

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Ужгородським місцевим центром з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги річного плану діяльності

на 2021 рік у IV кварталі

### **Зміст**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**

**[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.**

**[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.**

**[1.3.] Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.**

**[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.**

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

**[2.1] Результативні показники діяльності місцевих центрів**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

За IV квартал 2021 року робота Ужгородського місцевого центру з надання БВПД була зосереджена на переорієнтації роботи місцевого центру від надання допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності, правових можливостей територіальних громад, співпраці з органами місцевого самоврядування і новоствореними об'єднаними територіальними громадами, громадськими організаціями, іншими організаціями-партнерами, на питаннях покращення роботи структурних підрозділів центру і бюро правової допомоги.

Протягом звітного періоду працівниками центру взято участь у підготовці надання усних та письмових консультацій клієнтам, консультування в телефонному режимі, участь у різноманітних заходах, інформаційних вебінарах, тренінгах, онлайн нарадах, конференціях тощо.

Також працівники центру взяли участь у реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» по інформуванню населення про впровадження земельної реформи в Україні та проєкту «Волонтер БПД».

Пріоритетними завданнями Ужгородського місцевого центру з надання БВПД є те, щоб люди у територіальних громадах мали кращі можливості для реалізації своїх прав, ранній доступ та інклюзивність, наповнення і популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», робота з надання якісних послуг безоплатної правової допомоги, продовження роботи по клієнтоорієнтуванню, інноваційності та ефективності системи БПД. Для виконання даних завдань протягом звітного періоду місцевим центром проводились зустрічі з керівниками органів місцевого самоврядування та ТГ, численні правопросвітницькі заходи, організовано роботу виїзних прийомів громадян та консультаційних пунктів доступу до БПД, використання технічних засобів по онлайн інформуванню населення, залучення до волонтерської діяльності, тощо.

### [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

Протягом звітного періоду Ужгородський місцевий центр з надання БВПД провів ряд правопросвітницьких заходів.

Зокрема, 27 жовтня начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Бецко провела правопросвітницький захід на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців» на базі ЦНАП Чопської міської ради.



З метою роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельного законодавства, 3 листопада заступниця начальника Перечинського бюро правової допомоги Іванна Хом'як провела правопросвітницький захід на тему «Особливості впровадження земельної реформи в Україні» на базі старостинського округу сіл Тур'я



Поляна та Полянська Гута Тур'є Реметівської сільської ради.

**З метою роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельного законодавства, 14 грудня, на виконання «Програми «Прискорення приватних інвестицій в сільське господарство», підвищення обізнаності власників та користувачів земельних ділянок щодо прав на землю, а також забезпечення доступу громадян до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость провела правопросвітництво у будинку села Сімерки.**

**З метою співпраці партнерських мереж, взаємодії з органами місцевого самоврядування, ГО, консолідації зусиль сторін, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, 9 грудня директор Ужгородського місцевого**

**центру з надання БВПД Михайло Давиденко взяв участь у круглому столі, який проводився спільно із представниками ОМС, громадського сектору, задіяних у вирішенні питання запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у м. Ужгород. Серед учасників: в.о. міського голови, заступник міського**



**голови Ужгорода Вадим Борець, проектна координаторка Фонду ООН Ганна Висоцька, виконавча директорка ГО «Неємія» Тетяна Мачабелі, директор Ужгородського міського центру соціальних служб Іван Фленько.**

Під час заходу були обговорені основні напрямки роботи новоствореної спеціалізованої служби для постраждалих та підвищення ефективності співпраці з іншими відомствами.

**З метою співпраці партнерських мереж, взаємодії з органами місцевого самоврядування, 10 грудня директор Михайло Давиденко долучився до**

**відкриття мандрівної виставки проєкту Docudays UA на базі Ужгородської міської ради. За результатами конкурсу відібрали кращі роботи на тему «Пандемія. Життя поза межами». З-поміж близько 60 робіт обрали два десятки найкращих. Цьогоріч це не тільки фото на актуальну тематику, а й коротке есе-опис.**



В офіційному відкритті виставки взяли участь в.о. міського голови, заступник Ужгородського міського голови Вадим Борець, заступники міського голови Василь Гомонай та Василь Пинзеник, директор Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Михайло Давиденко, начальниця управління освіти Ужгородської міськради Наталія Мухомедьянова, заступниця декана юридичного факультету УжНУ Ірина Хохлова, співкоординаторка фестивалю Docudays UA,

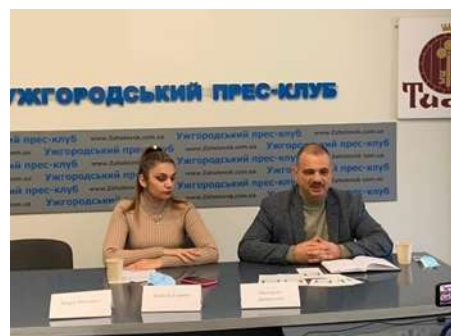


методистка управління освіти Марія Симкович, голова Молодіжної ради Ужгорода Олена Біланіна та інші.

До участі долучилися діти різного віку, наймолодші – другокласники. У конкурсі взяли участь і словацькі школярі з міста Світ, одна з учениць – серед переможців. Авторам робіт були вручені грамоти й цінні подарунки (флешки, солодоші, блокноти), в тому числі і від Ужгородського місцевого центру з надання БВПД.

18 листопада директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко взяв участь у прес-конференції **щодо актуальних питань ромських нацменшин в Ужгородському прес-клубі.**

Серед спікерів: Марія Менджул д.ю.н., доцентка, професорка кафедри цивільного права та процесу ДВНЗ «УжНУ», Каміла Горват, керівниця ГО "ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ОБ'ЄДНАННЯ РОМСЬКОЇ МОЛОДІ "ЛУЛУДЯ", методист відділу організацій навчальних заходів для сімейних форм виховання.



Під час конференції Михайло Давиденко розповів присутнім, слухачам про право кожного на отримання безоплатної правової допомоги, суб'єктів права на БВПД та проведену правопросвітницьку діяльність для ромських нацменшин. Крім того, фахівець ознайомив із розробленими інформаційними буклетами про БВПД для ромських нацменшин.

### **Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства»**

24 листопада, у рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БВПД Марія Рішко спільно з начальницею відділу комунікації та правопросвітництва Регіонального центру з надання БВПД в Закарпатській області Оксаною Дудаш провели правопросвітницький захід для студентів Ужгородського музичного коледжу на базі Ужгородської публічної бібліотеки.



25 листопада, у рамках проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», на базі Перечинської районної філії Закарпатського обласного центру зайнятості начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость



ознайомила присутніх із правовими аспектами захисту особи, яка визнана постраждалою від насильства.

25 листопада директор Михайло Давиденко долучився до унікального маніфесту проти домашнього



насильства – першої з цілої низки акцій, які відбуваються в Ужгороді у рамках загальноукраїнської кампанії **«16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства»**.

25 листопада директор Михайло Давиденко та заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко взяли участь у старті Всеукраїнської акції **«16 днів проти насильства»**, яка розпочалася в сесійній залі Ужгородської міської ради.



У рамках міжнародної кампанії «16 днів активних дій проти гендерно зумовленого насильства», 25 листопада начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Бецко та заступник начальника цього відділу Марія Рішко долучилися до проведення тематичної виставки «Річ у тім».



29 листопада, у рамках проведення Всеукраїнської акції **«16 днів проти насильства»**, учні 9-А,Б класу Перечинського ліцею разом з вчителем правознавства відвідали Перечинське бюро правової допомоги, де начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость ознайомила здобувачів освіти із специфікою роботи бюро правової допомоги, із переліком основних послуг, які надаються громадянам, що звернулись по допомогу у бюро.



7 грудня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко та заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко долучилися до проведення круглого столу **«Послуги для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, у Закарпатській області у 2021 році: посилення успіхів та робота над помилками»**, за організації Центру гендерної освіти при УжНУ.



### День БПД

9 грудня заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко провела правопросвітницький захід на тему «Безоплатна правова допомога в Україні» та консультивання на базі Ужгородської районної філії Закарпатського обласного центру зайнятості.



9 грудня головний спеціаліст Великоберезнянського бюро правової допомоги Михайло Корень провів правопросвітницький захід на тему «Безоплатна правова допомога в Україні» та консультування на базі Великоберезнянського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.



2 грудня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко та заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко провели правопросвітницький захід на тему «Права осіб з інвалідністю та їх захист» на базі Ужгородського міського центру зайнятості.



5 жовтня заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко спільно з начальницею відділу комунікації та правопросвітництва Регіонального центру з надання БВПД в Закарпатській області Оксаною Дудаш провели тематичний урок з протидії булінгу для учнів Ужгородської школи № 6.



20 жовтня заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко провела онлайн захід для прийомних батьків, кандидатів в усиновлювачі, опікунів, піклувальників, батьків-вихователів, за участю Закарпатського обласного центру соціальних служб.



Комплексний захід на правову тематику провели 10 грудня в **Перечинському професійному ліцеї** начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость, старший ДОП відділення поліції № 1 Ужгородського РУП ГУ НП в Закарпатській області капітан поліції Олександра Мушак та начальник Ужгородського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Закарпатській області майор внутрішньої служби Євгенія Пеха.



Т. Кость поспілкувалася з учнями на тему прав людини, оскільки саме сьогодні, 10 грудня відзначається Міжнародний день прав людини та Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги.



15 грудня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко та адвокат Ігор Дудурич, який співпрацює з місцевим центром, провели правопросвітницький захід "Знайомство з системою безоплатної правової допомоги" для учнів **Руськокомарівської**





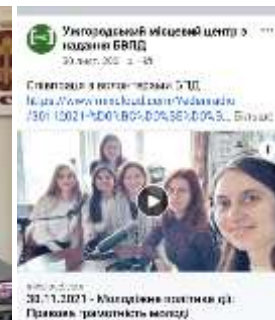
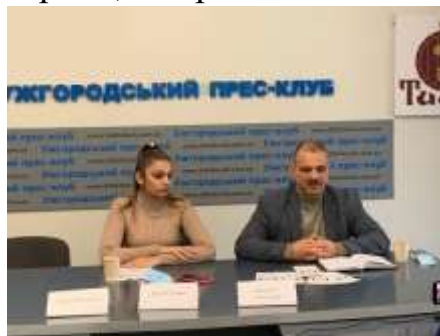
**загальноосвітньої школи I-III ступенів Ужгородської районної ради Закарпатської області.**

12 листопада директор Михайло Давиденко провів правопросвітницький захід для ВПО Закарпатської області на базі «Школи інтеграції».

Інформація про роботу місцевого центру з надання БВПД регулярно відображалася на офіційній сторінці центру у фейсбуці. Також наявні ряд публікацій на сайтах партнерів, в онлайн-ЗМІ, друкованій пресі «Ужгород», «Народне слово».



Разом з тим, працівники місцевого центру інформують про конституційні права громадян, День БПД, проект «Волонтер БПД» завдяки виступів на радіо «Єден», місцевому телебаченні «М-студію».



**В Ужгородського місцевого центру з надання БВПД належним чином організовано роботу виїзних консультивань, у тому числі в рамках роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, надання методичної допомоги ОМС щодо БПД.**

1 жовтня головний спеціаліст Великоберезнянського бюро правової допомоги Владисла Пильник провів прийом громадян у с.Славне.



22 жовтня директор Михайло Давиденко, заступники начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Юрій Щербей, Марія Рішко провели консультивання в старостаті с. Невицьке.

27 жовтня заступник начальника Перечинського бюро правової допомоги Іванна Хом'як провела консультивання в с.Раково Тур'є Реметівської сільської ради.

3-4 листопада директор Михайло Давиденко, заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Юрій Щербей провели консультивання в с.Волосянка, с.Стужиця.



24-25 листопада директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко, заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Юрій Щербей провели прийом громадян та правопросвітницькі заходи на базі старостатів с.Ужок та с.Жорнава - с.Загорб.



14 грудня начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость провела консультування громадян у с.Сімерки.

15 грудня фахівці системи БПД Юрій Щербей та Тетяна Кость забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у комунальній установі «Тур'я Реметівський психоневрологічний інтернат» Закарпатської обласної ради.



23 грудня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Вікторія Чепка, заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Юрій Щербей провели консультування в старостаті с. Сторожниця.

Жителі області мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги, в тому числі, завдяки роботі інформаційної платформи WikiLegalAid, на якій розміщені якісні правові консультації на різну правову тематику. Наявність мобільного телефону, комп'ютера чи гаджету та доступу до мережі інтернет дозволяють дистанційно отримати відповіді на найбільш затребувані у суспільстві теми. **Працівники місцевого центру регулярно здійснювали оновлення, доповнення консультацій на довідково-інформаційній платформі Wikilegalaid.**

**З метою залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ,**

За звітний період, з метою запровадження ефективного механізму перенаправлення клієнтів між мережею БПД та незалежними провайдерами, Ужгородський місцевий центр з надання БПД підписав Меморандум про співпрацю з комунальним закладом «Ужгородська публічна бібліотека» Ужгородської міської ради.



### **[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.**

Протягом звітного періоду, з метою підвищення якості надання БПД, проведено робочі зустрічі з адвокатами для обговорення актуальних питань; поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД.



26 жовтня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Вікторія Чепка провели навчання на тему «Порядок взаємодії центрів з адвокатами при наданні безоплатної вторинної правової допомоги» для адвокатів, які в липні 2021 року успішно пройшли конкурс з відбору адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, та підписали контракт із місцевим центром.



Працівники місцевого центру систематично інформують населення про позитивний досвід, кращі практики адвокатів, які працюють у системі БПД.

### **[1.3.] Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

13 грудня в Ужгородському районному секторі № 2 філії ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость провела правопросвітницький захід на тему «Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які підозрюються у вчиненні кримінального правопорушення».

15-16 листопада представники державних та громадських інституцій в Ужгороді радилися як покращити правовий захист біженців та шукачів притулку в Україні. До заходу долучилися директор Михайло Давиденко, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання БПД Анжеліка Машкова, представники Регіонального центру з надання БВПД в Закарпатській області, Державної міграційної служби, Державної прикордонної служби України, Пункту тимчасового розміщення біженців та ін.



«Правовий захист біженців, шукачів притулку та інших вразливих груп іноземців в Україні. Актуальні питання» - під такою назвою упродовж двох днів проходили заходи, організовані ГО «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини».



3 грудня у Регіональному центрі з надання БВПД у Закарпатській області відбувся захід, приурочений до Міжнародного дня волонтера, який відзначається 5 грудня. Серед учасників – директор Михайло Давиденко, заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко, найактивніші волонтери Ужгородського місцевого центру з надання БВПД - Ярослава Шушка та Олександр Глебена, які інформували краян про систему безоплатної правової допомоги, виступали на радіо, направляли громадян до центрів для отримання фахової правової допомоги.



2 листопада директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко провів робочу зустріч з головою Чопської міської ради Валерієм Самардаком. Під час зустрічі були обговорені актуальні питання щодо організації та створення Чопського бюро правової допомоги, надання приміщення для роботи бюро.



3-4 листопада заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко провела опитування щодо обізнаності із земельним законодавством та потреб у БПД.

#### **1.4. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

З метою обміну досвідом, покращення взаємодії, результативності роботи центрів з надання БВПД, 12 жовтня працівники Ужгородського місцевого центру з надання БВПД долучились до семінару «Взаємодія системи БПД з органами місцевого самоврядування, партнерськими організаціями та установами. Досвід та можливості» на базі Ужгородської районної ради.



За звітний період директором Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайлом Давиденко проведено моніторинг діяльності Перечинського та Великоберезнянського бюро правової допомоги.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період із жовтня по грудень 2021 року Ужгородським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано 1030 звернень клієнтів, 760 особам було надано правову консультацію, 270 із них написали письмову заяву про надання БВПД. Було видано 275 наказів про надання БВПД та надано 233 доручення адвокатам і 80 наказів штатним працівникам місцевого центру.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

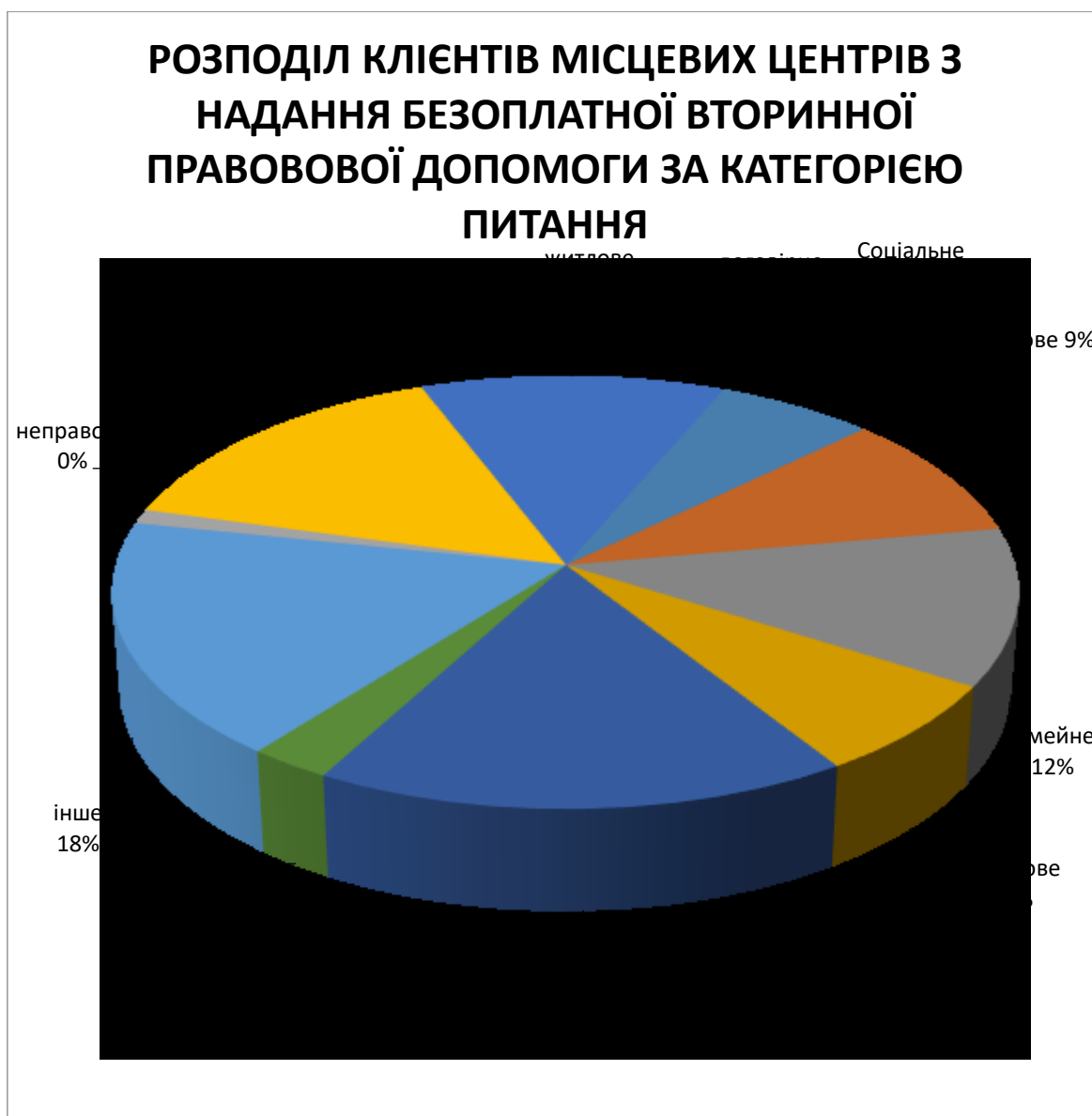
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	816	569	247
2	Відділ «Перечинське бюро правової допомоги»	168	153	15
3	Відділ «Великобerezнянське бюро правової допомоги»	46	38	8
	Разом по МЦ	1030	760	270

За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 275 рішень про надання БВПД та надано 233 доручення адвокатам і 80 наказів штатним працівникам.



В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного – 153 (15%), сімейного - 121 (12%), житлового - 126 (12%), спадкового – 97 (9%), з інших питань - 182 (18%), земельного - 27 (3%), трудового - 72 (7%), соціального забезпечення - 66 (6%), адміністративного -175 (17%), неправове питання -0 (0%), медичне -0 (0%), договірною -0 (0%), з питань виконання судових рішень- 11 (1%).

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**



Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю

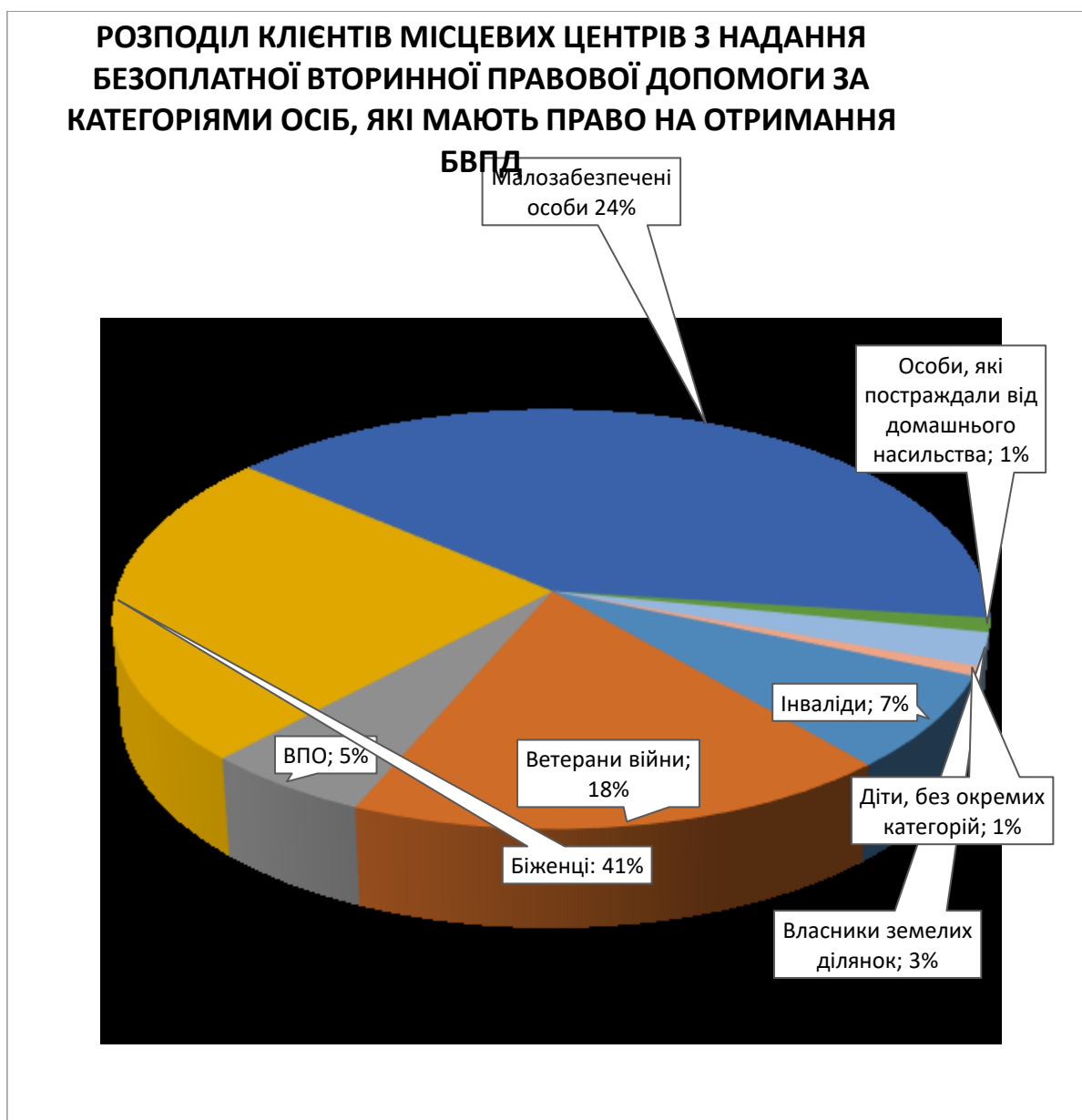


Діаграма 3. Розподіл клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 67 (24%), особам з інвалідністю - 20 (7%), ветеранам війни та особам на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - 49 (18%), внутрішньо переміщеним особам - 15 (5%), Біженці - 112 (41%), постраждали від домашнього насильства – 3 (1%), власники земельних ділянок – 7 (3%), діти, без окремих категорій – 2 (1%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- забезпечено діяльність 15 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги ( 30 виїздів);
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час діяльності консультаційних пунктів, склала 78 осіб.
- надано 9 методичних допомог органам місцевого самоврядування, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 52 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 62 інформаційний матеріал з питань надання БПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту;
- надано 0 адресних допомоги.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих консульт аційних пунктів / осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичн у допомогу	Кількість проведен их правопро світниць ких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронн их сервісів МЮ	Кількість інформацій них матеріалів, розмішених у ЗМІ
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	7/42	4	42	0	40
2	Відділ «Перечинське бюро правової допомоги»	4/31	4	8	0	21
3	Відділ «Великобerezнянське бюро правової допомоги»	4/5	1	2	0	1