

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безплатної вторинної правової допомоги у
Львівській області

Микитин І.Й.



Квартальний план заходів

**Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на IV квартал
2022 року**

Інформація про реалізацію

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці (ПІБ, посада)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1 Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість скерованих інформацій	0
		Захід 1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість скерованих інформацій	1
		Захід 1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість скерованих інформацій	0
		Захід 1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні		жовтень	Кількість досліджень	1
		Захід 1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А.,	жовтень	Кількість пропозицій	1

правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	кількість заслухуваних	
Захід 1.1.6. Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік		грудень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік		грудень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.8. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад	Кількість сценаріїв/програм	1
Захід 1.1.9. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.10. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість заходів	2
Захід 1.1.11. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	Жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.12. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське			Кількість учасників заходу (у т. ч. жінок)	0

господарство"				
Захід 1.1.13. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість поширеніх роликів	1
Захід 1.1.14. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад	Кількість надрукованих матеріалів	0
Захід 1.1.15. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад	Кількість заходів	1
Захід 1.1.16. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів		грудень	Кількість фахівців, які пройшли навчання	2
Захід 1.1.17. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.18. Проведення візного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб`єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість виїздів	1

потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.				
Захід 1.1.19. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад	Кількість заходів	1
Захід 1.1.20. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"		листопад	Кількість заходів	1
Захід 1.1.21. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.22. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість заходів	1

		Захід 1.1.23. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насилиству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	з цюювітсвіткою яз үбесю үбогуїнн фахівець із зв'язків "A" O'Q ІСРКОВН В.В." заслуженн жовтень-грудень	Кількість заходів	0
		Захід 1.1.24. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насилиства		Кількість учасників навчання	0
Завдання 1.2 Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень-грудень	Кількість опрацьованих статей	3
	Захід 1.2.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість заходів за участю волонтерів	За потреби
	Захід 1.2.3. участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	За потреби
	Захід 1.2.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"			Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	0

2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2	Завдання 2.1 Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1. Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	жовтень	Кількість досліджень	1
---	--	---	---	---------	----------------------	---

	відділу комунікацій та правопросвітництва			
Захід 2.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жітівський	Кількість досліджень	1
Захід 2.1.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведіння правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	постійно	Кількість поінформованих у різний спосіб осіб	500
Захід 2.1.4. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній , зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, Оприуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість заходів	1
Захід 2.1.5. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній , зокрема, до Дня захисту дітей			Кількість заходів	0
Захід 2.1.6. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД			Кількість розміщеної реклами	0
Захід 2.1.7. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	жовтень-грудень	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	2

	відділу комунікацій та правопросвітництва			
Захід 2.1.8. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість поширеных матеріалів	45
Захід 2.1.9. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість поширеных матеріалів	3
Захід 2.1.10. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість підготовлених матеріалів	5
Захід 2.1.11. Актуалізація медіакарті місцевих ЗМІ	Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		Кількість оновлень	0
Захід 2.1.12. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		Кількість публічних звітів	0
Захід 2.1.13. Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		Кількість узагальнених і наданих успішних практик	0
Захід 2.1.14. Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення			Кількість поширеної продукції	0

промоційної продукції системи БПД				
Захід 2.1.15. Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість здійснених моніторингів	3
Захід 2.1.16. Здійснення моніторingu дотримання брендингу у приміщеннях центрів та бюро	Іськович В.В., заступник директора, Караплюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість здійснених моніторингів	3
Захід 2.1.17. Здійснення моніторingu наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість здійснених моніторингів	3
Захід 2.1.18. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість розміщених банерів	3
Захід 2.1.19. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад-грудень	Кількість розміщеної / оновленої інформації	5
Захід 2.1.20. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламиування системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	грудень	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	1

Завдання 2.2 Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	Микитин І.Й., директор, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень-грудень	Кількість інформувань клієнтів контакти Київської Академії	За потреби
Завдання 2.3 Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень в яких вони зазвичай розташовуються РЦ та МЦ	Іськович В.В., заступник директора, Каракюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень	Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план інформація Київської Академії	0
	Захід 2.3.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	Іськович В.В., заступник директора, Каракюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень	Кількість моніторингів інформація Київської Академії	1
	Захід 2.3.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	Каракюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень	Кількість виконаних заходів інформація Київської Академії	0
	Захід 2.3.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	Микитин І.Й., директор, Каракюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень-грудень	Організовано супровід інформація Київської Академії	За потреби
	Захід 2.3.5. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення;	Іськович В.В., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень-грудень	Кількість наданих пропозицій інформація Київської Академії	0

	- розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;			
	Захід 2.3.6. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість наданих звітів 0

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3	Завдання 3.1 Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість наданих правових консультацій та правової інформації	0
		Захід 3.1.2. Прийняття обґрутованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість прийнятих рішень	0
		Захід 3.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень	Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру	0
		Захід 3.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень	Кількість наданих письмових консультацій	0
		Захід 3.1.5. Надання адресної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень	Кількість виїздів	0
		Захід 3.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	грудень	Кількість проведених прийомів	1
		Захід 3.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	Іськович В.В., заступник директора, Караблюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість укладених контрактів	0

		Захід 3.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень-грудень	Кількість опрацьованих звітів	1000
		Захід 3.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень-грудень	Кількість опрацьованих звітів	0
		Захід 3.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	грудень	Кількість проведених горизонтальних віїздів	1
		Захід 3.1.11. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб`єктів права на БВПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Шот.О.Р., начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість наданих пропозицій	0
		Захід 3.1.12. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	жовтень-грудень	Кількість наданих пропозицій	За запитом КЦ
		Захід 3.1.13. Підготовка та подання пропозицій з удосконаленням процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень-грудень	Кількість наданих пропозицій	0
		Захід 3.1.14. Участь у заходах спільногонавчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям;	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	жовтень-грудень	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	0

	- працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші;				
	Захід 3.1.15. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	ІСРКОВИЧ В.В. ЗАСЛУННИК		Кількість проведених заходів	0
	Захід 3.1.16. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із з'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість наданих пропозицій	10
	Захід 3.1.17. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	ІСРКОВИЧ В.В. ЗАСЛУННИК		Кількість працівників, які взяли участь у навчанні	0
	Захід 3.1.18. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів регулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із з'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість охоплених інформуванням осіб	1000
	Захід 3.1.19. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із з'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень-грудень	Кількість переданих від органів прокуратури справ	3
		ІСРКОВИЧ В.В. ЗАСЛУННИК			

		Захід 3.1.20. Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня завантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД	Іськович В.В., заступник директора	жовтень-грудень	Кількість проведених аналізів	3
		Захід 3.1.21. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	Микитин І.Й., директор, Карабюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень, листопад	Кількість учасників нарад з КЦ	2
	Завдання 3.2 Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Микитин І.Й., директор, Карабюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	жовтень-грудень	Кількість комунікативних заходів	0
		Захід 3.2.2. Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із ґендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі ґендерних стереотипів та упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблемі неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону	Інформація про здійснені заходи	Інформація про здійснені заходи	Кількість залучених до навчань осіб	0
		Захід 3.2.3. Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...)	Інформація про здійснені заходи	Інформація про здійснені заходи	Кількість працівників, що пройшли навчання	0
	Завдання 3.3 Постилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових	Захід 3.3.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	Інформація про здійснені заходи	Інформація про здійснені заходи	Кількість відповідей на запит	0

проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із зачлененням інститутів громадянського суспільства.

	Захід 3.3.2. Участь у якості інтерв'юерів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	жовтень	Кількість досліджень	1
	Захід 3.3.3. Участь працівників центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень з правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень			Кількість навчань	0
	Захід 3.3.4. Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	Шот О. Р., начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	листопад	Кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі	1

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Захід 4.1.1. Забезпечення раннього доступу до правосуддя. Прийняття обґрутованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	жовтень-грудень	Кількість виданих доручень	500
		Захід 4.1.2. Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Іськович В.В., заступник директора, Карабалюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	шомісяця	Кількість розроблених графіків встановленого зразка	3

Захід 4.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Карабюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість засідань Керівної Ради адвокатів кількісно зачлененіх	3 0
Захід 4.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, Карабюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість проведених статистичних спостережень консультаційно-наданіх адвокатів кількісно консультацій	3 1
Захід 4.1.5. Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі/проведено бесід з особою, якій надається БПД	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів	жовтень-грудень	Кількість моніторингів/кількість проведених бесід	24/5 2
Захід 4.1.6. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості у цивільному і адміністративному процесах/Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості коли БВПД надавалося: особам: які через свої фізичні або психічні вади не можуть реалізувати своє право на захист; які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження; які підозрюються у вчиненні злочину у віці до 18 років; одним адвокатом протягом бюджетного періоду	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів	жовтень-грудень	Кількість перевірених кейсів/кількість охоплених адвокатів	60/60 2
Захід 4.1.7. Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів	листопад, грудень	Кількість анкетувань	2
Захід 4.1.8. Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та	щомісяця	Кількість успішних кейсів	3/3

діяльності	підвищення кваліфікації її надавачів/ Гирба О.А., провідний фахівець із з'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість осіб, які підвищили кваліфікацію	3/3
Захід 4.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень-грудень	Кількість розглянутих скарг	За потреби
Захід 4.1.10. Оцінювання якості надання БВПД працівником МЦ з надання БВПД /Оцінювання якості надання БППД працівником місцевого центру з надання БВПД (консультації по земельному праву)	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень-грудень	Кількість моніторингів	3/90
Захід 4.1.11. Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та контролю за ним	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	листопад	Кількість проведених семінарів	1
Захід 4.1.12. Проведення інформаційно-розв'яслювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку зачленення захисника; - щодо порядку надання БПД;	Микитин І.Й. директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень- грудень	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	15
Захід 4.1.13. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	грудень	Кількість консультацій наданих у консультаційних пунктах в місцях несвободи	1
Захід 4.1.14. Участь адвокатів, які співпрацюють з центром у навчанні адвокатів-тренерів для розповсюдження досвіду щодо практик ЕСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу.			Кількість залучених адвокатів	0

	Захід 4.1.15. Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	листопад жовтень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Захід 4.2.1. Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання (проект постанови надісланий 3.11.21, очікується її прийняття);	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень	Кількість проведених робочих зустрічей з адвокатами	0
	Захід 4.2.2. Створення обласної робочої групи з вивчення можливості та надання пропозицій автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора		Кількість проведених робочих зустрічей	0
	Захід 4.2.3. Розроблення концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	листопад	Кількість засідань робочої групи	1, за умови завершення воєнного стану
	Захід 4.2.4. Розроблення проекту акта «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363»			Кількість надісланих інформацій з пропозиціями	0
	Захід 4.2.5. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	жовтень	Кількість надісланих інформацій з пропозиціями	1
	Захід 4.2.6. Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів			Кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій	0

	Захід 4.2.7. Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів			Кількість надісланих пропозицій	0
	Захід 4.2.8. Поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	листопад	Кількість заходів	1
	Захід 4.2.9. Скерування працівників/адвокатів на навчання роботі з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтер'ювання дитини)	заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	грудень	Кількість надісланих працівників/адвокатів, які пройшли навчання	2
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	листопад	Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами	1
	Захід 4.3.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Каракюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури		Звіт за формулою, встановленою КЦ	0
	Захід 4.3.3. Поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу")	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		Кількість організованих круглих столів (пенітенціарі, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)	0
	Захід 4.3.4. Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	жовтень	Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій	1
	Захід 4.3.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник	жовтень	Кількість інформаційних приводів	1

	надання безоплатної правової допомоги	директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури			
	Захід 4.3.6. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Микитин І.Й., Іськович В.В., заступник директора	листопад	<i>Кількість проведених зустрічей з адвокатами на тему відновного правосуддя</i>	1
	Захід 4.3.7. Підбір зацікавлених адвокатів для навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	жовтень	<i>Кількість адвокатів, які дали згоду на навчання</i>	2
	Захід 4.3.8. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		<i>Кількість заходів</i>	0
	Захід 4.3.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб`єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Іськович В.В., заступник директора, Гирба О.А., провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	листопад	<i>Кількість організованих заходів</i>	1
	Захід 4.3.10. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб`єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації			<i>Кількість поширених матеріалів</i>	0