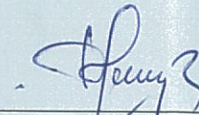


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві




(підпис)

БРЕУС Сергій Михайлович

«31» січня 2022 року

Річний план діяльності Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у м. Києві на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу					
						I	II	III	IV	Разом	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Підготовка алгоритму проведення правопросвітницького заходу та порядку звітування за результатами проведення таких заходів.	Затвердження Наказу "Про особливості організації правопросвітницького заходу та звітування за результатами його проведення"								
				ПБ КМЦ	1				1		
				1.1.1.2 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок						
						ПБ КМЦ	1				1
				1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Кількість соціопитуваних						
						ПБ КМЦ	у разі потреби				

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	протягом року					
		1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Кількість консультацій</i>						
			ПБ КМЦ	2	2	2	2	8	
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	9	9	9	9	36	
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Кількість публікацій</i>						
	ПБ КМЦ	1	1	1	1	4			
1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.		<i>Кількість заходів</i>							
		ПБ КМЦ	12	8	4	12	36		
		1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	<i>Кількість заходів</i>						
		ПБ КМЦ	1	1	1	1	4		
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	<i>Кількість заходів</i>						
			РЦ						
			ПБ КМЦ	3	2	1	3	9	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки.	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	2	2	1	3	8	
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоевського у межах реалізації проєкту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	3	3	3	3	12	
1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.		<i>Кількість заходів</i>							
		ПБ КМЦ	7	7	7	7	28		
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
		1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ				1	1	
		1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	<i>Кількість залучень</i>						
			ПБ КМЦ	6	6	6	6	24	
		1.1.4.4 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	<i>Кількість залучень</i>						
			ПБ КМЦ	6	6	6	6	24	
1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.		<i>Кількість заходів</i>							
		ПБ КМЦ		1			1		
1.1.4.6 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.		<i>Кількість заходів</i>							
		ПБ КМЦ		1		1	2		
		<i>Кількість заходів</i>							

				1.1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	ПБ КМЦ	3	2	1	3	9	
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - вмiле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій						
					ПБ КМЦ	14	14	14	13	415	
				1.2.1.2. Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів						
					ПБ КМЦ	Постійно					
			1.2.1.3. Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік							
					ПБ КМЦ			1		1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги											
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють.	2.1.1.1. Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет						
						ПБ КМЦ	100	100	100	100	400
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Кількість заходів						
					ПБ КМЦ	Постійно					
				2.1.2.2. Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Кількість заходів						
					ПБ КМЦ		1			1	
				2.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Кількість заходів						
					ПБ КМЦ		1			1	
				2.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Кількість заходів				1	1	
					ПБ КМЦ						
				2.1.2.5. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість матеріалів						
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів						
					ПБ КМЦ	3	3	3	3	12	
2.1.2.7. Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій										
	ПБ КМЦ			1		1					
2.1.2.8. Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Кількість публікацій										
	ПБ КМЦ	8	8	8	8	32					
2.1.2.9. Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Кількість поширень										
	ПБ КМЦ	1			1	2					
					Кількість публікацій						

		2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
		2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несповоди.	<i>Кількість розміщень</i>						
			ПБ КМЦ	За потребм					
		2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>						
			ПБ КМЦ	15	15	15	15	60	
		2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	<i>Кількість виступів</i>						
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
		2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	<i>Кількість розміщень</i>						
			ПБ КМЦ	По можливості					
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).	<i>Придбання рекламної та сувенірної продукції</i>						
			ПБ КМЦ		1			1	
		2.1.3.2 Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".	<i>Кількість проведених турнірів</i>						
			ПБ КМЦ				1	1	
		2.1.3.3 Проведення Конкурсу наукових статей серед студентів "Безоплатна правова допомога - ефективний механізм захисту прав людини".	<i>Кількість проведених конкурсів</i>						
			ПБ КМЦ		1			1	
		2.1.3.4 Проведення Конкурсу відео-роликів серед учнів київських шкіл "Права людини та толерантність: дороговкази розвитку цивілізованого суспільства".	<i>Кількість проведених конкурсів</i>						
	ПБ КМЦ				1	1			
		2.1.3.5 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	<i>Кількість змін</i>						
			ПБ КМЦ	протягом року					
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.	<i>Значається найменування показника результативності виконання заходу</i>						
			ПБ КМЦ		1	1		2	
		2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	<i>Кількість розміщень</i>						
			ПБ КМЦ		1	1		2	
		2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	<i>Кількість заходів з залученням</i>						
			ПБ КМЦ	2	2	2	2	8	
		2.1.4.4 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>						
	ПБ КМЦ	3\1	3\1	3\1	3\1	18\4			
		2.1.4.5 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	<i>Кількість заходів</i>						
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
		2.1.4.6 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	<i>Кількість розміщених інформаційних банерів</i>						
			ПБ КМЦ		15	15	15	45	

2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	<p>2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога - підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадії процесу). <p>2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтських та медіації.</p> <p>2.2.1.3 Впровадження "Дошки зворотнього зв'язку (відгуків)".</p> <p>2.2.1.4 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливість оцінки їх якості.</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість інформувань</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Постійно</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість навчань</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td colspan="6">у разі проведення</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість встановлених дошок</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість залучених працівників (%)</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>50</td> <td>75</td> <td>100</td> <td></td> <td>всі працівники</td> </tr> </table>	<i>Кількість інформувань</i>						ПБ КМЦ						Постійно						<i>Кількість навчань</i>						ПБ КМЦ						у разі проведення						<i>Кількість встановлених дошок</i>						ПБ КМЦ							4				4	<i>Кількість залучених працівників (%)</i>						ПБ КМЦ						25	50	75	100		всі працівники																																																						
<i>Кількість інформувань</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
Постійно																																																																																																																																			
<i>Кількість навчань</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
у разі проведення																																																																																																																																			
<i>Кількість встановлених дошок</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
	4				4																																																																																																																														
<i>Кількість залучених працівників (%)</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
25	50	75	100		всі працівники																																																																																																																														
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	<p>2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).</p> <p>2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;</p> <p>- Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."</p> <p>2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).</p> <p>2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частині.</p> <p>2.3.1.5 Облаштування Центру пандусом для маломобільних груп населення.</p> <p>2.3.1.6 Облаштування центрів/біро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення</p> <p>2.3.1.7 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість консультацій</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td colspan="6">За потребою</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість супроводів</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Постійно</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість консультацій</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td colspan="6">За потребою</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість дистанційних пунктів</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість пандусів</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість кнопок виклику</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">ПБ КМЦ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>4</td> </tr> </table>	<i>Кількість консультацій</i>						ПБ КМЦ						За потребою						<i>Кількість супроводів</i>						ПБ КМЦ						Постійно						<i>Кількість консультацій</i>						ПБ КМЦ						За потребою						<i>Кількість дистанційних пунктів</i>						ПБ КМЦ						1	1	1	1		4	<i>Кількість пандусів</i>						ПБ КМЦ						1					1	<i>Кількість кнопок виклику</i>						ПБ КМЦ						4					4	<i>Кількість</i>						ПБ КМЦ						1	1	1	1		4
<i>Кількість консультацій</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
За потребою																																																																																																																																			
<i>Кількість супроводів</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
Постійно																																																																																																																																			
<i>Кількість консультацій</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
За потребою																																																																																																																																			
<i>Кількість дистанційних пунктів</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
1	1	1	1		4																																																																																																																														
<i>Кількість пандусів</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
1					1																																																																																																																														
<i>Кількість кнопок виклику</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
4					4																																																																																																																														
<i>Кількість</i>																																																																																																																																			
ПБ КМЦ																																																																																																																																			
1	1	1	1		4																																																																																																																														

				інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення						
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД- онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	<i>Кількість залучень</i>					
					ПБ КМЦ	За потребою				
				2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	<i>Кількість наданих доступів</i>					
					ПБ КМЦ	За потребою				
				2.3.2.3. Друк та розповсюдження інформаційних буклетів на шрифті Брайля.	<i>Кількість буклетів</i>					
					ПБ КМЦ	100	150	200	450	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1. Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	<i>Кількість партнерів</i>					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.2. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	<i>Кількість перенаправлень</i>					
					ПБ КМЦ	за потребою				
				2.3.3.3. Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	<i>Кількість звірок</i>					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.4. Розробка та поширення типових процесуальних документів у малозначних справах для клієнтів, що не є суб'єктами права БВПД та алгоритмів їх складення.	<i>Кількість розроблених типових документів</i>					
					ПБ КМЦ	3	3	3	3	12
				2.3.3.5. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	<i>Кількість контактів</i>					
					ПБ КМЦ	постійно				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.	3.1.1.1. Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	<i>Кількість перевірок</i>					
					ПБ КМЦ	постійно				
				3.1.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>					
					ПБ КМЦ	110	110	110	110	440
				3.1.1.3. Проведення комплексного оцінювання компетентності юристів бюро правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>					
					ПБ КМЦ		1		1	

		3.1.1.4 Розробка пам'ятки для клієнтів Центру щодо базових стандартів якості надання БВПД адвокатом/штатним юристом.	Кількість розроблених пам'яток							
			ПБ КМЦ	1						1
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Ми враховуємо всі фактори розвитку суспільства та запроваджуємо їх в надання та отримання правової допомоги. Як результат - оперативніше опрацювання звернень та надання правової допомоги.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Кількість консультувань							
			ПБ КМЦ	за потребою						
		3.1.2.2 Розробка Наказу про порядок розгляду звернення про надання БВПД, посвідченого КЕП	Кількість розроблених наказів							
			ПБ КМЦ	1						1
		3.1.2.3 Розробка інформаційної довідки для клієнтів щодо порядку подання електронних звернень на надання БВПД за допомогою КЕП.	Кількість розроблених інф. довідок							
			ПБ КМЦ	1						1
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремими категоріям громадян. Як результат - налагоджена співпраця та взаємодія, розширення знань співробітників в окремих галузях права.	3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	Кількість заходів/кількість учасників							
			ПБ КМЦ			110				110
		3.1.3.2 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	Кількість заходів							
			ПБ КМЦ	3	3	3	3			12
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Кількість наданих доступів							
			ПБ КМЦ	за потребою						
		3.1.4.2. Розробка інформаційного буклету щодо можливостей медіації у вирішенні спору клієнтів	Кількість розроблених буклетів							
			ПБ КМЦ		1					1
		3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Кількість заходів							
			ПБ КМЦ	1	1	1	1			4
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та	Оперативне виявлення можливих недоліків та		Кількість співробітників							

		впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	свочасне реагування на них. Як результат - задоволеність клієнтів якістю отриманих послуг.	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	ПБ КМЦ	1					1
				3.1.5.2. Розробка Порядку проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Наказ про затвердження Порядку</i>						
					ПБ КМЦ	1					1
				3.1.5.3. Проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	<i>Кількість опитувань</i>						
					ПБ КМЦ	30	30	30	30		120
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1 Участь у Проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	<i>Кількість консультацій</i>						
					ПБ КМЦ	Постійно					
				3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>						
					ПБ КМЦ	У разі проведення					
				3.2.1.3. Ознайомчі візити до окремих центрів з інших регіонів, з метою обміну кращими практиками надання правових послуг	<i>Кількість візитів</i>						
					ПБ КМЦ		1	1			2
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	<i>Кількість досліджень</i>						
						ПБ КМЦ			1		1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Оперативне вирішення системних правових проблем на локальному рівні. Як результат - збільшення рівня задоволеності клієнтів.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	<i>Кількість інформаційних довідок</i>						
					ПБ КМЦ	1	1	1	2		5
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"											
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівник мц/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>						
					ПБ КМЦ	У разі проведення та запровадження					

	судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.										
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення візних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>						
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
2.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.2.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>						
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
					<i>Кількість заходів</i>						
				4.2.1.2. Проведення заходів з інформування про проєкт "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	