

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Шосткинського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Протягом першого кварталу 2016 року Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечував спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, зокрема для соціально-незахищених верств населення, таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування. Шляхом створення мобільних пунктів консультування розширилися можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги для цих категорій громадян.

Так, протягом звітного періоду Шосткинським місцевим центром було здійснено 6 виїздів мобільних пунктів консультування громадян.

Наприклад, 11 лютого у терапевтичному відділенні в м. Шостка Сумського



обласного клінічного госпіталю ветеранів війни розпочав роботу мобільний пункт консультування для ветеранів війни. Метою організації роботи мобільного пункту є забезпечення доступу учасників АТО, інвалідів війни, учасників бойових дій до безоплатної правової допомоги, сприяння у найшвидшому вирішенні їхніх питань в отриманні

пільг, соціального забезпечення, отриманні земельних ділянок, тощо. У госпіталі проходять лікування ветерани війни не тільки Шосткинського, а й Глухівського, Ямпільського, Кролевецького, Середино-Будського районів, населення яких обслуговує центр.



12 березня на базі Шосткинської територіальної організації українського товариства глухих (УТОГ) розпочав свою роботу мобільний пункт консультування для громадян, які мають вади слуху. Так, цього дня мобільна група у складі директора Миколи Гудіми, інтеграторів Ольги Правосуд, Юлії Зацаринної, заступника начальника відділу попередньої роботи з

клієнтами Наталії Олійник 12 березня здійснила робочий візит до Шосткинської організації УТОГ, де на обліку перебуває більше двохсот громадян людей з вадами слуху. Під час зустрічі працівники Шосткинського центру перш за все ознайомили присутніх із роботою місцевого центру, роз'яснили поняття безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та звернули увагу на порядок подання та розгляду звернень осіб із інвалідністю. Заступник начальника відділу попередньої роботи з клієнтами з допомогою перекладача відповіла людям із вадами слуху на правові питання, що стосувалися перерахування пенсії, трудового, житлового та соціального права. Сурдопереклад здійснювала голова Шосткинської організації УТОГ Світлана Авіленко, яка допомагає шосткинцям із вадами слуху вирішувати будь-які проблемні питання та інтегруватися у суспільство.

Робота таких мобільних консультпунктів є вкрай важливою, адже допомагає не тільки з'ясувати юридичні проблеми, але й підвищує рівень правової грамотності соціально-незахищених категорії громадян, вважають працівники Шосткинського місцевого центру.

З метою розширення доступу населення інших районів до безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру здійснюють виїзні прийоми (консультування громадян) на території сільських, селищних, міських рад Глухівського, Середино-Будського, Ямпільського, Кролевецького, Путивльського районів.

Як приклад, 14 січня 2016 року з метою налагодження партнерських відносин та інформування і консультування громадян у віддалених населених пунктах робоча група працівників Шосткинського місцевого центру здійснила виїзний прийом до населених пунктів Ямпільського району села Чуйківка, міста Дружба та смт. Ямпіль.



В приміщенні Чуйківської сільської ради Наталія Олійник і Володимир Потапов надали консультації 6 громадянам з питань соціального захисту, адміністративного, сімейного та трудового законодавства. За проханням голови спеціалісти здійснили виїзне консультування на дому для жінки, яка виховує дитину-інваліда. Під час виїзного прийому інтегратори центру відвідали Чуйківський НВК: ЗОШ I-II ступенів – ДНЗ та для трудового колективу навчального закладу провели навчальну лекцію «Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати?».

Також, проведені робочі зустрічі з головою Чуйківської сільської ради Олегом Черновим, секретарем Дружбівської міської ради Ямпільського району Ніною Красняк. В ході зустрічей були обговоренні питання підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, а також отримання безоплатної вторинної правової допомоги особами, які належать до суб'єктів права на безоплатну правову допомогу. За результатом зустрічей було досягнуто домовленості подальшої співпраці, що спрямована на інформування жителів територіальної громади Ямпільського району про можливості вирішення їх проблем у правовий спосіб, підвищення правової освіти, створення належних умов для забезпечення доступу мешканців до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.



Працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Шосткинського МЦ проведено 3 моніторинги щодо виконання адвокатами, що залучені до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті та отримано відповідну інформацію по виданим дорученням по

цивільним та адміністративним справам. Також, з метою виявлення та запобігання вирішення проблем / ризиків системи надання БВПД 18.03.2016 серед адвокатів проведено анонімне анкетування.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.



18.03.2016 проведено зустріч з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД. Під час зустрічі було обговорено ряд важливих питань, які виникають при складанні розрахунків за надання БВПД, порядок розподілу доручень адвокатам по цивільним та адміністративним справам та узгоджено графік чергувань на наступний місяць.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Працівники місцевого центру з метою інтеграції правової допомоги на рівні територіальних громад проводять робочі зустрічі з органами місцевого самоврядування, приймають участь у семінарах, «круглих столах» тощо.

Наприклад, 12 лютого 2016 року інтегратори місцевого центру прийняли участь у семінарі працівників сільських, селищних рад Шосткинського району. Захід відбувся за участю голови Шосткинської районної ради Віктора Долиняка, працівників виконавчого апарату Шосткинської районної ради та представників місцевих ЗМІ.



У ході проведення семінару інтегратор Шосткинського місцевого центру Ольга Правосуд виступила на тему: «Організація надання безоплатної правової допомоги в Україні». Під час свого виступу фахівець центру ознайомила присутніх з можливостями системи надання безоплатної вторинної правової допомоги в Україні, зокрема напрямками роботи Шосткинського місцевого центру, переліком послуг та порядком їх отримання в центрі, позитивними прикладами прийняття програм безоплатної правової допомоги органами місцевого самоврядування інших районів.

У Програму, крім заходів правоосвітнього та правовиховного характеру, що передбачають широке інформування громадян про їхні права та способи захисту цих прав, включено також заходи, спрямовані на покращення доступу сільського населення до безоплатної правової допомоги», — наголосила Ольга Правосуд під час виступу.

27 січня інтегратор Шосткинського МЦ взяла участь у колегії Шосткинської РДА, яка відбулася під керівництвом голови Віктора Ждамірова та за участі заступників голови райдержадміністрації, органів виконавчої влади, державних установ, організацій та голови сільських та селищних рад. Під час свого виступу інтегратор розповіла про основні статистичні показники діяльності Центру, звернула увагу на якість наданих послуг та акцентувала увагу щодо програм безоплатної правової допомоги, які були розроблені Шосткинським МЦ та надіслані до органів місцевого самоврядування з метою подальшого винесення їх на сесії та прийняття. Фахівець зазначила, що, у грудні 2015 року Дубовицька сільська рада Кролевецького району та Путивльська міська рада прийняли програми безоплатної правової допомоги для населення своїх територіальних громад.



Голова Шосткинської райдержадміністрації Віктор Ждаміров також підтвердив значну потребу жителів району в правовій допомозі, дієвість наданих фахівцями Центру консультацій та рекомендував прийняття програм безоплатної правової допомоги перед головами сільських та селищних рад Шосткинського району.

16 січня 2016 року у ході виїзного прийому громадян інтегратори центру Ольга Правосуд та Юлія Зацаринна провели робочі зустрічі з секретарем Усоцькою сільської ради Ніною Гайворонською та головою Паліївської ради Олександром Тимошиком та обговорили питання співпраці та консолідації зусиль, що спрямовані на інформування жителів територіальної громади про



можливості вирішення їх проблем у правовий спосіб, про перспективу прийняття програм розвитку безоплатної правової допомоги на території їх населених пунктів, а також підвищення рівня правової освіти та формування правосвідомості жителів громади. За результатом зустрічі було досягнуто домовленості подальшої співпраці, що спрямована на розвиток та популяризацію

системи безоплатної правової допомоги в селах Усок та Паліївка, а також створення належних умов для забезпечення доступу мешканців сільської місцевості до безоплатної правової допомоги. Прикладом є співпраця між Шосткинським місцевим центром і Собицькою сільською радою Шосткинського району. Адже завдяки співпраці з керівництвом Собицької сільської ради, голова села Собич ініціювала перед депутатами Собицької сільської ради прийняття програми безоплатної правової допомоги населенню сіл Собич та Лісне, яка була затверджена рішенням сесії Собицької сільської ради від 18 лютого 2016 року.

Так, 22 березня робоча група працівників місцевого центру провела ряд заходів. В приміщенні Собицької сільської ради протягом трьох годин Наталія Олійник здійснювала прийом громадян. Інтегратори в свою чергу провели зустрічі з керівництвом сільської ради, педагогічним колективом Собицького навчально-виховного комплексу – І-ІІІ ступенів - ДНЗ, працівниками медичного пункту та ТОВ «Агрофірма-Україна». В ході зустрічей говорили про надання безоплатної правової допомоги в селі, можливість надання адвоката за рахунок держави, про умови надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядок звернення, а також специфіку надання вторинної правової допомоги соціально незахищеним категоріям громадян.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Директором Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівниками місцевого центру постійно приймається активна участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.



28 січня 2016 року за участю інтегратора Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольги Правосуд відбулося навчання інтеграторів місцевих центрів з метою закріплення та удосконалення теоретичних та практичних навичок щодо написання новин, організації публічних заходів, та співпраця із громадськими

організаціями тощо.

22 лютого 2016 року та 26 лютого 2016 року Миколою Гудімою прийнято участь у нарадах директорів щодо передання ОЗ та приміщень на баланс та/або надання їх в оренду (суборенду) відповідним місцевим центрам.

11 березня 2016 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області організовано навчання по декларуванню майна, доходів, витрат і зобов'язань фінансового характеру за 2015 рік для місцевих центрів.

24 березня 2016 року директором місцевого центру Миколою Гудімою забезпечена участь у засіданні Керівної ради директорів місцевих центрів під головуванням директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олени Демченко.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Шосткинський місцевий центр у співпраці з іншими зацікавленими сторонами забезпечує розвиток спроможності органів місцевого самоврядування до надання безоплатної первинної правової допомоги. Така робота спрямована на налагодження довгострокових партнерських стосунків з існуючими надавачами

послуг з громадського сектору та на розширення мережі таких організацій, в першу чергу за рахунок утворення спеціалізованих комунальних установ та залучення органами місцевого самоврядування юридичних осіб приватного права та фізичних осіб, у тому числі адвокатів, інших правників, а також пара-юристів, до надання відповідних послуг.

Крім того, Шосткинський МЦ сприяє розвитку інституційної спроможності партнерських організацій (як громадських організацій, так і органів місцевого самоврядування) до якісного надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема шляхом:

- забезпечення обміну кращим досвідом між ними як на рівні території під юрисдикцією центру;
- залучення коштів у вигляді субвенцій шляхом прийняття програм безоплатної правової допомоги;
- залучення до надання безоплатної первинної правової допомоги представників громадських організацій, органів місцевого самоврядування як пара юристів.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського місцевого центру здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

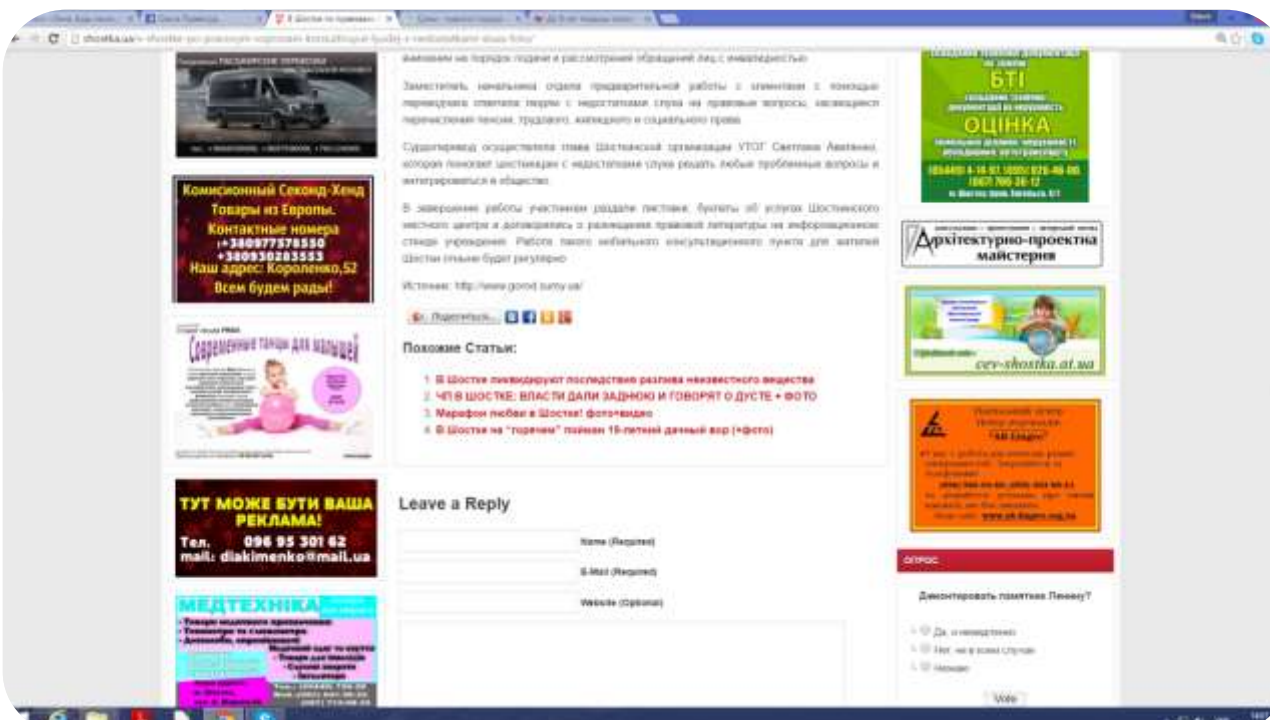
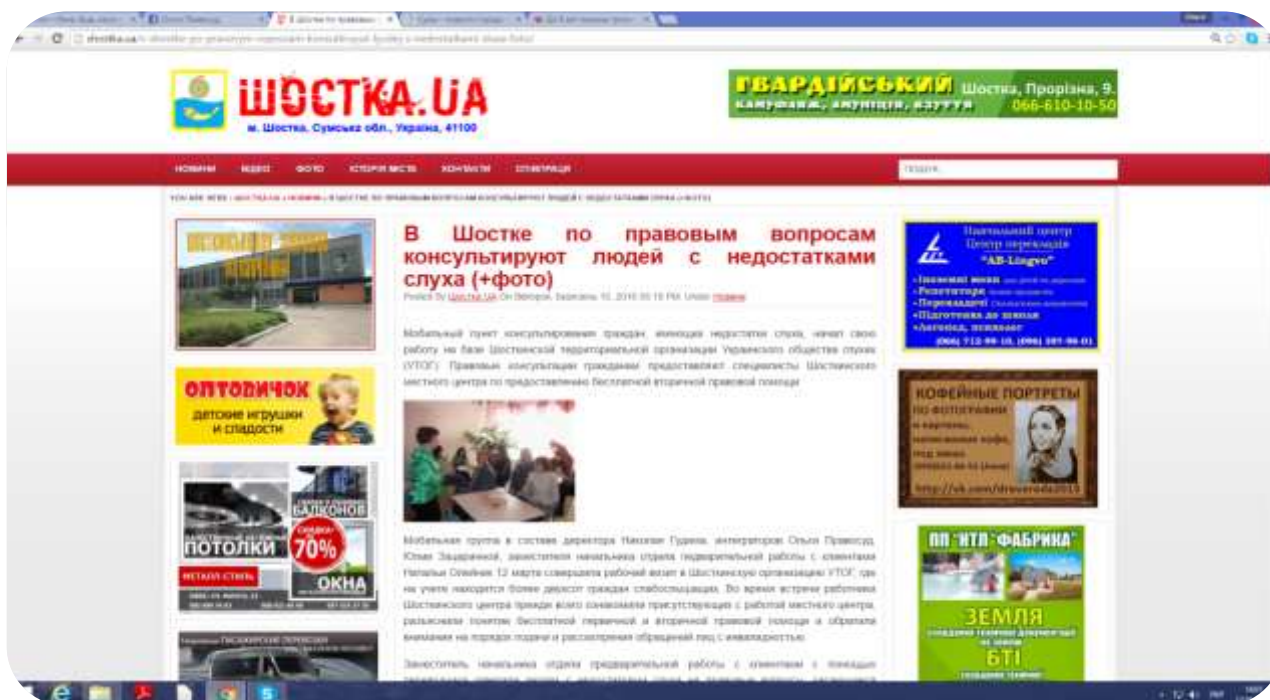
Так, протягом звітного періоду місцевим центром було здійснено 10 виступів на телебаченні, здійснено 7 виступів на радіо, здійснено 1 виступ в друкованому засобі масової інформації, розміщено 6 матеріалів в інтернет – виданнях, проведено брифінг: «Підсумки діяльності роботи Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Реформування системи безоплатної правової допомоги».

Деякі найяскравіші публікації інтернет ЗМІ щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

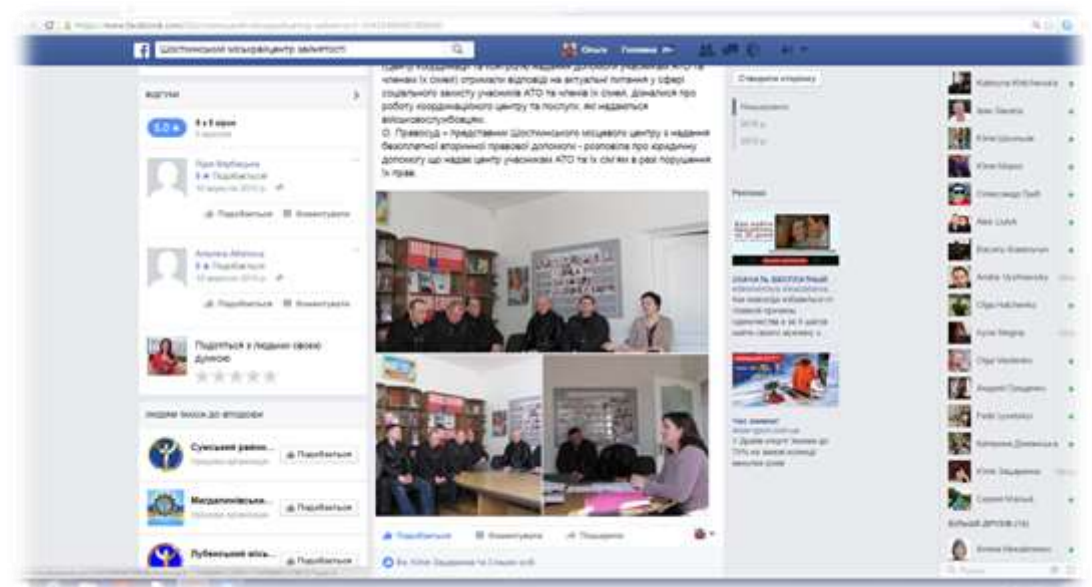
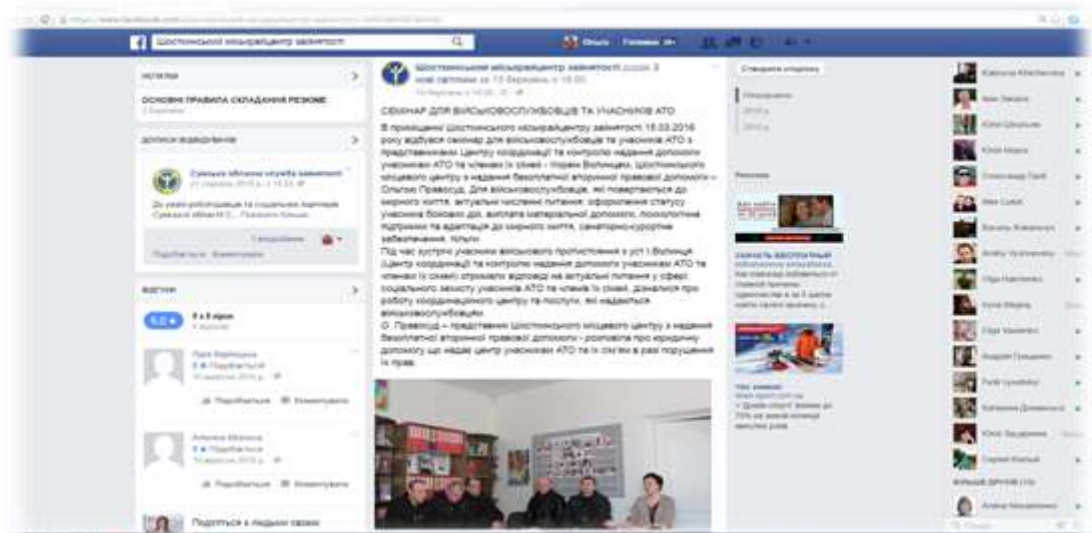
діяльність Шосткинського МЦ висвітлена на інтернет-сайті «dero Суми» – «У спецшколі на Сумщині відкрили мобільний пункт правової допомоги»,



15.03.2016 в интернет – газеті «Шостка. UA» - «В Шостке по правовым вопросам консультируют людей с недостатками слуха»,



15.03.2016 на офіційній сторінці Шосткинського міськрайонного центру зайнятості Facebook розміщена інформація про участь працівників місцевого центру - «Семінар для військовослужбовців та учасників АТО».



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2016 по 31.03.2016 року до Шосткинського місцевого центру з надання БВПД звернулося **405 клієнтів**.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ:

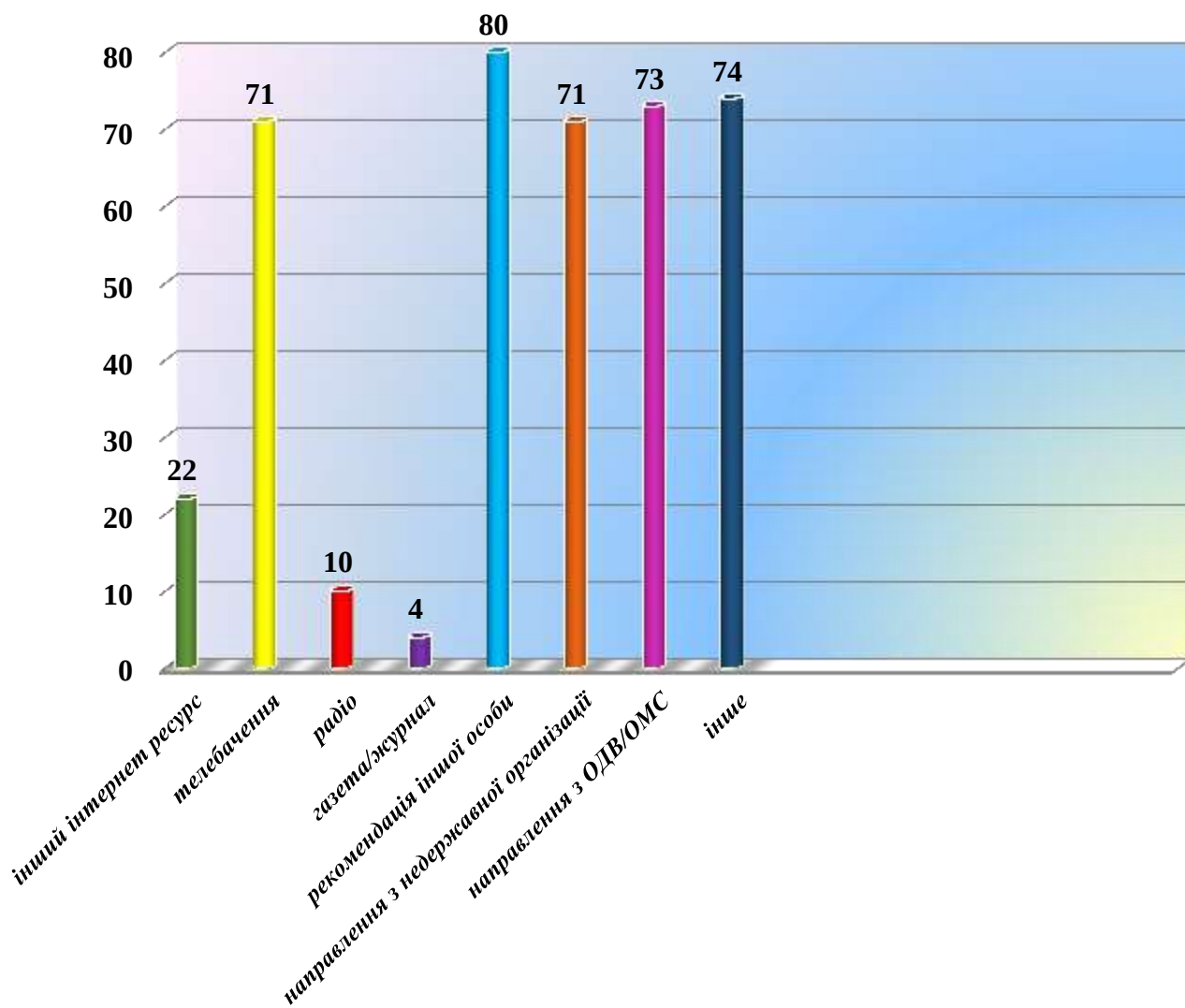
147 чоловіків
(36,3 %)

258 жінок
(63,7 %)

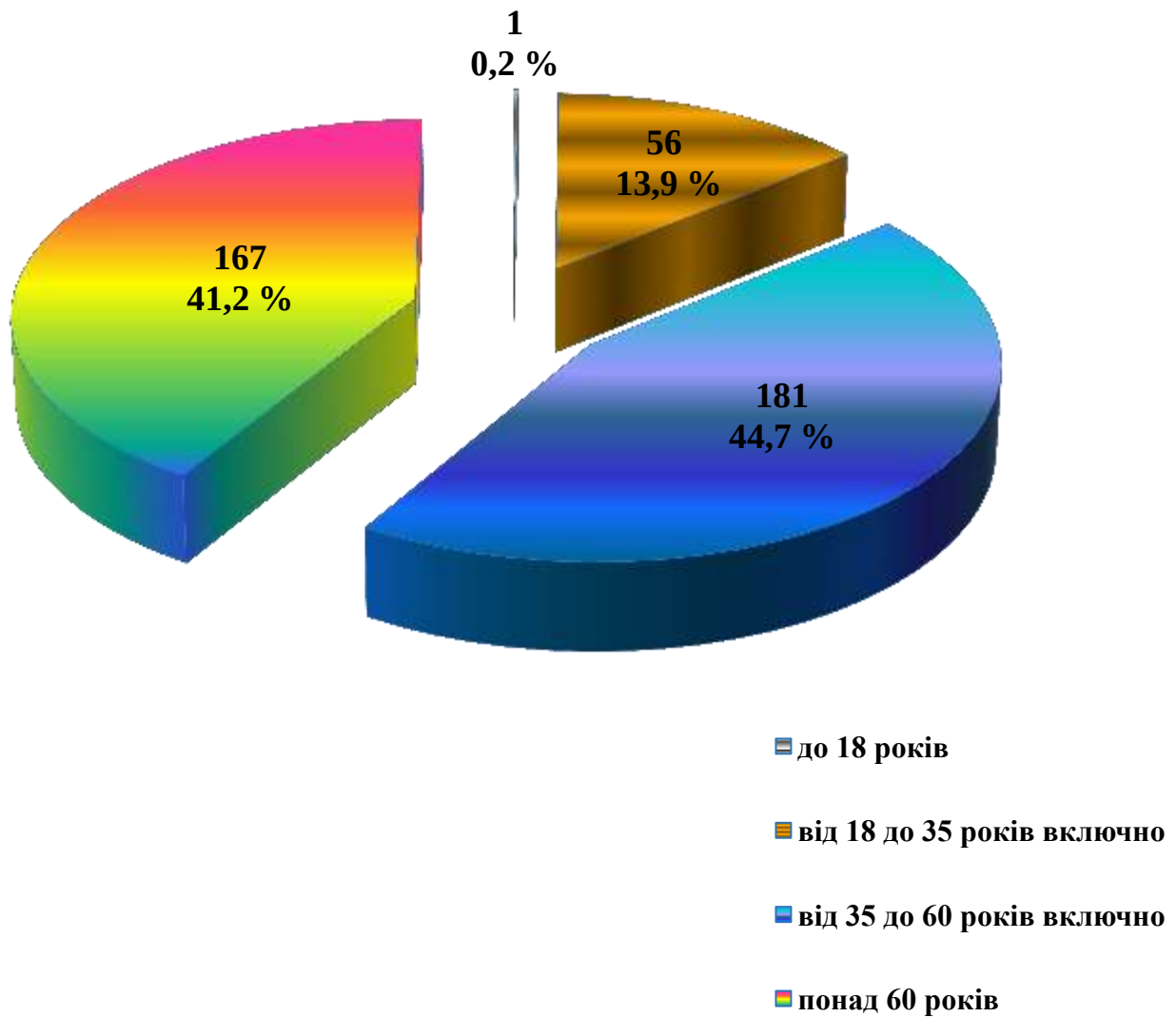


Для клієнтів джерелами отримання інформації про роботу місцевого центру стали:

ДЖЕРЕЛА ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

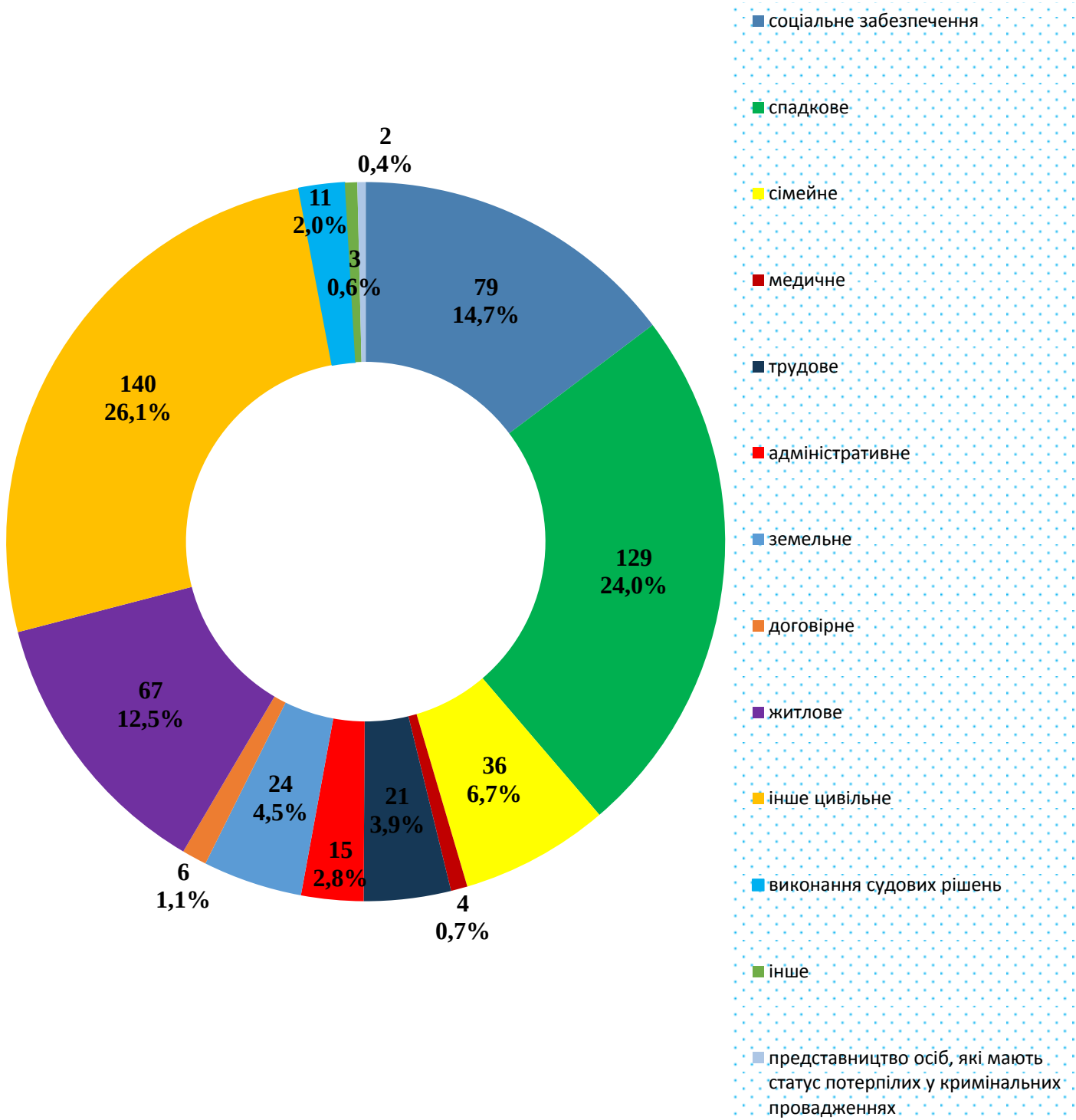


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ:



Протягом звітнього періоду Шосткинським місцевим центром з надання БВПД зареєстровано **537** звернень клієнтів.

РОЗПОДІЛ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАННЯ:



Найбільше звернень було зареєстровано від інвалідів 10 (1,9%) та малозабезпечених осіб 10 (1,9 %).

Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 6 виїздів мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 0 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 27 осіб, в тому числі 0 осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 27 особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 2 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 177 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ 24 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		I квартал		
1	Шосткинський МЦ:	6/27		

Таблиця 2. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Шосткинський МЦ	Кількість – 2 Маківська сільська рада Шосткинського району, Миронівська сільська рада Шосткинського району		

Таблиця 3. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
	Шосткинський МЦ	здійснено 10 виступів на телебаченні; здійснено 7 виступів на радіо; розміщено 6 матеріалів в інтернет – виданнях; опублікована 1 стаття в друкованих засобах масової інформації		