

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Ізмаїльським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану діяльності на  I  квартал 2021 рік.

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

[1.1.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.2] Доступні та якісні послуги системи БПД

[1.3.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

[1.4.] Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:**

[1.1.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

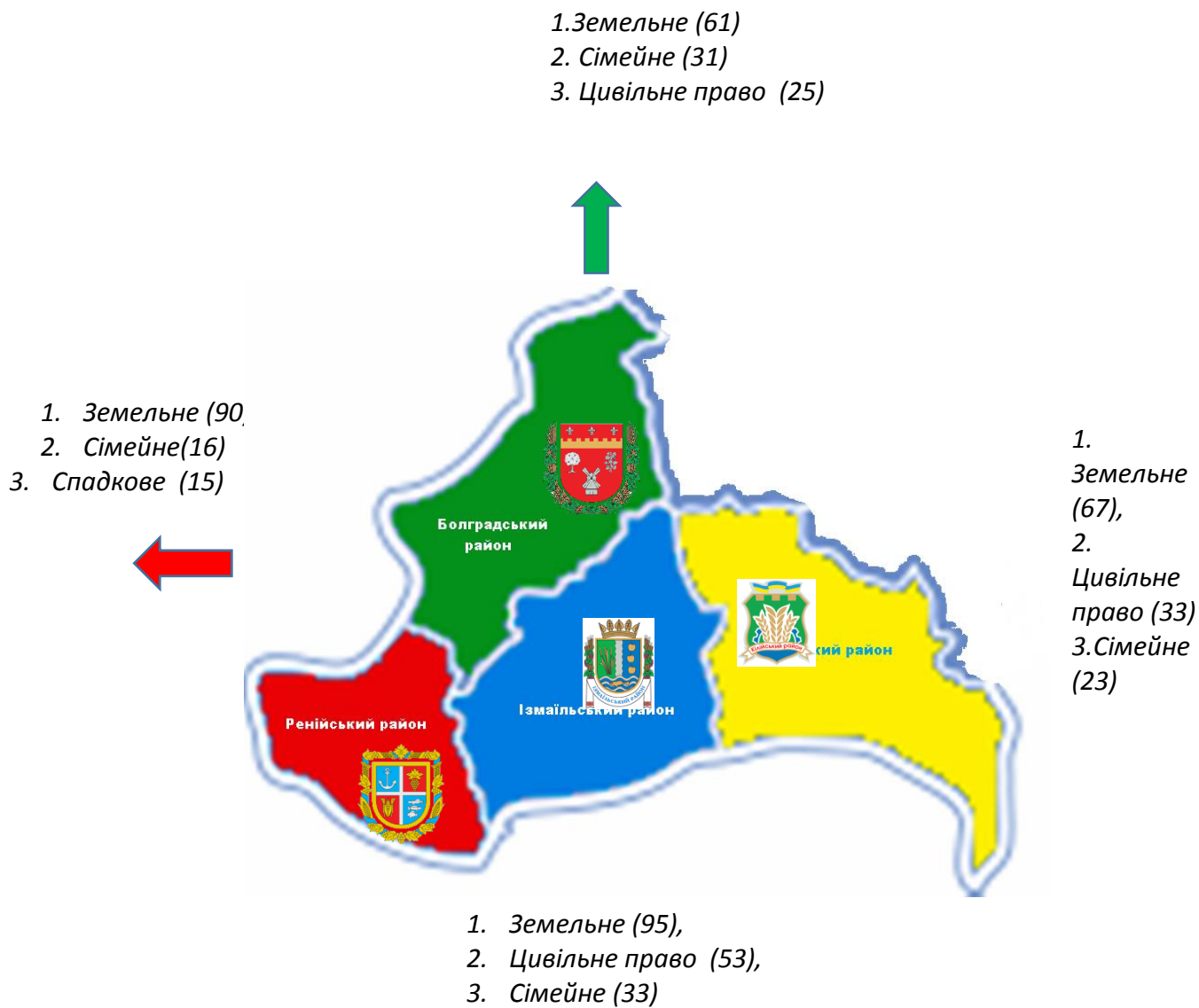
Проведено заходи щодо визначення правових потреб громадян: анкетування під час проведення правопросвітницьких заходів, фокус-групове дослідження з ОТГ та ОМС з метою визначення правових потреб, створення «карти правових потреб».

Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Найчастіші питання, за якими звертаються до Центру – земельне (313), цивільне право (122), цивільний процес (103).

Сформовано на основі проведеного аналізу «карту правових потреб» територіальної громад

**Карта правових потреб територіальних громад**



06.01.2021 у Кілійському бюро правової допомоги проведено захід із земельного права «Порядок приватиції земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства»



11.01.2021 у Ренійському районному відділі філії Державної установи «Центр пробації» проведено інформаційний захід «Земельна реформа в Україні»



11.01.2021 в Кілійській районній філії Одеського обласного центру зайнятості проведено лекцію «Порядок виправлення помилки у Державному акті на земельну ділянку»





15.01.2021 для студентів Ізмаїльського державного гуманітарного університету проведено інформаційну зустріч «Доступ до БПД»

15.01.2021 у ЦНАПі Болградської РДА проведено інформаційну зустріч «Земельна реформа в Україні»

18.01.2021 в Ізмаїльському міськрайонному центрі зайнятості проведено захід «Право громадян на земельні ділянки»

19.01.2021 у Кілійській районній філії Одеського обласного центру зайнятості проведено інформаційний захід «Порядок стягнення несплаченої орендної плати за земельну ділянку сільськогосподарського призначення»



22.01.2021 в Ізмаїльському МЦ з надання БВПД проведено захід «Відкриття ринку землі: що потрібно знати»

27.01.2021 у ЦБС ім. І.П. Котляревського для працівників бібліотеки проведено лекцію «Земельна реформа в Україні»

29.01.2021 у Ренійському бюро правової допомоги проведено лекцію для мешканців громади «Договір оренди. Істотні умови та порядок розірвання», "Порядок доступу до БППД та БВПД".

01.02.2021 в Ізмаїльському аграрному коледжі проведено інтерактивну лекцію «Земельна реформа в Україні»

02.02.2021 в Ізмаїльському міськрайонному відділі філії ДУ "Центр пробації" проведено інформаційний захід «Земельна реформа в Україні»



04.02.2021 у Вищому професійному училищі проведено правовий брифінг «Земельна реформа в Україні»





09.02.2021 Болградське відділення «Укрпошти» офлайн Земельне право  
Земельна реформа і надання БПД

09.02.2021 в Ізмаїльському державному гуманітарному університеті проведено  
інформаційний захід «Безпека в Інтернеті. Кібербулінг»

10.02.2021 для клієнтів пробації в Кілійському бюро правової допомоги проведено  
інформаційний захід «Земельна реформа в Україні»



16.02.2021 у Болградському районному відділі Головного управління Державної міграційної служби в Одеській області здійснено розповсюдження брошур та інформування щодо земельної реформи. 16.02.2021 у Кілійській районній філії Одеського обласного центру зайнятості проведено інформаційний захід з теми «Земельна реформа в Україні»



18.02.2021 для мешканців с. Долинське проведено інформаційні заходи «Соціальний захист та пільги», «Захист прав споживачів».

18.02.2021 у Долинській сільській раді проведено захід на тему «Земельна реформа в Україні»

22.02.2021 у Ренійському бюро правової допомоги проведено інформування «Порядок дій при втраті паспорту»

23.02.2021 у Кілійській районній філії Одеського обласного центру зайнятості проведено інформування з тем «Права ВПО» та «Порядок приватизації земельної ділянки сільськогосподарського призначення».





24.02.2021 у Старонекрасівській сільській радій проведено інформаційний захід «Земельна реформа в Україні»



24.02.2021 с. Дунайське проведено лекцію «Земельна реформа в Україні»

02.03.2021 для клієнтів пробації проведено захід на тему «Нові умови мікrokредитування. Захист прав споживачів кредитних послуг».



05.03.2021 в Придунайській філії МАУП проведено тренінг з питань земельного права.

05.03.2021 - у КЗ «Центр надання соціальних послуг» Болградської ОТГ» проведено правопросвітницькі заходи з тем: «Протидія і запобігання дискримінації за гендерною ознакою» «Актуальні земельні питання».

10.03.2021 р. проведено інформаційний захід для працівників Ізмаїльського міськрайонного відділу пробації на тему «Безоплатна приватизація земельної ділянки».



11.03.2021 в Ізмаїльському вищому професійному училищі проведено воркшоп «Гендер в деталях».



10.03.2021 у приміщенні Кілійської бюро правової допомоги проведено лекцію правового характеру на тему: «Порядок приватизації земельної ділянки для будівництва і обслуговування жилого будинку, господарських будівель і споруд»



16.03.2021 проведено правопросвітництво і виїзний прийом в с. Лиманське



17.03.2021 проведено правопросвітництво і виїзний прийом в с. Нова Некрасівка.

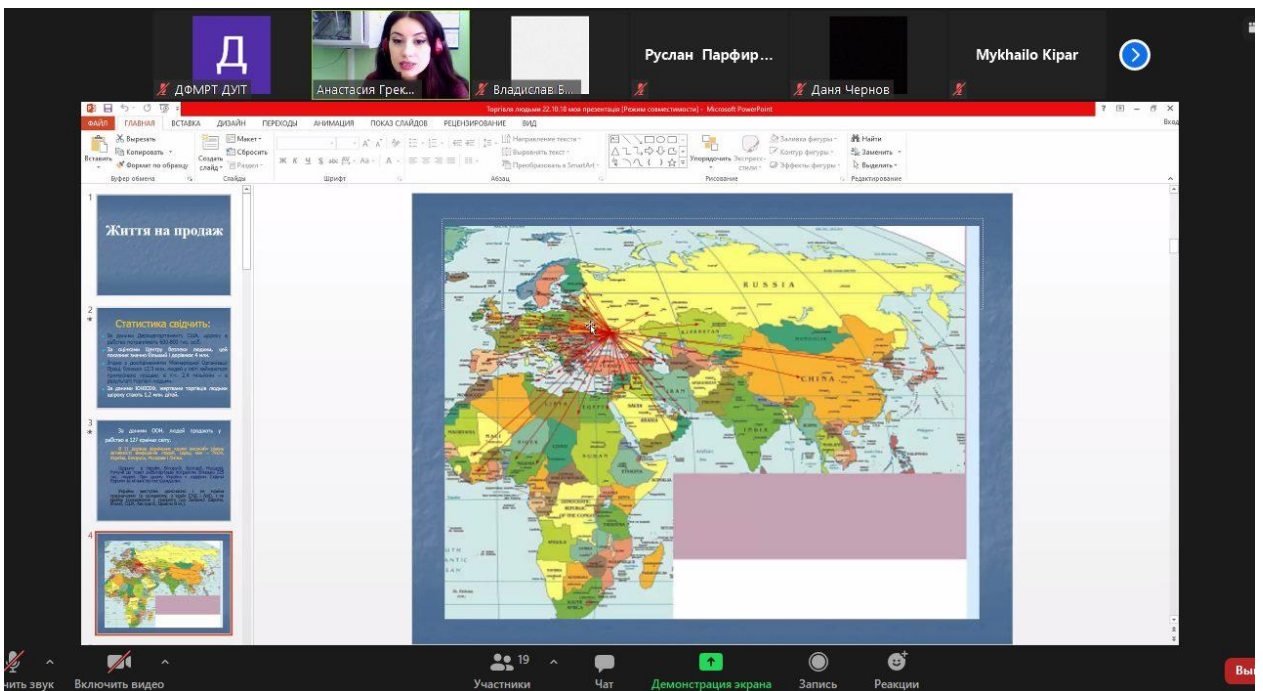
17.03.2021 проведено правопросвітництво і виїзний прийом в с. Броска.



19.03.2021 в Кілійській районній філії Одеського обласного центру зайнятості було проведено лекцію на тему: «Поновлення строку для прийняття спадщини».



23.03.2021 для студентів Дунайського інституту водного транспорту проведено онлайн-лекцію «Запобігання та протидія торгівлі людьми. Трудові права».



26.03.2021 в Ізмаїльському міськрайоновому центрі зайнятості проведено онлайн-інформування «Трудові права осіб з інвалідністю».

**Інформацію про роботу Ізмаїльського МЦ з надання БВПД розміщено в наступних ЗМІ:**

- ТБ «Ізмаїл»,
- сторінка партнерів у ФБ «Пробація України – Одеська область»

- веб-сайт Вилківської ОТГ
- веб-сайт Ізмаїльської РДА
- офіційній сторінці Болградської РДА у ФБ
- веб-сайт Ізмаїльського агротехнічного коледжу
- сторінка партнерів на ФБ Бессарабия.UA
- сторінка партнерів на ФБ «Коллектив Украинского Дунайского пароходства»
- сторінка партнерів на ФБ «Измаильский морской торговый порт»
- сторінка партнерів на ФБ «Собеседник Измаила»
- інформаційний портал «Бессарабия.UA»
- сторінка партнерів на ФБ «Измаил.City»

<http://reni-rda.odessa.gov.ua/reni-novini/robo-ta-centru-ta-byuro-pravovo-dopomogi-na-period-karantinu/>

<https://www.facebook.com/izmail.rda/posts/2016321015175827>

<http://kiliya-rda.odessa.gov.ua/novini/zmalskij-mscevij-centr-z-nadannya-bezoplatno-vtorinno-pravovo-dopomogi-nformu/>

<https://www.youtube.com/watch?v=sBSvsDUOd0E&t=4s>

<https://www.youtube.com/watch?v=ymE9gnwHfUk&t=15s>

<https://www.facebook.com/groups/1057175758026858/permalink/1153885701689196/>

<https://www.youtube.com/watch?v=45MClwDw>

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=487973802611455&id=1000419651707](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=487973802611455&id=1000419651707)

78

<https://www.facebook.com/ivpukdvt1/posts/932697303934253>

<https://www.facebook.com/ivpukdvt1/posts/952989528571697>

<https://www.facebook.com/groups/1057175758026858/permalink/1177121412698958/>

<https://www.facebook.com/groups/3073238799423234/permalink/3748049928608781/>

<https://www.facebook.com/divt.duit/posts/900835927435804>

<https://www.facebook.com/groups/bolgrad/permalink/2028913737250175>

<https://www.facebook.com/groups/2812853985645057/permalink/2933164926947295>

## **[1.2] Доступні та якісні послуги системи БПД**

Здійснено пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації, зокрема, комунікація з ОТГ і ОМС, розроблено та узгоджено з ОТГ графік консультувань.

Здійснено розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid, шляхом перевірки на актуальність та редагування завантажених консультацій:

- «Кримінальне провадження, яке містить відомості, що становлять державну таємницю»;

- «Медичні огляди працівників: підстави та порядок проведення».
- «Встановлення фактів реєстрації шлюбу, розірвання шлюбу, усиновлення»;
- «Відшкодування Моторним (транспортним) страховим бюро шкоди, спричиненої внаслідок ДТП, винуватцями якої є окремі категорії громадян»;
- «Придбання, зберігання, носіння та перевезення мисливської вогнепальної гладкоствольної зброї та бойових припасів до неї».

Здійснено розвиток мережі партнерів, зокрема, налагодження співпраці з Ренійською ТГ.

Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів. Проведено аналіз ефективності роботи ДПД/МКП. Розглянуто питання щодо доцільності роботи окремих ДПД та переведення в МКП та скорочень ДПД.

#### Сприяння підвищенню якості послуг, які надаються системою БПД:

Забезпечено надання БВПД працівниками Місцевого Центру /відділу представництва/ та бюро правової допомоги.

За перший квартал в якості забезпечення надання правових послуг особам, відносно яких, відповідно до наказу, прийнято рішення про надання БВПД видано:

- адвокатам системи БПД - 26 доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги;
- на працівників Центру та бюро правової допомоги – 53 наказів про уповноваження на надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### **[1.3] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

25.01.2021 року прийнято участь у нараді з питань реалізації проекту ППІУСГ у 2020 році та планові заходи зазначеного проекту на 2021 рік. 28.01.2021 року проведена робоча скайп-нарада за участю працівників МЦ та Кілійського, Болградського та Ренійського бюро правової допомоги з питань запланованих заходів на 2021 рік.

26.02.2021 року проведена робоча скайп-нарада за участю начальників відділів МЦ, в тому числі підпорядкованих бюро правової допомоги.

01.03.2021 року прийнято участь у нараді з питань реалізації проекту «Волонтер БПД».

31.03.2020 року за результатами проведення моніторингу діяльності МЦ та Бюро правової допомоги проведено спільну нараду за участю начальників відділів.

#### Участь у навчальних заходах працівників МЦ та Бюро.

12.03.2020 року Проведено навчання з працівниками бюро та Центру на тему: «Застосування антикорупційного законодавства».

В період з лютого по березень місяць 2021 року працівниками МЦ та Бюро правової допомоги прийнято участь у заходах з підвищення кваліфікації (вебінарах) на теми:

- «Новели у діяльності нотаріату України»
- «Реєстрація права власності на земельну ділянку/пай, правові колізії в реєстрації»
- «Новели державної реєстрації нерухомості та актуальна судова практика»

В період з лютого по березень місяць 2021 року працівниками МЦ прийнято участь у заходах з підвищення кваліфікації, а саме у серії вебінарів для ініціативних груп ОСББ на теми:

- 17.02.2021 року «Відносини власності в багатоквартирному будинку. Законодавче формування відносин спільної власності в багатоквартирному будинку»;
- 24.02.2021 року «Управління багатоквартирним будинком та його форми. Співвідношення управління і утримання багатоквартирного будинку»;
- 03.03.2021 року «Створення ОСББ. Правовий статус ОСББ. Порядок підготовки і проведення установчих зборів ОСББ та прийняття рішень на них. Зміст статуту ОСББ»;



- 10.03.2021 року «Початок роботи та здійснення самозабезпечення ОСББ. Самозабезпечення потреб співвласників в утриманні будинку»;
- 17.03.2021 року «Органи управління ОСББ. Порядок скликання та проведення загальних зборів ОСББ. Електронне голосування. Пакет рішень для співпраці із Фондом енергоефективності (ФЕЕ)»;
- 24.03.2021 року «Відносини зі співвласниками та збір платежів в ОСББ. Правова природа відносин між співвласниками та ОСББ. Питання обмеження користування спільним майном»;

#### Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

В період з 15 по 19 березня 2021 року проведено моніторинг роботи бюро правової допомоги, а саме: ведення діловодства; своєчасність внесення інформації до КІАС; якість надання первинної правової допомоги; якість та своєчасності надання вторинної правової допомоги; якість надання письмових консультацій; ведення «адвокатського досьє».

Періодичне проведення індивідуальних занять з адвокатами щодо оформлення звітів та з організаційних питань (видача доручень, оплата послуг, оформлення звітів тощо).

#### **[1.4] Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права**

Проведена робота щодо аналізу питань у сфері земельних відносин, з яким звертаються громадяни.

Здійснено розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid, шляхом редагування завантажених консультацій із земельного права:

- 16.01.2021 та 19.03.2021 року «Склад земель України»;
- 16.01.2021 року «Електронні сервіси Держгеокадастру»;
- 16.01.2021 року «Оренда земельних ділянок»;
- 16.02.2021 року «Порядок отримання викопіювань з картографічної основи Державного земельного кадастру кадастрової карти (плану)»;
- 19.03.2021 року «Порядок виправлення технічної помилки у відомостях з Державного земельного кадастру, яка була допущена органом, що здійснює його ведення».

Проведено 27 правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань у сфері земельних відносин.

Проведено онлайн консультувань із земельних питань 40

Складено письмових консультацій із земельних питань 292

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 02.01.2020 по 31.03.2020 року (звітний період) Ізмаїльським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1001 звернення клієнтів, 915 особам було надано правову консультацію, 86 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 82 рішень про надання БВПД та видано 26 доручень адвокатам та 53 наказів про уповноваження штатних працівників на надання правової допомоги (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 6 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

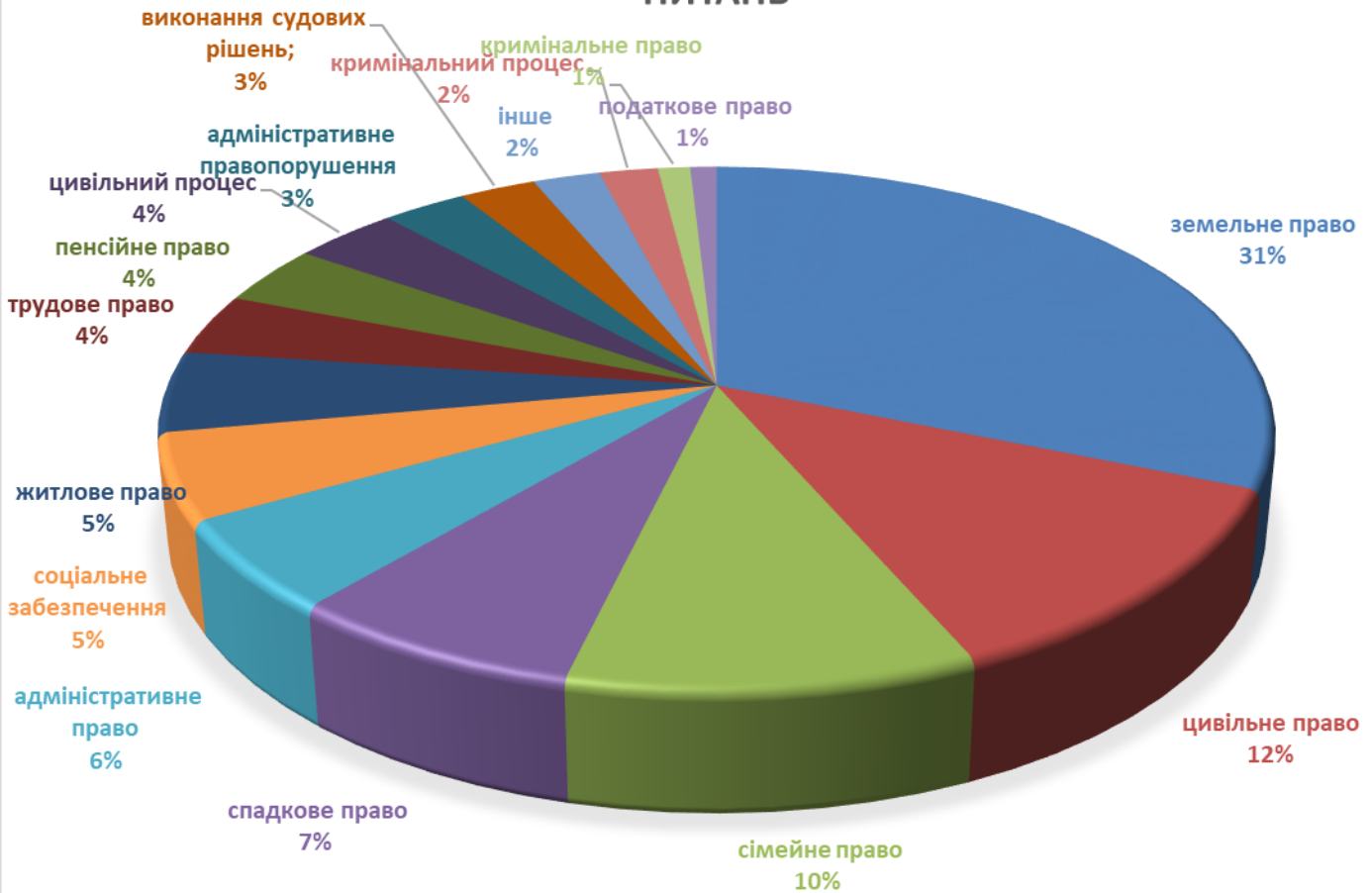
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	385	331	54	0
2	Болградське бюро правової допомоги	220	208	12	0
3	Кілійське бюро правової допомоги	210	202	8	0
4	Ренійське бюро правової допомоги	186	174	12	0
	<b>Разом по МЦ</b>	1001	915	86	0

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

- земельне право 313 (31%)
- цивільне право 122 (12%)
- сімейне право 103 (10%)
- спадкове право 75 (7%)
- адміністративне право 56 (6%)
- соціальне забезпечення 53 (5%)
- житлове право 50 (5%)
- трудове право 38 (4%)
- пенсійне право 37 (4%)
  
- цивільний процес 36 (4%)
- адміністративне правопорушення 29 (3%)
- виконання судових рішень; 26 (3%)
- інше 23 (2%)
- кримінальний процес 20 (2%)
- кримінальне право 11 (1%)
- податкове право 9 (1%)

## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 49, осіб з інвалідністю 15, учасників бойових дій 15, власників земельних ділянок 5, засуджених 1, дітей 1.



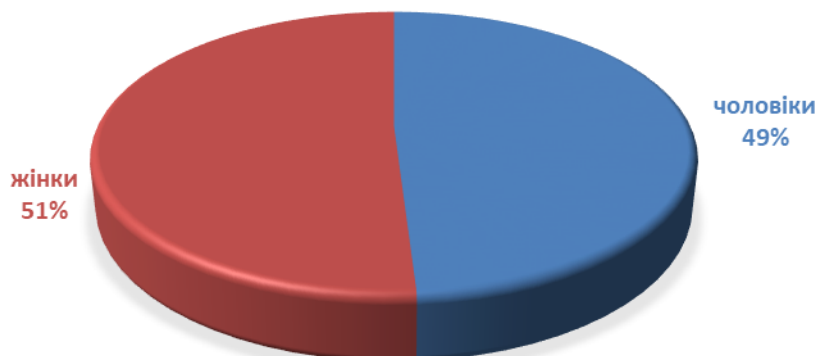
## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ, ЩО ЗВЕРНУЛИСЯ ІЗ ЗАЯВОЮ ПРО НАДАННЯ БВПД, ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ



### Розподіл клієнтів МЦ за статтю

За звітний період до Ізмаїльського МЦ з надання БВПД звернулося 448 клієнтів, з яких 219 - чоловіки (49%), 229 - жінки (51%).

### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ



## Розподіл клієнтів Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком

За звітний період до Ізмаїльського МЦ з надання БВПД звернулося: осіб: 18-35 років – 99, 35-60 років – 221, понад 60 років – 128. Особи віком до 18 років за БВПД не зверталися.



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- забезпечено діяльність 6 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 49 осіб, які звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 185 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 35 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 15 інформаційні матеріали з питань надання БВПД.
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	7/33	6/16	8	35	0
2	Болградське бюро правової допомоги	0/0	1/0	1	4	0
3	Кілійське бюро правової допомоги	0/0	1/0	1	7	0
4	Ренійське бюро правової допомоги	2/4	2/9	2	5	0