

**Інформаційна довідка щодо виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області станом за I квартал 2016 року Сумським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**

**1.1 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги**

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області у I кварталі 2016 року Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги за вказаним напрямком здійснював систематичне інформування про безоплатну правову допомогу.

З цією метою було прийнято участь у наступних заходах:

**- у сесіях місцевих рад:**

1. Краснопільська селищна рада  
27.01.2016;
2. Білопільська районна рада  
17.02.2016.

**- у колегіях місцевих адміністрацій:**

1. Білопільська районна державна адміністрація  
04.02.2016;
2. Краснопільська районна державна адміністрація 05.02.2016;
3. Сумська районна державна адміністрація 21.03.2016;
4. Краснопільська районна державна адміністрація 30.03.2016.

**- у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах:**

1. Тренінг «Як не заблукати у медіа просторі» 20.01.2016,
2. Семінар «Взаємодія зі ЗМІ та громадськими організаціями. Висвітлення діяльності місцевих центрів» 28.01.2016,
3. II Міжнародна науково-практична конференція «Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя» 18-19.02.2016,
4. Тренінг з питань



ефективної організації професійної діяльності

29.02.2016,

5. Круглий стіл на тему: «Правова допомога: стан та актуальні проблеми»

24.02.2016.

6. Семінар навчання для голів квартальних комітетів на тему: «Доступна та якісна правова допомога для населення міста Суми» 25.03.2016,

7. Презентація Східноукраїнського регіонального представництва Міжнародного фонду «Відродження» 17.03.2016,

8. Семінар на тему: «Організація системи безоплатної правової допомоги для територіальних громад: реалії, можливості, перспективи» 18.03.2016.

Здійснювалось поширення інформаційних матеріалів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах,

правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, в військових частинах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах:

1. Громадський транспорт – 17.02.2016,

2. Гуртожиток ДНЗ «СПХТУПТО» - 21.01.2016,

3. Сумський районний суд – 21.03.2016,

4. Сумський ВП ГУ Національної поліції України в Сумській області–14.02.2016,

5. Сумський обласний клінічний госпіталь для інвалідів Вітчизняної війни - 17.03.2016,

6. Білопільська ЗОШ-інтернат І-ІІІ ст.. ім. А.С.Макаренка -04.02.2016,

7. Сумський об'єднаний міський військовий комісаріат – 16.02.2016,

8. ЦНАП Краснопільського району – 09.03.2016

9. Юридичні клініки:

СФ ХНУВС – 29.01.2016, 22.02.2016,

СНАУ – 25.01.2016, 23.02.2016,

Сум ДУ – 15.03.2016

10. ЦБС ім. Т.Г.Шевченка – 12.01.2016, 03.02.2016, 01.03.2016

11. Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Н.К. Крупської - 20.01.2016, 17.02.2016, 16.03.2016,



12. Громадська рада при головному територіальному управлінню юстиції у Сумській області - 21.01.2016.

Постійно

працівниками місцевого центру проводиться «вуличне» інформування громадян (за I квартал 2016 – 12 заходів - 13.01.2016, 27.01.2016, 10.02.2016, 24.02.2016, 26.02.2016, 01.03.2016, 02.03.2016, 09.03.2016, 11.03.2016, 23.03.2016, 24.03.2016, 25.03.2016), під час якого працівники місцевого центру розповсюджують інформаційні листівки.



Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та допомогти їм зрозуміти, що вони можуть скористатись відповідними послугами.

Проводились робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури:

Сумський районний суд – 20.01.2016;

Річківська сільська рада – 02.03.2016;

Краснопільський районний суд – 23.03.2016;

Уллянівська селищна рада – 24.03.2016.

Крім того, поширювалась інформація про БПД шляхом налагодження співпраці з працівниками Укрпошти, студентами ВУЗів та іншими закладами освіти:

Сумська філія ХНУВС 22.01.2016,

Білопільська ЗОШ-інтернат I-III ст.. ім. А.С.Макаренка - 04.02.2016,

Укрпошта Білопільського району – 04.02.2016,

Укрпошта Краснопільського району – 05.02.2016,

Укрпошта смт. Уллянівка – 24.03.2016

З метою розширення доступу до БПД для вразливих верств населення місцевим центром впроваджувались заходи щодо створення та організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД:

1. Консультаційний пункт при Сумському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, діє на базі Сумської міської централізованої бібліотечної системи

2. Консультаційний пункт при Сумському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, діє на базі Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Н.К. Крупської

3. Консультаційний пункт на базі Сумської міської централізованої бібліотечної системи, філія № 17



4. Консультативний пункт на базі Сумської міської централізованої бібліотечної системи, філія № 11

5. Консультативний пункт на базі Сумської міської централізованої бібліотечної системи, філія № 7.

Успішною формою надання правової допомоги є діяльність виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян, до участі в яких залучаються працівники Місцевого центру, керівники та працівники органів державної виконавчої влади, місцевого самоврядування, громадські організації, волонтери адвокати, юристи та інші. За звітний період мобільні пункти консультування охоплювали територію м.

Суми, м. Білопілля, Білопільський,

Краснопільський та Сумський райони.

Фахівцями центру прийнято участь у роботі мобільних соціальних офісів:

1. смт. Жовтневе Білопільського району – 10.02.2016

2. м. Білопілля – 10.02.2016,

3. с. Річки Білопільського району – 02.03.2016,

4. смт. Улянівка Білопільського району – 24.03.2016,

5. м. Білопілля – 28.03.2016.

У звітному періоді здійснювалась організація виїзних прийомів на територіях місцевих рад, а саме:

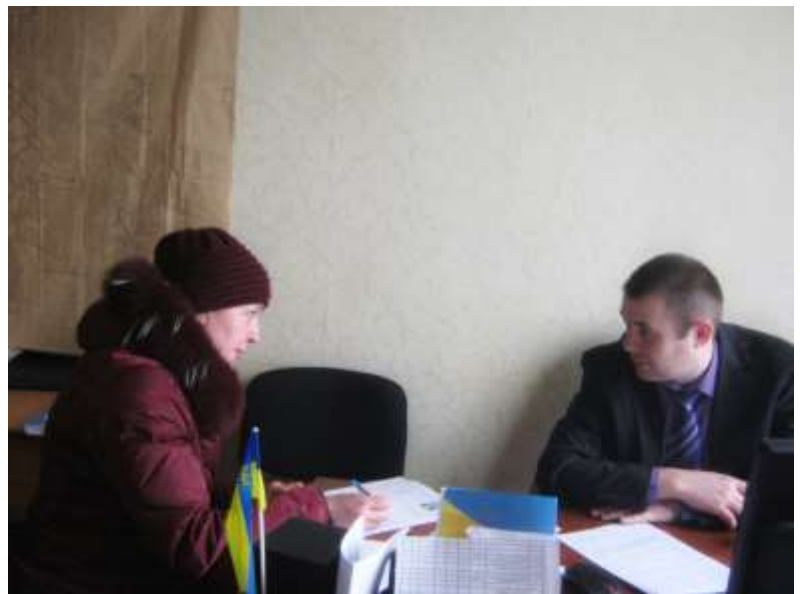
1. «Мобільна група» працівників Місцевого центру відвідали м. Білопілля (1 раз), смт. Краснопілля (6 раз), де прийнято 29 громадян;

2. «Мобільний соціальний офіс» Білопільського району відвідали село Річки, смт. Жовтневе та Улянівка (Білопільського району), де прийнято 13 громадян.

Під час роботи «Мобільної групи» та «Мобільного соціального офісу» були надані відповіді на питання, які стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування, тощо.

Проводились (23.02.2016, 10.03.2016) робочі зустрічі та виїзні прийоми для учасників АТО та членів їх родин в Інформаційному центрі учасників АТО

Створено консультаційний пункт при Сумському обласному клінічному госпіталі для інвалідів Вітчизняної війни, де щоп'ятниці здійснюється прийом громадян ( у звітному періоді - 15.01.2016, 22.01.2016, 29.01.2016, 05.02.2016,



12.02.2016, 19.02.2016, 26.02.2016, 04.03.2016, 11.03.2016, 18.03.2016, 25.03.2016, 28.03.2016, 31.03.2016).

10.03.2016 здійснено консультування в комунальному закладі Сумської обласної ради Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів війни та праці.

З метою розширення доступу до БПД для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї, забезпечено роботу мобільного пункту консультування у наступних закладах:

1. Білопільська ЗОШ-інтернат I-III ст. ім. А.С.Макаренка -04.02.2016,
2. Комунального закладу Сумської обласної ради – Улянівської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату Білопільського району – 24.03.2016.

З метою розширення доступу до БПД для інвалідів:

15.03.2016 здійснено консультування інвалідів в КУ СОР Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів війни та праці,

15.03.2016 прийнято участь у нараді соціальних працівників територіального центру (надання соціальних послуг) Сумської РДА,

16.03.2016 прийнято участь у нараді соціальних працівників КУ «Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Берегиня».

З метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється ЗУ «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» 17.03.2016 прийнято участь у нараді, яку проводив Сумський районний сектор Управління ДМС у Сумській області.

Запроваджено виїзди до інвалідів, які не мають змоги самостійно дістатися до центру, так правову допомогу отримала 1 особа по місту Суми (15.03.2016).

У звітному періоді у місцевому центрі велика увага приділялась впровадженню заходів щодо організації мережі пара юристів, а саме виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості пара юристів до системи безоплатної правової допомоги. З цією метою місцевим центром 25.02.2016 був проведений семінар-навчання для голів квартальних комітетів на тему: «Доступна та якісна правова допомога для населення міста Суми».

Проведено аналіз звернень громадян 14.03.2016, розроблено роздруківку по 10 актуальним питанням.

## **1.2. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітного періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Щомісячно проводилась системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням, яку узагальнено станом на: 02.01.2016, 02.02.2016, 02.03.2016.

У звітний період проведено 6 комунікативних заходів за участю адвокатів системи БВПД, а саме: робочі зустрічі з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД, зокрема: 14.01.2016, 28.01.2016, 04.02.2016, 11.02.2016, 18.02.2016, 25.02.2016.

Крім того, здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Здійснено 3 узагальнення щомісячно (до 5 числа), під час яких узагальнено 5 успішних справ адвокатів:

1. Бордюк Ю.В. (05.01.2016)
2. Марченко І.В. (04.02.2016)
3. Смирнова О.Л., Лебединець Н.І., Гаврилюк Н.М.(02.03.2016).

#### **1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

У звітному періоді одним із важливих напрямків роботи місцевого центру стала інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад. З метою проведення аналізу якісного та кількісного складу громадян та потреб територіальних громад, які є територією обслуговування місцевого центру, розроблено 4 паспорти територіальних громад: м. Суми, м. Білопілья, смт. Краснопілья, Сумський район.

З метою надання органам місцевого самоврядування консультативно-методичної допомоги з питань правової допомоги підготовлено та направлено до Білопільської районної ради, Садівської сільської ради, Краснопільської районної ради пакету документів щодо затвердження Програми правової допомоги на 2016-2020 роки. Слід наголосити, що у звітному періоді Краснопільська селищна рада, рішенням від 14.12.2015 затвердила Програму правової допомоги населенню селищної ради на 2016-20120 роки.

Крім того, під час робочих зустрічей наступним органам місцевого самоврядування надавалась методично-консультативна допомога з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема:

1. Жовтневська селищна рада 10.02.2016,
2. Краснопільська селищна рада 24.02.2016,
3. Річківська сільська рада 02.03.2016,
4. Краснопільська районна рада 09.03.2016,
5. Краснопільська селищна рада 23.03.2016.

Розроблена методична рекомендація «Що таке безоплатна правова допомога, та як її отримати». Вказана



рекомендація розповсюджена серед вищевказаних органів місцевого самоврядування.

В рамках проекту «Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги як гарантія доступу до якісних юридичних послуг для жителів Сумського, Білопільського та Краснопільського районів, міст Суми, Білопілья та смт. Краснопілья Сумської області» для посадових осіб органів місцевого самоврядування проведено:

- правоосвітні заходи:

1. Круглий стіл на тему: «Правова допомога: стан та актуальні проблеми»;
2. Семінар навчання для голів квартальних комітетів на тему: «Доступна та якісна правова допомога для населення міста Суми»;
3. Семінар на тему: «Організація системи безоплатної правової допомоги для територіальних громад: реалії, можливості, перспективи»;

- зроблено 9 виїздів: 04.02.2016, 05.02.2016, 12.02.2016, 17.02.2016, 22.02.2016, 23.03.2016, 24.03.2016, 30.03.2016, 31.03.2016.

Слід зазначити, що в рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів (29.01.2016, 26.02.2016, 31.03.2016).

З метою розширення партнерської мережі налагоджено співпрацю з 3 установами-провайдером БВПД щодо надання безоплатної правової допомоги, а саме:

1. Сумська філія Харківського національного університету внутрішніх справ 22.01.2016,
2. Білопільська районна рада 04.02.2016,
3. Управління соціального захисту населення Білопільської районної державної адміністрації 04.02.2016.

Укладено 1 договір на проведення практики студентів з Сумською філією Харківського національного університету внутрішніх справ (22.01.2016) та 4 Меморандуми про співпрацю: з Білопільською районною радою (04.02.2016), Білопільською ЗОШ-інтернатом І-ІІІ ст. ім. А.С.Макаренка (04.02.2016), Управлінням соціального захисту населення Білопільської районної державної адміністрації (04.02.2016) та Сумським обласним клінічним госпіталем для інвалідів Вітчизняної війни (21.03.2016).

### **1.5. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД**

У звітному періоді працівниками центру прийнято участь у спільних комунікативних заходах (нарад, семінарів, круглих столів тощо):

- 28.01.2016 – навчання для інтеграторів «Взаємодія зі ЗМІ та громадськими організаціями. Висвітлення діяльності МЦ»;
- 29.02.2016 – тренінг «Ефективна організація професійної діяльності»;
- 28.03.2016 – тренінг з питання психологічного аспекту спілкування з клієнтами.

Здійснювався спільний моніторинг статистичних показників діяльності місцевого центру:

- щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті ( 04.01.2016; 01.02.2016; 01.03.2016). За результатами звірок надано 3 протокольні доручення (18.01.2016; 01.02.2016; 22.02.2016).

- звірка щотижневої звітності у встановлені строки:  
січень 2016 - 04.01; 11.01; 18.01; 25.01.

лютий 2016 - 01.02; 08.02; 15.02; 22.02; 29.02.

березень 2016 – 09.03; 14.03; 21.03; 28.03.

- щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвокатів:

січень 2016 - 04.01; 11.01; 18.01; 25.01.

лютий 2016 - 01.02; 08.02; 15.02; 22.02; 29.02.

березень 2016 – 09.03; 14.03; 21.03; 28.03.

- щомісячна звірка: 04.01.2016; 01.02.2016; 01.03.2016.

У звітному періоді у місцевому центрі удосконалювалась робота по опрацюванню актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Середній час опрацювання 1 акту склав 20 хв., що відповідає запланованому часу.

Також у місцевому центрі впроваджувались заходи, спрямовані на мінімізацію кількості актів, що повертаються РЦ на доопрацювання. Частка актів, повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ складає 5,99 %.( загальна кількість актів – 334, повернень – 20) проти запланованих 15%.

Важливим пріоритетом діяльності місцевого центру є виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків.

З цією метою у місцевому центрі систематично здійснюється інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД. У звітний період проведено анкетування 20 адвокатів, 56 клієнтів МЦ, що становить 12,82 % від загальної кількості клієнтів, які звернулись до центру у звітний період, 10 громадських організацій, 5 органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, а також проведено 100% інтерв'ювання серед працюючих працівників МЦ.

З метою узагальнення проблем проведено робочі зустрічі з суб'єктами надання БПД:

1. СНАУ 18.01.2016,

2. СФ ХНУВС 22.01.2016,

3. Білопільська ЗОШ-інтернат І-ІІІ ст.. ім. А.С.Макаренка 04.02.2016,

4. Управління соціального захисту населення Білопільської районної державної адміністрації 04.02.2016

5. Білопільська районна рада 04.02.2016,

6. Жовтнева селищна рада 10.02.2016,

7. Краснопільська селищна рада 11.02.2016,

8. Сумський державний Педагогічний університет 18.02.2016,

9. Інформаційний центр бійців АТО 24.02.2016,

10. Річківська сільська рада 02.03.2016,

11. Краснопільська районна рада 10.03.2016,



12. Сумська районна державна адміністрація 21.03.2016,
13. КУ «СОР «Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів війни та праці» 15.03.2016,
14. Обласний клінічний госпіталь для інвалідів ВВВ 17.03.2015, 21.03.2016.

### **1.6. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій**

З метою залучення адвокатів до системи БПД у звітному періоді місцевим центром проведено комунікативні заходи, метою яких є інформаційно-роз'яснювальна робота серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД, а саме:

1. Робочі зустрічі з адвокатами системи БВПД 14.01.2016, 28.01.2016, 04.02.2016, 11.02.2016, 18.02.2016.

2. Навчання з адвокатами системи БВПД із спеціалістом з оцінки майна – 25.02.2016.

3. Навчання з адвокатами системи БВПД з спеціалістом юристом практиком з питань діяльності державної виконавчої служби – 24.03.2016.



З метою залучення юристів до БПД на перспективу місцевим центром проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед потенційних адвокатів (стажери, помічники адвокатів), студентів юридичних факультетів ВНЗ тощо. Волонтери-юристи залучаються до надання консультацій у місцевому центрі відповідно до щомісячних графіків чергувань волонтерів: 29.01.2016, 29.02.2016, 16.03.2016.

У I кварталі поточного року здійснювалась організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань.

Обробка та систематизація даних та узагальнення:

#### **- моделювання юридичних консультацій:**

надання правової допомоги у складі виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян; надання правової допомоги малозабезпеченим верствам населення через роботу «юридичних» клінік вищих навчальних закладів м. Суми; «вуличне» інформування громадян; при Місцевому центрі діє 5 консультативних пунктів; співпраця з засобами масової інформації на місцевому рівні.

14.03.2016 проведено аналіз звернень громадян розроблено роздруківку по 10 актуальним питанням.

**- напрацювання пропозицій щодо удосконалення їх діяльності та доведення до відома ОМС та ОБВ:**

під час виїзду голови сільських та селищних рад в обов'язковому порядку інформуються про суб'єкти, які можуть скористатися БВПД згідно ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», а також обговорюються умови співпраці для забезпечення доступу осіб до правосуддя.

**- визначення напрямів розвитку інституційної спроможності МЦ та партнерів:**

- Забезпечення доступу осіб до правосуддя.

- Контроль за якістю надання БВПД.

**- напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази**

- Виключити ч. 2 ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» - фактично не виконується.

- Внести зміни до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», якими дозволити МЦ самостійно збирати дані про доходи клієнта. – цими змінами простіше людині буде отримати допомогу.

- Внести зміни до ЗУ «Про судовий збір», доповнити ч.1 ст. 5 «Особи, яким надано безоплатну правову допомогу згідно ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»» - цими змінами буду вирішено питання про звільнення від сплати судового збору наших клієнтів, у яких взагалі відсутні кошти.

- Внести зміни до ст. 18 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» доповнити можливістю приймати звернення клієнтів від представників за довіреністю.

В рамках розвитку персоналу та вдосконалення професійних навиків в Місцевому центрі систематично проводились внутрішні навчання згідно графіку, а саме: 11.01.2016; 25.02.2016; 24.03.2016 за визначеними темами.

## **1.7. Взаємодія із засобами масової інформації**

У звітному періоді інформаційне супроводження діяльності місцевого центру здійснювалось шляхом наповнення офіційного веб-сайту РЦ та сторінки МЦ, а також оновлення наявної на ньому інформації (всього 40 інформацій), а також наповнення сторінок центру у соцмережі Facebook (всього 30 інформацій).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (30.12.2015, 04.02.2016, 04.03.2016), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (14.01.2016, 28.01.2016, 18.02.2016, 10.03.2016, 18.03.2016, 25.03.2016), а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні (06.01.2016, 08.02.2016, 09.03.2016).

Крім того, з метою розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування як місцевого центру, так і системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, проходить тісна співпраця з засобами масової

інформації на місцевому рівні. Так, у звітний період місцевим центром проведено активну кампанію щодо інформаційної присутності у ЗМІ, а саме:

- виступи на телебаченні

10.03.2016, 11.03.2016, 28.03.2016, 29.03.2016

Телепередача «Правовий лікбез» - 4 трансляції.

(Всього - 14 повторів)

- виступи на радіо: 2 виступи (17.02.2016, 22.02.2016)

- публікації у інтернет- ЗМІ

Здійснено 9 публікацій:

1. Муніципальний портал - 19.01.2016,

2. Данкор онлайн 19.01.2016,

3. Панорама 03.02.2016, 10.03.2016,

4. 0542.ua 02.03.2016,

5. Краснопільська районна рада 21.03.2016,

6. Сумська обласна державна адміністрація 21.03.2016,

7. Краснопілля Край Слобожанський 24.03.2016,

8. Краснопільська районна рада 31.03.2016.

- публікації в друкованих ЗМІ, а саме:

Краснопільська районна газета «Перемога» 23.02.2016.

Панорама 03.02.2016.

Сумська районна газета «Вперед» 25.03.2016.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

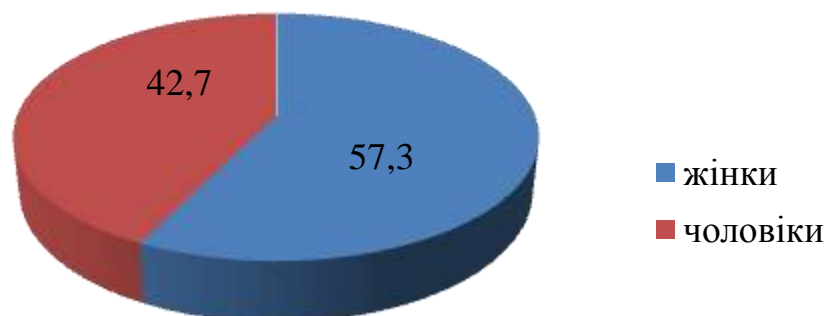
За період з 01.01.по 31.03.2016 року (звітний період) місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 703 звернення 531 клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше із загальної кількості (76) звернень з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги за звітний період було зареєстровано від малозабезпечених осіб 48 (63,1%), інвалідів 23 (30,3%), ветеранів війни 4 (5,3%) та дітей, позбавлених батьківського піклування 1 (1,3%).

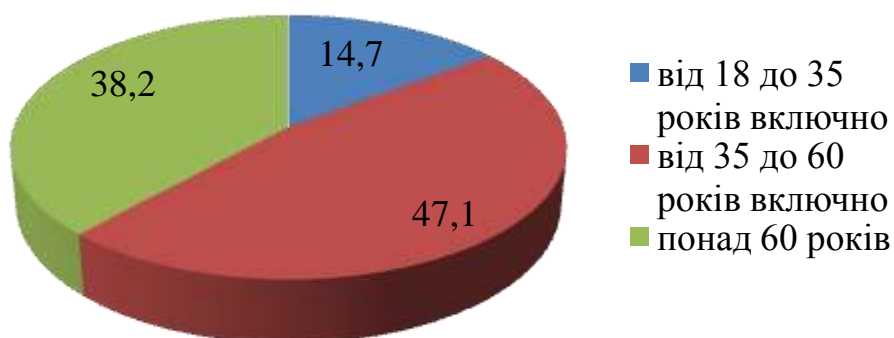
**Розподіл клієнтів місцевого центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД, %**



### Розподіл клієнтів місцевого центру за статтю, %



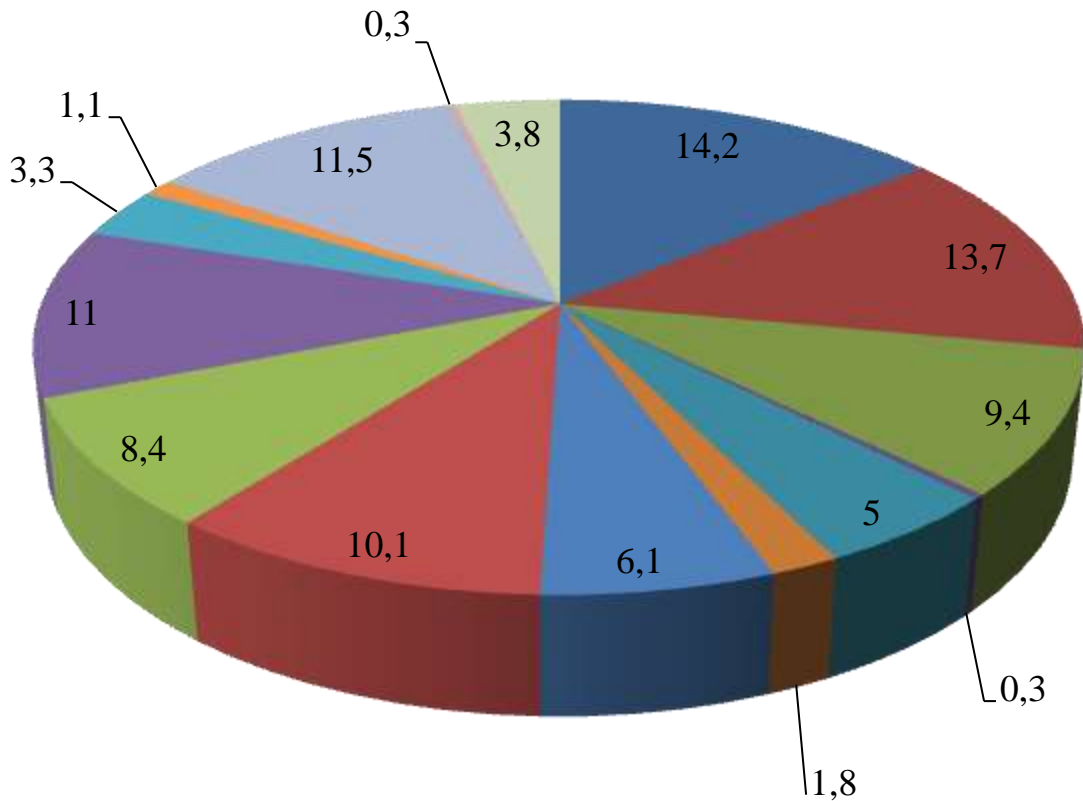
### Розподіл клієнтів місцевого центру за віком, %



В звітному періоді клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення 100 (14,2%), спадкового 96 (13,7%), з інших питань 81 (11,5%), іншого цивільного 77 (11,0%) права, договірної 71 (10,1%), сімейного 66 (9,4%), житлового 59 (8,4%), земельного 43 (6,1%), трудового 35 (5,0%), представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях 27 (3,8%), з питань виконання судових рішень 23 (3,3%), адміністративного 13 (1,8%) права, з неправових питань 8 (1,1%), представництво осіб, які мають статус свідків у кримінальних провадженнях 2 (0,3%) та медичного 2 (0,3%).



### Розподіл клієнтів місцевого центру за категорією питань, %



- соціальне забезпечення
- спадкове
- сімейне
- медичне
- трудове
- адміністративне
- земельне
- договірне
- житлове
- інше цивільне
- виконання судових рішень
- неправове питання
- інше
- представництво осіб, які мають статус свідків у кримінал. провадж.
- представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінал. пров.

Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 21 виїзд мобільних пунктів;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 42 чоловіки;

- надано методичну допомогу 6 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 330 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ 22 інформаційних матеріали з питань надання БВПД.

**Начальник відділу інформаційної  
та матеріальної інфраструктури**

**О.В.Давиденко**