

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
річного плану діяльності  
на 2020 рік у IV кварталі

---

## ЗМІСТ

**Розділ I.** Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

**[1.1.]** Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

**[1.2.]** Клієнти отримують якісні послуги БПД

**[1.3.]** Люди у територіальних громадах мають кращі можливості  
для реалізації своїх прав

**[1.4.]** Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,  
інноваційною, ефективною

**Розділ II.** Результативні показники діяльності

---

-8 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю.

-30 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування

-8 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в 4 кварталі 2020 року

Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу:

## [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

**Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **IV кварталу 2020 року** забезпечено роботу **50** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів – **329**, із них **236** дистанційних та **93** мобільних пунктів, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **492** чоловік.

- **46** Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах,

23.10.2020 підписання меморандуму з громадською організацією "Спортивний клуб король ТІМ"

09.11.2020 підписання меморандуму з громадською організацією "Рух "СВАРОГ"

16.12.2020 підписання меморандуму з Пирятинською публічною бібліотекою

28.12.2020 підписання меморандуму з Сенчанською ОТГ

### **ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ТА ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ У ЗМІ**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Лубенського МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

Протягом **IV** кварталу 2020 року Лубенським місцевим центром БПД було забезпечено інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру в кількості - **638**. Із них **623** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ в інтернет-виданнях, з яких **593 позапланових**.

~~В друкованих ЗМІ розміщено **5** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ та бюро.~~

~~Здійснено **3** виступи на телебаченні.~~

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

### IV КВАРТАЛ

За період з 01/10/2020 р. по 31/12/2020 р. Лубенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2865** звернень клієнтів, **2625** особам було надано правову консультацію, **240** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

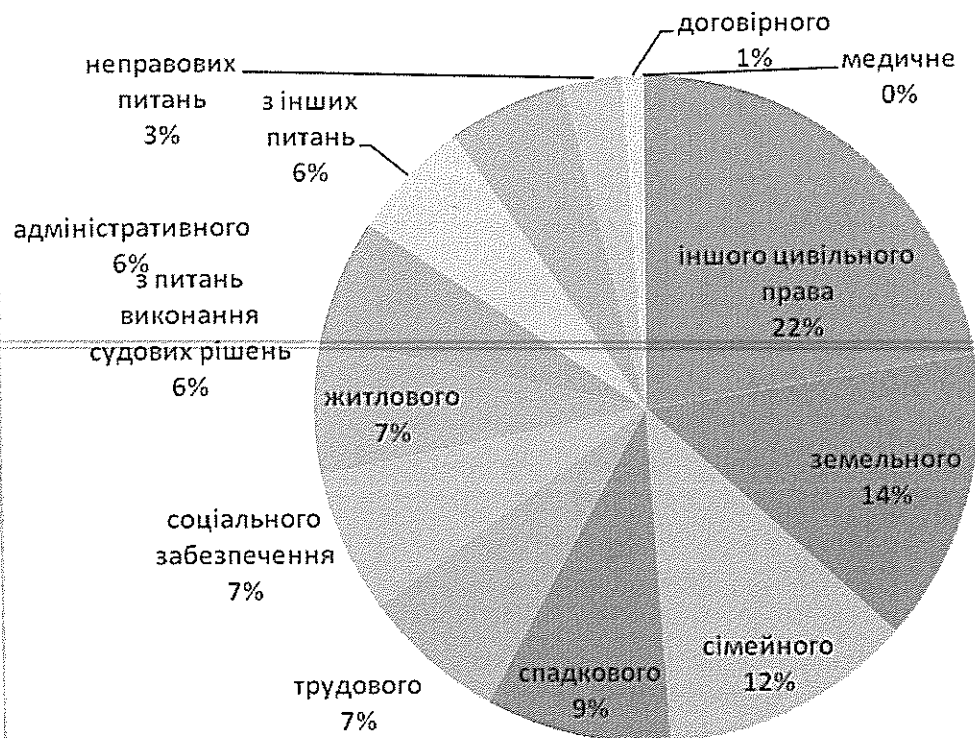
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **241** рішення про надання БВПД та надано **74** доручень адвокатам та штатним працівниками – **168** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД – **1**

## Діаграма. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

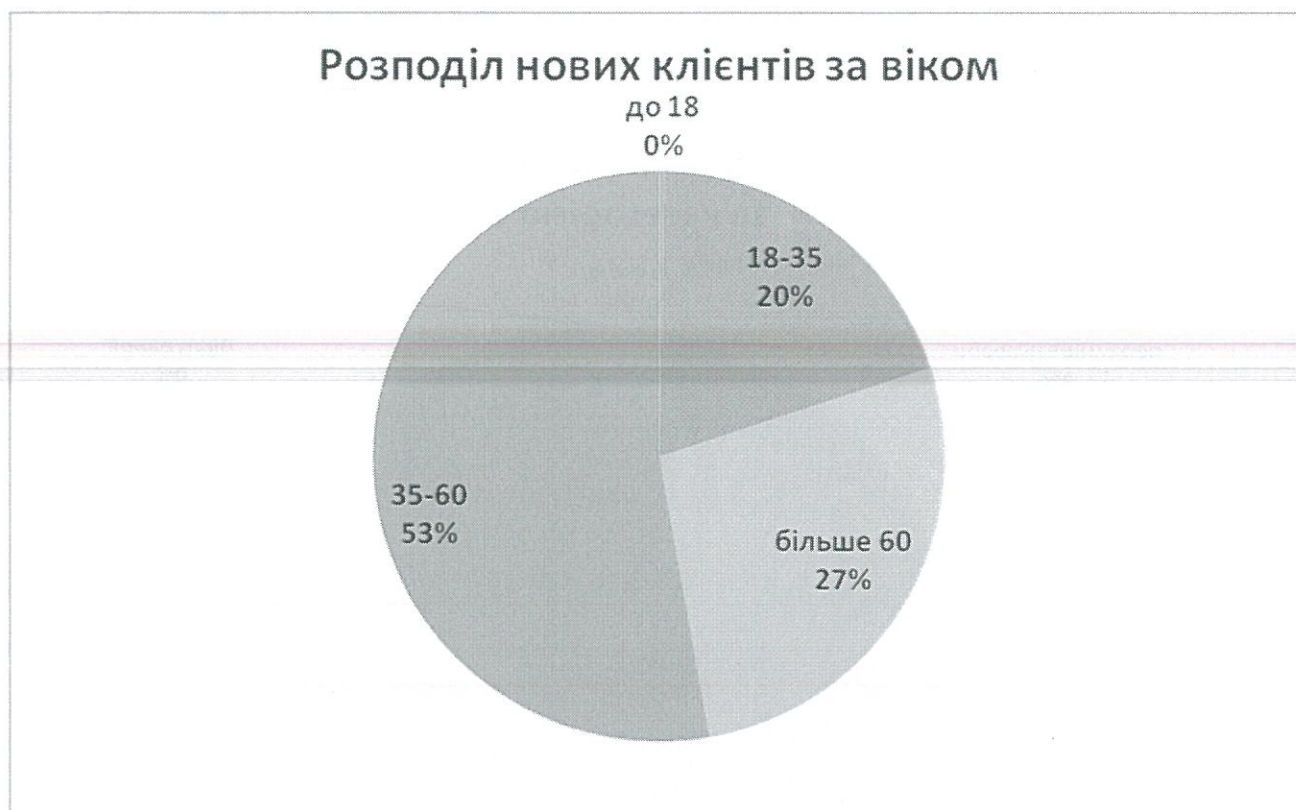
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

іншого цивільного права 643 (22%), земельного 407 (14%), сімейного 352 (12%), спадкового 261 (9%), трудового 200 (7%), соціального забезпечення 196 (7%), житлового 187 (7%), з питань виконання судових рішень 172 (6%), з інших питань 169 (6%), адміністративного 168 (6%), неправових питань 82 (3%), договірному 25 (1%), медичне 3 (0%)

### Розподіл клієнтів за звітний квартал за категорією питань



## Діаграма. Розподіл нових клієнтів за віком.



*До 18 років – 8 (0 %),  
18-35 – 563 (20 %),  
Більше 60 - 782 (27%),  
Віком з 35-60 – 1512 (53 %).*

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за звітний квартал** було:

- створено **50** дистанційних пункти доступу до безоплатної правової допомоги;
  - загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **492** чоловік.
  - надано методичну допомогу **18** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
  - опрацьовано **81** акт надання БВПД, що були подані адвокатами.
  - розміщено у ЗМІ **638** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД
  - Проведено **220** правопросвітницьких заходів
  - Надано **15** доступів до електронних сервісів Мін'юсту
- 
-