



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Червоноградського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги

Наталія КОСТИШИН

20 23 року

Річний план діяльності Червоноградського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1. Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2023 рік	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Кількість скерованих інформацій	1				1
				Захід 1.1.1.2. Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-	Головний фахівець із зв'язків з	Кількість скерованих інформацій	1	1	1	1	4

				роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	<i>громадськiстю та пресою</i>							
				Захід 1.1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	<i>Директор</i>	<i>Кількість скерованих інформацій</i>			<i>1</i>		<i>1</i>	
				Захід 1.1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	<i>Директор</i>	<i>Кількість досліджень</i>				<i>1</i>	<i>1</i>	
				Захід 1.1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськiстю та пресою/ завідувачі секторів</i>	<i>Кількість пропозицій</i>			<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
				Захід 1.1.1.6. Підготовка та подання пропозицій	<i>Головний фахівець із зв'язків з</i>	<i>Кількість пропозицій</i>					<i>1</i>	<i>1</i>

			до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2024 рік	<i>громадськістю та пресою/завідувачі секторів</i>							
			Захід 1.1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2024 рік	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/завідувачі секторів</i>	<i>Кількість пропозицій</i>					<i>1</i>	<i>1</i>
		Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/завідувачі секторів</i>	<i>Кількість сценаріїв/програм</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>21</i>	
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/завідувачі секторів/начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість пропозицій</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	
			Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів на основі	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>18</i>	

			списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	<i>ю та пресою/ головні юристи відділу безоплатної правової допомоги/ завідувачі секторів</i>						
			Захід 1.1.2.4.Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ головні юристи відділу безоплатної правової допомоги/ завідувачі секторів</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ головні юристи відділу безоплатної правової допомоги/ завідувачі секторів</i>	<i>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</i>	60	40	40	40	180
			Захід 1.1.2.6. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ фахівець з</i>	<i>Кількість поширених роликів</i>		1		1	2

			відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	<i>матеріально-технічного забезпечення</i>							
			Захід 1.1.2.7. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ фахівець з матеріально-технічного забезпечення</i>	<i>Кількість надрукованих матеріалів</i>			<i>150 0</i>	<i>150 0</i>	<i>3000</i>	
			Захід 1.1.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	
			Захід 1.1.2.9. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ працівники бюро</i>	<i>Кількість фахівців, які пройшли навчання</i>		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>2</i>	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити	Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД.	Захід 1.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги/</i>	<i>Кількість пропозицій</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>

		людей захищати свої права.		<p>правосвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вмiти захищати свої права</p> <p><i>головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</i></p>							
				<p>Захід 1.1.3.2. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вмiти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території</p> <p><i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги/ працівники бюро</i></p>	<i>Кількість виїздів</i>	<i>9</i>	<i>12</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>39</i>	

				<p>(КПВВ); - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.</p>							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

		<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру.</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p><i>Директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>4</i></p>
				<p>Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<p><i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ працівники бюро</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>				<p><i>3</i></p>	<p><i>3</i></p>
				<p>Захід 1.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних</p>	<p><i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>		<p><i>1</i></p>		<p><i>1</i></p>	<p><i>2</i></p>

				кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	<i>працівники бюро</i>						
				Захід 1.1.4.4. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ працівники бюро</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	1	1	3	8
				Захід 1.1.4.5. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою/ працівники бюро</i>	<i>Кількість заходів</i>			1		1

				Захід 1.1.4.6. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	<i>Кількість учасників навчання</i>	2					2	
2	Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. Підвищення кваліфікації волонтерів.	Захід 1.2.1.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість опрацьованих статей</i>	3	3	3	3	3	12	
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	<i>Кількість заходів за участю волонтерів</i>	<i>за потреби</i>						
				Захід 1.2.1.3. участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової	<i>Волонтери (за наявності)</i>	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні</i>	<i>за потреби</i>					

				допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини								
				Захід 1.2.1.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	<i>Волонтери (за наявності)</i>	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі</i>				<i>1</i>		<i>1</i>
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги												
3	Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою.	Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД.	Захід 2.1.1.1. Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	<i>Фахівці, які пройшли навчання</i>	<i>Кількість досліджень</i>					<i>1</i>	<i>1</i>
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	<i>Фахівці, які пройшли навчання</i>	<i>Кількість досліджень</i>				<i>1</i>	<i>1</i>	
		Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою/працівники бюро</i>	<i>Кількість поінформованих у різний спосіб осіб</i>			<i>2000</i>		<i>2000</i>	<i>4000</i>

				на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД							
				Захід 2.1.2.2. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній , зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД	<i>Фахівці центру</i>	<i>Кількість заходів</i>				<i>1</i>	<i>1</i>
				Захід 2.1.2.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та	<i>Фахівці центру</i>	<i>Кількість заходів</i>		<i>1</i>			<i>1</i>

			інформаційних кампаній , зокрема, до Дня захисту дітей							
			Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість розміщеної реклами</i>		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>2</i>
			Захід 2.1.2.5. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оргядів) на офіційний сайт КЦ	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість підготовлених та поданих матеріалів</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>6</i>
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	<i>60</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>210</i>
			Захід 2.1.2.7. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	<i>Фахівці центру</i>	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>12</i>
			Захід 2.1.2.8. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Ззначається найменування показника результативності виконання заходу</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>18</i>
			Захід 2.1.2.9. Актуалізація	<i>Головний фахівець зі</i>	<i>Кількість оновлень</i>			<i>1</i>		<i>1</i>

			медіакарти місцевих ЗМІ	<i>зв'язків з громадськістю та пресою</i>							
			Захід 2.1.2.10. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	<i>Директор/головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість публічних звітів</i>	<i>1</i>		<i>1</i>			<i>2</i>
			Захід 2.1.2.11. Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість узагальнених і наданих успішних практик</i>		<i>1</i>		<i>1</i>		<i>2</i>
	Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнавість системи БПД.	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.3.1. Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	<i>Фахівець з матеріально-технічного забезпечення</i>	<i>Кількість поширеної продукції</i>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
			Захід 2.1.3.4. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>		<i>12</i>
	Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД.	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість розміщених банерів</i>		<i>3</i>				<i>3</i>
			Захід 2.1.4.2. Розміщення /	<i>Головний фахівець зі</i>	<i>Кількість розміщеної /</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>6</i>		<i>24</i>

				Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	<i>зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>оновленої інформації</i>					
				Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
4	Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості . Розвиток навичок емоційного інтелекту	Захід 2.2.1.2. Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу)	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість інформуваних клієнтів</i>	<i>60</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>190</i>
5	Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.	Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД	Захід 2.3.1.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного	<i>-</i>	<i>Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план</i>	<i>1</i>				<i>1</i>

				доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ/МЦ							
				Захід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	<i>Фахівець з матеріально-технічного забезпечення</i>	<i>Кількість моніторинрів</i>		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>2</i>
				Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	<i>Фахівець з матеріально-технічного забезпечення</i>	<i>Кількість виконаних заходів</i>				<i>1</i>	<i>1</i>
				Захід 2.3.1.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	<i>Фахівець з матеріально-технічного забезпечення</i>	<i>Організовано супровід</i>	<i>за потреби</i>				
		Підзавдання 2.3.2.: Сприяти досягненню інформаційно та цифрової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Захід 2.3.2.2. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти,	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги/завідувачі секторів</i>	<i>Кількість наданих пропозицій</i>		<i>1</i>			<i>1</i>

				додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД								
		Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 2.3.3.1. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість наданих звітів</i>	<i>за планом КЦ</i>					
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів												
6	Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результати- наявність удосконалених стандартів надання працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.	Захід 3.1.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок	<i>Фахівці центру</i>	<i>Кількість наданих правових консультацій та правової інформації</i>	<i>1250</i>	<i>112 5</i>	<i>112 5</i>	<i>112 5</i>	<i>4625</i>	
				Захід 3.1.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість прийнятих рішень</i>	<i>60</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>60</i>	<i>200</i>	
				Захід 3.1.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Працівники центру</i>	<i>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>160</i>	
				Захід 3.1.1.4. Збільшення відсотку	<i>Працівники бюро</i>	<i>Кількість наданих</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>200</i>	

			надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права		<i>письмових консультацій</i>						
			Захід 3.1.1.5. Надання адресної правової допомоги	<i>Працівники бюро</i>	<i>Кількість виїздів</i>	<i>за потребою</i>					
			Захід 3.1.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість проведених прийомів</i>	7	3	6	7	23	
			Захід 3.1.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість укладених контрактів</i>	9				9	
			Захід 3.1.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість оприцьованих звітів</i>	30	30	30	30	120	
			Захід 3.1.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників	<i>Головні юристи відділу безоплатної</i>	<i>Кількість оприцьованих звітів</i>	70	40	25	25	160	

			по завершенню БВПД	<i>правової допомоги</i>							
			Захід 3.1.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик	<i>Директор</i>	<i>Кількість проведених горизонтальних виїздів</i>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БВПД.	Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам.	Захід 3.1.2.1. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>1</i>		<i>1</i>		<i>2</i>	
			Захід 3.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>за запитом КЦ</i>					
			Захід 3.1.2.3. Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників в, які надають БВПД	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість наданих пропозицій</i>		<i>1</i>			<i>1</i>	

				<p>Захід 3.1.3.1. Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників в системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші 								
		<p>Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>	<p>Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>		<p>Фахівці центру</p>	<p>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</p>				1		1
				<p>Захід 3.1.3.2. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад</p>	<p>Начальник відділу безоплатної правової допомоги/завідувачі секторів</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	1			1		2

		Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС).	Захід 3.1.4.1. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
				Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування		<i>Кількість працівників які взяли участь у навчанні (за його наявності)</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>7</i>

				Захід 3.1.4.3. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю</i>	<i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i>	<i>1000</i>	<i>1000</i>	<i>1000</i>	<i>1000</i>	<i>4000</i>
		Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Оцінка ефективності діяльності	Захід 3.1.5.1 . Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	<i>Директор</i>	<i>Кількість проведених аналізів</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>6</i>
				Захід 3.1.5.2. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	<i>Директор</i>	<i>Кількість учасників нарад з КЦ</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>7</i>	Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на	Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності	Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості	Захід 3.2.1.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги	<i>Директор/начальник відділу безоплатної</i>	<i>Кількість комунікативних заходів</i>	<i>1</i>		<i>1</i>		<i>2</i>

	<p>засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу</p>	<p>, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі</p>	<p><i>правової допомоги</i></p>						
				<p>Захід 3.2.1.2. Участь працівників системи надання БПД регіону у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону</p>	<p><i>Працівники центру</i></p>	<p><i>Кількість залучених до навчань осіб</i></p>	<p>3</p>				<p>3</p>
				<p>Захід 3.2.1.3. Участь у навчаннях працівників особливостям роботи з різними</p>	<p><i>Працівники центру</i></p>	<p><i>Кількість працівників, що пройшли навчання</i></p>			<p>1</p>		<p>1</p>

				соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...)							
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД	Захід 3.3.1.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	<i>Директор</i>	<i>Кількість відповідей на запит</i>	<i>1</i>				<i>1</i>
				Захід 3.3.1.2. Участь у якості інтерв'юерів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Працівники, які пройшли навчання</i>	<i>Кількість досліджень</i>				<i>1</i>	<i>1</i>
				Захід 3.3.1.3. Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	<i>Працівники центру</i>	<i>Кількість навчань (за наявності)</i>	<i>1</i>				<i>1</i>

		Підзавдання 3.3.2. Розробити механізми впливу на вирішення системних правових проблем.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів сітсеми БПД	Захід 3.3.2.1. Долучення/ініціюван ня заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу PRAVOKATOR	<i>Працівники центру</i>	<i>Кількість заходів у правокаторі</i>		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>2</i>
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)											
9	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Забезпечити ранній доступ		Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Директор</i>	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>12</i>
				Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД		<i>Кількість проведених статистичних спостережень</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>12</i>
				Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	<i>Головні юристи відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	<i>за потреби</i>				
	Підзавдання 4.1.4 Розвинути спроможність захисту прав	Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД	Захід 4.1.4.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб,	<i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i>	<i>Кількість консультацій наданих у консультативни</i>		<i>1</i>		<i>2</i>	<i>3</i>	

				які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.		<i>x пунктах в місцях несвободи</i>					
				Захід 4.1.4.3. Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	<i>Головний фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою/ працівники бюро</i>	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>10</i>	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД	Захід 4.2.2.1. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)		<i>Кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	<i>1</i>				<i>1</i>
				Захід 4.2.2.2 . Визначення проблемних питань	<i>Працівники центру</i>	<i>Кількість скерованих в</i>	<i>1</i>			<i>1</i>	

				підтвердження належності осіб до категорії викривачів		КЦ/РЦ інформацій					
				Захід 4.2.2.3. Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів	Працівники центру	Кількість надісланих пропозицій		1			1
				Захід 4.2.2.4. Поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів	Працівники центру	Кількість заходів				1	1
				Захід 4.2.2.5. Скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтерв'ювання дитини)	Директор	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання			2	2	4
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безплатної	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму	Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя	Захід 4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення	Працівники центру	Кількість проведених зустрічей із дотичними до	1	1	1	1	4

<p>правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу</p>		<p><i>проблеми особами</i></p>						
			<p>Захід 4.3.1.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Начальник відділу безоплатної правової допомоги</i></p>	<p><i>Звіт за формою, встановленою КЦ</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>			<p><i>2</i></p>	
			<p>Захід 4.3.1.3. Поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу)</p>	<p><i>Працівники центру</i></p>	<p><i>Кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)</i></p>		<p><i>1</i></p>			<p><i>1</i></p>	
			<p>Захід 4.3.1.4. Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до</p>	<p><i>Працівники бюро</i></p>	<p><i>Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад,</i></p>		<p><i>1</i></p>			<p><i>1</i></p>	

				центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги		<i>скерованих пропозицій</i>						
				Захід 4.3.1.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</i>	<i>Кількість інформаційних приводів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	
				Захід 4.3.1.8. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	<i>Працівники бюро</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>			<i>1</i>	<i>2</i>	
				Захід 4.3.1.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх	<i>Працівники бюро</i>	<i>Кількість організованих заходів</i>		<i>1</i>	<i>1</i>		<i>2</i>	

