



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Червоноградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Наталія КОСТИШИН

15 травня 2023 року

Звіт
про виконання плану діяльності
Червоноградського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної правової допомоги
у II кварталі 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.2. Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	<i>Кількість скерованих інформацій</i>	1	1	
			Захід 1.1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	<i>Кількість скерованих інформацій</i>	1	1	
			Захід 1.1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми	Захід 1.1.2.1. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	<i>Кількість сценаріїв/ програм</i>	5	5	

	правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1		
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	3	3		
		Захід 1.1.2.4.Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	<i>Кількість заходів</i>	3	5		
		Захід 1.1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	<i>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</i>	40	54		
		Захід 1.1.2.6. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість поширених роликів</i>	1	-		
		Захід 1.1.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	2		
		Захід 1.1.2.9. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	<i>Кількість фахівців, які пройшли навчання</i>	1	-	<i>Навчання для зазначених осіб не організовувалось</i>	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
			Захід 1.1.3.2. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою	<i>Кількість виїздів</i>	12	35	

			<p>навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешчні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.</p>				
		<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>4</i></p>	
			<p>Захід 1.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	

			Захід 1.1.4.4. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	
2	Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість опрацьованих статей</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	
			Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	<i>Кількість заходів за участю волонтерів</i>	<i>за потреби</i>	<i>-</i>	
			Захід 1.2.1.3. Участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні</i>	<i>за потреби</i>	<i>-</i>	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
3	Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	<i>Кількість поінформованих у різний спосіб осіб</i>	<i>2000</i>	<i>-</i>	
			Захід 2.1.2.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	
			Захід 2.1.2.5. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	<i>Кількість підготовлених та поданих матеріалів</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	

			Захід 2.1.2.6.Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	50	59	
			Захід 2.1.2.7. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	3	3	
			Захід 2.1.2.8. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	<i>Зазначається найменування показника результативності виконання заходу</i>	3	9	
			Захід 2.1.2.11.Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	<i>Кількість узагальнених і наданих успішних практик</i>	1	1	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.	Захід 2.1.3.4. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	3	3	
		Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Кількість розміщених банерів</i>	3	3	
			Захід 2.1.4.2. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	<i>Кількість розміщеної / оновленої інформації</i>	6	6	
			Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	<i>Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД</i>	1	1	
4	Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали	Захід 2.2.1.2. Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання	<i>Кількість інформуваних клієнтів</i>	40	92	

		б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу)				
5	Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.	Захід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	<i>Кількість моніторингів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
			Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	<i>Кількість виконаних заходів</i>	<i>за потреби</i>	-	
			Захід 2.3.1.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	<i>Організовано супровід</i>	<i>за потреби</i>	<i>1</i>	
		Підзавдання 2.3.2.: Сприяти досягненню інформаційно та цифрової безбар'єрності	Захід 2.3.2.2. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>1</i>	-	
		Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Захід 2.3.3.1. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	<i>Кількість наданих звітів</i>	<i>за планом КЦ</i>	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
6	Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної	Захід 3.1.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок	<i>Кількість наданих правових консультацій та</i>	<i>1125</i>	<i>1027</i>	

<p>надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>		<i>правової інформації</i>			
		Захід 3.1.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість прийнятих рішень</i>	40	92	
		Захід 3.1.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</i>	40	16	
		Захід 3.1.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	<i>Кількість наданих письмових консультацій</i>	50	84	
		Захід 3.1.1.5 . Надання адресної правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	за потреби	-	
		Захід 3.1.1.6 . Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість проведених прийомів</i>	3	16	
		Захід 3.1.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	30	28	
		Захід 3.1.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	40	32	
		Захід 3.1.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик	<i>Кількість проведених горизонтальних виїздів</i>	1	1	
	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.</p>	Захід 3.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	за запитом КЦ	-	

		Захід 3.1.2.3. Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	
	Підзавдання 3.1.3. Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система	Захід 3.1.3.2. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	<i>Кількість проведених заходів</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	
	Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	
Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування		<i>Кількість працівників які взяли участь у навчанні</i>	<i>2</i>	<i>-</i>		
Захід 3.1.4.3. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя		<i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i>	<i>1000</i>	<i>860</i>		
Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1 . Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	<i>Кількість проведених аналізів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>		
	Захід 3.1.5.2. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на	<i>Кількість учасників нарад з КЦ</i>	<i>1</i>	<i>1</i>		

			ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників				
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.3. Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	<i>Кількість навчань (за наявності)</i>	1	-	
		Підзавдання 3.3.2. Розробити механізми впливу на вирішення системних правових проблем.	Захід 3.3.2.1. Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу PRAVOKATOR	<i>Кількість заходів за участі фахівців БПД на PRAVOKATOR</i>	1	-	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
9	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Забезпечити ранній доступ	Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	3	3	
			Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	<i>Кількість проведених статистичних спостережень</i>	3	3	
			Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	за потреби	-	
		Підзавдання 4.1.4. Розвинути спроможність захисту прав	Захід 4.1.4.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	<i>Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи</i>	1	0	
		Захід 4.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	1	0		

			забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал				
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.3. Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів	<i>Кількість надісланих пропозицій</i>	1	-	
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу	<i>Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами</i>	1	1	
			Захід 4.3.1.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	<i>Звіт за формою, встановленою КЦ</i>	1	-	
			Захід 4.3.1.3. Поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу)	<i>Кількість круглих столів/зустрічей (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)</i>	1	-	
			Захід 4.3.1.4. Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій</i>	1	1	

			Захід 4.3.1.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість інформаційних приводів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
			Захід 4.3.1.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	<i>Кількість організованих заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	