

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у
місті Києві

(підпис)

Михайло ХАРПІН

"20" січня 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін(дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Березень	Кількість сценаріїв	1
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Лютий	Кількість моніторингів	1
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень	Кількість затверджених планів	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість створених відеоконсультацій	2
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Березень	Кількість заходів	1
1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			Кількість заходів	1		
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-червень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1 9
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікації та правопросвітництва	Лютий	Кількість інфографік	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість моніторингів	1
			Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів
				Відділ комунікації та правопросвітництва,			

1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Лютий	Кількість матеріалів	1	
		2.1.2.3 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість матеріалів	3	
		2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість публікацій	8	
		2.1.2.5 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Березень	Кількість поширень	1	
		2.1.2.6 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість публікацій	1	
		2.1.2.7 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-березень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації	
		2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість опублікованих матеріалів	36	
		2.1.2.9 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість виступів	1	
		2.1.2.10 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Счень-березень	Кількість розміщень	По можливості	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень-березень	Кількість змін	Протягом року
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Счень-березень	Кількість волонтерів/партнерів	1		
	2.1.4.2 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Счень-березень	Кількість заходів	1		
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілів та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень-березень	Кількість навчань	У разі проведення
		2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Счень-березень	Кількість моніторингові	1	
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та ліdlітніх, Пансіонат ветеранів війни, військовий частині.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Березень	Кількість консультацій	1
			2.3.1.2 Облаштування центрів/біуро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Счень	Кількість кнопок виклику	1
			2.3.1.3 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Керівництво центру	Березень	Кількість кнопок виклику	1
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Счень-березень	Кількість залучень	За потребою