

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Правобережного київського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги



(підпис)
Бреус С.М.

«31» березня 2022 року

Квартальний план заходів Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання/підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання/підзавдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	<i>Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних</i>	1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість соціопитуваних</i>	За потреби

2	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	Протягом кварталу	
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість консультацій</i>		2
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>		9
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість публікацій</i>		1
		1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>		8
		1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>		1
3	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	2	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	2	
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	

		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості..	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>7</i>
4	Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
		1.1.4.2 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість залучень</i>	<i>6</i>
		1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість залучень</i>	<i>6</i>
		1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>2</i>
		1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
		1.1.4.6 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
5	Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість розміщених / оновлених правових консультацій</i>	<i>1/4</i>
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	<i>Постійно</i>
Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						

6	Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість заповнених анкет	100
7	Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість заходів	Постійно
		2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Червень, 2022	Кількість матеріалів	1
		2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість матеріалів	3
		2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість публікацій	8
		2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Червень, 2022	Кількість публікацій	1
		2.1.2.10 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість розміщень	За потреби
		2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість опублікованих матеріалів	15
		2.1.2.12 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Червень, 2022	Кількість виступів	1
		2.1.2.13 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ безоплатної правової допомоги	Квітень-червень, 2022	Кількість розміщень	По можливості
		2.1.2.14 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Відділ безоплатної правової допомоги	Червень, 2022	Кількість заходів	1

		2.1.2.15 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
8	Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість змін</i>	Протягом кварталу
		2.1.3.2 Проведення Конкурсу наукових статей серед студентів "Безоплатна правова допомога - ефективний механізм захисту прав людей".	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Травень, 2022</i>	<i>Кількість конкурсів</i>	1
		2.1.3.3 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Придбання продукції</i>	1
9	Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів з залученням</i>	2
		2.1.4.2 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>	3/1
		2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість розміщень</i>	1
		Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Травень, 2022</i>	<i>Кількість розміщень</i>	1
		Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість інформаційних банерів</i>	12
10	Посилення спроможності системи БПД до	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами:	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість інформувань</i>	Постійно

	побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	<p>- інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання;</p> <p>- інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).</p>				
		2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість навчань</i>	<i>У разі проведення</i>
		2.2.1.3 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливістю оцінки їх якості.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість залучених працівників (%)</i>	<i>50</i>
		2.2.1.4 Впровадження "Дошки зворотнього зв'язку (відгуків)"	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість дошок</i>	<i>4</i>
11	Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість консультацій</i>	<i>За потребою</i>
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість супроводів</i>	<i>Постійно</i>

		2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість консультацій</i>	За потребою
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частині.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість дистанційних пунктів</i>	1
		2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість</i>	1
12	Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість залучень</i>	За потребою
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість наданих доступів</i>	За потребою
		2.3.2.3 Друк та розповсюдження інформаційних буклетів на шрифті Брайля.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість буклетів</i>	100
13	Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість перенаправлень</i>	За потребою
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість звірок</i>	1
		2.3.3.4 Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість розроблених типових документів</i>	3

		справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.				
		2.3.3.5 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість контактів</i>	Постійно
Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
14	Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість перевірок</i>	Постійно
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/10
15	Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість консультувань</i>	За потребою
16	Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3.2 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		3.1.3.3 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:- працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	<i>1/10</i>
17	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість наданих доступів</i>	<i>За потребою</i>
		3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
		3.1.4.3. Розробка інформаційного буклету щодо можливостей медіації у вирішенні спору клієнтів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість буклетів</i>	<i>1</i>
	Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість опитувань</i>	<i>30</i>
19	Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість консультацій</i>	<i>Постійно</i>
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	<i>У разі проведення</i>

20	Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1
		3.3.2.2. Ознайомчі візити до окремих центрів з інших регіонів, з метою обміном кращими практиками надання правових послуг	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість візитів</i>	1
Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактi чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
21	Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Квітень-червень, 2022</i>	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження
22	Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість консультувань</i>	1
23	Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		4.2.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	<i>Червень, 2022</i>	<i>Кількість заходів</i>	1