

вул. Будівельників, 15 «Б»
м. Арциз, Одеська обл.,
Арцизький район, 68400, Україна
Телефон: (04845) 3-14-34
E-mail: artsyz.odesa@legalaid.od.ua



Арцизький місцевий
центр з надання
безоплатної
вторинної правової
допомоги

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Арцизького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями](#)

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення є встановлення факту належності правовстановлюючого документа, встановлення родинних відносин, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, поновлення строку на прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій, перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку, оформлення договору оренди землі, оскарження дій органів державної влади та інші.

[1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій](#)

Відповідно до проведеного аналізу спільних правових потреб розроблено карту правових потреб територіальної громади.



1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених без позбавлення волі

4 січня 2021 року на базі Тарутинського районного сектору філії Центру пробації в Одеській області спеціаліст Тарутинського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарія Топал провела інформаційний захід на тему: «Порядок оформлення спадщини».



1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів

22 січня 2021 року головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Інга Дмитрієва спільно з начальником відділу обслуговування громадян №18 управління обслуговування громадян Головного управління ПФУ в Одеській області Світланою Гречко провели прийом громадян в Татарбунарському відділенні ПФУ.

Питання заходу стосувались пенсійного та земельного законодавства. Зокрема мешканці громади цікавились порядком перерахунку пенсії військовослужбовцям, призначення пенсії пільговим категоріям громадян, безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності.

1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів

3 березня 2021 року головний спеціаліст Саратського бюро правової допомоги Любов Іскендерова, спільно з інспектором з ювенальної превенції Б-Дністровського РВП ГУНП в Одеській області Валентиною Арнаутовою, начальником Саратського районного сектору філії державної установи «Центр пробації» в Одеській області Володимиром Журавлем та представником



служби у справах дітей Саратської селищної ради Білгород-дністровського району Катериною Яковець провели захід на тему: «Права дітей» у приміщенні Комунального закладу «Михайлівська спеціалізована школа Одеської обласної ради», в якому прийняли участь учні 7-9 класів.

1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»

За I квартал 2021 року правопросвітницькі заходи для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» **не проводили у зв'язку з карантином.**

1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення

За I квартал 2021 року правопросвітницькі заходи з учасниками АТО **не проводили у зв'язку з карантином.**

1.1.8 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

За I квартал 2021 року публічні презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги **не проводили у зв'язку з карантином.**

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

1.2.1 Надання методичної допомоги (розроблення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників)

Протягом I кварталу 2021 року методичні рекомендації не розроблялися.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.3.1 Проведення інформаційних заходів з метою запобігання безробіттю

За I квартал 2021 року інформаційні заходи з метою запобігання безробіттю **не проводили у зв'язку з карантином.**

1.3.2 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості



19 лютого 2021 року в межах тижня фінансової грамотності, який проводиться 15-19 лютого системою БПД у співпраці з Національним банком України, спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко провела правопросвітницький захід для шукачів роботи в приміщенні Арцизької районної філії Одеського обласного центру зайнятості. Присутні отримали інформацію стосовно процедури оформлення споживчого кредиту, роз'яснення щодо прав банку змінювати тарифи на свої послуги без

попередження клієнтів, про можливість арешту банком пенсійного рахунку та алгоритм дій, куди звертатися, якщо клієнт вважає, що фінансова установа порушує його права.

[1.3.3 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я](#)

2 березня 2021 року спеціаліст Тарутинського бюро правової допомоги Дарія Топал провела інформаційний захід для клієнтів пробації на тему: «Запобігання та протидія дискримінації за гендерною ознакою».



[1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів згідно проекту ППІуСГ](#)



20 січня 2021 року головний спеціаліст Саратовського бюро правової допомоги Любов Іскендерова провела лекцію в Саратовській районній філії Одеського обласного центру зайнятості на тему: «Порядок реєстрації земельної ділянки під житловим будинком».

24 лютого 2021 року спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко провела правопросвітницький захід для шукачів роботи Арцизької районної філії Одеського обласного центру зайнятості. В Україні триває земельна реформа. У землевласників, орендарів та потенційних покупців земельних ділянок виникає багато запитань. Під час заходу переглянули відео-ролик системи безоплатної правової допомоги на тему: «Як правильно укласти договір оренди землі та внести до нього зміни».



Крім цього громадяни отримали відповіді на інші запитання у сфері земельного права, а також буклети на різноманітну тематику.

1.3.5 Розміщення інформації про роботу центрів в Інтернет-виданнях

На сторінці Facebook Арцизького МЦ регулярно висвітлюється інформація про роботу центру, про проведені заходи та інші новини, пов'язані з діяльністю Арцизького МЦ. На офіційних сайтах організацій періодично розміщуються правопросвітницькі статті та інша інформація, що стосується роботи Арцизького МЦ. **За I квартал 2021 року** на офіційних сайтах організацій розміщено **27** записи та **27** записів на сторінці Facebook Арцизького МЦ.

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД

1.4.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД в управліннях праці та соціального захисту населення, управлінні пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей тощо

Тарутинська центральна районна бібліотека (с.м.т. Тарутине, вул. Мира,13) – кожний перший вівторок місяця.

Татарбунарська центральна бібліотечна система (м. Татарбунари, вул. Горького,4) – кожний другий вівторок місяця.

Саратська центральна бібліотечна система (с.м.т. Сарата, вул. Котовського,18) – кожний третій вівторок місяця.

Арцизький районний центр зайнятості (м. Арциз, вул. Соборна (Орджонікідзе),37) – щовівторка з 10:00 до 12:00.

Тарутинський районний центр зайнятості (с.м.т. Тарутине, вул. Шевченка, 4) – щочетверга з 10:00 до 13:00.

Татарбунарський районний центр зайнятості (с.м.т. Татарбунари, вул. Соборна, 12) – щоп'ятниці з 10:00 до 13:00.

Саратський районний центр зайнятості (с.м.т. Сарата, вул. Крістіана Вернера, 8) – щосереда з 09:00 до 13:00.

Управління соціального захисту населення Арцизької районної державної адміністрації (м. Арциз, вул. Будівельників, 15) – кожна перша середа місяця.

Управління соціального захисту населення Тарутинської районної державної адміністрації (с.м.т. Тарутине, пр. Шкільний,2) – кожна третя середа місяця.

Управління соціального захисту населення Татарбунарської районної державної адміністрації (м. Татарбунари. вул. Горького,2) – кожна четверта середа місяця.

Мирнопільський геріатричний будинок-інтернат (Арцизький район, с. Мирнопілля, вул. Радянська,90) – не рідше одного разу на місяць

Арцизький районний відділ пробації (м.Арциз, вул. Соборна, 27) – кожний другий вівторок місяця з 09:00 до 11:00.

Саратський районний сектор пробації (сmt. Сарата, вул. Соборна, 29) – кожний другий вівторок місяця з 09:00 до 11:00.

Тарутинський районний сектор пробації (сmt. Тарутине, вул.Красна, 223-а) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

Татарбунарський районний сектор пробації (м. Татарбунари, вул.Центральна, 36) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

1.4.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо

Тарутинський соціальний гуртожиток для дітей сиріт (с.м.т. Тарутине, вул. Красна, 185), Тарутинський професійний аграрний ліцей (с.м.т. Тарутине, вул. Красна, 185), Арцизький аграрний професійний ліцей (Арцизький район, с. Теплиця, вул. Леніна, 125) – пункти працюють за потребою.

1.4.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях

Військова частина №1913, Військова частина А2611 – пункти працюють за попередньою домовленістю.

1.4.4 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням з населенням напередодні державних свят



20 січня 2021 року головний спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко спільно з фахівцем Арцизького РВ філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області Сергієм Яковенко провели правопросвітницький захід для клієнтів пробації напередодні Дня соборності України.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

2.2.1 Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів/бюро правової допомоги

За I квартал 2021 року робочою групою місцевого центру не були підготовлені правові консультації для внесення до платформи «WikiLegalAid».

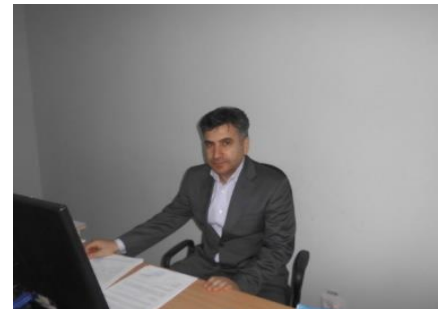
2.2.2 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій

Робочі групи місцевих центрів постійно проводять моніторинг, редагування та підтримання в актуальному стані розміщених у платформі «WikiLegalAid» правових консультацій. Так, у 1 кварталі 2021 року робочою групою проведено відповідну роботу згідно із переліком узгоджених тем та внесено зміни шляхом підтримання в актуальному стані 5 правових консультацій.

2.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

2.3.1 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення кращих практик надання БВПД

З метою узагальнення кращих практик надання БВПД щомісячно проводиться аналіз поданої адвокатами та працівниками МЦ звітної документації. Протягом **I кварталу 2021 року** було узагальнено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області узагальнені звіти з висвітленням **7 кращих** практик надання БВПД адвокатами та працівниками Арцизького МЦ.



Так, за результатом надання БВПД адвокатом **Віктором Киссою** (доручення № 30 від 10.06.2020 року, справа № 514/1223/20 по справі щодо визнання дійсним договору купівлі-продажу житлового будинку (*клієнт звернувся для реєстрації права власності до державного реєстратора, але йому було відмовлено у зв'язку із тим що вищенаведений договір посвідчено неналежним чином, а саме секретарем виконкому сільської ради замість нотаріуса*)) в інтересах клієнта адвокатом подано до позовну заяву про визнання права власності на нерухоме майно за набувальною давністю. 04.02.2021 рішенням районного суду вказану позовну заяву задоволено в повністю.



Надаючи безоплатну вторинну правову допомогу за наказом про уповноваження № 80 від 11.09.2020 року, працівником Арцизького МЦ **Топал Дарією** про виключення відомостей про батька із актового запису про народження дитини і встановлення факту батьківства (*дитина була народжена до спливу десяти місяців після припинення шлюбу з колишнім чоловіком клієнтки, яка на момент звернення перебувала в зареєстрованому шлюбі з біологічним батьком дитини*) в інтересах клієнтки працівником МЦ подано до суду відповідну заяву в порядку. 14.12.2020 рішенням районного суду вказану позовну заяву задоволено в повністю.

За результатом надання безоплатної вторинної правової допомоги за уповноваженням № 58 від 10.07.2020 року (справа № 514/615/20) представником від Арцизького МЦ **Світланою Недовою** з питання складення процесуальних документів та представництва інтересів у суді з питання стягнення з неї АТ КБ «ПРИВАТБАНК» заборгованості за кредитним договором (24458,31 грн). В інтересах клієнтки Г. працівником подано до зазначеного суду відзив на позов в порядку, передбаченому ст.ст. 178,180 ЦПК України з проханням у задоволенні позову АТ КБ «ПРИВАТБАНК» до Г відмовити у повному обсязі (*представник посилався на те, що зазначений позов безпідставний оскільки зокрема з наданої виписки по рахунку неможливо встановити що саме зазначений у позові кредитний договір є предметом позову*). 10.02.2021 р. рішенням районного суду у задоволенні позовних вимог АТ КБ «Приватбанк» до Г. про стягнення заборгованості з Г. за кредитним договором відмовлено в повному обсязі. Рішення набрало законної сили 13.03.2021 р.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2021 по 31.03.2021 року Арцизьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **543** звернень клієнтів, **485** особам було надано правову консультацію, **58** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

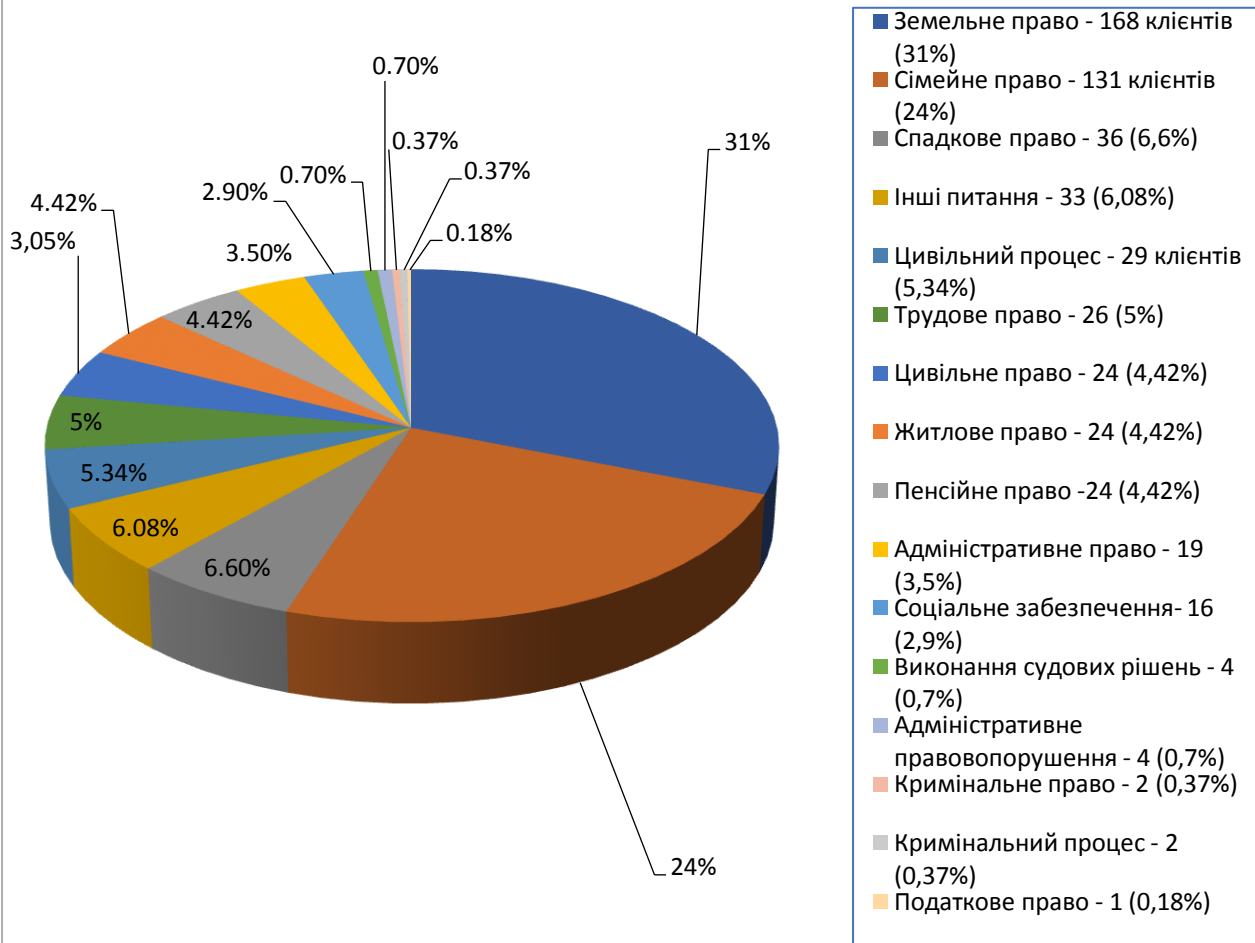
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	154	129	25
2	Відділ «Саратське бюро»	152	139	13

3	Відділ «Тарутинське бюро»	123	109	14
4	Відділ «Татарбунарське бюро»	114	108	6
	Разом по МЦ	543	485	58

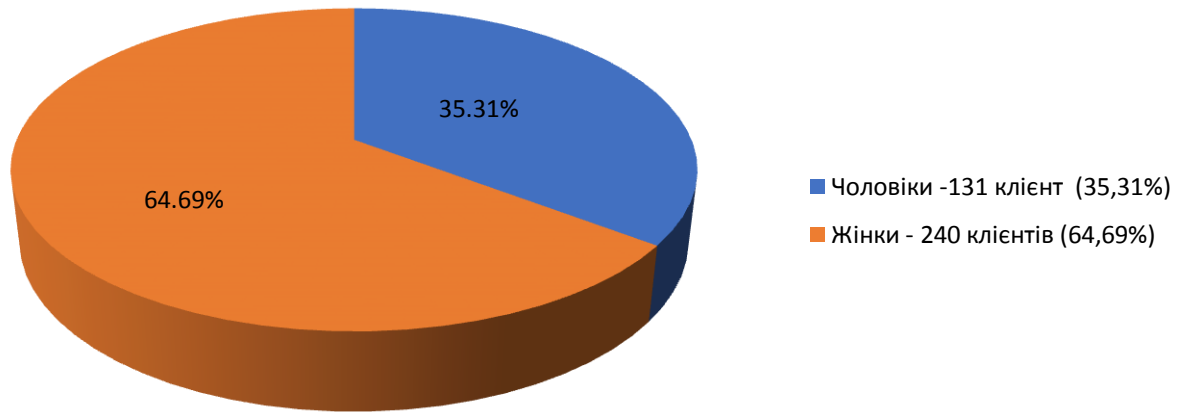
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **57** рішень про надання БВПД та надано **26** доручень адвокатам та **28** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: земельного права - 168 (31%), сімейного права - 131 (24%), спадкового права - 36 (6,6%), з інших питань - 33 (6,08%), цивільного процесу - 29 (5,34%), трудового права - 26 (5%), цивільного права - 24 (4,42%), житлового права - 24 (4,42%), пенсійного права - 24 (4,42%), адміністративного права - 19 (3,5%), соціального забезпечення - 16 (2,9%), з питань виконання судових рішень - 4 (0,7%), адміністративного правопорушення - 4 (0,7%), кримінального права - 2 (0,37%), кримінального процесу – 2 (0,37%), податкового права – 1 (0,18%).

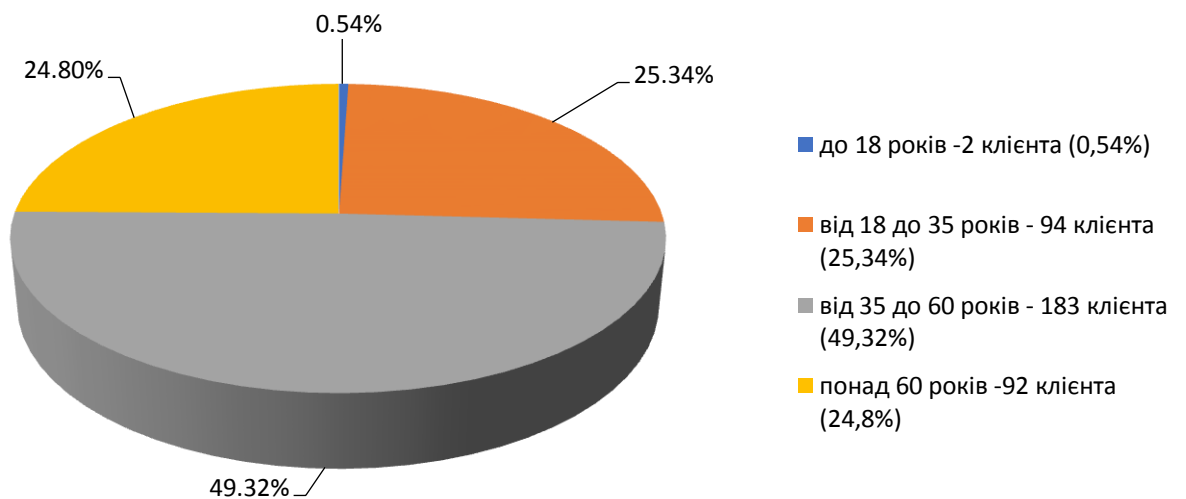
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

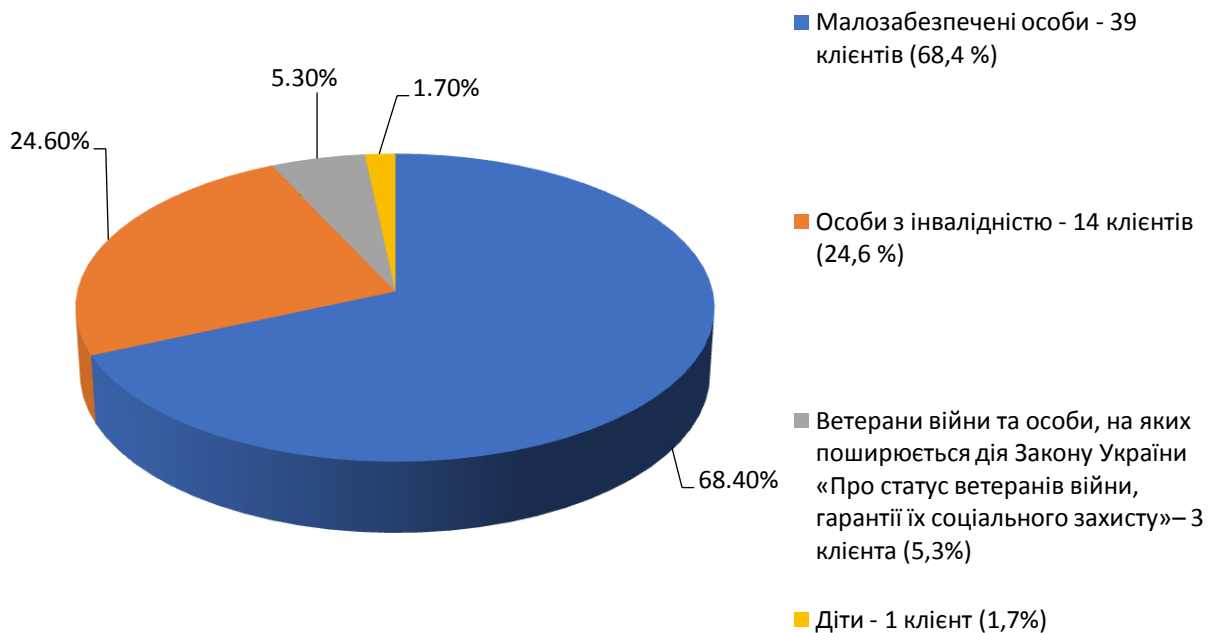


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то з 01.01.2021 по 31.03.2021 року найбільше позитивних рішень було прийнято по: малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - **39** (68,4%); особам з інвалідністю - **14** (24,6%); ветеранам війни та особам, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - **3** (5,3%); дітям – **1** (1,7%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги з **01.01.2021 по 31.03.2021** було:

- забезпечено роботу консультаційних пунктів БПД, до яких загалом було здійснено **21** виїзд;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів до консультаційних пунктів БПД склала **132** особи;
- здійснено **14** виїздів до сільської місцевості в межах проекту ППІУСГ, під час яких надано **171** консультацію з земельних питань, з них у письмовій формі – **155**;
- проведено **60** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **27** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- опрацьовано **14** актів надання БВПД за дорученнями, які видавались відповідно до контрактів, укладених з Арцизьким МЦ та **104** акти надання БВПД за дорученнями, які видавались відповідно до контрактів, укладених з регіональним центром з надання БВПД в Одеській області;
- видано **27** доручень для надання БВПД;
- видано **30** наказів про уповноваження працівників відділу представництва/бюро для надання БВПД.

