

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Шосткинського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у II кварталі 2016 року

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

#### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) забезпечує організацію надання безоплатної первинної і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах. З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги місцевим центром створена мережа мобільних та дистанційних пунктів. Зокрема, створені мобільні пункти для ветеранів війни, дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї, інвалідів, внутрішньо-переміщених осіб, ветеранів війни, одиноких та людей похилого віку.

Так, протягом II кварталу 2016 року Шосткинським МЦ було здійснено 20 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 2 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Наприклад, з метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб на базі громадської організації «Організація переселенців “Потрібні Люди”» 7 квітня 2016 р. розпочав роботу мобільний пункт консультування з правових питань, який працюватиме під час зборів вимушених переселенців, які переміщуються з Донецької та Луганської областей.



Працівниками Шосткинського місцевого центру організовані виїзні прийоми (консультування громадян) на території сільських, селищних, міських рад.

Прикладом, 19 квітня 2016 р. жителі с. Гамаліївка отримали якісні юридичні послуги та були ознайомлені з системою безоплатної правової допомоги. Візит в село Гамаліївка Шосткинського району відбувся в рамках Меморандуму, укладеного між місцевим центром та Гамаліївською сільською радою. Дізнавшись про можливість безоплатного консультування з тих чи інших питань правового

характеру, мешканці Гамаліївки прийшли за роз'ясненнями, що стосувалися які стосувались оформлення спадщини, земельних паїв, забудови земельних ділянок, оформлення права власності на будинок. В ході виїзного прийому громадян начальник відділу попередньої роботи Катерина Мірошниченко прийняла 5 жителів , які не лише отримали фахові консультації, а й дізналися про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

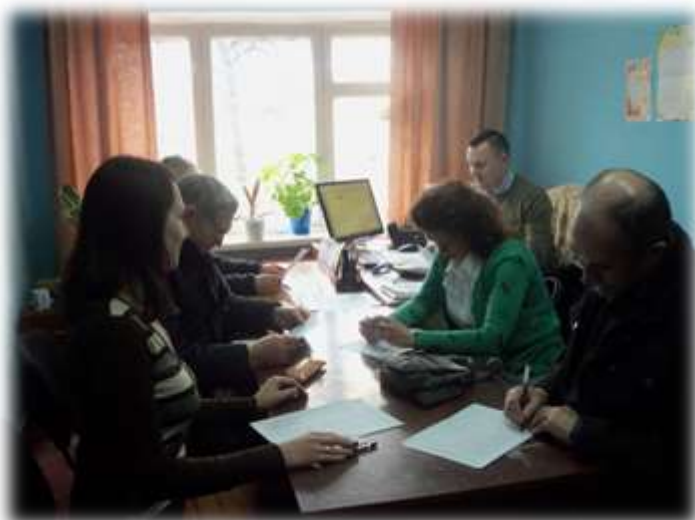


25 травня 2016 р. розпочав роботу дистанційний пункт консультування на базі Кролевецької центральної районної бібліотеки, а 8 червня 2016 р. – дистанційний пункт консультування на базі Ямпільської районної бібліотеки. Під час роботи дистанційних пунктів за допомогою Skype-зв'язку мешканці інших районів, що обслуговує центр, можуть отримати фахові консультації працівників центру.



### **[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.**

Працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Шосткинського МЦ проведено 3 моніторинги щодо виконання адвокатами, що залучені до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті та отримано відповідну інформацію по виданим дорученням по цивільним та адміністративним справам. Також з



метою виявлення та запобігання вирішення проблем / ризиків системи надання БВПД 11.05.2016 серед адвокатів проведено анонімне анкетування.

### **[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.**



11.05.2016 проведено зустріч з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД. Під час зустрічі було обговорено ряд важливих питань, які виникають при складанні розрахунків за надання БВПД, порядок розподілу доручень адвокатам по цивільним та адміністративним справам та узгоджено графік чергувань на наступний місяць.

#### **[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.**

26 травня в приміщенні Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся «круглий стіл» на тему: «Основні напрямки діяльності громадських організацій щодо вирішення правових проблем соціально-незахищених верств населення та шляхи їх вирішення». В роботі «круглого» столу, організованого Шосткинським МЦ прийняли участь керівники громадських організацій м. Шостка, адвокати та юристи.



Під час заходу підіймалися нагальні проблеми, з якими стикаються переселенці, інваліди, учасники бойових дій, у тому числі учасники АТО. Так, голова ГО «Організація переселенців «Потрібні люди» Василь Бороздін зазначив, що першочергового вирішення потребують питання, що пов'язані з розміщенням переселенців та забезпечення їх житлом, відновленням документів, що посвідчують

особу, встановлення юридичних фактів та прав на майно; працевлаштуванням та отриманням пенсій, медичної допомоги, освітніх послуг та іншої соціальної допомоги. Тут важливим є функціонування державних програм, підтримка місцевої влади, інформування через ЗМІ.

За результатами обговорення круглого столу учасники дійшли взаємної згоди щодо подальшої співпраці між громадськими організаціями та Шосткинським МЦ з надання БВПД у напрямку взаємного розширення доступу до безоплатної правової допомоги соціально-незахищених верств населення, а за допомогою ЗМІ привертати увагу громадськості та органів місцевого самоврядування, висвітлювати практику і проблемні правові питання на телебаченні та радіо, газетах, у соціальних мережах.

Також, 24 червня 2016 р. у приміщенні Собицької сільської ради працівник місцевого центру Ольга Правосуд провела зустріч з керівництвом сільської ради, під час якої говорили про надання безоплатної правової допомоги в селі. Інтегратор провела тренінг на тему: «Пара-юристи в системі надання безоплатної правової допомоги». Під час заходу працівником центру було зауважено щодо необхідності розширення доступу до правової системи та правосуддя для населення, яке проживає в сільській місцевості, а це в свою чергу посилює актуальність залучення пара-юристів до надання юридичних послуг. «На сьогодні сільські консультанти – пара-юристи – мають статус сільських активістів, їхнє завдання – розширення межі надання безоплатної первинної правової допомоги в сільській місцевості», – наголосила інтегратор під час виступу.



Як результат, два мешканці с. Собич виявили зацікавленість працювати пара-юристами, зокрема тісно співпрацювати з Шосткинським місцевим центром та надавати первинну правову допомогу жителям своєї громади.

### **[1.5.]                    Забезпечення**

#### **функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.**



На виконання плану роботи Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області на II квартал 2016 року з метою надання методично-консультативної допомоги 15 червня 2016 року з робочим візитом у Шосткинському місцевому центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги побувала начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури Наталія Поставська. Під час візиту працівник

Регіонального центру з надання БВПД у Сумській ознайомилась з окремими питаннями діяльності відділу попередньої роботи з клієнтами, відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, а також було перевірено стан роботи відділу інформаційної та матеріальної інфраструктури. Надано методично-консультативну допомогу у частині планування щоквартальної звітності.

Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Літвіненко С.М. 16 червня 2016 р. відвідала Шосткинський місцевий центр і провела презентацію на тему: «Структура центрів з надання БВПД. Бюро правової допомоги як структурний підрозділ місцевих центрів з надання БВПД. Зміни в положення про центри з надання БВПД».





Директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно бере активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області. Так, наприклад, 30 червня 2016 р. на базі Конотопського місцевого центру з надання БВПД відбувся круглий стіл на тему "Правовий захист внутрішньо переміщених осіб: основні аспекти співпраці". У заході взяли участь директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена Демченко, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Волобуєва В.Г. та директори Сумського, Охтирського та Шосткинського місцевих центрів - Трошечко В.В., Козир Т.О..

#### **[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.**

Шосткинський МЦ у співпраці з іншими зацікавленими сторонами забезпечує розвиток спроможності органів місцевого самоврядування до надання безоплатної первинної правової допомоги. Така робота спрямована на налагодження довгострокових партнерських стосунків з існуючими надавачами послуг з громадського сектору та на розширення мережі таких організацій, в першу чергу за рахунок утворення спеціалізованих комунальних установ та залучення органами місцевого самоврядування юридичних осіб приватного права та фізичних осіб, у тому числі адвокатів, інших правників, а також пара-юристів, до надання відповідних послуг.

Крім того, Шосткинський МЦ сприяє розвитку інституційної спроможності партнерських організацій (як громадських організацій, так і органів місцевого самоврядування) до якісного надання безоплатної первинної правової допомоги, зокрема шляхом:

- забезпечення обміну кращим досвідом між ними як на рівні території під юрисдикцією центру;
- залучення коштів у вигляді субвенцій шляхом прийняття програм безоплатної правової допомоги;
- залучення до надання безоплатної первинної правової допомоги представників громадських організацій, органів місцевого самоврядування як пара юристів.

### [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД та результатів діяльності Шосткинського місцевого центру здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

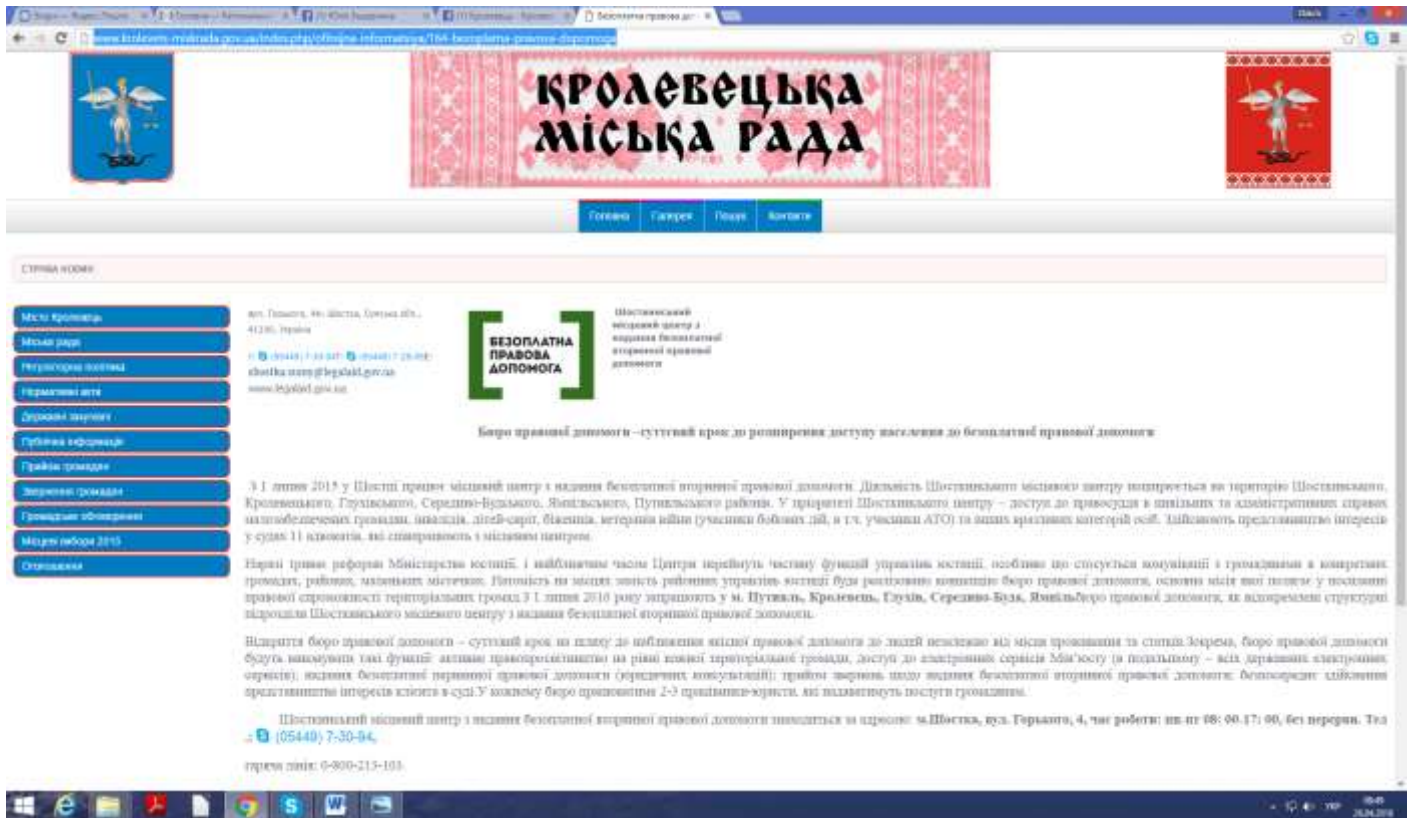
Так, протягом звітного періоду місцевим центром було розміщено 19 публікації у Інтернет – ЗМІ, 9 – у друкованих ЗМІ.

Деякі публікації присвячені правовій обізнаності населення, висвітленню результативної діяльності адвокатів, що надають безоплатну вторинну правову допомогу.









## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04.2016 по 30.06.2016 року Шосткинським МЦ з надання БВПД зареєстровано 410 звернень клієнтів, що на 23,7 % менше у порівнянні з минулим кварталом 2016 року.



Поквартальну інформацію щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів дивись у Таблиці 2.

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	537	410	947

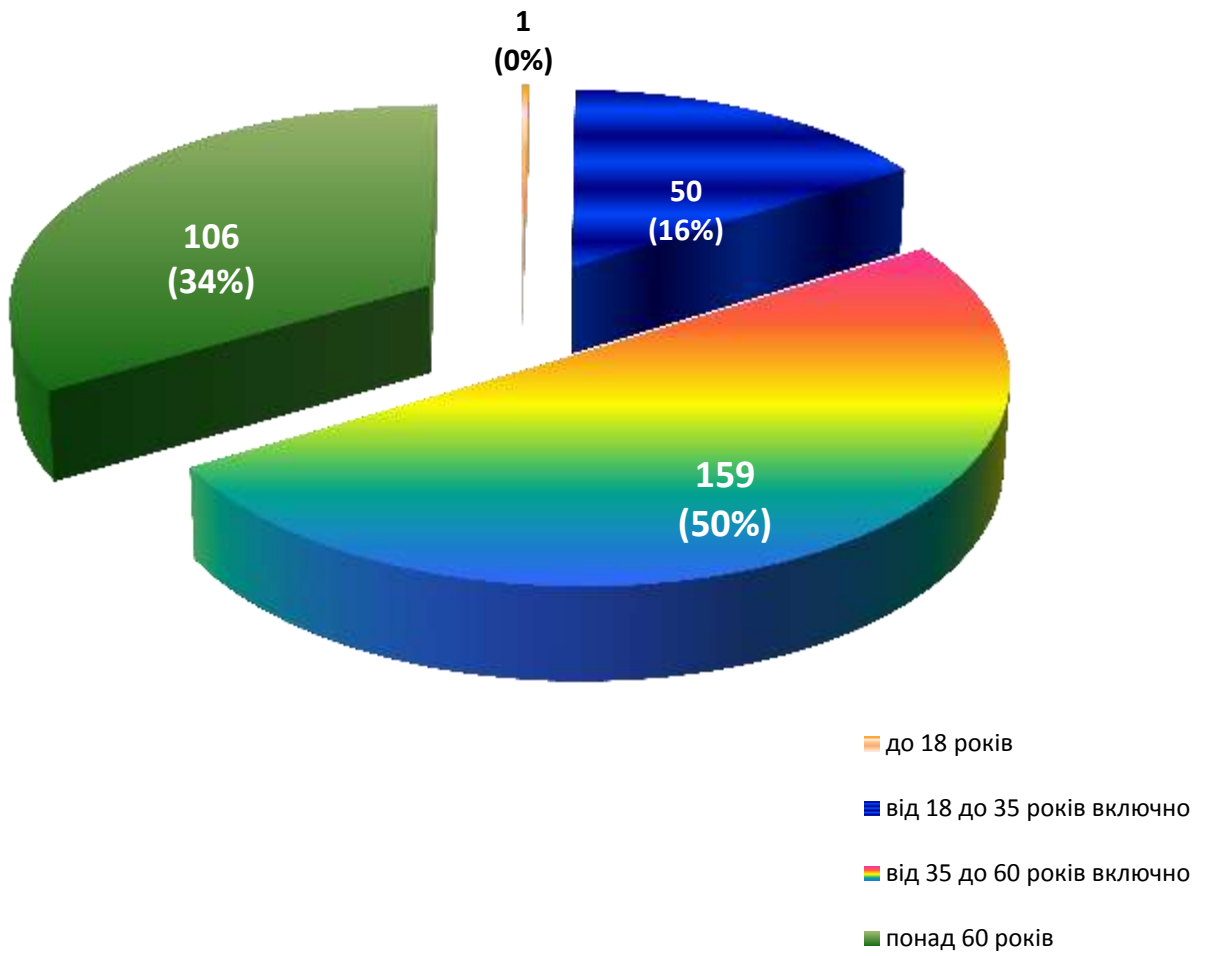
### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ:

**119 чоловіків  
(37,7%)**

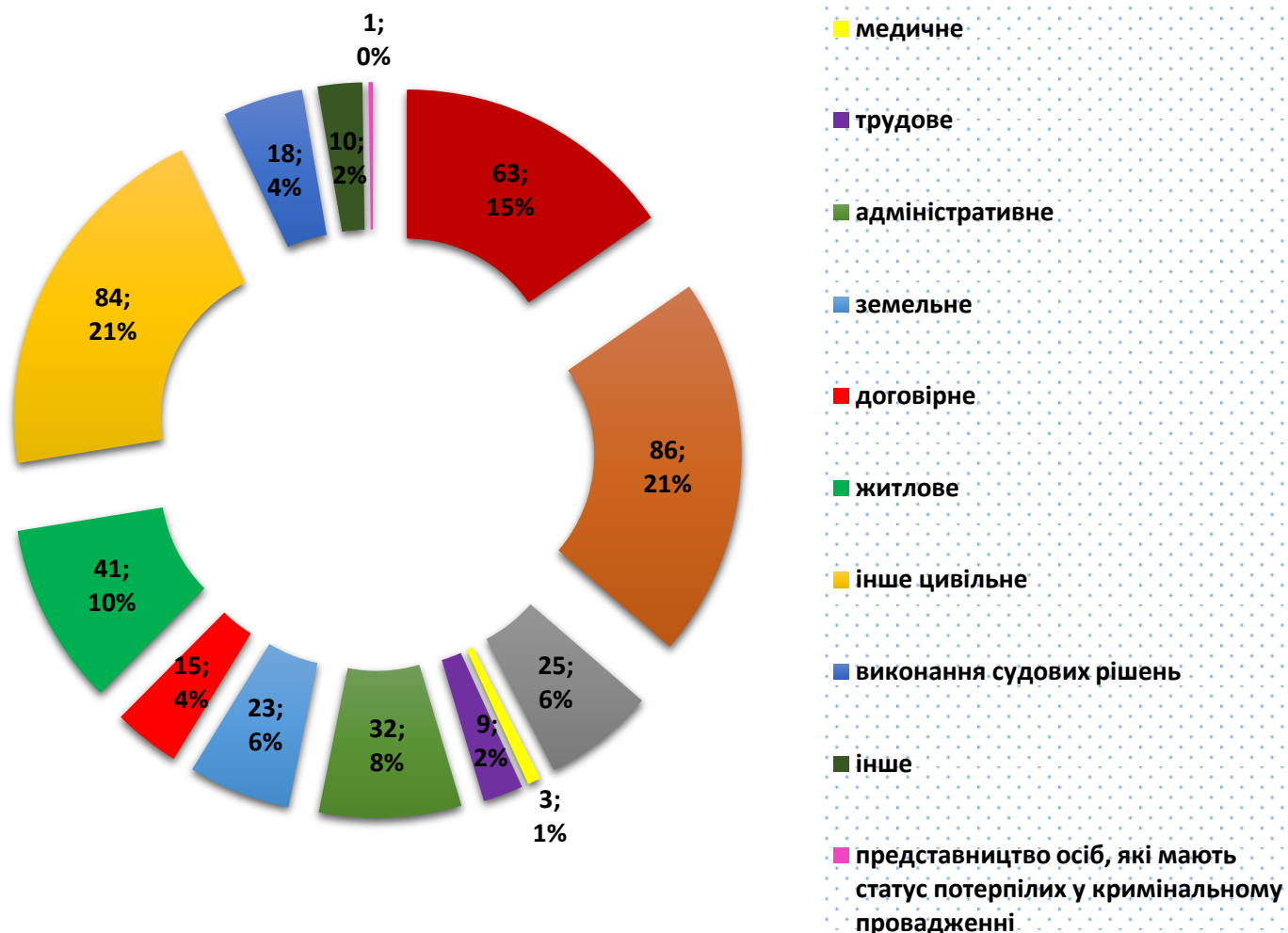
**197 жінок  
(62,3 %)**



## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ:



**РОЗПОДІЛ ЗА  
КАТЕГОРІЄЮ ПИТАННЯ:**



**Таблиця 3.** Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за предметом звернення

№ з/п	Предмет звернень	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	соціальне забезпечення	79	63	142
2	житлового права	67	41	108
3	сімейного права	36	25	61

4	спадкового права	129	86	215
5	земельного права	24	23	47
6	договірного права	6	15	21
7	трудового права	21	9	30
8	адміністративного права	15	32	47
9	іншого цивільного права	140	84	224
10	виконання судових рішень	11	18	29
11	Інші питання	3	10	13
12	Неправове питання	0	0	0
13	Медичне питання	4	3	7
14	Представництво осіб, які мають статус свідків у кримінальному провадженні	0	0	0
15	Представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальному провадженні	2	1	3
	<b>Разом</b>	<b>537</b>	<b>410</b>	<b>947</b>

Найбільше звернень було зареєстровано від інвалідів 12 (52,2%) та малозабезпечених осіб 11 (47,8%).

Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 20 виїздів мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 2 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 90 осіб, в тому числі 6 осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 84 особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 7 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 166 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ 28 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

**Таблиця 4.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	6/27	22/90	28/117

**Таблиця 5.** Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	2	7	9

**Таблиця 6.** Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
	Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	24	28	52

Таблиця 7. Інформація щодо кількості опрацьованих актів ПБД, що були подані адвокатами, в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів ПБД, що подані адвокатами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	177	166	343