

**Інформаційна довідка щодо виконання
Плану надання безоплатної правової допомоги
за I квартал 2016 року
Охтирським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

1.1 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області у I кварталі 2016 року Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснював свою діяльність за наступними напрямками:

- забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги;
- моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги;
- інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад;
- забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД;
- розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій;
- взаємодія із засобами масової інформації.

Охтирський МЦ з надання БВПД в своїй діяльності охоплює територію Великописарівського, Лебединського, Тростянецького та Охтирського районів. Однією із успішних форм надання правової допомоги населенню є діяльність виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян до населених пунктів вказаних районних центрів



У звітному періоді Місцевим центром проводилась значна робота по організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД:

- 25.01.16р. в Охтирському домі інвалідів для престарілих людей проведено роботу мобільного пункту консультування з питань надання БВПД
- 10.02.16р. в Правдинській спеціальній школі-інтернаті проведено роботу мобільного пункту консультування з питань надання БВПД
- 11.02.16р. в Охтирському ОМВК проведено консультування військовослужбовців з питання надання БВПД



У звітному періоді здійснювалась організація виїзних прийомів на територіях місцевих рад, а саме:

- 1) 13.01.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 2) 27.01.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.
- 3) 10.02.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 4) 17.02.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Лебединському районі.
- 5) 24.02.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.
- 6) 09.03.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 7) 16.03.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Лебединському районі.
- 8) 23.03.16р. проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.

Під час роботи «Мобільної групи» та «Мобільного соціального офісу» були надані відповіді на питання, які стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування, тощо.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для таких вразливих верств населення, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах систематично проводиться інформування про безоплатну правову допомогу.



Крім цього, місцевим центром у звітний період прийнято участь таких заходах:

1) у сесіях місцевих рад:

- 14.01.16р. директором Охтирського МЦ Козир Т. взято участь у засідання Охтирської міської ради (розглянуто питання надання населенню БВПД)
- 15.01.16р. директором Охтирського МЦ Козир Т. взято участь у засіданні Великописарівської районної ради (розглянуто питання надання населенню БВПД)
- 22.03.16р. директор Охтирського МЦ КозирТ.О. прийняла участь у засіданнях Лутищанської та Хухрянської сільських рад . (розглянуто питання надання населенню БВПД)

2) в колегіях місцевих адміністрацій:

- 18.01.16р. взято участь у засіданні колегії Тростянецької РДА з питання надання БВПД мешканцям району
- 03.02.16р. взято участь у засіданні колегії Охтирської РДА з питання надання БВПД мешканцям району.
- 17.02.16р. взято участь у засіданні колегії Лебединської РДА з питання організації роботи бюро з надання БВПД
- 2 березня 2016р. взято участь у засіданні колегії Тростянецької РДА з питання організації роботи бюро з надання БВПД

3) у семінарах та інших заходах:

- 22.01.16р. взято участь в проведенні семінару в Охтирському центрі зайнятості з питання надання БВПД особам, які перебувають на обліку в центрі зайнятості
- 27.01.16р. взято участь у проведенні семінару в Тростянецькому центрі зайнятості з питання надання БВПД особам, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.
- 05.02.16р. організовано та проведено «круглий стіл» в Охтирському центрі зайнятості з питання надання БВПД соціально вразливим верствам населення.
- 16.02.2016р. взято участь в проведенні семінару з учасниками АТО в Охтирському центрі зайнятості, з питань надання безоплатної правової допомоги та соціального забезпечення.

- 16.02.2016р. організовано зустріч із студентами – майбутніми юристами, які проходять практику в Охтирському суді з питань роз'яснення принципів надання БВПД.
- 23.02.16р. в Охтирському центрі зайнятості взято участь в проведенні семінару – навчання з питання «гендерної рівності» серед мешканців громади при вирішенні питань суспільного життя та надання правової допомоги.
- 01.03.2016р. організовано проведення в Охтирському технікумі механізації та газового господарства навчання – семінару для студентів з питань отримання БВПД.
- 01.03.2016р. проведено навчання – семінар з працівниками пенсійного фонду, які обслуговують населення в Охтирському районі з питання надання пенсіонерам БВПД.
- 09.03.2016р. за участі заступника голови районної ради Великописарівського району проведено «круглий стіл» з питання інформування про створення та перспективу роботи бюро правової допомоги у Велико-Писарівському районі.
- 25.03.2016р. проведено прес-конференцію на тему: «Підсумки роботи Охтирського МЦ за 1 квартал 2016р. Доступ до правової допомоги у сільських громадах: нові можливості».
- 25.03.2016р. в управлінні соціального захисту Охтирської міської ради проведено семінар – навчання на тему : «Захист прав працюючих громадян» з мешканцями м.Охтирка.
- 21.03.2016р. проведено в Охтирському коледжі Сумського національного аграрного університету семінару-навчання із студентами навчального закладу з питання отримання безоплатної правової допомоги.



Здійснювалось поширення інформаційних матеріалів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, в військових частинах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах:

- В січні-лютому проведено роботу по розробленню, виготовленню та розповсюдженню в Охтирському військоматі та центрі зайнятості буклетів для військовослужбовців АТО з питань соціального захисту та отриманню БВПД.
- За період лютого-березня розроблено та забезпечено розповсюдження інформативних проспектів правового характеру під час семінарів в Охтирському центрі зайнятості, Охтирському технікумі механізації, районному та місцевому відділеннях Пенсійного фонду України в м.Охтирка.

Буклети :

- 1) «Пільги для учасників бойових дій»
- 2) «Покрокова схема отримання земельних ділянок учасникам АТО»
- 3) «Спадкування: види спадкування та порядок прийняття спадщини»
- 4) Порядок стягнення аліментів за рішенням суду»
- 5) «Трудовий договір: види, основні умови та підстави його припинення»

Постійно працівниками місцевого центру проводиться «вуличне» інформування громадян, під час якого працівники місцевого центру розповсюджують інформаційні листівки. Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та допомогти їм зрозуміти, що вони можуть скористатись відповідними послугами:

- 18.01.16р. працівниками Охтирського МЦ здійснено виїзд до м.Тростянець та проведено «вуличне інформування» серед мешканців міста щодо отримання БВПД
- 09.02.16р. працівниками Охтирського МЦ здійснено виїзд до с.М.Павлівка та проведено акцію з «вуличного інформування» в ході якої роз'яснено принципи надання БВПД.
- 10.02.16р. працівниками Охтирського МЦ здійснено виїзд до смт.Кириківка та проведено «вуличне інформування» серед мешканців про отримання БВПД
- 17.02.16р. мобільною групою працівників Охтирського МЦ здійснено виїзд до м.Лебедин та проведено акцію «вуличне інформування», в ході якої роз'яснено порядок надання БВПД.
- 24.02.16р. мобільною групою працівників Охтирського МЦ здійснено виїзд до м.Тростянець та проведено акцію «вуличне інформування», в ході якої роз'яснено порядок надання БВПД.
- 23.03.2016р. мобільною групою працівників Охтирського МЦ здійснено виїзд до смт.Боромля Тростянецького району, проведено акцію «вуличне інформування», в ході якої роз'яснено порядок надання БВПД.

Проводились робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури:

- 09.02.16р. мобільною групою проведено виїзди до територіальних підрозділів юстиції, органів місцевого самоврядування, районних державних адміністрацій Лебединського, Тростянецького, Охтирського та Великописарівського районів з метою проведення робочих зустрічей з керівництвом з питань організації надання БВПД.
- 15.02.16р. нач.відділу Бойко В.Ф. проведено робочу зустріч з головою Охтирського суду Вересом М.Ф. з питання організації взаємодії та співпраці з питань роботи по наданню БВПД
- 25.02.2016р. директор Охтирського МЦ Козир Т. провела робочу зустріч з керівником Охтирської місцевої прокуратури Слабуною Ю.В. з питань взаємодії.
- 26.02.2016р. Працівники Охтирського МЦ прийняли участь в координаційній нараді керівників правоохоронних органів м.Охтирка, Охтирського, Краснопільського, Тростянецького та Великописарівського районів.

Крім того, поширювалась інформація про БПД шляхом налагодження співпраці з працівниками Укрпошти, студентами ВУЗів та іншими закладами освіти:

- Працівники Охтирського МЦ організували проведення та разом із членами гуртка «Правознавство» взяли участь у першому етапі Всеукраїнського конкурсу науково-дослідницьких і пошукових робіт учнів-членів МАН, який відбувся 05.01.16р. на базі Охтирської ЗОШ №-3
- 16.02.2016р. організовано зустріч із студентами – майбутніми юристами, які проходять практику в Охтирському суді з питань роз'яснення принципів надання БВПД.



1.2. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітнього періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Здійснено щомісячне узагальнення: 05.01.2016, 01.02.2016, 01.03.2016р.

Крім того:

- 29.01.16р. проведено аналіз отриманої інформації та забезпечено моніторинг діяльності адвокатів по дорученнях, що перебувають на опрацюванні (станом на 01.02.16р. здано 30 актів на оплату послуг)
- 29.02.156р. проведено збір, узагальнення та аналіз інформації, яка надійшла від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням (Охтирським МЦ видано – 19 доручень, отримано 47 актів)
- 23.03.16р. проведено аналіз інформації щодо діяльності адвокатів по виданим дорученням (Охтирським МЦ видано за 2016р. – 26 доручень, отримано всього - 65 актів на оплату послуг, із яких – 56 актів за дорученнями РЦ та - 9 актів за дорученнями Охтирського МЦ)

1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

В рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів (29.01.2016, 26.02.2016, 30.03.2016р.).

З метою розширення партнерської мережі налагоджено проведено ряд спільних комунікативних заходів:

- 25.03.2016р. Охтирським МЦ організовано прес-конференцію в приміщенні Охтирського МЦ на тему: «Підсумки роботи Охтирського МЦ за 1 квартал 2016р. Доступ до правової допомоги у сільських громадах: нові можливості».

За I квартал проведено - 6 семінарів – навчань в центрах зайнятості Тростянецького та Охтирського районів, 2 «круглих столи» в Охтирському та В.Писарівському районах.

Також проведено ряд зустрічей з питань організації взаємодії та налагодження співпраці з Охтирським міськрайонним центром зайнятості. На виконання укладеного меморандуму про співпрацю забезпечено проведення щоп'ятниці в приміщенні Охтирського центру зайнятості навчальних семінарів за участі працівників Охтирського МЦ з надання БВПД, на яких будуть вивчатися питання надання громадянам безоплатної правової допомоги.



У звітному періоді органам місцевого самоврядування під час робочих зустрічей надавалась методично-консультативна допомога з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема:

- 15.01.16р. з сільськими головами Великописарівського району проведено роз'яснення та надано консультативно-методичну допомогу з питань надання ними безоплатної первинної правової допомоги.
- 29.02.2016р. взято участь у робочій нараді працівників Охтирського міськрайонного Пенсійного фонду

Розроблено та подано на розгляд місцевих рад 6 проектів Програм розвитку правової допомоги. В Лебединському районі було прийнято рішення щодо включення розділу «Розвиток надання безоплатної правової допомоги» до районної Програми соціально-економічного розвитку.

Проведено міні-тренінги для сільських голів та секретарів сільських рад на території Кардашівської, Лутищянської, Хухрянської та Пологівської сільських рад

1.5. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

25.03.2016р. Охтирським МЦ організовано прес-конференцію в приміщенні Охтирського МЦ на тему: «Підсумки роботи Охтирського МЦ за 1 квартал 2016р. Доступ до правової допомоги у сільських громадах: нові можливості».

Всього за I квартал проведено - 6 семінарів – навчань в центрах зайнятості Тростянецького та Охтирського районів, 2 «круглих столи» в Охтирському та В.Писарівському районах.

Також здійснювався спільний моніторинг статистичних показників діяльності місцевого центру:

- Начальниками відділів Охтирського МЦ Кравченко М.М. та Малюк Р.О. щопонеділка (11.01.-18.01.-25.01.-01.02.-08.02.-15.02.-22.02.-01.03.-09.03.-14.03.-21.03.-28.03ю) в січні-березні, без порушення строків, систематично проводилася звірка з Регіональним центром показників статистичної звітності як в телефонному режимі так і форматі електронної звітності.
- Заступником начальника відділу Бойко В.Ф. щопонеділка проводиться звірка виданих Охтирським МЦ доручень та стан вирішення матеріалів по цим дорученням (11.01 – 1 доручення, 18.01. – 2 доручення, 25.01. – 3 доручення, 01.02. – 4 доручення, 08.02. – 6 доручень. 15.02. – 10 доручень, 22.02. – 16 доручень, 29.02. – 20 доручень, 09.03. – 21 доручення, 14.03. – 22 доручення, 21.03. – 24 доручення, 31.03. – 27 доручень)

За результатом роботи Охтирського МЦ щомісячно начальниками відділів Малюк Р.О. Кравченко М.М. Мірошніченко А.Ю. проводиться звірка показників діяльності (зведена таблиця 02.02.16р. – за січень, зведена таблиця 02.03.16р. – за лютий, 31.03.16р. – таблиця за березень)

Слід зазначити, що у звітному періоді у місцевому центрі середній час опрацювання 1 акту склав 20 хв. відповідно до визначених нормативом.

Порівнюючи щомісячні показники повернутих на доопрацювання актів видно, що в січні та лютому показник повернення не перевищував допустиму норму (11,7% та 13,3% відповідно), а вже в березні з'явилася негативна тенденція до збільшення (21,7% за місяць проти 15% допустимих), але треба взяти до уваги, що в січні поверталися акти ще минулого року, а вже за квартал в цілому ситуацію вдалося виправити (відсоток повернутих актів за квартал становить 15,7%, що в незначному всього на 0,7% перевищує допустимий показник) .

1.6. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД, а саме:

Оновлено список всіх адвокатів, що надають послуги на території Охтирського, Великописарівського, Лебединського та Тростянецького районів. З кожним проведено бесіди з питань співпраці з Охтирським МЦ. Такі адвокати як: О.Титаренко, О.Більченко, В.Дяченко виявили зацікавленість та прийняли до уваги можливість співпраці з Охтирським МЦ з питань НБВПД.

Крім того 16.02.16р. в приміщенні Охтирського суду працівниками Охтирського МЦ проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу зі студентами юридичних факультетів ВНЗ, які проходять практику в Охтирському суді з питань надання правової допомоги населенню.

Також систематично проводились внутрішні навчання працівників згідно графіку внутрішніх навчань в Охтирському МЦ кожної останньої п'ятниці місяця згідно затвердженої тематики:

Так згідно плану-графіку внутрішніх навчань в Охтирському МЦ кожної останньої п'ятниці місяця проводяться внутрішні навчання працівників згідно затвердженої тематики (29.01. – тема: «Порядок оскарження дій працівників МВС» керівник занять Корабельська Л.В.; 26.02. – тема: «Порядок видання доручень адвокатам для НБВПД. Порядок прийому поданих адвокатами актів НБВПД з відповідними додатками, перевірка їх правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД» керівник занять Горбушко О.П., 25.03.2016р. на тему: «Складання та розірвання угод щодо оренди земельних ділянок сільськогосподарського призначення». Керівник занять – начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кравченко М.М.)

1.7. Взаємодія із засобами масової інформації

Проведення брифінгів:

- 25.03.2016р. проведено прес-конференцію на тему: «Підсумки роботи Охтирського МЦ за 1 квартал 2016р. Доступ до правової допомоги у сільських громадах: нові можливості». На прес-конференцію були запрошені журналісти місцевого радіо та періодичних видань.

Виступи на радіо:

- 15.02.2016р. на Лебединському радіо «Світанок» прозвучала інформація про діяльність Охтирського МЦ.
- 19.02.2016р. на міському Охтирському радіо прозвучала інформація про діяльність Центру.
- 25.03.2016р. на міському Охтирському радіо відбувся прямий ефір з фахівцями Охтирського МЦ.

Публікація у інтернет-ЗМІ:

- 11.03.2016р. інформація на офіційній сторінці В.Писарівської РДА Микола Петренко «Кожен має право на безоплатну правову допомогу».
- 25.03.2016р. інформація на сайті охтирської РДА «захищаємо права дітей-сиріт, та дітей, позбавлених батьківського піклування».
- 28.03.2016р. інформація на офіційній сторінці газети «Город А» «Управління юстиції ліквідують. На заміну чиновникам прийдуть юристи»

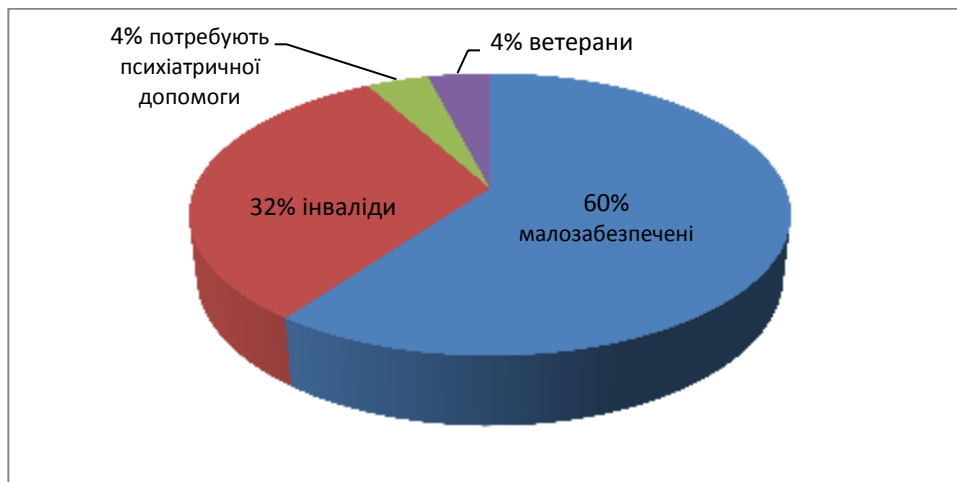
Публікація в друкованих ЗМІ:

- 09.01.16р. в газеті «Ворскла» Великописарівського району опубліковано статтю «До уваги громадян» про прийом громадян фахівцями Охтирського МЦ,
- 28.01.16р. стаття «Роздуми про наболіле» в Охтирську газету «Істина нова» ,
- 10.02.2016р. стаття «Безоплатна правова допомога в дії» в газеті м.Лебедин «Життя Лебединщини» ,
- 10.02.2016р. стаття «Безоплатна правова допомога в дії» в газеті Великописарівського району «Ворскла»,
- 10.02. 2016р. стаття в газеті «Роксолана» - «... на адвоката нет денег» ,
- 23.02.2016р. стаття в газеті «Істина нова» - «Сплав досвіду та молодості»,
- 30.03.2016р. стаття «Відкриваються «центри справедливості» в газеті м.Охтирка «Істина нова» ,
- 30.03.2016р. стаття в газеті «Життя Лебединщини» - «За допомогою звернулося більше тисячі громадян»,
- 31.03.2016р. стаття в газеті «Город А» «Управління юстиції ліквідують. На зміну чиновникам прийдуть юристи».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період 1 кварталу 2016р. (січень-березень) в Охтирському МЦ зареєстровано - **393** звернень клієнтів, по яким прийнято та підтверджено звернення про надання БВПД у – **25 (6,3%)** осіб:

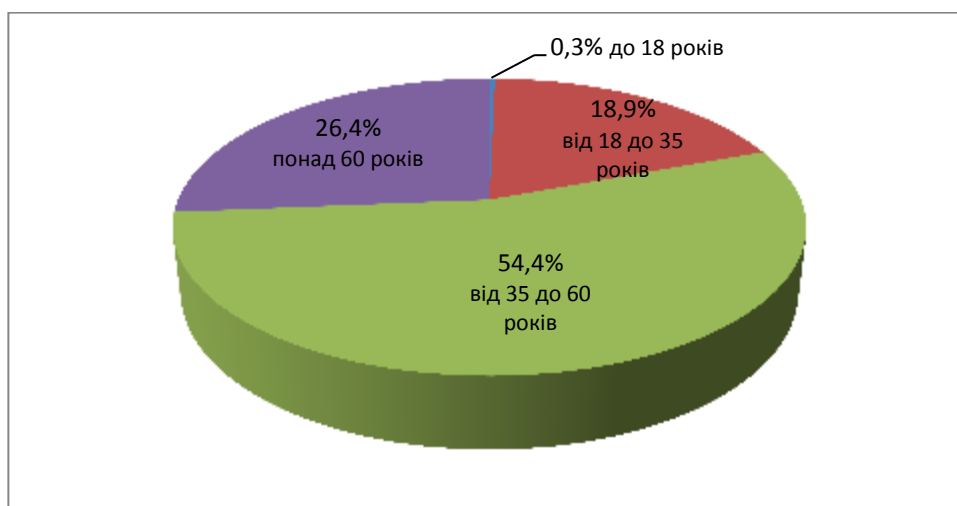
- **Розподіл клієнтів за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



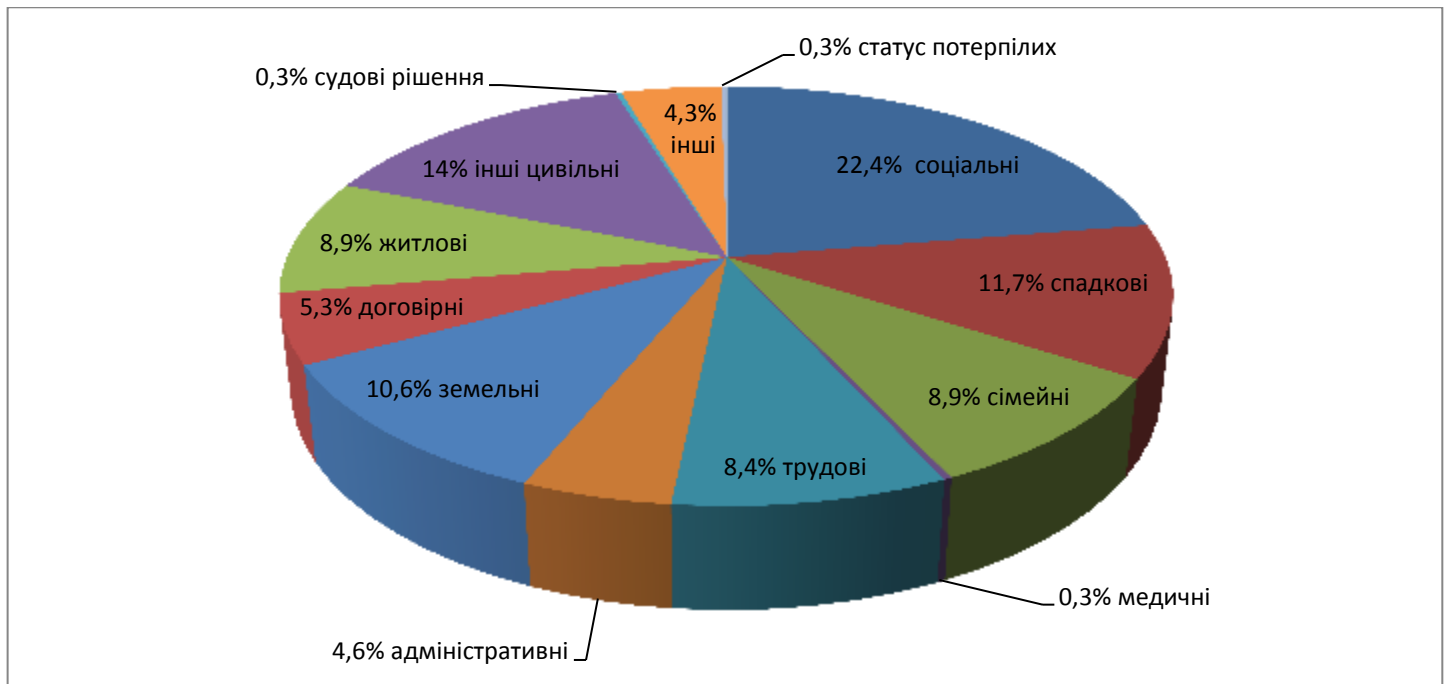
- **Розподіл клієнтів за статтю**



- **Розподіл клієнтів за віком**



В звітному періоді клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення – 88 (22,4%), спадкові – 46 (11,7%), сімейні – 35 (8,9%), медичні – 1 (0,3%), трудові – 33 (8,4%), адміністративні – 18 (4,6%), земельні – 42 (10,6%), договірні – 21 (5,3%), житлові – 35 (8,9%), інші цивільні – 55 (14%), судові рішення – 0, неправові питання – 1 (0,3%), мали статус свідків – 0, інші – 17 (4,3%), мали статус потерпілих – 1 (0,3%).



Крім цього Охтирським МЦ за звітний період було:

- Здійснено - **10** виїздів мобільних пунктів консультування
- Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснення з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала – **79** осіб.
- Надано методичну допомогу - **2** органам місцевого самоврядування та установам – провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги :
 - 15.01.16р. з сільськими головами Великописарівського району проведено роз'яснення та надано консультативно-методичну допомогу з питань надання ними безоплатної первинної правової допомоги.
 - 29.02.2016р. взято участь у робочій нараді працівників Охтирського міскрайонного Пенсійного фонду
- Опрацьовано – **70** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- Розміщено - **15** інформаційних матеріалів у ЗМІ з питань надання БВПД.