



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Червоноградського місцевого
центру надання безоплатної вторинної
правової допомоги

Наталія КОСТИШИН

2022 року

**Звіт
про виконання плану діяльності
Червоноградського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної правової допомоги
у III кварталі 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.2. Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Кількість скерованих інформацій	1	1	
			Захід 1.1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість пропозицій	1	1	

		Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Кількість сценаріїв/ програм	5	5	
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Кількість пропозицій	1	1	
			Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Кількість заходів	3	17	
			Захід 1.1.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)	40	245 (180 жінок)	
			Захід 1.1.2.7. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість надрукованих матеріалів	1500	-	Обмеження Постанова Кабінету Міністрів України № 590 від 9 червня 2021
			Захід 1.1.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Кількість заходів	1	4	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вмінню захищати свої права	Кількість пропозицій	1	1	

			<p>Захід 1.1.3.2. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.</p>	Кількість виїздів	9	30	Виїзди здійснені за запитом цільових груп/громад
		Підзавдання 1.1.4. Сприятливе формуванню	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими</p>	Кількість заходів	1	3	

		нульової толерантності до дискримінації та насильства.	службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству				
			Захід 1.1.4.4. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	Кількість заходів	1	4	
			Захід 1.1.4.5. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Кількість заходів	1	-	
2	Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість опрацьованих статей	3	3	
			Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	Кількість заходів за участю волонтерів	За потреби	-	
			Захід 1.2.1.3. Участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та	Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	За потреби	-	

			вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини				
			Захід 1.2.1.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	1	-	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
3	Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою.	Захід 2.1.2.5. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	2	3	
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширених матеріалів	50	70	
			Захід 2.1.2.7. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширених матеріалів	3	3	
			Захід 2.1.2.8. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Кількість підготовлених матеріалів	5	9	
			Захід 2.1.2.9. Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ	Кількість оновлень	1	1	
			Захід 2.1.2.10. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість публічних звітів	1	1	
			2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Кількість узагальнених і наданих успішних практик	За наявності	1	

		Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.	Захід 2.1.3.1. Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість поширеної продукції	1	-	
			Захід 2.1.3.4. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	Кількість здійснених моніторингів	3	3	
		Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.2. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість розміщеної / оновленої інформації	6	9	
			Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	1	1	
4	Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Захід 2.2.1.2. Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу)	Кількість інформуваних клієнтів	40	166	
5	Завдання 2.3: Мінімізувати	Підзавдання 2.3.1: Сприяти	Захід 2.3.1.4.Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з	Організовано супровід	За потреби	1	

	бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	створенню фізичної безбар'єрності.	інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів				
		Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Захід 2.3.3.1. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Кількість наданих звітів	За планом КЦ	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
6	Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок	Кількість наданих правових консультацій та правової інформації	1125	1709	
			Захід 3.1.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість прийнятих рішень	40	166	
			Захід 3.1.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру	40	74	

			Захід 3.1.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	Кількість наданих письмових консультацій	50	162	
			Захід 3.1.1.5 . Надання адресної правової допомоги	Кількість виїздів	За потреби	3	
			Захід 3.1.1.6 . Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість проведених прийомів	6	14	
			Захід 3.1.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Кількість опрацьованих звітів	30	57	
			Захід 3.1.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	Кількість опрацьованих звітів	25	50	
			Захід 3.1.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик	Кількість проведених горизонтальних виїздів	1	0	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій	1	-	
			Захід 3.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість наданих пропозицій	За запитом КЦ	-	
		Підзавдання 3.1.3. Сприятти посиленню спроможності інституцій, з	Захід 3.1.3.1. Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	1	1	

		якими взаємодіє система	наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші				
			Захід 3.1.3.2. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	Кількість проведених заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Кількість наданих пропозицій	1	1	
			Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість працівників які взяли участь у навчанні	2	0	
			Захід 3.1.4.3. Поширення інформації про можливість використання	Кількість охоплених	1000	-	

			альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	інформуванням осіб			
		Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1 . Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	Кількість проведених аналізів	1	1	
			Захід 3.1.5.2. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	Кількість учасників нарад з КЦ	1	-	
7	Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу	Захід 3.2.1.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість комунікативних заходів	1	1	
			Захід 3.2.1.3. Участь у навчаннях працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні	Кількість працівників, що пройшли навчання	1	-	

			групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...)				
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	Кількість відповідей на запит	За наявності запитів	-	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
9	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Забезпечити ранній доступ	Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість засідань Керівної Ради	3	3	
			Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість проведених статистичних спостережень	3	3	
			Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами	Кількість розглянутих скарг	За потреби	-	

			стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості				
		Підзавдання 4.1.4 Розвинути спроможність захисту прав	Захід 4.1.4.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи	За потреби	-	
			Захід 4.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	2	
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Сприяти підвищенню спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.2.5. Скерування працівників/адвокатів на навчання роботі з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/ інтерв'ювання дитини)	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання	2	-	
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням	Захід 4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації,	Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами	1	1	

	від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	права на безоплатну правову допомогу				
			Захід 4.3.1.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Звіт за формою, встановленою КЦ	0	-	
			Захід 4.3.1.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних приводів	1	3	
			Захід 4.3.1.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість організованих заходів	1	1	
			Захід 4.3.1.10. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість поширених матеріалів	30	32	