

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
 Директор Регіонального центру  
 з надання безоплатної  
 вторинної правової допомоги у  
 місті Києві  
 (підпис)

Михайло ХАРІН

"20" січня 2022 року

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на I квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін(дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Березень	Кількість сценаріїв	1
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Лютий	Кількість моніторингів	1
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень	Кількість затверджених планів	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість створених відеоконсультацій	2
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Березень	Кількість заходів	1
1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			Кількість заходів	1		
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-червень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1 9
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікації та правопросвітництва	Лютий	Кількість інфографік	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість моніторингів	1
			Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів
				Відділ комунікації та правопросвітництва,			

1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Лютий	Кількість матеріалів	1	
		2.1.2.3 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість матеріалів	3	
		2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість публікацій	8	
		2.1.2.5 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Березень	Кількість поширень	1	
		2.1.2.6 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість публікацій	1	
		2.1.2.7 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-березень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації	
		2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість опублікованих матеріалів	36	
		2.1.2.9 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість виступів	1	
		2.1.2.10 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД ( у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість розміщень	По можливості	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень-березень	Кількість змін	Протягом року
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість волонтерів/партнерів	1		
	2.1.4.2 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів	1		
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілів та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень-березень	Кількість навчань	У разі проведення
		2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Счень-березень	Кількість моніторингові	1	
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та ліdlітніх, Пансіонат ветеранів війни, військовий частині.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Березень	Кількість консультацій	1
			2.3.1.2 Облаштування центрів/біуро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень	Кількість кнопок виклику	1
			2.3.1.3 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Керівництво центру	Березень	Кількість кнопок виклику	1
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-березень	Кількість залучень	За потребою



Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Березень	Кількість звітів	1
			3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість інтерв'ювань	6
			3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість спостережень	25
			3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Березень	Кількість звітів	1
			3.1.1.5 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість перевірок	Постійно
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість заходів	1	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проєкті "Юстиція дружина до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги	Счень-березень	Кількість консультацій	Постійно
			3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення
<b>"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"</b>							
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1Внесення пропозицій щодо законодавчих змін	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість пропозицій	За потребою
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість заходів	3
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	4.1.3.1 Створення Telegram-каналу для адвокатів з інформацією про зміни в законодавстві та актуальні новини системи БПД	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Лютий	Кількість створених каналів	1
			Захід 4.1.3.2. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень-березень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення візних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги	Лютий	Кількість консультувань	1	
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість моніторингі	Постійно
			4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Керівництво центру	Счень-березень	Кількість моніторингі	У разі залучення
	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів	Відділ організації надання безплатної				

3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Тисяча громадських волонтерів-активістів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Лютий	Кількість заходів	1
			4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Віднове правосуддя" та доступу до медіації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість заходів	3