

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Ужгородським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності

на 2022 рік у I кварталі

Зміст

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей.

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4.] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфліктів із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

За I квартал 2022 року робота Ужгородського місцевого центру з надання БВПД була зосереджена на переорієнтації роботи місцевого центру в умовах введення воєнного часу, надання правової допомоги вимушеним переселенцям зі Сходу України, ВПО, посилення правової спроможності і правових можливостей територіальних громад, співпраці з органами місцевого самоврядування і об'єднаними територіальними громадами, громадськими організаціями, іншими організаціями-партнерами, на питаннях покращення роботи структурних підрозділів центру і бюро правової допомоги в умовах воєнного часу.

Протягом звітної періоду працівниками центру взято участь у підготовці надання усних та письмових консультацій клієнтам, консультування в телефонному режимі, здійснення виїздів до місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися з територій, де проводяться бойові дії, участь у різноманітних заходах, інформаційних вебінарах, тренінгах, онлайн нарадах, конференціях тощо.

Також працівники центру взяли участь у реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» по інформуванню населення про впровадження земельної реформи в Україні та проєкту «Волонтер БПД».

Пріоритетними завданнями Ужгородського місцевого центру з надання БВПД є те, щоб люди у територіальних громадах мали кращі можливості для реалізації своїх прав, ранній доступ та інклюзивність, наповнення і популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», робота з надання якісних послуг безоплатної правової допомоги, продовження роботи по клієнтоорієнтуванню, інноваційності та ефективності системи БПД. Для виконання даних завдань протягом звітної періоду місцевим центром проводились зустрічі з керівниками органів місцевого самоврядування та ТГ, численні правопросвітницькі заходи, організовано роботу виїзних прийомів громадян та консультаційних пунктів доступу до БПД, у тому числі до місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися з територій, де проводяться бойові дії, використання технічних засобів по онлайн інформуванню населення, залучення до волонтерської діяльності, тощо.

З лютого ц.р. запрацював сектор «Чопське бюро правової допомоги», керівник Марія Чайка, було відкрито офіс бюро на першому поверху будинку де знаходиться Чопська міська рада.

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Протягом звітної періоду Ужгородський місцевий центр з надання БВПД провів ряд правопросвітницьких заходів.

Зокрема, з метою роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельного законодавства,



11 січня працівник Великоберезнянського бюро правової допомоги Михайло Корень провів вуличне інформування в смт. Великий Березний.

20 січня, у межах реалізації проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» та з метою підвищення обізнаності власників та користувачів земельних ділянок щодо реалізації свого права на землю, юристка



Перечинського бюро правової допомоги Іванна Моїсеєва провела правопросвітництво громадян у с.Сімер Перечинської ТГ.

31 січня заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги Юрій Щербей та завідувач сектору Ужгородського бюро правової допомоги Марія Рішко провели правопросвітницький захід про земельну реформу в Оноківській ТГ.

Цього ж дня, у рамках програми "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України" працівник Великоберезнянського бюро правової допомоги Михайло Корень провів правопросвітництво громадян про земельну реформу в Малоберезнянській сільській раді.

16 лютого завідувач Чопського бюро правової допомоги Марія Бецко провела правопросвітництво про земельну реформу в Соломонівському старостинському окрузі.

Проведення тематичних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів

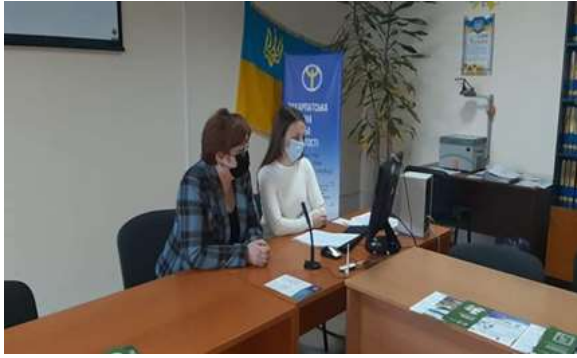


14 січня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко, заступник начальника відділу правопросвітництва та надання БПД Марія Рішко та начальник відділу комунікації та правопросвітництва Регіонального центру з надання БВПД у Закарпатській області Оксана Дудаш провели правопросвітницький захід та консультування в Ужгородському міському

центрі зайнятості.

Під час заходу Михайло Давиденко ознайомив присутніх із конституційним правом кожного на безоплатну первинну правову допомогу та правовими послугами, які надають місцеві центри з надання БВПД.





8 лютого, відбулося чергове засідання жіночого клубу «Розрада» в Перечинській районній філії Закарпатського ОЦЗ, в якому взяла участь фахівець Перечинського бюро правової допомоги Т. Кость. Зустріч проходила у форматі онлайн. Тема заходу - надання правової допомоги та ознайомлення з довідково-інформаційною

платформою правових консультацій WikiLegalAid.

16 лютого, Тетяна Кость провела правопросвітництво та консультування громадян у Перечинській районній філії Закарпатського ОЦЗ для осіб, які перебувають на обліку в ЦЗ як безробітні з питаннями щодо послуг бюро правової допомоги, порядку отримання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, категорій осіб, які мають право на БВПД.

26 січня Тетяна Кость працівник Перечинського бюро правової допомоги провела чергове консультування в мобільному пункті доступу до безоплатної правової допомоги — Перечинській районній філії Закарпатського ОЦЗ. За правовими консультаціями звернулося п'ятеро безробітних. Найактуальнішими були питання щодо порядку реєстрації права власності на нерухоме майно, розміру страхового стажу для призначення пенсії за віком, укладення договору купівлі-продажу об'єкту нерухомого майна, присвоєння поштової адреси об'єкту нерухомого майна та ін. Усім було надано роз'яснення з порушених питань та буклети на правову тематику.



30 березня головний юрист Великоберезнянського бюро правової допомоги Юрій Балаж провів правопросвітницький захід та консультування громадян на базі Великоберезнянської районної філії Закарпатського обласного центру зайнятості.

Також діяльність усіх структурних підрозділів Ужгородського місцевого центру з надання БВПД зосереджена **на завданні продовження здійснення ефективного надання правової допомоги населенню краю та внутрішньо переміщеним особам (біженцям) в умовах проведення евакуаційних процесів.**

Так, з метою покращення доступу до безоплатної правової допомоги евакуйованих осіб налагоджена співпраця з представниками Цілодобового координаційного центру Ужгородської міської ради «Совине гніздо» (Павло Логвінов), представництвом Ужгородського відділення Червоного Хреста (Валентина Митровка), волонтерського Руху «Сила Ужгорода» залізничний

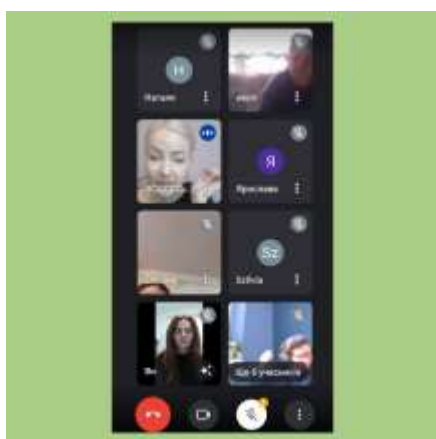
вокзал, Волонтерського руху підтримки закарпатських військових (Галина Ярцева), евакуаційного пункту на території 10 школи м. Ужгорода та ін.

У березні працівники Ужгородського місцевого центру з надання БВПД щоденно брали участь у роботі точки доступу надання БПД для біженців на залізничному вокзалі м. Ужгород.

22 березня Михайло Давиденко, директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД, провів робочу зустріч з директором департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради Келемець Аллою Михайлівною. Під час зустрічі обговорювалися питання надання соціальних послуг населенню під час діє воєнного стану, реєстрація ВПО, які масово заїжджають в м. Ужгород ВПО та проблемні питання які при цьому виникають, координація зусиль по обслуговуванню цієї категорії громадян. Сторони домовились про продовження тісної взаємодії для задоволення соціальних та правових потреб внутрішньо переміщеним особам.

28 березня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД провів робочу зустріч з директором Ужгородського міського центру зайнятості Сергієм Олексіюком та відповідальними працівниками МЦЗ. Обговорювалися питання організації роботи по інформуванні внутрішньо переміщених осіб у місцях їх компактного поселення (гуртожитки, школи, ДНВЗ та ін). Домовлено про створення спільної групи з працівників центрів та складання графіку проведення правового інформування щодо можливості забезпечення і захисту соціальних, трудових та правових потреб цієї вразливої категорії населення, що масово заїхали на територію Закарпатської області та м. Ужгорода, внаслідок російської агресії на Україну. За орієнтовними підрахунками, мова йде про десятки тисяч ВПО тільки в м. Ужгороді.

15 лютого, на запрошення центру соціальних служб, Ужгородський місцевий центр з надання БВПД долучився до проведення онлайн-заходу для



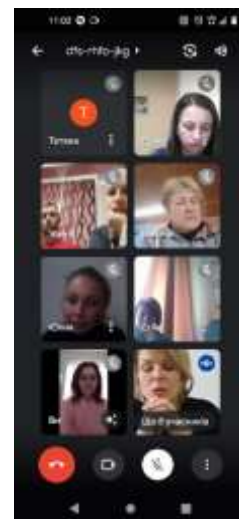
батьків-вихователів, прийомних батьків з метою підвищення їх виховного потенціалу.

Під час заходу Марія Рішко, завідувач Ужгородського бюро правової допомоги, ознайомила батьків-вихователів, прийомних батьків з їх конституційним правом на безоплатну правову допомогу, порядком звернення до місцевого центру з надання БВПД по безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, проєкт «Волонтер БПД». Працівниця наголосила на тому, що скористатися такими правовими послугами системи надання БПД мають право діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту.

22 лютого, на запрошення центру соціальних служб, Ужгородський місцевий центр з надання БВПД долучився до проведення онлайн-заходу для батьків-вихователів, прийомних батьків з метою підвищення їх виховного потенціалу.



30 березня, Т. Кость спільно з фахівцями Перечинської районної філії Закарпатського ОЦЗ відвідали пункти тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, а саме: Перечинський професійний ліцей, Сімерський заклад дошкільної освіти



Перечинської міської ради, Сімерківський заклад дошкільної освіти Перечинської міської ради, Філію Ворочівська початкова школа (дошкільний підрозділ).

31 березня, для інформування вимушено переміщених осіб по систему безоплатної правової допомоги та надання їм безоплатної первинної правової допомоги фахівці Перечинського бюро відвідали Перечинський заклад дошкільної освіти “Теремок” Перечинської міської ради.

З метою налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування, покращення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які звертаються до Денного центру соціально-психологічної допомоги - які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі УМЦСС ДСП УМР, 31 січня директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко підписав меморандум із керівником центру Мирославом Горватом.

21 лютого директор Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Михайло Давиденко та голова Ужгородської районної ради Юрій Фрінцко підписали Меморандум про співпрацю.



Метою Меморандуму є консолідація зусиль Сторін, спрямованих на недопущенні порушень прав людини; спільна діяльність у форматі підготовки та реалізації заходів, проектів і програм.

У лютому 2022 року запрацювало Чопське бюро правової допомоги.



Чопське бюро правової допомоги Ужгородського місцевого центру з надання БВПД стало четвертим в Ужгородському районі та 15-тим у Закарпатській області. Відтепер мешканці Чопської ОТГ отримали можливість на місці отримати якісну безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, підвищити рівень правосвідомості та правової культури.

Очолила Чопське бюро правової допомоги завідувач сектору Марія Чайка.

Інформація про роботу місцевого центру з надання БВПД регулярно відображалася на офіційній сторінці центру у фейсбуці. Також наявні ряд публікацій на сайтах партнерів, в онлайн-ЗМІ.



Жителі області мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги, в тому числі, завдяки роботі інформаційної платформи WikiLegalAid, на якій розміщені якісні правові консультації на різну правову тематику. Наявність мобільного телефону, комп'ютера чи гаджету та доступу до мережі інтернет дозволяють дистанційно отримати відповіді на найбільш затребувані у суспільстві теми. **Працівники місцевого центру регулярно здійснювали оновлення, доповнення консультацій на довідково-інформаційній платформі Wikilegalaid.**

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Протягом звітного періоду Ужгородський місцевий центр з надання БВПД розміщував інформацію про БВПД у приміщення партнерських установ та організацій: Денного центру соціально-психологічної допомоги - які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі УМЦСС ДСП

УМР; станції «Ужгород» Ужгородського залізничного вокзалу; цілодобовому координаційному центрі Ужгородської міської ради «Совине гніздо».

Крім того, працівники Ужгородського місцевого центру з надання БВПД долучались до навчань, організованих правовим клубом PRAVOKATOR.

Протягом звітнього періоду налагоджено співпрацю з партнерськими організаціями в частині перенаправлення клієнтів. Зокрема, волонтери Чопського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Денного центру соціально-психологічної допомоги - які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі УМЦСС ДСП УМР перенаправляють клієнтів до Ужгородського місцевого центру з надання БВПД.

3 лютого в Регіональному центрі з надання БВПД у Закарпатській області директор Михайло Давиденко взяв участь у робочій зустрічі з представниками Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні. Оскільки одним з основних завдань Місії є моніторинг та підтримка дотримання прав людини й основних свобод, що тісно перекликається з пріоритетами діяльності системи БПД в Україні.

[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

В Ужгородському місцевому центрі з надання БВПД належним чином організовано роботу виїзних консультивань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, надання методичної допомоги ОМС щодо БПД.

20 січня, у межах реалізації проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», юристка Перечинського бюро правової допомоги Іванна Моїсеєва провела виїзне консультивання громадян с. Сімер Перечинської ТГ.

31 січня заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги Юрій Щербей та завідувач сектору Ужгородського бюро правової допомоги Марія Рішко провели консультивання в Оноківській ТГ.

Цього ж дня, у рамках програми "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України" працівник Великоберезнянського бюро правової допомоги Михайло Корень провів прийом громадян у Малоберезнянській сільській раді.

16 лютого завідувач Чопського бюро правової допомоги Марія Бецко провела консультивання в Соломонівському старостинському окрузі.



15 березня головний юрист Великобerezнянського бюро правової допомоги Юрій Балаж провів правопросвітницький захід та консультування громадян на базі Великобerezнянської селищної ради.

Також працівники Ужгородського місцевого центру з надання БВПД надавали методологічну підтримку ОМС щодо організації ними надання БВПД: у с.Сімер Перечинської ТГ, Оноківській ТГ, Малобerezнянській сільській раді, Великобerezнянській селищній раді та ін.

1 лютого директор Михайло Давиденко взяв участь у zoom-конференції Координаційного центру з надання правової допомоги щодо концепції навчання та розвитку працівників системи надання безоплатної правової допомоги на 2022 рік.



2 лютого директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко провів моніторинг Великобerezнянського бюро правової допомоги за участю головного юриста Великобerezнянського бюро правової допомоги Юрія Балаж.

9-11 лютого директор Михайло Давиденко взяв участь у **навчанні** «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: базові знання» на базі правового клубу PRAVOKATOR у м. Львів.

1.4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфліктів із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)



24 січня, згідно затвердженого графіку відбулося чергове консультування в Ужгородському районному секторі № 2 ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області. Фахівець Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость інформувала громадян, які перебувають на обліку в пробації про послуги бюро правової допомоги, питання, з якими найчастіше звертаються клієнти та надала інформаційні матеріали з актуальних правових питань. За первинною правовою допомогою звернулося п'ятеро осіб. Серед питань: порядок зарахування строку військової служби в страховий стаж для призначення пенсії за віком, встановлення належності правовстановлюючих документів, порядок отримання БПД та ін.

8 лютого директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко провів правопросвітництво та консультування громадян з

правових питань (сімейних, житлових, соціального та пенсійного забезпечення) на базі Ужгородського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації».

Після консультування відбулась робоча зустріч із керівником Ужгородського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» Сергієм Галушкою.

Основною темою зустрічі було обговорення спільного плану заходів на 2022 рік, у тому числі інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх. Також сторони обговорили результати діяльності у 2021р., домовилися про продовження роботи у рамках співпраці структур щодо діяльності консультаційного пункту у приміщенні пробації, спільних правопросвітницьких заходів, прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, порядок отримання ними безоплатної правової допомоги.

15 лютого, завідувач сектору Перечинське бюро правової допомоги Тетяна Кость забезпечила роботу мобільного пункту консультування в Ужгородському районному секторі №2 ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області. За правовими консультаціями і роз'ясненнями звернулося двоє клієнтів, з питаннями щодо порядку виходу на пільгову пенсію у 50 років для жінок, виправлення помилки у свідоцтві про народження дитини. Всім було надано правові консультації та інформаційні матеріали з актуальних правових питань.



Протягом звітного періоду, з метою підвищення якості надання БПД, проведено робочі зустрічі з адвокатами для обговорення складних та актуальних питань; поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД.

Працівники місцевого центру систематично інформують населення про позитивний досвід, кращі практики адвокатів, які працюють у системі БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

1. Результативні показники діяльності

За період із січня по березень 2022 року Ужгородським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано 942 звернень клієнтів, 823 особам було надано правову консультацію, 119 із них написали письмову заяву про надання БВПД. Було видано 117 наказів про надання БВПД та надано 115 доручень адвокатам і 9 наказів штатним працівникам місцевого центру.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	«Ужгородське бюро правової допомоги»	589	491	98
2	«Перечинське бюро правової допомоги»	188	179	9
3	«Великобержнянське бюро правової допомоги»	96	85	11
4	«Чопське бюро правової допомоги»	69	68	1
5	Разом по МЦ	942	823	119

2. Розподіл клієнтів за звітний кварта за категорією питань.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного – 150 (16%), сімейного - 135 (14%), житлового - 83 (9%), спадкового – 55 (6%), з інших питань - 176 (19%), земельного - 13 (1%), трудового - 100 (11%), соціального забезпечення - 81 (8%), адміністративного -141 (15%), неправове питання -0 (0%), медичне -0 (0%), договірною -0 (0%), з питань виконання судових рішень- 8 (1%).

3. Розподіл клієнтів за статтю

Чоловіки – 233 (54%)

Жінки - 200 (46%)

4. Розподіл клієнтів за віком

До 18 років – 5 (1%)

Від 18-35 – 190 (44%)

Від 35-60 – 159 (37%)

60+ - 79 (18%)

5. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 38 (32%), особам з інвалідністю - 7 (6%), ветеранам війни та особам на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - 21(18%), внутрішньо переміщеним особам - 10 (9%), Біженці -21 (18%), особи, які постраждали від домашнього насильства – 11 (9%), власники земельних ділянок – 6 (5%), діти без окремих категорій – 3 (3%).

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- забезпечено діяльність 29 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (60 виїздів);
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час діяльності консультаційних пунктів, склала 697 осіб.
- надано 9 методичних допомог органам місцевого самоврядування, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 24 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 94 інформаційний матеріал з питань надання БПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту;
- надано 0 адресних допомог.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих консульт аційних пунктів / осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Відділ «Ужгородське бюро правової допомоги»	6/457	2	10	0	34
2	Відділ «Перечинське бюро правової допомоги»	9/32	3	8	0	56
3	Відділ «Великобerezнянське бюро правової допомоги»	9/76	2	4	0	0
4	Відділ «Чопське бюро правової допомоги»	5/132	2	2	0	4