

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
директор Правобережного київського  
місцевого центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги



(підпис)  
Бреус С.М.

«5» січня 2023 року

**Квартальний план заходів Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання/підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання/підзавдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2023	Кількість соціопитувань	За потреби

2	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	Протягом кварталу	
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість консультацій</i>		2
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>		3
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість публікацій</i>		1
		1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>		4
3	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень, березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості..	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	

		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів для ВПО	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для військовослужбовців	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
4	Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		1.1.4.2 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість залучень</i>	6
		1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
5	Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість розміщених / оновлених правових консультацій</i>	За дорученням
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	Постійно
<b>Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
6	Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заповнених анкет</i>	Постійно
7	Інформування про право на безоплатну правову допомогу та	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	Постійно

	порядок його реалізації.	2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	1
		2.1.2.3 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	3
		2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість публікацій</i>	8
		2.1.2.5 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Лютий, 2023</i>	<i>Кількість публікацій</i>	1
		2.1.2.6 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість розміщень</i>	За потреби
		2.1.2.7 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>	15
		2.1.2.8 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2022</i>	<i>Кількість розміщень</i>	По можливості
		9	Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>
2.1.4.2 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>			<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
10	Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість інформувань</i>	Постійно

	доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).				
		2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскіл та медіації.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість навчань</i>	<i>У разі проведення</i>
11	Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість консультацій</i>	<i>За потребою</i>
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість супроводів</i>	<i>Постійно</i>
		2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість консультацій</i>	<i>За потребою</i>
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>	<i>1</i>
		2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість</i>	<i>1</i>

		населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення				
12	Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість залучень</i>	За потребою
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою
13	Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість перенаправлень</i>	За потребою
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість звірок</i>	1
		2.3.3.4 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість контактів</i>	Постійно
<b>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
14	Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість перевірок</i>	Постійно
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/10

	вторинну правову допомогу.					
15	Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість консультувань</i>	За потребою
16	Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3.1 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
17	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою
		3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
18	Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Лютий-березень, 2023</i>	<i>Кількість опитувань</i>	постійно
19	Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість консультацій</i>	Постійно
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством,	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	У разі проведення

	насилства за ознакою статі;	особливостями роботи з різними соціальними групами				
Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
21	Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Січень-березень, 2023</i>	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження
22	Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість консультувань</i>	1
23	Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Березень, 2023</i>	<i>Кількість заходів</i>	1