

**Інформаційна довідка щодо виконання
Плану надання безоплатної правової допомоги
за II квартал 2016 року
Охтирським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

1.1 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області у II кварталі 2016 року Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) здійснював свою діяльність за наступними напрямками:

- забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги;
- моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги;
- інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад;
- забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД;
- розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій;
- взаємодія із засобами масової інформації.

Однією із успішних форм надання правової допомоги є діяльність виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян, до участі в яких залучаються працівники Місцевого центру. За звітний період мобільні пункти консультування охоплювали територію Великописарівського, Лебединського, Охтирського, Тростянецького районів та м.Лебедин.



Так, 20.04.2016 під час роботи мобільного консультативного пункту доступу до БПД, що діяв в с.Будилка Лебединського району, забезпечено прийом - 6 громадян, які звернулися за правовою допомогою та отримали консультацію.

У звітному періоді Охтирським МЦ проводилась значна робота по організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД серед військовослужбовців та учасників АТО:

- 1) 20.04.2016 в Великописарівському військоматі проведено консультування військовослужбовців та учасників АТО з питання отримання безоплатної правової допомоги.
- 2) 27.04.2016 в Тростянецькому військоматі проведено консультацію військовослужбовців та учасників АТО з питання отримання безоплатної правової допомоги.
- 3) 18.05.2016 в Лебединському військоматі проведено консультацію військовослужбовців та учасників АТО з питання отримання безоплатної правової допомоги.
- 4) 02.06.2016 в Охтирському військоматі проведено консультацію військовослужбовців та учасників АТО з питання отримання безоплатної правової допомоги.
- 5) 09.06.2016 в Охтирському військоматі проведено консультацію військовослужбовців та учасників АТО з питання отримання безоплатної правової допомоги.

Також 08.06.2016 в адміністративному приміщенні Охтирського професійного училища соціальної реабілітації забезпечено роботу мобільного пункту консультаційного інформування з питань надання Охтирським МЦ безоплатної правової допомоги, а 02.06.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Грунській спеціальній загальноосвітній школі – інтернаті для дітей з особливими потребами та дітей сиріт.

Крім того в будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян забезпечено роботу мобільних пунктів, а саме:

- 1) 21.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. проведено робочу зустріч з керівництвом Охтирського УТОГ (товариство глухих – директор Даценко Т.) та в ході спілкування з громадянами, які перебувають на обліку в Охтирському УТОГ, роз'яснено особливості надання правової допомоги людям з вадами здоров'я.
- 2) 18.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення виїзного прийому громадян в Лебединському товаристві глухих (Лебединський УТОГ) з питань роз'яснення умов отримання та надання безоплатної вторинної правової допомоги.
- 3) 24.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення в Охтирському районному територіальному центрі соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян семінару-навчання з працівниками територіального центру з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги.
- 4) 22.06.2016 спеціалістами Охтирського МЦ в Тростянецькому центрі зайнятості проведено роботу мобільного пункту консультування тимчасово-переміщених осіб.



У звітному періоді здійснювалась організація виїзних прийомів на територіях місцевих рад, а саме:

- 1) 13.04.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 2) 20.04.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Лебединському районі.
- 3) 27.04.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.
- 4) 11.05.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 5) 18.05.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Лебединському районі.
- 6) 25.05.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.
- 7) 08.06.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в В.Писарівському районі.
- 8) 15.06.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Лебединському районі.
- 9) 22.06.2016 проведено виїзний прийом громадян з питань надання БВПД в Тростянецькому районі.

Під час роботи «Мобільної групи» та «Мобільного соціального офісу» були надані відповіді на питання, що стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування тощо.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для таких вразливих верств населення, як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах систематично проводиться інформування про безоплатну правову допомогу.



Для надання БВПД особам з вадами здоров'я та обмеженим в можливостях пересування в Охтирському будинку-інтернаті для престарілих людей 02.06.2016 проведено роботу мобільного пункту консультування з питань БВПД.

Крім цього, місцевим центром у звітний період прийнято участь таких заходах:

1) у сесіях місцевих рад:

- 01.04.2016 взято участь у засідання Полігівської сільської ради Охтирського району (обговорено питання організації та надання БВПД мешканцям Полігівської сільської громади).
- 06.04.2016 за участю директора Охтирського МЦ Козир Т.О. на сесії Охтирської районної ради прийнято Програму правової допомоги на 2016-2020 рр.
- 20.04.2016 директор Охтирського МЦ Козир Т.О. брала участь у засіданні сесії районної ради, на якій прийнято Програму розвитку надання правової допомоги населенню Великописарівського району на 2016-2020 рр.
- 28.04.2016 директор Охтирського МЦ Козир Т.О. брала участь у засіданні сесії Лебединської районної ради, на якій розглядалося питання внесення змін до Програми соціально-економічного розвитку Лебединського району на 2016р., а саме внесення розділу «Розвиток безоплатної правової допомоги в Лебединському районі» до вищезазначеної програми.
- 31.05.2016 взято участь у проведенні сесії Чернечинської сільської ради Охтирського район, на якій обговорено питання організації взаємодії при наданні безоплатної вторинної правової допомоги мешканцям сільської громади.



2) у колегіях місцевих адміністрацій:

- 20.04.2016 на засіданні колегії Великописарівської РДА погоджено проект Програми розвитку надання правової допомоги населенню Великописарівського району на 2016-2020 рр.
- 29.04.2016 взято участь у засіданні колегії Охтирської РДА, у ході якої розглядалося питання створення Бюро правової допомоги, що почнуть працювати з 01 вересня 2016 р.
- 28.04.2016 взято участь у засіданні колегії Лебединської РДА, у ході якої погоджено проект змін до Програми соціально-економічного розвитку Лебединського району шляхом включення розділу розвитку надання правової допомоги населенню на 2016 р.
- 10.06.2016 взято участь у засіданні колегії Тростянецької РДА, у ході якої було погоджено проект Програми розвитку надання правової допомоги населенню Тростянецького району на 2016-2020 рр.

3) у семінарах та інших заходах:

- 13.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. здійснено виїзд до смт Велика Писарівка, де в приміщенні Великописарівської РДА проведено «круглий стіл» на тему: «Реформування органів юстиції. Нові перспективи для громад» з питань надання правової допомоги мешканцям району.
- 28.04.2016 у Лебединській РДА проведено «круглий стіл» на тему «Реформування територіальних органів юстиції. Нові перспективи для громад», на якому розглядалося питання створення Бюро правової допомоги в Лебединському районі, початок та умови проходження конкурсу на посади працівників Бюро правової допомоги.
- 12.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення в Охтирському МЦ «круглого столу» за участі представників засобів масової інформації м.Охтирка, керівництва та студентів Охтирського міського відділення Малої академії наук.
- 18.05.2016 працівниками Охтирського МЦ було взято участь у «круглому столі», організованому районним центром служб для дітей сім'ї та молоді Лебединської РДА з питань соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Здійснювалось поширення інформаційних матеріалів у громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, в військових частинах, в ЦНАПах, у громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах:

- 1) У квітні 2016 року виготовлено та забезпечено розповсюдження в військоматах та центрах зайнятості м.Охтирка, м.Тростянець, м.Лебедин та смт Велика Писарівка буклетів «Порядок надання учаснику АТО статусу учасника бойових дій», «Пільги, передбачені учасникам бойових дій – учасникам АТО», «Порядок отримання земельної ділянки учасниками АТО».
- 2) У травні 2016 року виготовлено та розповсюджено в центрах зайнятості м.Охтирка, м.Тростянець, смт Велика Писарівка та м.Лебедин буклетів для правової допомоги тимчасово переміщеним особам на тему: «Як отримати статус переселенця, державну підтримку», «Механізм реалізації законних прав та коло обов'язків».
- 3) У червні 2016 року виготовлено та розповсюджено в Охтирському центрі зайнятості буклету на тему: «Створення ОСББ: крок за кроком до реєстрації юридичної особи».

Постійно проводиться «вуличне» інформування громадян, під час якого працівники місцевого центру розповсюджують інформаційні листівки. Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та допомогти їм зрозуміти, що вони можуть скористатись відповідними послугами:

- 1) 20.04.2016 працівниками Охтирського МЦ здійснено виїзд до с.Будилка Лебединського району та проведено «вуличне інформування» серед мешканців села щодо отримання БВПД.
- 2) 26.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. у ході проведення загальноміських заходів, приурочених до дня пам'яті ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС, організовано та забезпечено проведення «вуличного інформування» серед «чорнобильців» з питання отримання ними безоплатної правової допомоги.
- 3) 06.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. у ході проведення загальноміських заходів, приурочених до дня Перемоги над нацизмом, організовано та забезпечено проведення «вуличного інформування» серед ветеранів війни з питання отримання ними безоплатної правової допомоги.
- 4) 19.05.2016 директор Охтирського МЦ Козир Т.О. брала участь у проведенні міського заходу «вшанування вишиванки», що було організовано Охтирською міською владою. У ході проведення заходу працівниками Охтирського МЦ було здійснено «вуличне інформування» учасників акції та інших громадян про правила та умови отримання безоплатної правової допомоги.
- 5) 22.06.2016 в м.Тростянець працівниками Охтирського МЦ у ході проведення виїзного прийому громадян проведено «вуличне інформування» мешканців м.Тростянець про порядок та умови отримання безоплатної вторинної правової допомоги.
- 6) 28.06.2016 під час заходів із святкування Дня Конституції України в м.Охтирка працівниками Охтирського МЦ проведено «вуличне інформування» мешканців м.Охтирка про порядок та умови отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Протягом II кварталу 2016 року проводились робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури:

- 07.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. здійснено виїзд до смт. Велика Писарівка для проведення робочої зустрічі з головою Великописарівського районного суду Савельєвою А.І. у ході якої було обговорено та вирішено питання про розміщення в будівлі райсуду 2-х кабінетів для Бюро правової допомоги.

- 14.04.2016 директор Охтирського МЦ Козир Т.О. здійснено виїзд до м. Суми та в ході робочої зустрічі з начальником Територіального управління Державної судової адміністрації в Сумській області Кібець В.О. узгоджено питання про виділення в приміщенні Великописарівського районного суду 2-х кабінетів на першому поверсі для функціонування Бюро правової допомоги у Великописарівському районі.

Крім того, поширювалась інформація про БПД шляхом налагодження співпраці з працівниками Укрпошти, студентами вищих навчальних закладів та іншими закладами освіти:

1) 18.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. проведено робочу зустріч з учнями Малої академії наук України, які брали участь у проведенні анкетування мешканців м. Охтирка та Охтирського району з питань діяльності Охтирського МЦ з НБВПД. Крім того, під час зустрічі розглядалися питання організації надання безоплатної правової допомоги вразливим верствам населення.

2) 25.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. проведено робочу зустріч з начальником відділу освіти Охтирської міської ради Тронь А.В., на якій узгоджено питання про проведення 12.05.2016 засідання «круглого столу» за участю учнів Малої академії наук України, які брали участь у проведенні анкетування мешканців м. Охтирка та Охтирського району з питань діяльності Охтирського МЦ з НБВПД, представників засобів масової інформації та преси м. Охтирка та Охтирського району, органів місцевого самоврядування.

3) 04.05.2016р. проведено робочу зустріч із заступником директора Охтирського міського відділення Малої Академії Наук Литовченко О.А., на якій обговорено питання організації та проведення «круглого столу» за результатами реалізації спільного проекту «Закон понад усе» у травні поточного року.

1.2. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітного періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Здійснено щомісячне узагальнення: 01.04.2016, 02.05.2016, 01.06.2016.

Крім того:

- 02.05.2016 проведено аналіз отриманої інформації та забезпечено моніторинг діяльності адвокатів по дорученнях, що перебувають на опрацюванні (з початку

поточного року прийнято – 34 звернення про БВПД, видано 31 доручення та надійшло 97 актів на оплату послуг).

- 01.06.2016 проведено збір, узагальнення та аналіз інформації, що надійшла від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням (з початку року зареєстровано – 45 звернень, видано – 41 доручення (2 – за заміною адвоката), надійшло 126 актів на оплату послуг)
- 01.07.2016 проведено збір та аналіз інформації щодо доручень виданих адвокатам. Так за січень-червень 2016 року видано 50 доручень адвокатам та опрацьовано 152 акти про оплату послуг адвокатів..

Крім того, здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності:

- 01.05.2016 надано звіт по успішним справам Охтирського МЦ (за квітень - одна успішна справа),
- 01.06.2016 надано звітність про успішні справи Охтирського МЦ (за травень - дві успішні справи),
- 01.07.2016 надано звітність про успішні справи Охтирського МЦ (за червень - одна успішна справа).

1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

У рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів (29.04.2016, 30.05.2016, 29.06.2016).

З метою розширення партнерської мережі налагоджено проведено ряд спільних комунікативних заходів:

- 12.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення в Охтирському МЦ «круглого столу» за участі представників засобів масової інформації м.Охтирка, керівництва та студентів Охтирського міського відділення Малої академії наук.
- 09.06.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. забезпечено проведення в приміщенні Охтирського МЦ показову презентацію програми «Структура центрів з надання БВПД. Бюро правової допомоги, як структурний підрозділ місцевих центрів з надання БВПД. Зміни в положення про центри з надання БВПД», представлену заступником директора Регіонального центру з надання правової допомоги у Сумській області Літвіненко С.М. Під час презентації обговорювалися питання надання БВПД громадянам з урахуванням внесених змін, визначених наказом Міністерства юстиції України №-2748/5 від 25.12.2015 «Про реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвиток системи надання безоплатної правової допомоги».

Усього за II квартал 2016 року проведено 8 семінарів в центрах зайнятості Тростянецького та Охтирського районів, 4 «круглих столи» в Охтирському, Лебединському та В.Писарівському районах, проведено – 4 «вуличних інформувань» населення про умови та порядок отримання БВПД.

Також проведено ряд зустрічей з питань організації взаємодії та налагодження співпраці з Охтирським міськрайонним центром зайнятості. На виконання укладеного меморандуму про співпрацю забезпечено проведення щоп'ятниці в приміщенні Охтирського центру зайнятості навчальних семінарів за участі працівників Охтирського МЦ з надання БВПД, на яких будуть вивчатися питання надання громадянам безоплатної правової допомоги.



Крім того, 01.05.2016 Охтирським МЦ укладено договір з відділом освіти Охтирської міської ради про співробітництво у правовій, соціально-психологічній та просвітницькій сферах.

У звітному періоді органам місцевого самоврядування під час робочих зустрічей надавалась методично-консультативна допомога з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема:

1) 20.04.2016 на засіданні сесії Великописарівської районної ради проведено бесіду із головами сільських рад Великописарівського району щодо отримання безоплатної правової допомоги мешканцями району, роз'яснено принципи та умови надання правового захисту вразливим верствам населення.

2) 24.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення в Охтирському районному територіальному центрі соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян семінару-навчання з працівниками територіального центру з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Розроблено методичні рекомендації:

- «Порядок надання учаснику АТО статусу учасника бойових дій», «Пільги, передбачені учасникам бойових дій – учасникам АТО», «Порядок отримання земельної ділянки учасниками АТО»;
- «Як отримати статус переселенця, державну підтримку», «Механізм реалізації законних прав та коло обов'язків»;
- «Створення ОСББ: крок за кроком до реєстрації юридичної особи».

Розроблено проект Програм розвитку правової допомоги населенню:

- 06.04.2016 за участі директора Охтирського МЦ Козир Т.О. на сесії Охтирської районної ради прийнято Програму розвитку правової допомоги на 2016-2020 рр. Також в ході засідання сесії було обговорено низку питань щодо організації взаємодії з районними органами місцевого самоврядування при наданні правової допомоги мешканцям Охтирського району.
- 20.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. здійснено виїзд до Великописарівського району, де на засіданні сесії районної ради прийнято Програму розвитку надання правової допомоги населенню Великописарівського району на 2016-2020 рр.

Крім того, у рамках проекту «Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги як гарантія доступу до якісних юридичних послуг 31.05.2016 директором Охтирського МЦ з НБВПД Козир Т.О. після закінчення сесії, проведено міні-тренінг для сільських голів та секретарів сільських рад на території Чернечинської сільської ради Охтирського району.

1.5. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

У звітному періоді працівниками центру 09.06.2016 за участю заступника директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Літвіненко С.М. в приміщенні Охтирського МПЦ проведено презентацію проекту «Структура центрів з надання БВПД. Бюро правової допомоги, як структурний підрозділ місцевих центрів з надання БВПД. Зміни в положенні про центри з надання БВПД.»

Також здійснювався спільний моніторинг статистичних показників діяльності місцевого центру:

- 1) щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті:
- 29.04.2016 проведено моніторинг внесеної інформації за квітень. Проведено аналіз показників діяльності та відповідність інформації в різних джерелах звітності.
 - 28.05.2016 проведено моніторинг внесеної інформації за травень. Проведено аналіз показників діяльності та відповідність інформації в різних джерелах звітності.
 - 31.06.2016 – проведено моніторинг внесеної інформації за червень.

2) звірка щотижневої звітності у встановлені строки:

Начальниками відділів Охтирського МЦ Кравченко М.М. та Малюк Р.О. щопонеділка в квітні-червні, без порушення строків, систематично проводилася звірка з Регіональним центром щодо показників статистичної звітності як у телефонному режимі так і форматі електронної звітності.

3) щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвокатів

Заступником начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Бойко В.Ф. щоп'ятниці проводиться звірка виданих Охтирським МЦ доручень та стан вирішення матеріалів по цим дорученням (08.04. – 27 доручень, 15.04. – 28 доручень, 22.04. – 29 доручень, 29.04. – 31 доручення, 06.05 – 33 доручень, 13.05. – 35 доручень, 20.05. – 39 доручень, 27.05. – 41 доручення, 03.06. – 43 доручення, 10.06. – 45 доручень, 17.06. – 47 доручень, 01.07. – 50 доручень)

4) щомісячна звірка:

За результатом роботи Охтирського МЦ щомісячно начальниками відділів Малюком Р.О. та Кравченком М.М. проводиться звірка показників діяльності (зведена таблиця 04.05.2016 – за квітень, зведена таблиця 01.06.2016 – за травень, 01.07.2016 – таблиця за червень) 04.04.2016; 04.05.2016; 01.06.2016.

Слід зазначити, що у звітному періоді у місцевому центрі середній час опрацювання 1 акта склав 20 хв. відповідно до визначених нормативом.

У Охтирському МЦ впроваджувались заходи, спрямовані на мінімізацію кількості актів, що повертаються РЦ на доопрацювання. Так, порівнюючи щомісячні показники повернутих на доопрацювання актів встановлено, що в січні та лютому показник повернення не перевищував допустиму норму (11,7% та 13,3% відповідно), а вже в березні з'явилася негативна тенденція до збільшення (21,7% за місяць проти 15% допустимих), але в подальшому кількість повернутих актів суттєво зменшилася, що дозволило виправити ситуацію в межах допустимого показника: 1 акт в квітні (4%), 2 акти в травні (6,9%) та 2 акти (7,6%) у червні.

Всього за I півріччя 2016 року – 10,5% повернутих (при допустимих 15%).

Ще одним із пріоритетів діяльності місцевого центру є виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків. З цією метою запроваджено у місцевому центрі інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД. У звітний період проведено анкетування 4 адвокатів, 20 клієнтів МЦ (що становить 3%), 4 громадських організацій, 2 органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, а також проведено 100% інтерв'ювання серед працюючих працівників МЦ.

З метою узагальнення проблем 25.05.2016 проведено робочу зустріч з суб'єктами надання БПД з питань налагодження співпраці з Тростянецькою громадською організацією «Центр правової інформації та консультації «Право».

1.6. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД, а саме:

на початку II кварталу 2016 року оновлено список адвокатів, що надають послуги на території Охтирського, Великописарівського, Лебединського та Тростянецького районів. Протягом травня цього року з кожним проведено бесіди з питань співпраці з Охтирським МЦ. Адвокат Мірошніченко О.В. виявив зацікавленість та прийняв до уваги можливість співпраці з Охтирським МЦ з питань НБВПД.

Крім того 01.06.2016 в приміщенні Охтирського МЦ з надання БВПД проведено тематичне навчання з учнями Охтирської ЗОШ №-4, які проходять додаткове навчання в шкільному гуртку «правознавство» на тему надання громадянам безоплатної правової допомоги.



Систематично проводились внутрішні навчання працівників згідно з графіком внутрішніх навчань в Охтирському МЦ - кожної останньої п'ятниці місяця відповідно до затвердженої тематики:

- 1) 29.04.2016 - тема: «Порядок прийняття рішення про надання чи відмову громадянам, що звернулися до Охтирського МЦ для отримання безоплатної вторинної правової допомоги». Керівник занять – начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кравченко М.М.

- 2) 27.05.2016 – тема: «Порядок видання доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктам відповідного права. Порядок прийому поданих адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, перевірка їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу». Керівник занять – головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами – Гончарова Т.М.
- 3) 24.06.2016 – тема: «Порядок оформлення спадщини». Керівник занять начальник відділу попередньої роботи з клієнтами Кравченко М.М.

1.7. Взаємодія із засобами масової інформації

Проведення брифінгів:

- 12.05.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т. організовано та забезпечено проведення в Охтирському МЦ засідання «круглого столу» за участю представників засобів масової інформації м.Охтирка, керівництва та студентів Охтирського міського відділення Малої академії наук. На «круглому столі» розглянуто питання надання мешканцям м.Охтирка та Охтирського району безоплатної правової допомоги, підведено підсумки проведеного анкетування громадян з питань діяльності Охтирського МЦ. Керівництвом Охтирського МЦ з учнями МАН проведено «відкритий урок» на базі місцевого центру на якому учні стали свідками практичної діяльності державної установи з надання правової допомоги населенню.



Виступи на радіо:

- 22.04.2016 директором Охтирського МЦ Козир Т.О. організовано та забезпечено проведення виступу по проводовому радіо в прямому ефірі (транслюється по м.Охтирка та Охтирському району) з роз'ясненням умов та порядку надання громадянам безоплатної вторинної правової допомоги.

- 16.05.2016 директор Охтирського МЦ Козир Т.О. виступила на Охтирському міському радіо на тему: «Надання населенню безоплатної вторинної правової допомоги». Під час виступу зазначено про порядок проведення та умови для бажаючих прийняти участь в конкурсі на посади Бюро правової допомоги, що почнуть працювати в смт Велика Писарівка, м.Лебедин та м.Тростянець з 1 вересня 2016 р.

Публікація у інтернет-ЗМІ:

- 14.04.2016 інформація на офіційному сайті Великописарівської РДА «Цікава пропозиція для юристів»;
- 14.04.2016 інформація на офіційному сайті Лебединської РДА «Оголошено відкритий конкурс з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги»;
- 28.04.2016 інформація на офіційному сайті Лебединської РДА «Правова допомога жителям Лебединщини»;
- 06.05.2016 інформація на офіційному сайті Лебединської РДА «Увага! Зміни до термінів подачі заявок на конкурс керівників у бюро правової допомоги»;
- 10.05.2016 інформація на офіційній сторінці газети «Ворскла» «Шукаємо кандидатів»;
- 13.05.2016 інформація на офіційному сайті Охтирської міської ради «Підведення підсумків взаємодії Охтирського місцевого центру з надання правової допомоги».

Публікація в друкованих ЗМІ:

- 14.05.2016 в газеті «Новини Тростянецьчини» Тростянецького району опубліковано статтю «Цікава пропозиція для юристів» про конкурс на посади начальників та\або заступників начальників бюро правової допомоги.
- 14.05.2016 стаття «Вакансія начальника та\або заступника начальника бюро правової допомоги» в газеті «Город А».
- 11.05.2016 в газеті «Життя Лебединщини» Лебединського району опубліковано статтю «Медиків стимулюватимуть із районного бюджету» де інформовано про затвердження Програми розвитку правової допомоги на 2016-2020 рр., що затверджена на черговій сесії Лебединської районної ради та про укладення договору оренди частини приміщення для бюро правової допомоги.
- 18.05.2016 року стаття «Охтирчани стали прикладом для всієї України» в газеті «Істина нова» м. Охтирка, де йдеться про підсумки взаємодії ОМПЦО-МАН з Охтирським місцевим центром з надання БВПД

- 26.05.2016 стаття «Вишиванки: від винятку до правила» в газеті «Прапор перемоги», зазначається про святкування Дня вишиванки та вишиванкову ходу до якої залучилися працівники Охтирського місцевого центру з надання БВПД.
- 09.06.2016 стаття «Безоплатна правова допомога – юридичний захист для кожного українця» у газеті «Прапор перемоги», - інтерв'ю Демченко О.М., директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

Крім того, інформаційне супроводження діяльності місцевого центру здійснювалось шляхом наповнення офіційного веб-сайту РЦ та сторінки МЦ, а також наповнення сторінок центру у соцмережі Facebook (за квітень- 2 публікації; травень- 9; червень-7).

Також здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (05.04.2016, 05.05.2016, 03.06.2016).

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період II кварталу 2016 р. в Охтирському МЦ зареєстровано - **395** звернень клієнтів, по яким прийнято та підтверджено звернення про надання БВПД у – **23 (5,8%)** осіб.

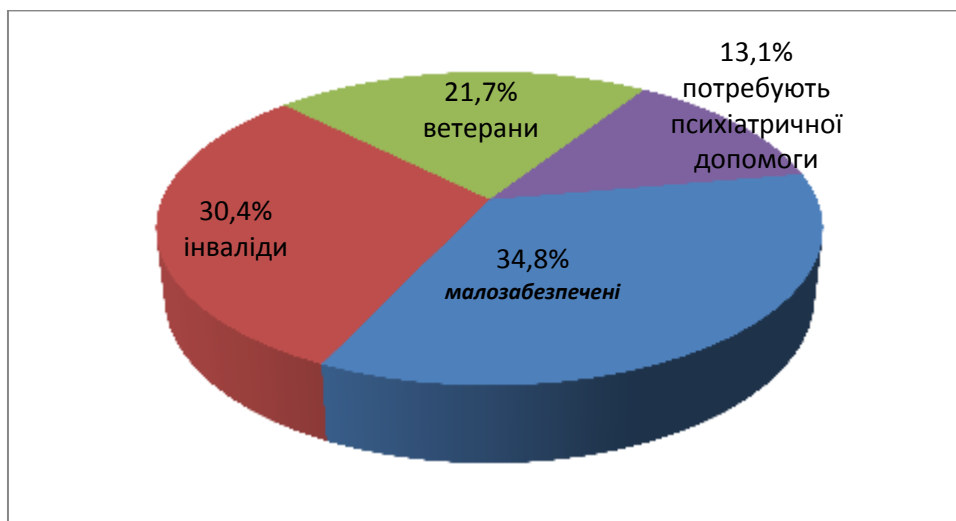
Поквартальну інформацію щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів дивись у Таблиці 2.

Таблиця 2. Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів

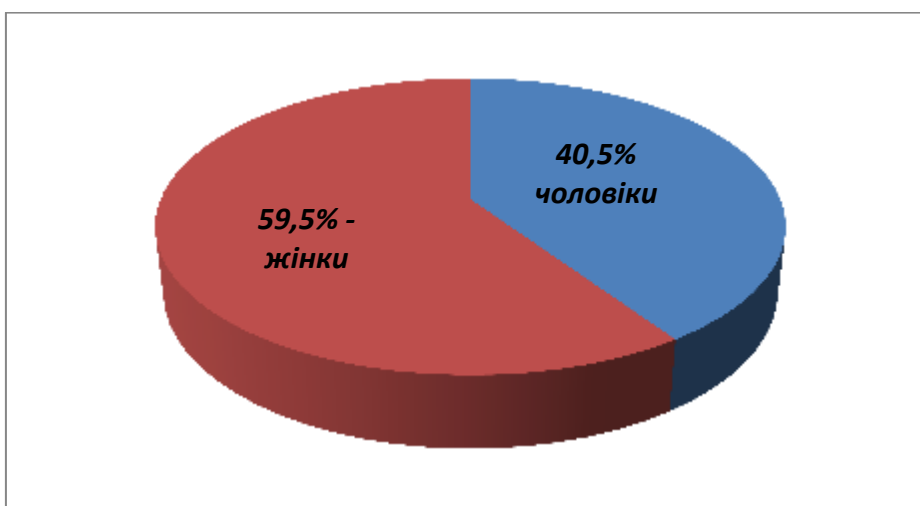
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	393	395	788

Найбільше звернень за період за II квартал 2016 року було зареєстровано від малозабезпечених осіб 8 (34,8%), інвалідів 7 (30,4%), ветеранів війни та особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"- 5 (21,7%) осіб, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 3 (13,1%).

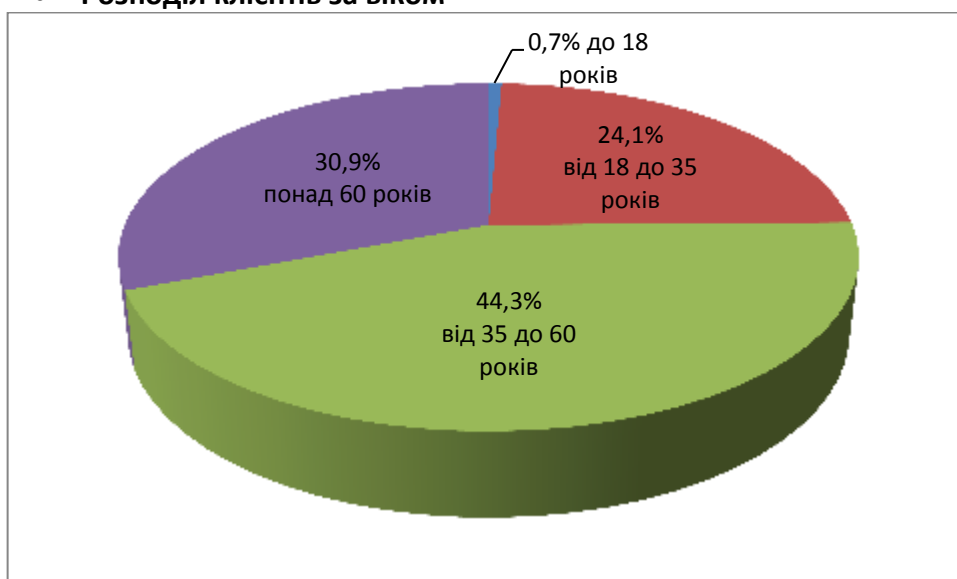
- **Розподіл клієнтів за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



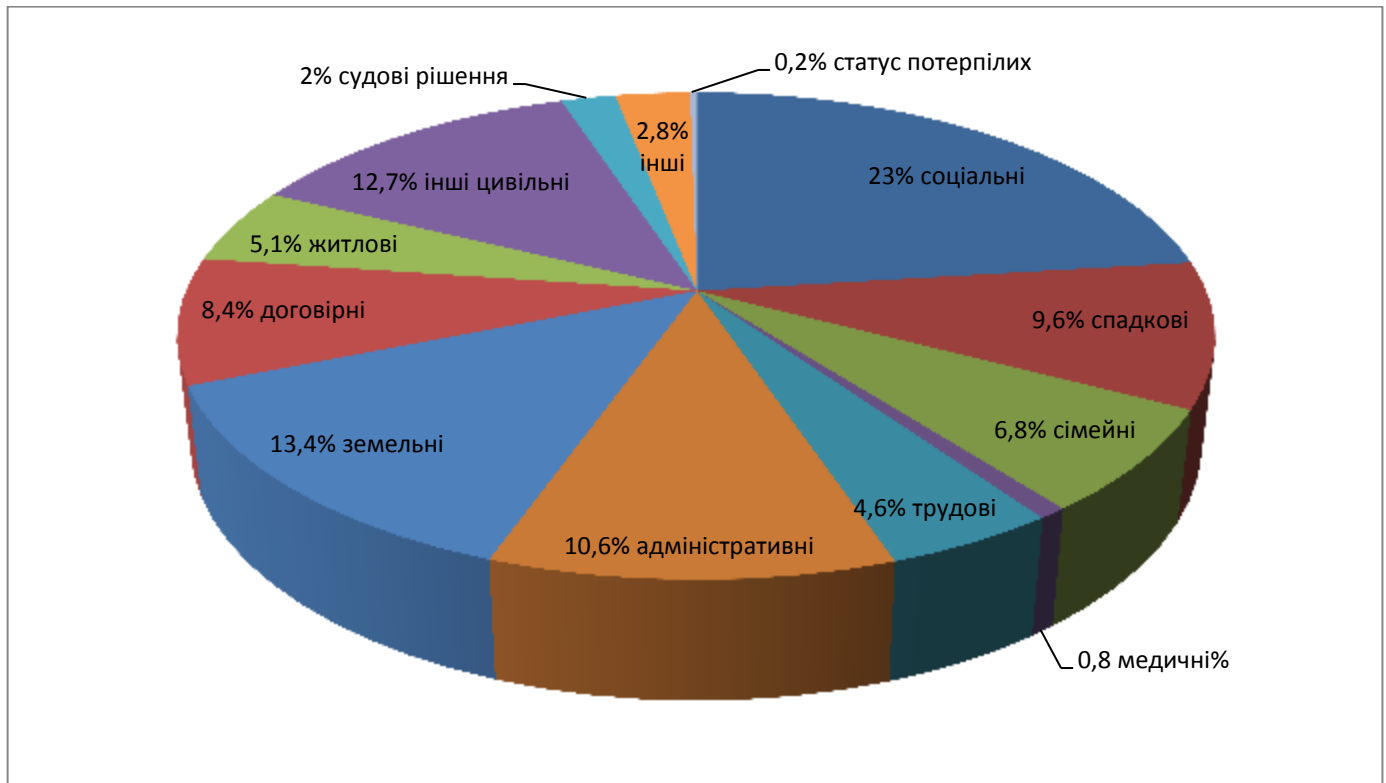
- **Розподіл клієнтів за статтю**



- **Розподіл клієнтів за віком**



У звітному періоді клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення – 91 (23%), земельні – 53 (13,4%), інші цивільні – 50 (12,7%), адміністративні – 42 (10,6%), спадкові – 38 (9,6%), договірні – 33 (8,4%), сімейні – 27 (6,8%), житлові – 20 (5,1%), трудові – 18 (4,6%), інші – 11 (2,8%), судові рішення – 8 (2%), медичні – 3 (0,8%), мали статус потерпілих – 1 (0,2%), мали статус свідків – 0, неправові питання – 0,



Таблиця 3. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань звернення

№ з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	соціальне забезпечення	88	91	179
2	житлового права	35	20	55
3	сімейного права	35	27	62
4	спадкового права	46	38	84
5	земельного права	42	53	95
6	договірного права	21	33	54
7	трудового права	33	18	51
8	адміністративного права	18	42	60

9	іншого цивільного права	55	50	105
10	виконання судових рішень	0	8	8
11	Інші питання	17	11	28
12	Неправове питання	1	0	1
13	Медичне питання	1	3	4
14	Представництво осіб, які мають статус свідків у кримінальному провадженні	0	0	0
15	Представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальному провадженні	1	1	2
Разом		393	395	788

Крім цього, місцевими центрами за звітний період було:

- здійснено **5** виїздів мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність **3** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **43** осіб, в тому числі **6** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **37** осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **2** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **82** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **14** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Поквартальну інформацію щодо зазначених показників діяльності в розрізі місцевих центрів дивись у таблицях 4-7.

Таблиця 4. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
2	Охтирський	10/79	8/43	18/122

Таблиця 5. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
2	Охтирський	2	2	4

Таблиця 6. Інформація щодо кількості опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами, в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів БПД, що подані адвокатами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
2	Охтирський	70	82	152

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
2	Охтирський МЦ	15	14	29