**Додаток 3**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Регіонального центру з надання БВПД**

**у Житомирській області**

**Олександр ГЕРБЕДА**

**« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року**

**Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**у Житомирській області** **на 2022 рік**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Найменування завдання** | **Мета та основний результат виконання завдання** | **Найменування заходу для виконання завдання** | **Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи\*)** | **Найменування показників результативності виконання заходу** | **Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо** | | | | |
| **І** | **ІІ** | **ІІІ** | **ІV** | **Разом** |
| **Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей** | | | | | | | | | | |
| 1. | **Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми** | Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення | **Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів віповідно до регіональних потреб** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість рекомендацій*** | 1 |  |  | 1 | **2** |
| Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист | **Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** | 1 | 1 | 1 | 1 | ***4*** |
| **Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)** | ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість публікацій*** | 15 | 15 | 15 | 15 | 60 |
| **Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| **Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** |  | 1 |  | 1 | 2 |
| **Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** |  | 1 |  | 1 | 2 |
| **Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб,щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп | **Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та**  **співпраці з службами підтримки**  **постраждалих від домашнього**  **насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із**  **здійснення заходів у сфері запобігання**  **та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** |  | 1 | 1 |  | 2 |
| **Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** |  | 1 | 1 |  | 2 |
| 2 | **Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем** | Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД | **Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»** | ***Кашапов Т.О.*** | ***Кількість розміщених/ оновлених консультацій*** | 3 | 3 | 3 | 3 | ***12*** |
| **Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook** | ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість інформацій*** | 30 | 30 | 30 | 30 | ***120*** |
| **Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та право просвітництва** | ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість волонтерів*** | Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД" | | | | |
| **Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги** | | | | | | | | | | |
| 1 | ***Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги*** | Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потреб | **Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість досліджень / анкет*** | За дорученням КЦ | | | | |
| Підвищення взаємодії з органами адвокатського самоврядування.  Підвищення якості надання БПД адвокатами. | **Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Висвітлення успішних кейсів*** | Висвітлення на сайт | | | | |
| **Захід 2.1.2.2. Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходіва*** |  | 1 |  | 1 | **2** |
| **Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі** | ***Гончарова Д.В.***  ***Куратова М.Л.*** | ***Кількість розміщеної реклами*** | За наявності фінансових ресурсів | | | | |
| **Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)** | ***Гончарова Д.В.***  ***Куратова М.Л.*** | ***публікування успішних практик*** | За наявності фінансових ресурсів | | | | |
| Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями | **Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій** | ***Гончарова Д.В.*** | **Кількість розміщених банерів** | Постійно/підтримка в актуальному стані | | | | |
| 2 | **Завдання 2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги** | Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД. | **Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій** | ***Радушинська Н.В.*** | ***Кількість працівників, які пройшли навчання*** | Відповідно до доручень КЦ | | | | |
| **Завдання 2.3 Мінімізація бар’єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги** |  | **Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)** | ***Вовнюк О.В.***  ***Куратова М.Л.*** | ***Кількість встановлень*** | При потребі та за наявності коштів | | | | |
| **Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість презентацій*** |  | 1 |  | 1 | **2** |
| **Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів** | | | | | | | | | | |
| 1 | **Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє** | Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД | **Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах** | ***Радушинська Н.В.***  ***Кашапов Т.О.*** | ***Кількість проведених зустрічей*** | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізм захисту прав та законних інтересів | **Захід 3.1.1.2. Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні** | ***Кашапов Т.О.***  ***Врублевський О.О.*** | ***Кількість зустрічей, семінарів, лекцій*** | 1 | 1 | 1 | 1 | ***4*** |
| Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД | **Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування** | ***Радушинська Н.В.*** | ***Кількість методичної допомоги, занять, тренінгів*** |  | 1 | 1 | 1 | ***3*** |
| Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації | **Захід 3.1.4.1. Проведення тренінгів для працівників центрів щодо вміння виявляти медіативні справи** | ***Радушинська Н.В.*** | ***Кількість тренінгів*** | 1 | 1 | 1 | 1 | ***4*** |
| **Захід 3.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів з громадскістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації** | ***Радушинська Н.В.***  ***Гончарова Д.В.*** | ***Кількість заходів*** | 1 | 3 | 3 | 3 | ***10*** |
| **Захід 3.1.4.3. Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами - медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльність системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД** | ***Радушинська Н.В.*** | ***Кількість зустрічей*** | 3 | 3 | 3 | 3 | ***12*** |
| 2 | **Завдання 3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини** | Удосконалення навичок роботи з клієнтами | **Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань** | ***Радушинська Н.В.***  ***Кашапов Т.О.*** | ***Кількість навчань/***  ***працівників*** | 1 | 1 | 1 | 1 | ***4*** |
| 3 | **Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства** | Усунення недоліків та удосконалення | **Захід 3.3.1.1. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають** | ***Кашапов Т.О.*** | ***Кількість зустрічей*** |  | 1 |  | 1 | ***2*** |
| **Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)** | | | | | | | | | | |
| 1. | **Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав** | Узагальнення законодавства з питань надання БВПД | **Захід 4.1.1.1. Узагальнення інформації щодо допущених порушень прав затриманих осіб суб"єктами подання інформації при інформуванні центрів** | **Врублевський О.О.** | ***Кількість узагальнень*** | *При наявності* | | | | |
| Підвищення рівня знань суб"єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених) | **Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікаційних заходів серед представників органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:**  **- щодо прав осіб;**  **- щодо порядку залучення захисника;**  **- щодо порядку надання БПД** | **Врублевський О.О.** | ***Кількість заходів*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
|  | **Захід 4.1.2.2. Проведення заходів з керівництвом та представниками правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у поряку КПК та КУпАП** | **Врублевський О.О.** | ***Кількість заходів*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| Оптимізація процесу обміну інформацією між суб"єктами подання інформації та БПД | **Захід 4.1.3.1. Запровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвокатам у регіонах** | **Врублевський О.О.** | ***Участь у впровадженні системи*** | **У разі запровадження Координаційним центром** | | | | |
| 2. | **Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав** | Попередження порушень прав людини | **Захід 4.2.1.1. Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)** | **Гончарова Д.В.** | ***Кількість виїздів*** | **За запрошенням уповноваженого** | | | | |
| Підвищення якості надання БПД адвокатами | **Захід 4.2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді** | **Кашапов Т.О.** | ***Кількість спостережень*** | **24** | **24** | **24** | **24** | **96** |
| Визначення рівня задоволеності якістю надання БПД | **Захід 4.2.2.2. Проведення бесід з клієнтами** | **Кашапов Т.О.** | ***Кількість бесід*** | **2** | **2** | **2** | **2** | **8** |
| **Захід 4.2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів** | **Кашапов Т.О.** | ***Кількість анкетувань*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| 3. | **Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації** | Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання | **Захід 4.3.1.1.Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області** | **Врублевський О.О.** | ***Кількість здійснення консультаційних пунктів*** | ***3*** | ***3*** | ***3*** | ***3*** | **12** |
| **Захід 4.3.1.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів пунктів для засуджених.** | **Врублевський О.О.** | ***Кількість здійснення консультаційних пунктів*** | ***1*** | ***1*** | ***1*** | ***1*** | **4** |

Начальник відділу організаційної роботи,

юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури О.В.Вовнюк

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Радушинська

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.М.Березовська

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Л.Куратова

З планом ознайомлена: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Гончарова

З планом ознайомлений:«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.О.Врублевський

З планом ознайомлений: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.О.Кашапов