

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
річного плану діяльності  
на 2021 рік у I кварталі

---

---

## ЗМІСТ

**Розділ I.** Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

**[1.1.]** Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

**[1.2.]** Клієнти отримують якісні послуги БПД

**[1.3.]** Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

**[1.4.]** Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

**Розділ II.** Результативні показники діяльності

---

---

- **5** правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання булінгу, із них **2 позапланових**.

- **7** правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіття, із них **4 позапланових**.

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в 1 кварталі 2021 року Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу:

## **[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД**

**Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **1 кварталу 2021 року** забезпечено роботу **39** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів – **163**, із них **80 дистанційних та 83 мобільних пунктів**, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **363** чоловік.

- **24** Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей, та управліннях соціального захисту населення тощо.

- **24** Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості.

- **115** у Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у інших органах, підприємствах, установах і організаціях.

22.02.2021 Підписання меморандуму з Оржицькою селищною радою

**Протягом звітнього періоду фахівці Лубенського місцевого центру з надання БВПД провели одну адресну допомогу особам з обмеженими можливостями**

*за 1 квартал прийнято 10 Програм правової освіти*

<b>Програми правової освіти із зазначенням років дії Програми</b>	<b>Рішення сесії та дата прийняття Програми</b>	<b>Загальна сума фінансування Програми (грн.)</b>	<b>Загальна сума фінансування Програми НА 2021 РІК</b>
<i>Програма правової освіти та безоплатної правової допомоги населенню Хорольської міської територіальної громади на 2021-2025 роки</i>	<i>Рішення 7 сесії 8 скликання Хорольської міської ради №150 від 26.02.2021 року "Про прийняття Програми правової освіти та безоплатної правової допомоги населенню Хорольської міської територіальної громади на 2021 - 2025 роки"</i>	<i>50000</i>	<i>10000</i>
<i>Програма правової освіти та безоплатної правової допомоги населенню Миргородської територіальної громади на 2021-2025 роки</i>	<i>Рішення п'ятої сесії восьмого скликання Миргородської міської ради № 84 від 19.02.2021 року</i>	<i>75 000</i>	<i>15 000</i>

<i>роки</i>	<i>26.01.2021 року №14</i>		
<i>Програма правової освіти та надання безоплатної правової допомоги населенню Оржицької селищної ради на 2021-2023 роки</i>	<i>Рішення п'ятої сесії восьмого скликання Оржицької селищної ради від 19.02.2021 року № 1</i>	<i>15000</i>	<i>5000</i>
<i>Програма правової освіти та безоплатної правової допомоги населенню Лубенської територіальної громади на 2021-2025 роки</i>	<i>Про затвердження програми правової освіти та безоплатної правової допомоги населенню Лубенської територіальної громади на 2021-2025 роки. рішення №23 від 18.02.2021</i>	<i>100000</i>	<i>20000</i>

### **ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ТА ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ У ЗМІ**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Лубенського МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

*Протягом I кварталу 2021 року Лубенським місцевим центром БПД було забезпечено інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру в кількості - **607**. Із них **596** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ в інтернет-виданнях, з яких **577 позапланових**.*

**Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист**

23.03.2021 Робоча зустріч з заступником начальника Лубенського міськрайонного відділу філії Державна установа "Центр пробації" в Полтавській області Нестеренко В.

14.01.2021 р. робоча зустріч з керівником апарату Оржицького районного суду Кропивкою В.К.

30.03.2021 Робоча зустріч з начальником Лохвицького районного сектору філії Державна установа "Центр пробації" в Полтавській області Левченко С.

**За звітний період проведені моніторинги діяльності бюро правової допомоги**

24.03.2021 Проведення моніторингу Пирятинського бюро правової допомоги

**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

**I КВАРТАЛ**

За період з 01/01/2021 р. по 31/03/2021 р. Лубенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2706** звернень клієнтів, **2499** особам було надано правову консультацію, **207** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **216** рішень про надання БВПД та надано **78** доручень

**Діаграма. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**

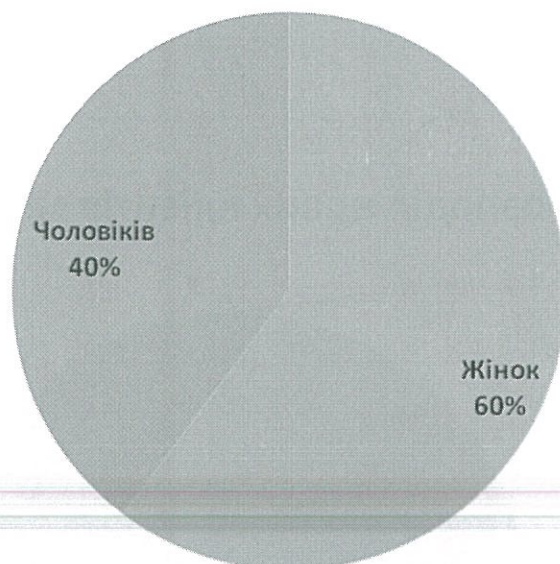
***В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:***

*іншого цивільного права 563 (21%), сімейного 421 (16%), земельного 307 (11%), спадкового 237 (9%), з інших питань 234 (9%), соціального забезпечення 213 (8%), житлового 177 (7%), трудового 171 (6%), адміністративного 167 (6%), з питань виконання судових рішень 145 (5%), договірною 60 (2%), неправових питань 7 (0%), медичне 4 (0%).*

---

---

## Розподіл нових клієнтів за статтю

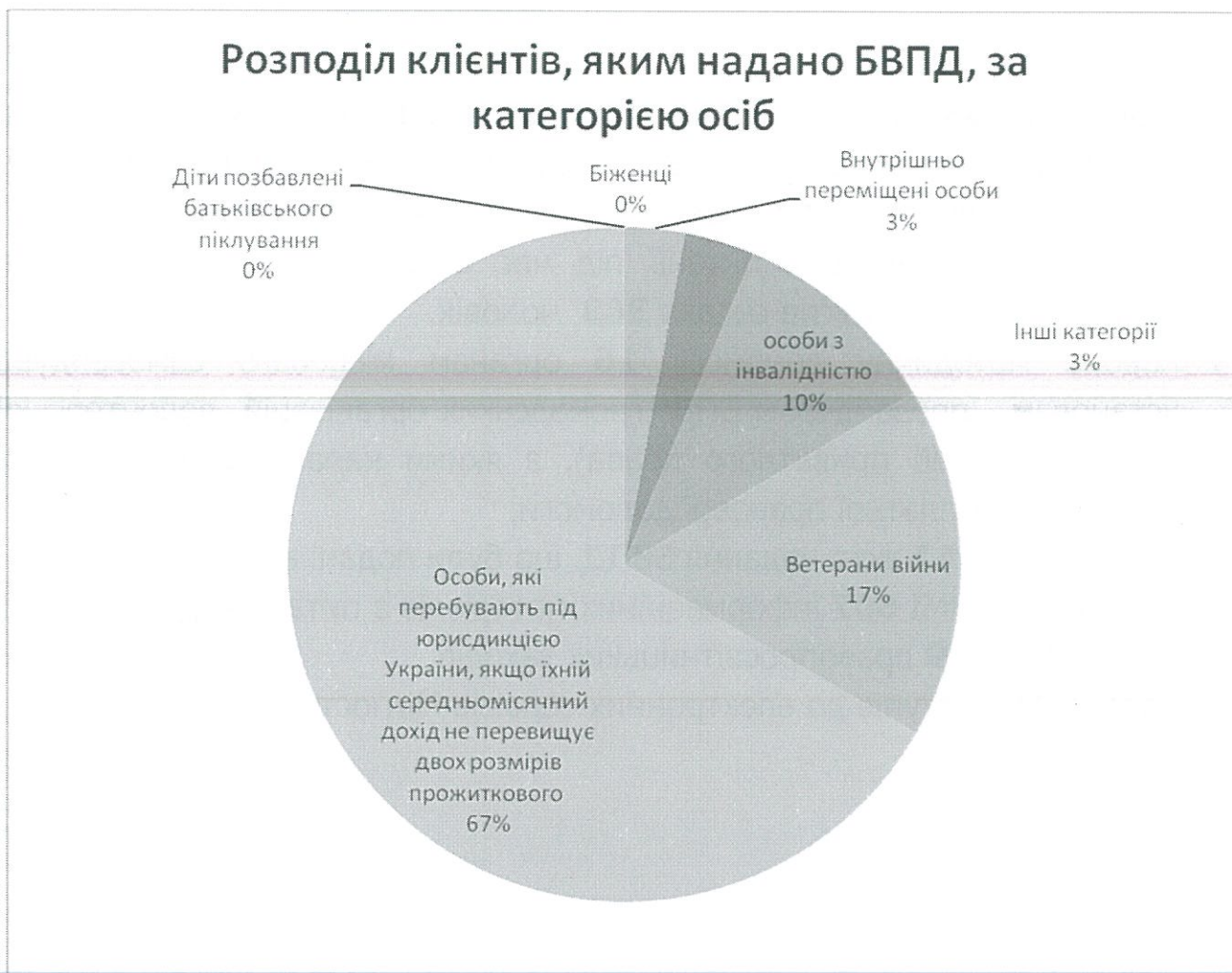


---

*Жінки – **1630 (60%),**  
Чоловіки - **1076 (40%).***

---

## Діаграма. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за 1 квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 138 (67%), ветерани війни 35 (17%), особи з інвалідністю 21 (10%), інші категорії 7 (3%), внутрішньо переміщені особи 6 (3%), біженці 0 (0%), діти позбавлені батьківського піклування 0 (0%)



## Показники діяльності Бюро

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правових заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Відділ правової інформації та консультацій МЦ	12/47	10/15	4	29	0	115
2	Лохвицьке бюро	13/15	11/21	3	20	7	96
3	Чорнухинське бюро	5/6	8/11	1	11	4	53
4	Гребінківське бюро	12/39	10/15	2	26	2	70
5	Хорольське бюро	12/40	11/22	2	24	0	96
6	Миргородське бюро	12/22	10/23	0	16	1	66
7	Оржицьке бюро	5/19	11/15	0	23	2	54
8	Пирятинське бюро	12/35	9/18	4	30	2	57
9	<b>Разом по МЦ</b>	<b>83/223</b>	<b>80/140</b>	<b>16</b>	<b>179</b>	<b>18</b>	<b>607</b>