

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2020 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості
для реалізації своїх прав

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

-8 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, **1 позаплановий**

-8 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в 2 кварталі 2020 року Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу:

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **II кварталу 2020 року** забезпечено роботу **50** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів - **20**, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **33** чоловік.

Протягом звітнього періоду фахівці Лубенського місцевого центру з надання БВПД підписали 2 угоди про співпрацю

Громадська організація " Молода просвіта"	05.06.2020
Оржицька центральна районна бібліотека	19.06.2020

ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ТА ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ У ЗМІ

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Лубенського МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

*Протягом II кварталу 2020 року Лубенським місцевим центром БПД було забезпечено інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру в кількості **678**, із них **654** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ в інтернет-виданнях, з яких **624 позапланових**.*

*В друкованих ЗМІ розміщено **6** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ та бюро, з яких **1 позаплановий**.*

*Здійснено **3** виступи на телебаченні*

***13** виступів на радіо, з яких **9 позапланових**.*

*-**3** зовнішньої реклами міського типу (соціальна реклама) на терені області (біг-борди, сіті-лайти, вивіски, плакати тощо), з яких **2 позапланових**.*

Проведена 1 публічна презентація діяльності Лубенського місцевого центру

системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо

28.05.2020 - круглий стіл з адвокатами з метою аналізу практики та обміну досвідом в зв'язку зі змінами до процесуальних кодексів про особливості розгляду справ в умовах карантину

Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист

09.06.2020 проведення робочої зустрічі з в.о. начальника Лохвицького районного сектору філії ДУ "Центр пробації" у Полтавській області

09.06.2020 проведення робочої зустрічі з начальником Чорнухинського районного сектору філії ДП "Центр пробації" у Полтавській області Ляш Р.Г.

За звітний період проведені моніторинги діяльності бюро правової допомоги

10.06.2020 - проведення моніторингу відділу "Миргородське бюро правової допомоги"

10.06.2020 - проведення моніторингу відділу "Хорольське бюро правової допомоги"

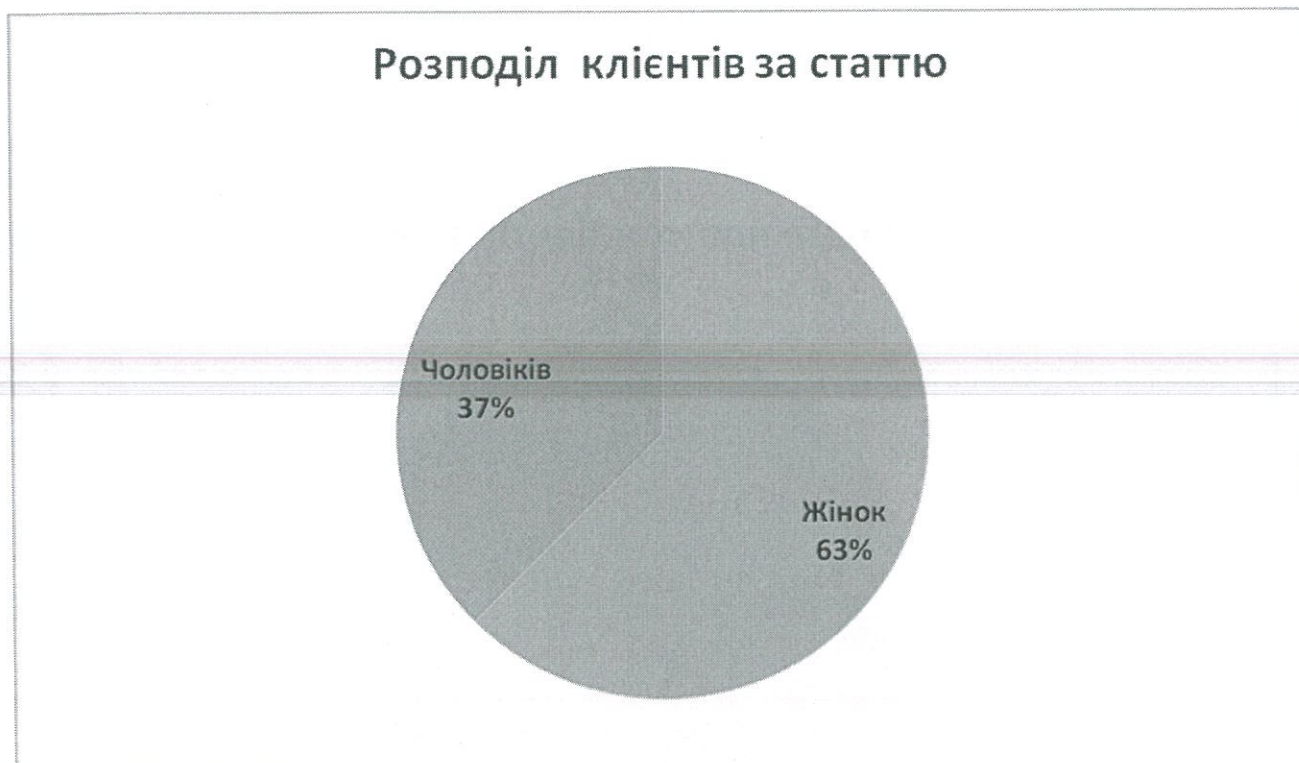
30.06.2020 - проведення моніторингу відділу "Оржицьке бюро правової допомоги"

**Таблиця. Інформація щодо кількості зареєстрованих та
опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій МЦ	419	387	32	0
2	Лохвицьке бюро	332	308	24	0
3	Чорнухинське бюро	169	165	4	0
4	Гребінківське бюро	258	251	7	0
5	Хорольське бюро	328	323	5	0
6	Миргородське бюро	373	356	17	0
7	Оржицьке бюро	195	190	5	0
8	Пирятинське бюро	282	279	3	0
9	Разом по МЦ	2356	2259	97	0

273
699

Діаграма. Розподіл нових клієнтів за статтю



Жінки – **1473 (63%)**,
Чоловіки - **883 (37%)**.

Діаграма. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за 2 квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – **69** (71%), ветерани війни **20** (21%), ВПО **3** (7%), особи з інвалідністю **3** (3%), інші категорії **1** (1%), діти позбавлені батьківського піклування **1** (1%), біженці **0** (0%).

2 квартал, 2020.

Показники діяльності Бюро

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Відділ правової інформації та консультацій МЦ	0/0	4/25	8	25	0	209
2	Лохвицьке бюро	0/0	7/8	11	15	6	67
3	Чорнухинське бюро	0/0	5/3	2	9	0	71
4	Гребінківське бюро	0/0	6/1	2	16	3	53
5	Хорольське бюро	0/0	6/8	2	16	0	107
6	Миргородське бюро	0/0	4/4	2	16	1	67
7	Оржицьке бюро	0/0	7/0	2	13	0	35
8	Пирятинське бюро	0/0	11/1	4	12	1	69
	Разом по МЦ	0/0	50/50	33	122	11	678