

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2019 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими питаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в III кварталі 2019 року Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу:

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **III кварталу 2019 року** забезпечено роботу **53** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів за III квартал - **103**, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **167** чоловік.

- **18** в управліннях праці та соціального захисту населення, **2 позапланових**,

- **24** в закладах Державної служби зайнятості,

- **9** в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого Самоврядування, **1 позаплановий**,

- **56** у інших органах, підприємствах, установах і організаціях, **33 з яких позапланових**,

Надано - 3 адресні допомоги.

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Протягом звітного періоду фахівці Лубенського місцевого центру з надання БВПД провели чисельні робочі зустрічі.

67 - робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, з яких **43 позапланових**

Лубенським МЦ створено 8 відеороликів про роботу системи БПД

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Центром організовано та проведено внутрішні навчання (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництв МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультацій МЦ, відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)

20.08.2019 Проведення внутрішнього навчання для працівників МЦ та Бюро правової допомоги на тему Складання процесуальних документів про встановлення фактів що мають юридичне значення

~~*22.08.2019 проведення навчання з працівниками МЦ та адвокатами Масюком В.В. та Колесніковим О.А. на тему : Процедура визнання фізичної особинедієзатною відповідно до цивільно-процесуальних норм*~~

Розділ II. Результативні показники діяльності.

III КВАРТАЛ

За період з 01/07/2019 по 30/09/2019 Лубенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3204** звернень клієнтів, **2988** особам було надано правову консультацію, **215** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

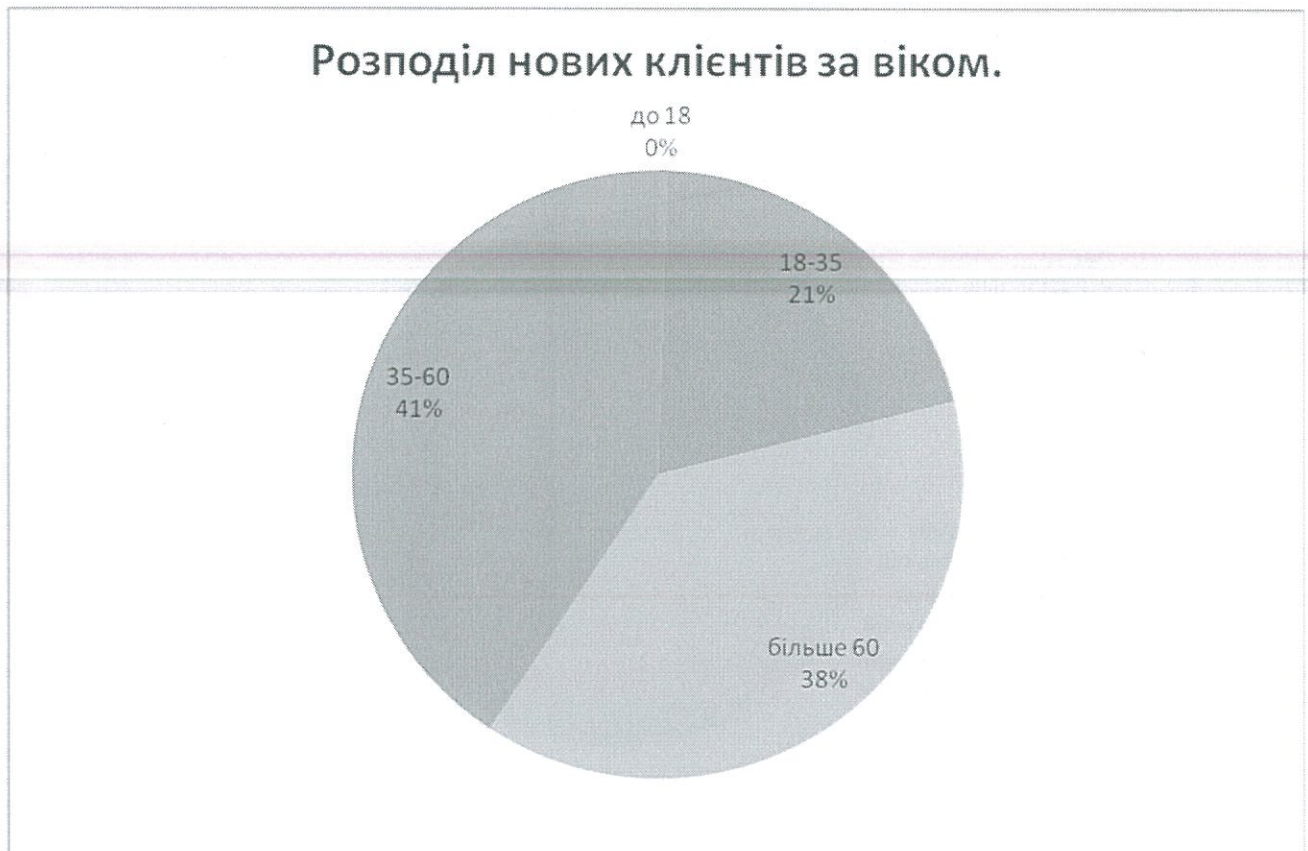
З результату розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **212** рішень про надання БВПД та надано **94** доручень адвокатам та штатним працівниками – **131** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД – **3**

Діаграма. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з іншого цивільного права **654** (20%), сімейного **569** (18%), з питань виконання судових рішень **323** (10%), з інших питань **299** (9%), житлового **286** (9%), соціального забезпечення **263** (8%), спадкового **213** (7%), земельного **209** (7%), трудового **156** (5%), адміністративного **112** (3%), договірною **98** (3%), медичне **17** (1%), неправових питань **5** (0%).



Діаграма. Розподіл нових клієнтів за віком.



*До 18 років – **15 (0 %)**,
18-35 – **661 (21 %)**,
Більше 60 - **1222 (38%)**,
Віком з 35-60 – **1306 (41 %)**.*

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за звітний квартал** було:

- здійснено **8** виїздів мобільних пунктів та **53** дистанційних пункти доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **167** чоловік, в тому числі **22** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів, та **145** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД
- надано методичну допомогу **20** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **93** акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ **147** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД
- Проведено **177** правопросвітницьких заходів
- Надано **21** доступів до електронних сервісів Мін'юсту