

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2020 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

-**11** постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, **3 позапланових**.

-**10** масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини, **2 позапланових**

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в 3 кварталі 2020 року Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, ~~люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти,~~ позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **III кварталу 2020 року** забезпечено роботу **50** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів - **8**, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **133** .

- **26** Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах, ~~громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах,~~ притулках, службах у справах дітей, та управліннях соціального захисту населення тощо.

-**26** Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості

ПСИХОНЕВРОЛОГІЧНИМ БУДИНОКОМ-ІНТЕРНАТОМ

01.09.2020 підписання меморандуму з Високо-Тополянським психоневрологічним інтернатом

Надано 3 адресні допомоги

***ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ТА ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ
У ЗМІ***

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Лубенського МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

*Протягом III кварталу 2020 року Лубенським місцевим центром БПД було забезпечено інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру в кількості - **727**, із них **712** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ в інтернет-виданнях, з яких **697 позапланових**.*

*В друкованих ЗМІ розміщено **7** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ та бюро, з яких **1 позаплановий**.*

*Здійснено **3** виступи на телебаченні*

***5** виступів на радіо*

Проведено 8 публічних презентацій діяльності Лубенського місцевого центру, з яких 7 позапланових.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,

17.08.2020 проведення зустрічі з начальником Хорольського районного сектору філії ДУ "Центр пробації" у Полтавській області

24.09.2020 проведення зустрічі з начальником Гребінківського районного сектору філії ДУ "Центр пробації" у Полтавській області

За звітний період проведені моніторинги діяльності бюро правової допомоги

30.09.2020 - Проведення моніторингу діяльності відділу "Лохвицьке бюро правової допомоги"

~~30.09.2020 - Проведення моніторингу діяльності відділу "Чорнухинське бюро правової допомоги"~~

Розділ II. Результативні показники діяльності.

III КВАРТАЛ

За період з 01/07/2020 р. по 30/09/2020 р. Лубенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3004** звернень клієнтів, **2804** особам було надано правову консультацію, **200** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

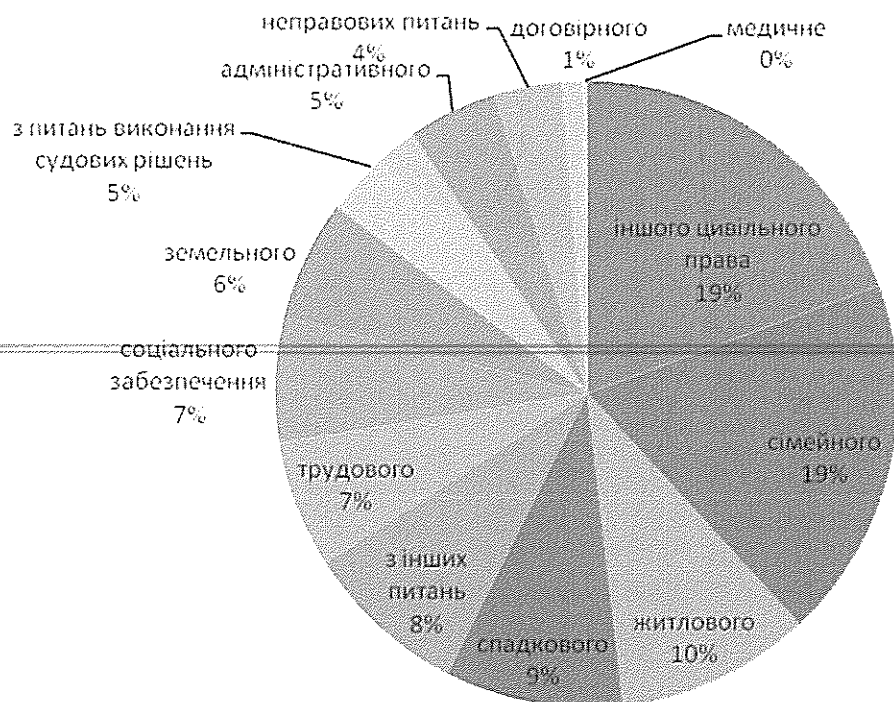
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було

Діаграма. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

іншого цивільного права 583 (19%), сімейного 563 (19%), житлового 303 (10%), спадкового 277 (9%), з інших питань 254 (8%), трудового 197 (7%), соціального забезпечення 194 (7%), земельного 188 (6%), з питань виконання судових рішень 163 (5%), адміністративного 139 (5%), неправових питань 105 (4%), договірних 32 (1%), медичне 6 (0%)

Розподіл клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма. Розподіл нових клієнтів за віком.



*До 18 років – 17 (1 %),
18-35 – 662 (22 %),
Більше 60 - 816 (27%),
Віком з 35-60 – 1509 (50 %).*

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за звітний квартал** було:

- створено **50** дистанційних пункти доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **37** чоловік.
- надано методичну допомогу **23** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **55** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ **725** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД
- Проведено **184** правопросвітницьких заходів
- Надано **17** доступів до електронних сервісів Мін'юсту