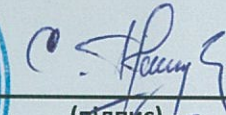


ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Правобережного київського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги




(підпис)
Бреус С.М.

«31» січня 2022 року

Квартальний план заходів Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання/підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання/підзавдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Підготовка алгоритму проведення правопросвітницького заходу та порядку звітування за результатами проведення таких заходів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Затвердження Наказу "Про особливості організації правопросвітницького заходу та звітування за результатами його проведення"	1
		1.1.1.2 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість інформаційних довідок	4
		1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість соціопитувань	За потреби

2	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	Протягом кварталу
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість консультацій	2
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	9
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість публікацій	1
		1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	12
		1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1
3	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	3
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень, березень, 2022	Кількість заходів	2
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	3

		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості..	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	7
4	Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1
		1.1.4.2 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість залучень	6
		1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість залучень	6
		1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	3
5	Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість розміщених / оновлених правових консультацій	1/4
		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість залучених волонтерів	Постійно
Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
6	Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заповнених анкет	100

7	Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	Постійно
		2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість матеріалів	1
		2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість матеріалів	3
		2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість публікацій	8
		2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий, 2022	Кількість поширень	1
		2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий, 2022	Кількість публікацій	1
		2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість розміщень	За потреби
		2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість опублікованих матеріалів	15
		2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень, 2022	Кількість виступів	1
		2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість розміщень	По можливості
8	Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість змін	Протягом кварталу

9	Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий-березень, 2022	Кількість заходів з залученням	2
		2.1.4.2 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість волонтерів/партнерів	3/1
		2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1
10	Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість інформувань	Постійно
		2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість навчань	У разі проведення
		2.2.1.3 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливістю оцінки їх якості.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість залучених працівників (%)	25
11	Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість консультацій	За потребою
		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість супроводів	Постійно

		- Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."				
		2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість консультацій	За потребою
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість дистанційних пунктів	1
		2.3.1.5 Облаштування Центру пандусом для маломобільних груп населення.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість пандусів	1
		2.3.1.6 Облаштування центрів/бюро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість кнопок виклику	4
		2.3.1.7 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість	1
12	Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість залучень	За потребою
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість наданих доступів	За потребою

13	Фінансова б/ббар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість партнерів	1
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість перенаправлень	За потребою
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість звірок	1
		2.3.3.4 Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість розроблених типових документів	3
		2.3.3.5 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість контактів	Постійно
Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
14	За забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість перевірок	Постійно
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів/учасників	1/10
15	Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість консультувань	За потребою

		3.1.2.2 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий, 2022	Кількість розроблених наказів	1
		3.1.2.3 Розробка інформаційної довідки для клієнтів щодо порядку подання електронних звернень на надання БВПД за допомогою КЕП.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість розроблених інформаційних довідок	1
16	Стригання посиленню спроможності інституцій, з якими в взаємодії система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3.2 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість заходів	3
17	Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість наданих доступів	За потребою
		3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1
18	Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість співробітників	1
		3.1.5.2. Розробка Порядку проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий, 2022	Наказ про затвердження Порядку	1
		3.1.5.3. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий-березень, 2022	Кількість опитувань	30

19	Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість консультацій	Постійно
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення
20	Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість інформаційних довідок	1
Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
21	Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ безоплатної правової допомоги	Січень-березень, 2022	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
22	Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість консультувань	1
23	Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1
		4.2.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Відділ безоплатної правової допомоги	Березень, 2022	Кількість заходів	1