходів | 2 |
| | 4.1.7 Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо. | Відділи МЦ | липень - вересень | Кількість проведених навчань чи нарад | 1 |
| | 4.1.8 Проходження ознайомчої практики студентами вищих навчальних закладів | Директор МЦ | липень - вересень | Кількість осіб | 0 |
| | 4.1.9 Участь у заходах, що проводяться Львівською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком) | Відділи МЦ | липень - вересень | За запрошенням | За наявності |
| | 4.1.10 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання проектів кошторисів за бюджетними програмами | Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | липень - вересень | Кількість проектів | 0 |
| | 4.1.11 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди | Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | липень - вересень | Кількість проектів | 2 |
| | 4.1.12 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою | Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | липень - вересень | Кількість звітів | 1 |
| | 4.1.13 Участь у проведенні засідань Керівної ради | Директор МЦ | липень - вересень | Кількість заходів, за запрошенням | 3 |
| | 4.1.14 Участь у нарадах, керівного складу БПД | Директор МЦ | липень - вересень | Кількість заходів (за запрошенням) | 3 |
| | 4.1.15 Застосування ПЗ «Уа-бюджет» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; | Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | липень - вересень | Постійно | Постійно |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати | | | | |
| | | 4.1.16 Підтримка в актуальному стані дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» | Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| 14. | Завдання 4.3 Оптимізовані витрати | 4.4.1 Впровадження системи електронного документообігу | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | За наявності | За наявності |
| | | 4.4.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження) | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | В разі впровадження | В разі впровадження |
| | | 4.4.3 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу) | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| | | 4.4.4 Впровадження електронного кабінету адвоката, електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | липень - вересень | Постійно | Постійно |
| 15. | Завдання 5.1 Інноваційний портал ІТ – рішень | 5.1.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД | Відділи МЦ | липень - вересень | За потребою | За потребою |
| | | 5.1.2 Участь в розробці відповідних форм запитів | Відділи МЦ | липень - вересень | За потребою | За потребою |
| | | 5.1.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями | Відділи МЦ | липень - вересень | За потребою | За потребою |
| | | 5.2.1.Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта | Відділ правопросвітництва та надання БПД | липень - вересень | Постійно | За наявності |