

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[\[1.1\] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.](#)

[\[1.2.\] Клієнти отримують якісно послуги БПД.](#)

[\[1.3.\] Люди мають кращі можливості для реалізації своїх прав.](#)

[\[1.4.\] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

[\[2.1\] Результативні показники діяльності місцевого центру.](#)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.

1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС — 23.

ВІДДІЛ «КОСТОПІЛЬСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ» РІВНЕНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ надає безоплатно правові послуги

03 БЕРЕЗНЯ 2021.

1) надання правової інформації;
2) надання консультацій і роз'яснень з правових питань;
3) складання заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);
4) надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги.

АДРЕСА: вул. Сарненська, 24А, м. Костопіль понеділок-п'ятниця з 09:00 до 18:00
ТЕЛЕФОН: (03657) 2-11-13 без обіймної перерви вихідні дні - субота, неділя
Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги: 0-800-213-103



інформація щодо діяльності відділу «Рівненське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо – 24.

- **27.01.2021 р.** на веб-сайті Радивилівської міської ради розміщено інформацію про співпрацю відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» з пробацією.

- **04.02.2021 р.** на сторінці у фейсбук ЦНАП Радивилівської міської ради розміщено інформацію про співпрацю Радивилівського бюро безоплатної правової допомоги та ЦНАП Радивилівської міської ради.

- **06.03.2021р.** в 10-му номері районної газети «Новини Костопільщини» було розміщено інформаційний матеріал про роботу відділу «Костопільське бюро правової допомоги».

На офіційних веб-сайтах Дубенської міської ради та Дубенської районної державної адміністрації розміщена інформація щодо діяльності відділу «Дубенське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

На офіційних веб-сайтах Костопільської міської ради та Малолубашанської сільської ради була розміщена інформація щодо діяльності відділу «Костопільське бюро правової допомоги».

На офіційних веб-сайтах Рівненської районної державної адміністрації, Городоцької сільської ради та Клеванської селищної ради розміщена

Головним спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» Андрієм Гуріним у березні місяці під час виступу на міськрайонному радіомовленні „Радіо-Шанс” Рівненської районної ради проводилось інформування щодо точок доступу БПД у Рівненському районі.

3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами) – 20.

12.03.2021р. начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» проведено вуличне інформування, серед жителів м. Костопіль на тему: «Відкриття ринку землі в Україні».

4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів –1 .



Фахівцями відділу Острозького БПД спільно із Острозьким районним сектором філії ДУ «Центр пробації» в Рівненській області, службою у справах дітей виконкому Острозької міської ради, фахівцями із соціальної роботи Острозького міського центру соціальних служб, медіатором Ольгою Шминдрук та працівниками поліції з ювенальної превенції Острозького ВП було проведено семінар для неповнолітніх осіб, які відбувають покарання не пов’язані із позбавленням волі на тему: «ПРАВА ДІТЕЙ».

5. Розміщення правових консультацій: в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів – 61 публікація.

Для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації були розміщені наступні публікації:

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 04.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Протягом якого терміну після розірвання шлюбу можна поділити майно?»;

- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 12.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Дубенське бюро правової допомоги: Основні помилки під час спадкування»;

- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 13.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Звільнення від сплати судового збору за подання позовної заяви (апеляційної та касаційної скарги) в цивільній справі. Роз’яснює Дубенське бюро правової допомоги»;

- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 18.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Правова допомога: Специфічні особливості оренди земельної ділянки»;

- в газеті «Замок» 21.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Шлюбний договір в Україні - теорія і реалії»;
- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 26.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Дубенське бюро правової допомоги: Що робити споживачу, якщо ціни на ціннику і в товарному чекові відрізняються?»;
- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 26.01.2021 року опублікована стаття під назвою «Щодо аліментів на утримання дружини або чоловіка. Роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;
- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 01.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Особливості працевлаштування неповнолітніх»;
- в газеті «Замок» 04.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Як отримати пільги для багатодітної сім'ї?»;
- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 09.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Як краще звільнитися: за власним бажанням, або за згодою сторін? Роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;
- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) та його офіційній сторінці у соціальній мережі «Facebook» 09.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Акт погодження меж земельної ділянки: поняття та порядок оформлення»;



- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 15.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Дубенське бюро правової допомоги: Щодо тимчасової реєстрації іноземців та осіб без громадянства»;
- в газеті «Замок» 18.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Особливості визначення способу участі батька у вихованні дитини та спілкуванні з нею»;
- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 22.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Правова допомога: Права споживачів на гарантійний ремонт товару»;
- в газеті «Замок» 25.02.2021 року опублікована стаття під назвою «Вирішення

земельних спорів органами державної влади та місцевого самоврядування»;

- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 01.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Як діяти покупцю, який випадково розбив чи пошкодив товар у магазині»;

- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 03.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Як зареєструвати право власності на будинок в селі»;

- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 09.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Підстави і порядок виселення особи з житлового приміщення».

- на веб-сайті Малолюбашанської сільської ради (<https://mlubashanska-gromada.gov.ua/news/1614779636/>) 03.03.2021р. розміщено інформацію про роботу відділу «Костопільське бюро правової допомоги»;

- в газеті «Новини Костопільщини» 06.03.2021р. розміщено інформацію про роботу відділу «Костопільське бюро правової допомоги»;

- на веб-сайті «Відокремленого структурного підрозділу «Костопільський будівельно-технологічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування»» (<http://www.kbtk.rv.ua/zustrich-z-uchnyami-koledzhu/>) 05.03.2021р. опублікована стаття під назвою «Права, обов'язки та особливості відповідальності неповнолітніх»;

- на фейсбук сторінці «Клеванської публічної бібліотеки» 11.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Укладення правочинів із земельними ділянками»;

- на фейсбук сторінці «Клеванської публічної бібліотеки» 11.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Порядок виїзду дитини за кордон»;

- на веб-сайті «Олександрійської ОТГ» 12.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Укладення правочинів із земельними ділянками»;

- на веб-сайті «Олександрійської ОТГ» 12.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Порядок виїзду дитини за кордон»;

- на веб-сайті «Олександрійської ОТГ» 15.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Припинення та поновлення договору оренди землі»;

- на радіо хвилі «Радіо Шанс» 24.03.2021 року був здійснений виступ по радіо на тему «Безоплатна приватизація земельної ділянки»;

- на фейсбук сторінці «Рівненської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості» 25.03.2021 року опублікована стаття під назвою «Поняття та види земельних правовідносин».

6. Наповнення сторінки у соцмережі Facebook – 92 публікації.

У звітному періоді фахівцями Рівненського місцевого центру підготовлено ряд правопросвітницьких публікацій. Зокрема, працівники центру брали активну участь у створенні онлайн консультацій для публікації в мережі *Facebook*, зокрема, за наступними темами:

- **22.01.2021 р.** "Порядок звернення до Пенсійного фонду України про призначення пенсії за віком".

- **03.02.2021 р.** "Присвоєння кадастрового номера земельній ділянці".
- **08.02.2021 р.** "Договір оренди земельної ділянки: підстави розірвання".
- **12.02.2021 р.** "Протидія кібербулінгу".
- **19.02.2021 р.** "Захист прав споживачів фінансових послуг".
- **26.02.2021 р.** "Права внутрішньо переміщених осіб".
- **10.03.2021р.** "Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою".
- **26.03.2021р.** "Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів".

7. Інформаційне супроводження діяльності системи БПД – 4.

26.03.2021 р. на facebook-сторінці Рівненського МЦ опубліковано допис, про те, що директором Рівненського місцевого центру з надання БВПД укладено договори з першими трьома волонтерами системи БПД, які пройшли дистанційний курс навчання та отримали відповідні сертифікати.

29.03.2021 р. на facebook-сторінці Активної Громади поширено допис на тему: «Шукаємо волонтерів БПД!».

8. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах – 6.

- **20.01.2021** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику головного спеціаліста відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Інни Стародуб, яка допомогла чоловікові в судовому порядку не сплачувати аліменти на утримання неповнолітньої дитини.

- **10.02.2021**– на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику начальника відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяни Марчук, яка допомогла жінці в судовому порядку уникнути виконання кредитних зобов'язань спадкодавця перед банком.

- **23.02.2021** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику головного спеціаліста відділу «Гощанське бюро правової допомоги» Вадима Гупалюка, який допоміг захистити права жінки, що потерпала з боку колишнього чоловіка.

- **10.03.2021** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівця Рівненського місцевого центру із надання БВПД Юрія Висоцького, який допоміг заявниці захувати до страхового стажу період здійснення підприємницької діяльності.

- **19.03.2021** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівчині Рівненського місцевого центру із надання БВПД Світлани Волевач, яка допомогла стягнути суму неустойки (пені) з батька за прострочення сплати аліментів на утримання власної дочки.

- **02.04.2021**– на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівця Рівненського місцевого центру із надання БВПД Юрія Висоцького, який допоміг чоловікові в судовому порядку захувати до страхового стажу періоди трудової діяльності у недобросовісних роботодавців.

9. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД – 80.



У звітному періоді працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було виготовлено три буклети за наступними назвами:

- «Затоплення квартири: алгоритм дій та хто несе відповідальність»,
- «Кібербулінг: поняття, ознаки, види та відповідальність за вчинення»
- «Порядок вирішення земельних спорів органами місцевого самоврядування».

10. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості – 10.

- **01.03.2021 р.** головним спеціалістом відділу «Млинівське бюро правової допомоги» Романом Баласом був здійснений виїзний прийом громадян до Демидівського районний сектору філії Державної установи «Центр пробації».
- **19.03.2021 р.** начальником відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Марією Поволоцькою організовано мобільний пункт консультування в Бугаївській сільській раді Радивилівської ОТГ Дубенського району.
- **22.03.2021 р.** головним спеціалістом відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Інною Стародуб організувано мобільний пункт консультування в Сестрятинській сільській раді Дубенського району Рівненської області.
- **25.03.2021 р.** головним спеціалістом відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Інною Стародуб організувано мобільний пункт консультування в Михайлівській сільській раді Крупецької ОТГ Дубенського району.

11. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості – 29.



- **02.03.2021р.** головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Іриною Коснюк в приміщенні Мащанського адміністративного офісу Малолюбашанської ОТГ в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» було проведено правопросвітницький захід.

Громадяни отримали правові консультації щодо вирішення земельних питань, які стосувались порядку оформлення права власності на земельну ділянку в порядку спадкування; а також порядок вирішення спорів, пов'язаних із орендною платою за земельні ділянки. По закінченню заходу було роздано інформаційні матеріали на правову тематику.

- **17.03.2021 р.** начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги»

Анатолієм Андріюком у рамках реалізації пілотного проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» було організовано роботу мобільного пункту консультування на території Вербської сільської ради Дубенського району в с. Верба. Вербська територіальна громада Дубенського району є новоствореною і до її складу входять 9 населених пунктів колишніх Вербської та Стовпецької сільських рад.

Діяльність даного мобільного пункту консультування спрямована на розширення доступу жителів даної сільської ради до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації та правових консультацій у сфері земельних правовідносин.

- **18.03.2021р.** в приміщенні Воскодавської сільської ради для працівників було проведено лекцію на тему: «Відкриття ринку землі в Україні».

- **18.03.2021 р.** начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук в приміщенні Деражненської сільської ради Деражненської ОТГ в рамках програми



«Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» для працівників було проведено лекцію на тему: «Порядок безоплатного отримання земельної ділянки у власність». Під час заходу фахівець бюро розповіла присутнім про головні зміни в земельному законодавстві, що набувають чинності з 01 липня 2021 року.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Гошанське бюро правової допомоги» проводились виїзні прийоми громадян у сільській місцевості з земельних питань.

- **25.03.2021 р.** фахівцем відділу «Рівненське бюро правової допомоги» було організовано роботу мобільного пункту консультування на території Корнинської сільської ради Рівненського району у с. Тайкури Рівненського району.

12. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД – 2.



Начальник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» Ольга Суховаєва спільно із працівниками Острозького міського центру соціальних служб, відвідали села Оженин, Країв та Розваж, де надали адресну правову допомогу для малозабезпечених сімей.

Під час візиту з сім'ями проведено ряд профілактичних бесід, консультацій

щодо створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб та задоволення інтересів дитини, забезпечення дотримання прав дитини, пропаганди здорового способу життя, профілактики шкідливих звичок, надано гуманітарну допомогу. Працівниками БПД надано ряд юридичних консультацій.

13. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: управлінні соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; будинках-інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; установ виконання покарань, центрах пробації; центрах зайнятості – 49.

04.01.2021р. на виконання умов Меморандуму про співпрацю між відділом «Дубенське бюро правової допомоги» та Дубенським міськрайонним відділом з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції від 15.01.2018 року, головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» у приміщенні Дубенського міськрайонного відділу з питань пробації проведено прийом громадян.

Під час роботи дистанційного пункту відвідувачів органу пробації проінформовано про основні завдання та функції бюро.

21.01.2021 р. начальник відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Марія Поволоцька забезпечила роботу дистанційного пункту консультування в ЦНАПі Радивилівської міської ради.

28.01.2021 р. начальником відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» забезпечено роботу дистанційного пункту консультування в Радивилівській районній філії Рівненського ОЦЗ.

18.03.2021 р. начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Деражненської ОТГ було проведено мобільний пункт консультування для жителів Деражненської об'єднаної територіальної громади, в ході



якого громадяни отримали правові консультації у вирішенні земельних питань, що стосувались оформлення права власності на земельну ділянку в порядку спадкування, порядку внесення змін до договору оренди земельного паю, порядку присвоєння кадастрового номера земельній ділянці.

23.03.2021 р. головним спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» Дмитром Сидоруком у приміщенні Рівненської районної філії РОЦЗ був проведений семінар на тему «Порядок приватизації земельної ділянки». Після семінару, був організований пункт консультування, де всі бажаючі мали змогу отримати консультації з правових питань.

14. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України – 257.

За звітний період кількість клієнтів, які звернулися до Рівненського МЦ з надання БВПД та Бюро правової допомоги за доступом до електронних сервісів Міністерства юстиції становить **257 осіб**. Найбільш частими є звернення громадян для одержання інформації в Єдиному реєстрі нотаріусів, Єдиному державному реєстрі судових рішень, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги.

15. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру – 30 роз'яснень.



У наш час дуже багато державних послуг можна отримати в режимі онлайн, не виходячи з дому. При цьому, багато електронних онлайн-можливостей доступні тільки за наявності електронного цифрового підпису. Як зробити електронний підпис? Як отримати сертифікат електронного цифрового підпису? Де можна отримати електронний цифровий підпис? Навіщо потрібен електронний підпис?

З метою отримання відповідей на ці запитання працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» під час проведення правопросвітницьких заходів поширювався інформаційний буклет під назвою «Як оформити електронний підпис і де його можна використовувати». Громадянам роз'яснювався порядок отримання електронного цифрового підпису, де і як його використовувати, як підписати документ за допомогою електронного цифрового підпису.

16. Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації тощо – 35.

12.01.2021 р. головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмила Юхимчук, прийняла участь в онлайн-вебінарі, що був організований Дубенською міськрайонною філією Рівненського обласного

центру зайнятості для безробітних на тему: «Процедура реєстрації та отримання допомоги по безробіттю на період карантину».

Фахівчиня Бюро ознайомила присутніх із низкою законодавчих змін, які регулюють умови реєстрації та отримання допомоги по безробіттю, а також розповіла про:

- отримання статусу безробітного та допомоги по безробіттю дистанційно;



- порядок отримання та розмір допомоги по безробіттю;

- суб'єктів малого та середнього бізнесу, які зупинили чи скоротили свою діяльність під час карантину, та можуть отримати допомогу по частковому безробіттю для покриття витрат на зарплату робітникам.

16.02.2021 р. в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості за участі

відділу «Дубенське бюро правової допомоги» відбувся інформаційний семінар для учасників АТО/ООС. До семінару долучилася головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмила Юхимчук.

Фахівчиня бюро проінформувала присутніх про пільги та соціальні гарантії для учасників бойових дій, земельні та житлові права, матеріальні допомоги та компенсації.

По закінченню семінару фахівчиня надала інформацію про діяльність установи та про послуги безоплатної правової допомоги, які надаються населенню. Учасники заходу отримали відповіді на численні запитання, інформаційні матеріали та контактні дані, за якими можна отримати консультацію в індивідуальному порядку.



17. Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань – 107 заходів.



27.01.2021 р. головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання БПД Рівненського МЦ Григорій Ососкало спільно з фахівцем «Рівненське бюро правової допомоги» Андрієм Гуріним в приміщенні Рівненської міської бібліотеки (мікрорайон Ювілейний) для працівників бібліотеки провели правопросвітницький захід на тему: «Укладення та припинення договору оренди землі».

Під час лекції присутнім були роз'яснені наступні питання:

- Як укласти договір оренди землі на новий строк?
- Який порядок припинення дії договору оренди земельної ділянки після закінчення строку на який його було укладено?
- Які шляхи дострокового розірвання договору оренди землі?

12.02.2021 р. начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук для працівників Костопільського РС філії ДУ "Центр пробаці" у Рівненській області було проведено лекцію на тему: «Відкриття ринку землі в Україні». Під час заходу було обговорено основні положення Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обігу земель сільськогосподарського призначення», яким з 01 липня 2021 скасовується мораторій на продаж земель сільськогосподарського призначення.

17.03.2021 р. начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги»



Анатолієм Андріюком з метою надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин було проведено лекцію для посадових осіб Вербської сільської ради під назвою «Правовий режим земель сільськогосподарського призначення».

Під час даного заходу присутнім роз'яснено поняття правового режиму земель сільськогосподарського призначення, надано інформацію щодо порядку надання земель у власність та користування громадянам і юридичним особам, розпорядження й управління, визначення обов'язків землекористувачів, а також вилучення сільськогосподарських земель із користування.

18. Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин – 444 .

У рамках реалізації проєкту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» у звітному періоді фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації було надано 30 письмових консультацій.

Фахівцями бюро в даних письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо:

- щодо порядку дотримання норм добросусідства;
- щодо вирішення земельного спору органом місцевого самоврядування;
- щодо укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки;
- щодо порядку розірвання договору оренди земельної ділянки;
- щодо порядку укладання договору оренди земельної ділянки;
- щодо порядку приватизації земельної ділянки, на якій розташовано житловий будинок, право власності на який зареєстровано;
- щодо порядку спадкування земельного паю, що знаходиться в оренді та права спадкоємця на отримання орендної плати;

- щодо порядку приватизації земельної ділянки;
- щодо порядку отримання земельної ділянки безоплатно у власність;
- щодо порядку безоплатної передачі земельної ділянки у власність;
- щодо порядку поділу земельної ділянки, що перебуває у спільній власності;
- щодо зміни власника земельної ділянки в договорі оренди у випадку її спадкування;
- щодо порядку отримання земельної ділянки у власність для ведення особистого селянського господарства;
- щодо порядку внесення змін до договору оренди земельної ділянки;
- щодо порядку присвоєння кадастрового номера земельній ділянці;
- щодо передачі земельної ділянки в суборенду.

Також фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» була надана допомога у складанні 3-х документів непроцесуального характеру у сфері земельних правовідносин: заяви до Дубенської міської ради щодо вирішення земельного спору, заяви щодо сплати заборгованості з орендної плати за користування земельним паєм, звернення щодо доступу до персональних даних (отримання примірника договору оренди земельної частки (паю)).

19. Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.) – 23.



11.02.2021 р. начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було проведено правовий урок для учнів Дубенського вищого художнього професійно-технічного училища на тему: «Протидія кібербулінгу».

Мета заходу полягала в попередженні проявів насильства та агресії, серед дітей шкільного віку з використанням інформаційно-комунікаційних засобів: мобільних телефонів, електронної пошти, соціальних мереж тощо.

соціальних мереж тощо.

Під час заходу діти спільно з фахівцем системи безоплатної правової допомоги давали визначення поняттю «кібербулінг» та визначали його ознаки, форми прояву, основні види та причини вчинення. Фахівець Бюро надав рекомендації як реагувати на цькування та розповів про наслідки шкільного насилля. Також звернуто увагу дітей на те, чим конфлікт відрізняється від булінгу з наведенням прикладів.

16.03.2021р. на базі Відокремлений структурний СП «РФК НУБіП України» було проведено виховну годину на тему «Кібербулінг та кібербезпека».

До проведення виховної години було запрошено головного спеціаліста відділу правопросвітництва та надання БПД Рівненського місцевого центру Григорія Ососкала.

Учасники зустрічі мали чудову нагоду ознайомитися з роботою Рівненського місцевого центру з надання БВПД, поговорити про кібербулінг, дізнатися про його різновиди, форми вираження та з'ясувати, як захиститися від образ у соцмережах і не стати жертвою кібершахраїв.



20. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства – 10.



15.03.2021 р. під головуванням заступниці міського голови відбулося чергове засідання координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та торгівлі людьми.

У засіданні взяли участь представники державних органів, які є членами координаційної ради, серед них був присутній начальник відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Анатолій Андріюк.

Під час засідання координаційної ради підведено підсумки роботи суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству за 2 місяці поточного року. Також обговорено актуальні питання щодо проявів, причин та наслідків виникнення насильства в сім'ї, надання безоплатної правової допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

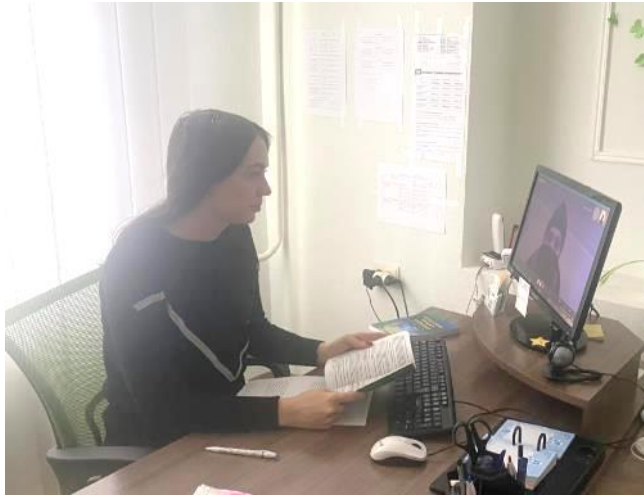
Члени координаційної ради обговорили механізм вдосконалення взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, задля ефективного реагування на подібні факти, надання допомоги постраждалим та притягнення кривдників до передбаченої законом відповідальності.

З метою покращення комунікації та взаємодії між відділом «Дубенське

бюро правової допомоги» та іншими членами координаційної ради, Анатолій Андріюк повідомив про діяльність відділу «Дубенське бюро правової допомоги», окреслив повноваження місцевих центрів з надання БВПД у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

1.2 Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД.

1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку) – 20.



28.01.2021р. головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Іриною Коснюк в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» було проведено онлайн-консультування для жителів Великомидської сільської ради за допомогою Skype-зв'язку.

2. Інформування про «гарячу лінію» БПД

Працівниками відділів бюро правової допомоги Рівненського місцевого центру під час розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, звернувшись до Єдиного контакт-центру системи безоплатної правової допомоги за безкоштовним телефоном 0800 213 103.

1.3 Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги.

1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» – 1.

11.03.2021р. головним спеціалістом відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» Наталією Михальчук, відредаговано правову консультацію на тему: «Допомога на поховання», яка розміщена на платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» – 10.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» – 7 інформаційних повідомлень.

Працівниками відділу «Костопільське бюро правової допомоги» у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правових консультацій, звернувшись до довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid».

Відділом «Острозьке бюро правової допомоги» забезпечується постійне висвітлення діяльності Бюро у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС. У вказаних публікаціях, окрім всього, також надається інформація про наявність довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» та єдиного call-центру БПД, де можна дистанційно отримати відповідну консультацію. Такі ж інформативні посилання містяться у письмових консультаціях, які надаються працівниками Бюро.

1.4 Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання.

1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають – 2.

2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів –2.

Протягом звітного періоду укладено меморандуми про співробітництво з медіатором Ольгою Шминдрук та Острозькою міською радою.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.

1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів - 1.

Впродовж поточного кварталу 2021 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було здійснено **аналіз потреби** в залученні нових адвокатів.

2. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД.

За звітний період було укладено **67 контрактів** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі. Одночасно, адвокатів було ознайомлено зі Стандартами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги і порядком розподілу справ між адвокатами.

3. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи – 67.

[1.3.] Люди мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів – 2

За звітний період фахівцями місцевого центру при наданні відповідної правової консультації, що передбачає надання роз'яснення для вирішення спору, клієнту роз'яснюється порядок досудового врегулювання спорів. Окрім того, при наданні БВПД також роз'яснюється позасудовий порядок вирішення спорів та його можливості.

2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД- 2

3. Розробка методичних рекомендацій для громад –1.

Рівненським місцевим центром розроблено Методичні рекомендації по проведенню тренінгів для органів місцевого самоврядування на тему: «Упорядкований механізм щодо створення органами місцевого самоврядування нормативної бази з надання безоплатної правової допомоги».

4. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування – 9.

5. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками – 13.



11.03.2021 р. головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмилою Юхимчук у рамках Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» в приміщенні Мирогощанської сільської ради проведено мобільний пункт консультування. Під час візиту

відбулася робоча зустріч з новообраною головою громади Надією Чух, під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

19.03.2021 р. начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Анатолієм Андріюком у рамках реалізації пілотного проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» було організовано роботу мобільного пункту консультування на території



Стовпецького старостинського округу Вербської територіальної громади в с. Стовпець.

6. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – 7.

Співбесіда з роботодавцем є заключним етапом пошуку роботи та основним методом оцінки та відбору при прийомі на роботу.

19.02.2021 р. на тренінгу під назвою «Підготовка до співбесіди з роботодавцем» за участю начальника відділу активної підтримки безробітних

Тетяною Шамрило та головного спеціаліста відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмила Юхимчук зупинилися на основних деталях щодо підготовки та проходження співбесіди. Робота у групах дала можливість не тільки проаналізувати попередній досвід проходження співбесід, а відкрити нові підходи, особливості із врахуванням вимог сьогодення.

Людмила Юхимчук зупинилася на правових аспектах працевлаштування після успішного проходження співбесіди з роботодавцем. Учасники заходу отримали інформацію щодо порядку працевлаштування за трудовим договором та цивільно-правовою угодою, назвала їх відмінності, переваги та недоліки. Акцентувала увагу щодо порядку укладання договору.

З метою надання методичної допомоги для працівників органів місцевого самоврядування Рівненського району (Корнинської сільської ради) були надані «Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо зміни цільового призначення земельних ділянок сільськогосподарського призначення» та методичні рекомендації під назвою «Вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

Аналогічні Методичні рекомендації були надані для працівників органів місцевого самоврядування Дубенського району, а саме: Мирогощанської сільської ради, Смизької селищної ради, Привільненської сільської ради та Варковицької сільської ради.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективною системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.

1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи – 1.

2. Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром – 27 працівників.

3. Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій – 8.

4. Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів – 1.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.01.2021** по **31.03.2021** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3480** звернень клієнтів, **3079** особам було надано правову консультацію, **401** написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

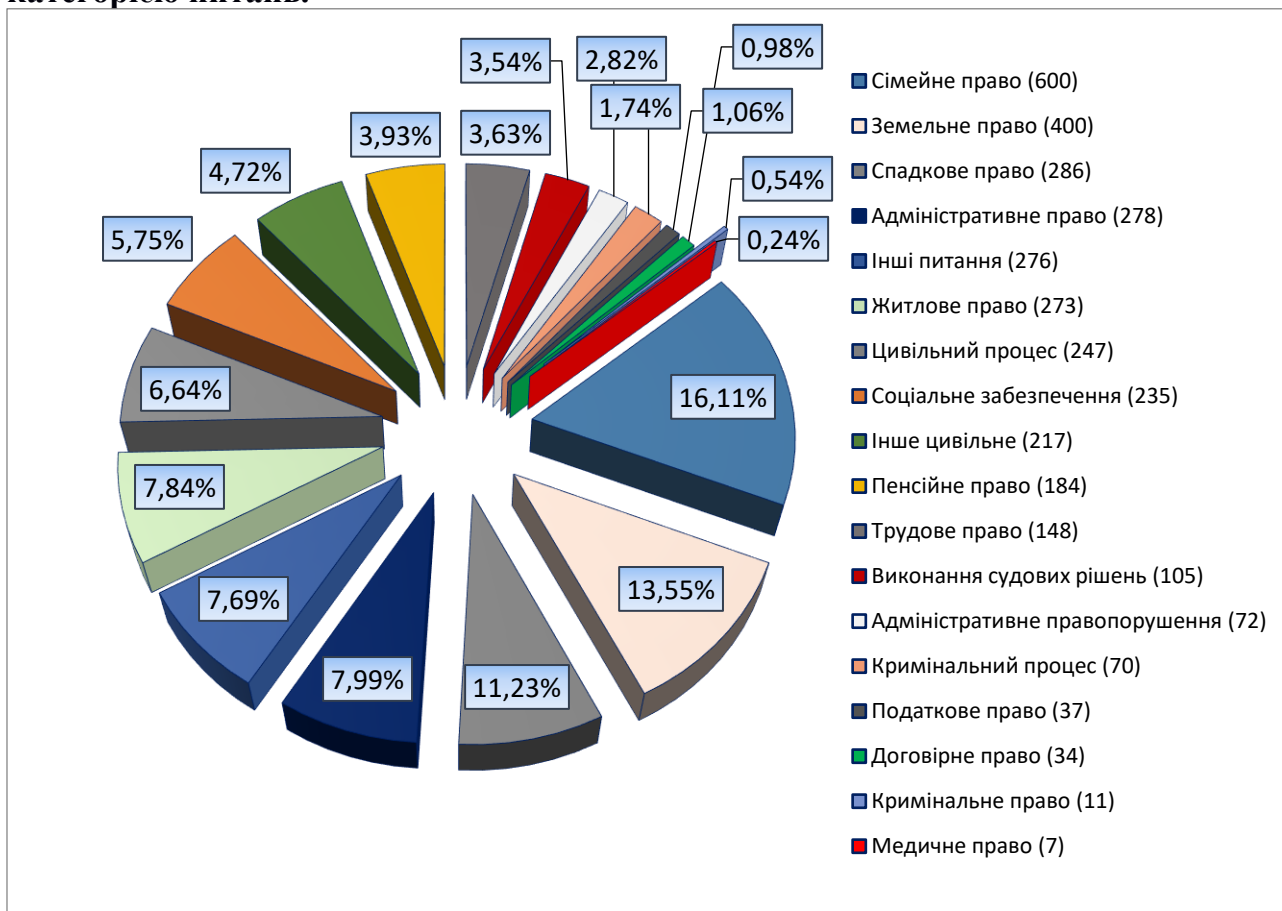
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	1000	782	218	0
2	Відділ “Гоцанське БПД”	251	232	19	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	280	270	10	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	237	228	9	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	282	269	13	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	297	278	19	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	291	284	7	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	272	262	10	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	260	194	66	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	310	280	30	0
	Разом по МЦ	3480	3079	401	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **384** рішення про надання БВПД та надано **150** доручень адвокатам та **250** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Рішень про відмову у наданні БВПД – **10**. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **177**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: сімейного - 600 (16,11%), земельного - 400 (13,55%), спадкового - 286 (11,23%), адміністративного - 278 (7,99%), з інших питань - 276 (7,69%), житлового права – 273 (7,84%), цивільного процесу - 247 (6,64%), з соціального забезпечення – 235 (5,75%), з іншого цивільного - 217 (4,72%), пенсійного права - 184 (3,93%),

з трудового права - 148 (3,63%), з виконання судових рішень - 105 (3,54%), з адміністративних правопорушень - 72 (2,82%), з кримінального процесу – 70 (1,74%), з податкового права - 37 (1,06%), договірного – 34 (0,98%), з кримінального права - 11 (0,54%) та з медичного - 7 (0,24%).

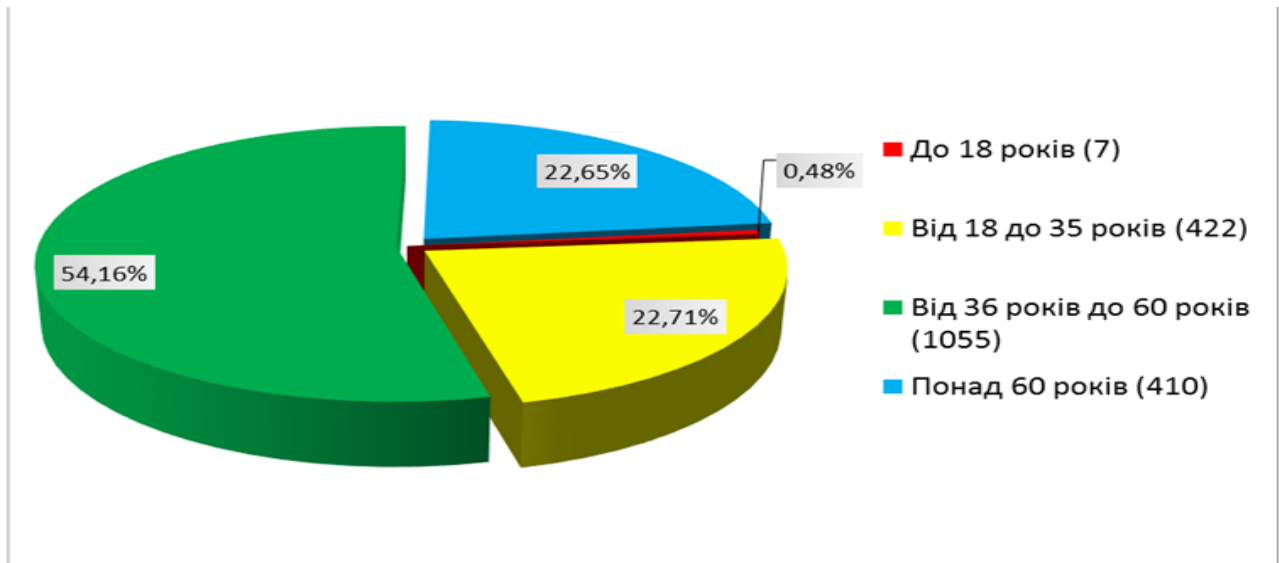
Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



• Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю

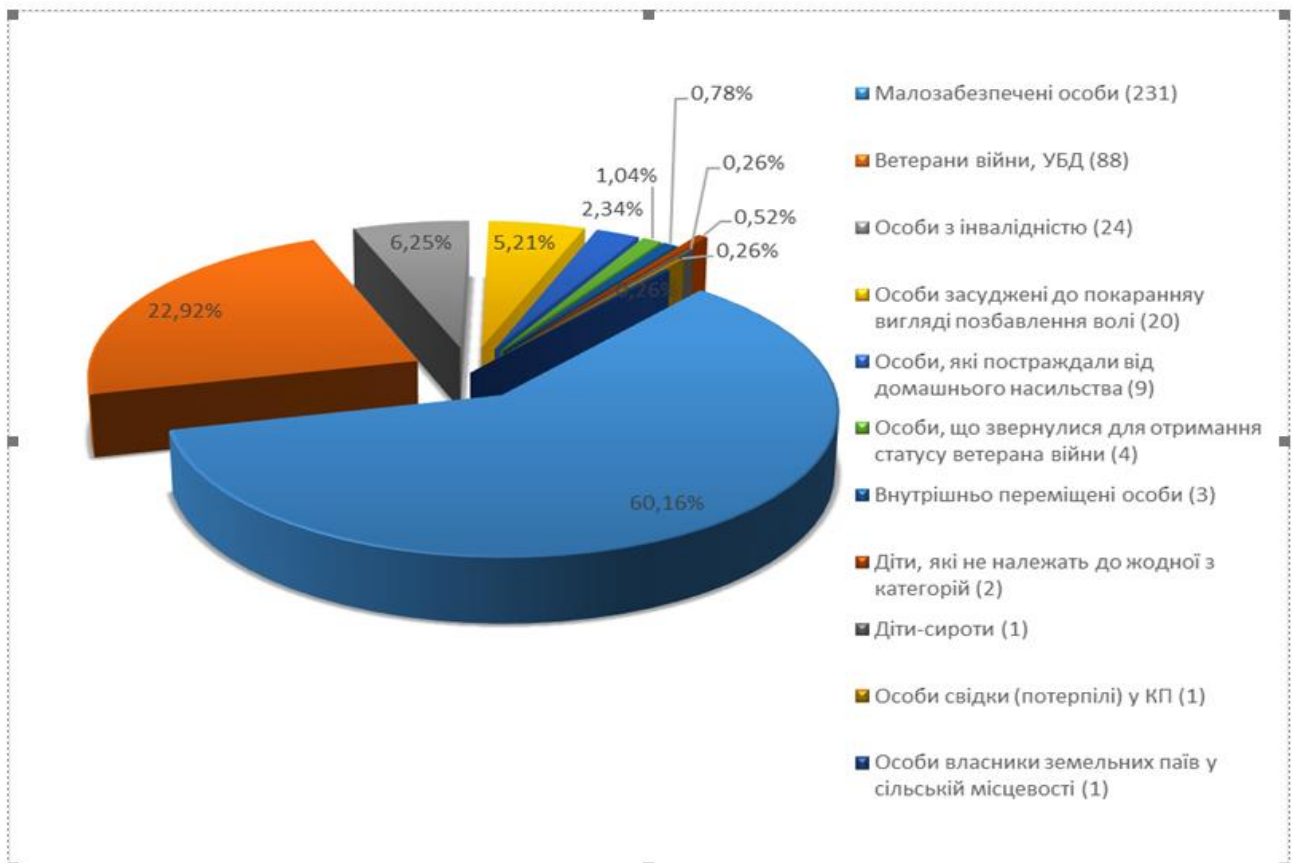


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**

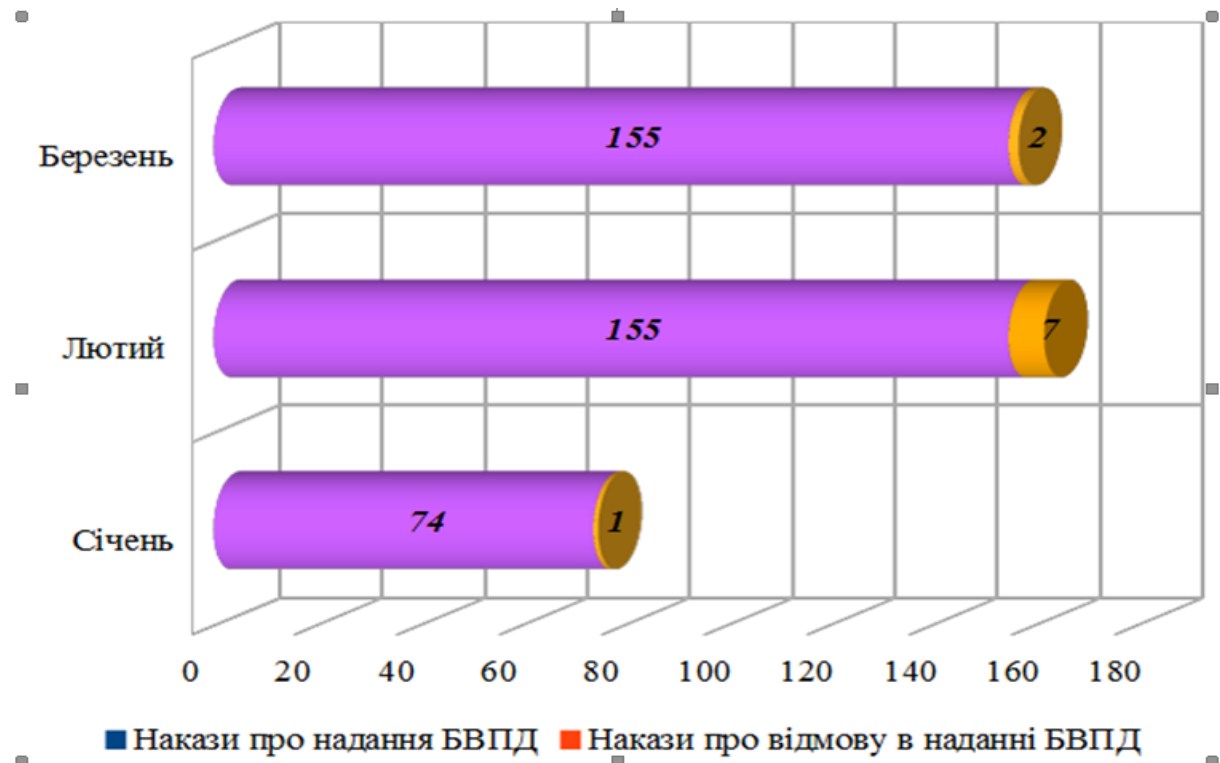


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2021 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 231 чол. (60,16%); ветеранам війни, учасникам бойових дій - 88 чол. (22,92%); особам з інвалідністю - 24 чол. (6,25%); особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 20 чол. (5,21%); особам, які постраждали від ого насильства - 9 чол. (2,34%); особам що звернулися для отримання статусу ветерана війни - 4 чол. (1,04%); внутрішньо переміщеним - 3 чол. (0,78%); дітям, які не належать до жодної з категорій - 2 чол. (0,52%); дітям-сиротам - 1 чол. (0,26%); свідкам (потерпілим) у КП - 1 чол. (0,26%); власникам земельних паїв у сільській місцевості - 1 чол. (0,26%).

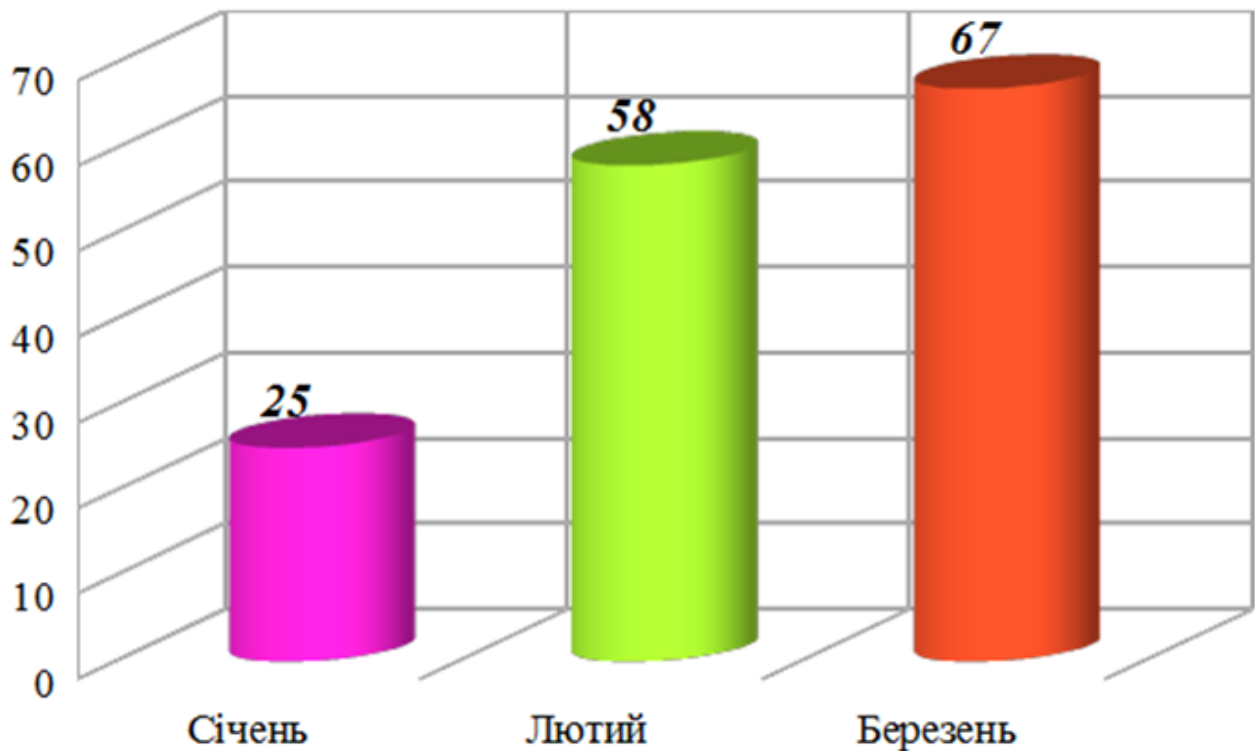
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



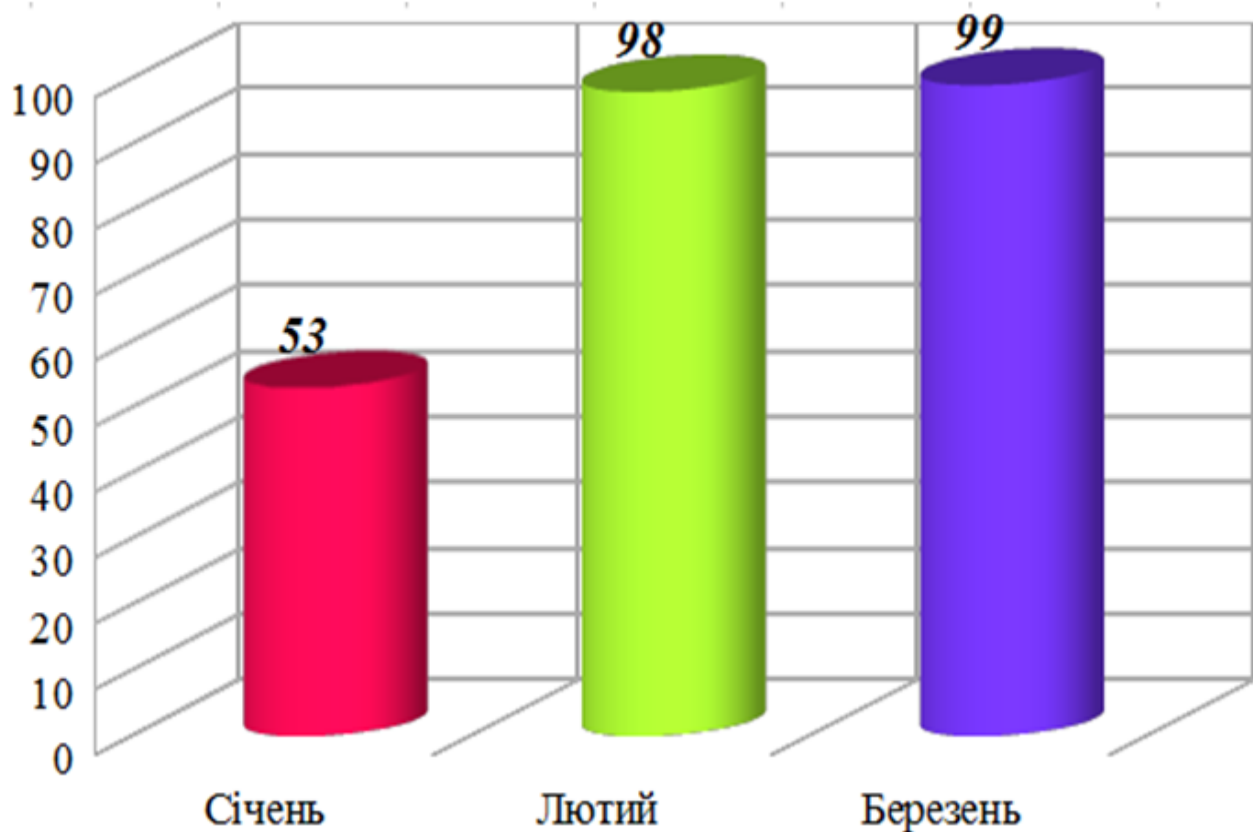
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у I кварталі 2021 року місцевим центром:

- забезпечено діяльність **58** консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час діяльності консультаційних пунктів прийому громадян – **282**;
- надано методичну допомогу **9** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **177** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **206** інформаційних матеріали з питань надання БВПД;
- проведено **266** правопросвітницьких заходи.
- надано **257** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість консультаційних пунктів прийому громадян/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	58/282	9	266	257
2	РМЦ	9/42	0	42	38
3	Здолбунівське бюро	1/15	0	25	12
4	Гощанське бюро	8/38	0	32	33
5	Костопільське бюро	6/25	1	28	36
6	Острозьке бюро	3/20	0	19	14
7	Корецьке бюро	5/38	0	16	40
8	Рівненське бюро	5/18	3	18	4
9	Млинівське	8/31	0	34	14
10	Радивилівське	8/30	2	27	28
11	Дубенське	5/25	3	25	38