

Звіт роботи Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання	Планове значення	Фактичні показники результативності виконання	Примітка у разі недовиконання
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок	-	-	заплановано в наступних кварталах
			1.1.1.2 Анкетування клієнтів центру.	Кількість анкет	50	20	в зв'язку із введенням воєнного стану зменшилась кількість відвідувачів
			1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Кількість соціопитувань	у разі потреби	0	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів	Протягом року	0	
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Кількість консультацій	2	2	
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Кількість заходів	9	1	в зв'язку із введенням воєнного стану зменшилась спроможність центру проводити правопросвітницькі заходи
			1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Кількість публікацій	3	1	в зв'язку із введенням воєнного стану у березні не відбулись заплановані заходи, через відсутність технічних можливостей, виїзд співробітників та партнерів
			1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему земельних відносин.	Кількість буклетів	300	100	у зв'язку з введенням воєнного стану заплановані на березень закупівлі та розповсюдження зробити було неможливо
			1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Кількість заходів	1	0	в зв'язку із введенням воєнного стану неможливо проводити заходи в МДЦ "АРТЕК"
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів	6	2	в зв'язку із введенням воєнного стану, обстрілами м. Києва утруднена можливість проводити правопросвітницькі заходи
			1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість буклетів	300	100	у зв'язку з введенням воєнного стану заплановані на березень закупівлі та розповсюдження зробити було неможливо
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Кількість заходів	1	1	
			1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
			1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
			1.1.4.4 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
			1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Кількість заходів	1	1	
			1.1.4.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та	Кількість буклетів	300	100	у зв'язку з введенням воєнного стану заплановані на березень закупівлі та розповсюдження зробити було неможливо


Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	14	04	
		1.2.1.2. Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів	Постійно	0	в зв'язку із введенням воєнного стану, обстрілами м. Києва обмежена можливість залучення волонтерів
		1.2.1.3. Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
		1.2.1.4. Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "ДІЯ".	Кількість консультацій	1	0	в зв'язку із введенням воєнного стану співробітники змінили місце проживання і була утруднена можливість доступу до технічних засобів
		1.2.1.5. Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несповоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БПД.	Кількість буклетів	300	300	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1. Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет	100	24	в зв'язку із введенням воєнного стану зменшилась кількість відвідувачів
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядку його реалізації.	2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Кількість заходів	Постійно	3
	2.1.2.2. Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
	2.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
	2.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Кількість заходів	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
	2.1.2.5. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість матеріалів	1	1		
	2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів	3	3		
	2.1.2.7. Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
	2.1.2.8. Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Кількість публікацій	8	5	в зв'язку із введенням воєнного стану змінились інформаційні пріоритети ЗМІ	
	2.1.2.9. Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Кількість поширень	1	1		
	2.1.2.10. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	2		
	2.1.2.11. Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несповоди.	Кількість розміщень	за потреби та у випадку оновлення	0		
	2.1.2.12. Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Кількість опублікованих	15	16		
	Кількість виступів					

2.			2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Кількість розміщень	1	0	в зв'язку із введенням воєнного стану змінилися інформаційні пріоритети ЗМІ		
			2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Кількість пропозицій	По можливості	0	в зв'язку із введенням воєнного стану утруднена можливість розміщення зовнішньої реклами		
			Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	2.1.3.1 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду співробітників (значки, косинки, кепки, галстуки, футболки, форменний одяг)	Кількість блоктів/ручок/	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
				2.1.3.2 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, кепки , кубки тощо)	Кількість змін	800	0		
				2.1.3.3 Адаптація приміщень до загального брендінгу системи БПД.	Кількість змін	протягом року	протягом року		
				2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.	Зазначається найменування	1	2		
			2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	Кількість розміщень	1	3			
			2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість	31	11	в зв'язку із введенням воєнного стану, обстрілами м. Києва обмежена можливість залучення волонтерів		
			2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Кількість заходів	1	0	в зв'язку із введенням воєнного стану, обстрілами м. Києва обмежена можливість залучення до заходів партнерів		
			2.1.4.6 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	Кількість розміщених	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі		
			Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога- щодо складання документів, статей процесу)	Кількість інформуваних	Постійно	Постійно	
					2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеореєстру	Кількість успішних справ	3	1	в зв'язку із введенням воєнного стану суди м. Києва обмежували роботу і зменшилась кількість успішних справ
					2.2.1.3 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Кількість навчань	у разі проведення	0	
					Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до БПД (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, центри супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів);	Кількість консультацій	За потребою
			2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (топик доступу, звичності та комфортності їх перебування та)	Кількість супроводів			постійно	постійно	
2.3.1.3 Проведення візитних консультацій та надання доступу до БПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Кількість консультацій	За потребою	2						
2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість дистанційних пунктів	1	1						
2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість	1	1						
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень	за потребою	0					

		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів	За потребою	3		
		2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення доступу до бпд та досягнення режиму paperless.	Кількість пропозицій	-	-		
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів	1	0	виконання заходу заплановане в іншому кварталі в зв'язку із введенням воєнного стану обмежена можливість залучення партнерів з числа провайдерів БПД	
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень	за потребою	2		
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок	1	1		
		2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
		2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Кількість моніторинів	3	3		
		2.3.3.6 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів	постійно	постійно		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	Кількість перевірок	постійно	постійно		
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кількість	11/0	1/3	в зв'язку із введенням воєнного стану адвокати і співробітники отримали статус внутрішньоопереміщеної особи та не мали змоги приймати участь у навчанні	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Кількість консультувань	За потребою	0	
			3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Кількість звітів	1	1	
			3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БППД, БВПД та доступу до БВПД	Кількість впроваджень	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		3.1.4.1 Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	Кількість навчань/кількість учасників	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
			3.1.4.2. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Кількість наданих доступів	за потребою	0	
			3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.		3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та ІМЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	Кількість співробітників	1	0	пошук спеціалістів триває
			3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БПД	Кількість пропозицій	-	-	
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Кількість консультацій	Постійно	0	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством особливостями роботи з дітьми	Кількість навчань/кількість	У разі	0		

		соціальними групами	учасників	проведення			
		3.2.1.3. Розробка та надання пропозицій щодо змін до законодавства щодо надання юридичного супроводу при наданні ПЕРВИННОЇ правової допомоги людям з обмеженими функціональними можливостями	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Кількість досліджень	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
		3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м. Києва	Кількість інформаційних довідок	1	0	в зв'язку із введенням воєнного стану були обмежені деякі права людини, суб'єкти владних повноважень змінили свою діяльність. Моніторинг і накопичення інформації щодо дотримання прав людини тривають	
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"							
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1. Створення захищеного каналу для анонімних звернень з викривачами, свідками, людьми, які вчинили протиправні діяння та людьми, які перебувають у розшуку, із законодавчим забезпеченням прав та обов'язків співробітника системи на нерозголошення таємної інформації	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість учасників	у разі проведення та запровадження	1	
	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1. Проведення візних консультативних заходів у місцях несвободи.	Кількість консультувань	1	1		
		4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які перебувають у конфлікті із законом.	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
4. Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1. Розробка пропозицій по змінам до законодавчих та підзаконних актів про призначення співробітників місцевих центрів уповноваженими здійснювати моніторинг дотримання прав людини з наданням відповідних повноважень.	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	4.2.2.1. Розробка пропозицій внесення змін в КПК щодо обов'язкової участі в кримінальному провадженні представника потерпілого, в т ч за рахунок держави деяким категоріям потерпілих	Кількість пропозицій	-	-	виконання заходу заплановане в іншому кварталі
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.2.2. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	Кількість розміщень	3	0	в зв'язку із введенням воєнного стану був обмежений доступ до приміщення судів та поліції.
			4.3.1.1. Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Кількість заходів	1	1	
		4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Кількість заходів	1	1		

ДИРЕКТОР


 Леся БУРЧАК