



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Інформаційна довідка щодо виконання

*Плану надання безоплатної правової
допомоги у 2016 році у Сумській області
станом за II квартал 2016 року*

*Регіональним центром з надання
безоплатної вторинної правової
допомоги у Сумській області*

Розділ I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

п. 1.1.1 Інформування про безоплатну правову допомогу

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена Демченко взяла участь у сесії місцевої ради 02.06.2016.

п. 1.1.2 Інформування про безоплатну правову допомогу

Задля покращення знань про систему безоплатної правової допомоги директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена Демченко 16.05.2016 взяла участь у нараді при голові СОДА, а заступник директора Світлана Літвіненко долучилася до колегії СОДА 06.06.2016.

п. 1.1.3 Організація та участь в семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах

Комунікатор Регіонального центру Ірина Стегній 21.04.16 взяла участь у семінарі-тренінгу «Надання первинної та вторинної правової допомоги в територіальних громадах – як зробити якісні юридичні послуги доступними» для працівників органів місцевого самоврядування та громадських організацій.

Захід провели представники громадської організації «Громадське бюро «Правозахист», Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та Сумського місцевого центру з надання БВПД. Ірина Стегній у репрезентації «Безоплатна правова допомога – міжнародний досвід та українські реалії» представила соціальну програму уряду, а також розповіла про партнерство у надання безоплатної первинної правової допомоги, а також про розвиток системи безоплатної правової допомоги та відкриття бюро правової допомоги.



Фото 1 Під час семінару-тренінгу

05.05.16 відбувся «круглий стіл» «Забезпечення дотримання основних прав дітей із товариства внутрішньо переміщених осіб зі Сходу України та АР Крим, які тимчасово проживають на території Сумської області ГО «Центр підтримки та розвитку родини «Калинове гроно», участь у якому взяв комунікатор

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Ірина Стегній.

п. 1.1.4 Лекції в ЦППК СОДА

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена Демченко провела навчання для державних службовців 12.04.16 та 19.06.16. Лекція-бесіда на тему: «Стан розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги. Закон України «Про безоплатну правову допомогу» була включена у навчальний план професійної програми «Державне управління» для державних службовців, уперше прийнятих на державну службу в апарати та структурні підрозділи районних державних адміністрацій. Під час виступів Олена Демченко розповіла про основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та про забезпечення конституційного права громадян на правову допомогу.



Фото 2 Лекція-бесіда 12.04.16



Фото 3 Лекція-бесіда 19.06.16

п. 1.1.5 Виготовлення та поширення інформаційних матеріалів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих

будинках, військкоматах, в військових частинах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах

Відбувалося поширення матеріалів у приміщеннях судів, Прокуратури Сумської області, під час «вуличного інформування», під час проведення комунікативних заходів та заходів щодо інформування населення про створюване бюро правової допомоги.

п. 1.1.6 Інформування про безоплатну правову допомогу

Під час проведення «вуличного інформування», яке відбувалося 29.04.2016, 20.05.2016, 21.06.2016, працівники центру поспілкувалися із перехожими на центральних вулицях міста. Мова йшла про те, що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати, а також про безоплатну правову допомогу у кримінальному провадженні. Чим більше громадяни володіють інформацією про свої права, тим вони захищеніші.



Фото 4 Вуличне інформування

Директор Регіонального центру з надання БВПД Олена Демченко 14.04.2016 взяла участь в установчому семінарі-навчанні для голів квартальних комітетів «Доступна та якісна правова допомога для населення міста Суми», організованому Сумським МЦ.

Комунікатор Регіонального центру з надання БВПД Розторгуєв В.В. 29.06.2016 взяв участь у семінарі-тренінгу Сумського МЦ «Надання первинної та вторинної правової допомоги в територіальних громадах – як зробити якісні юридичні послуги доступними» у Білопільській районній державній адміністрації. Учасники заходу обговорили основні переваги надання безоплатної правової допомоги та перспективи її розвитку. Статистика свідчить, що з кожним роком все більше громадян використовують можливість отримання правової допомоги.



Фото 5 Семінар-тренінг у м. Білопілля

п. 1.1.7 Робочі зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури

Заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Валентина Волобуєва 20.04.2016 провела робочу зустріч з суддями Сумської області щодо розвитку системи БВПД та стандартів якості правової допомоги, а 13.05.2016 – зустріч з головою Глухівського міськрайонного суду щодо співпраці.

Валентина Волобуєва 26.05.2016 взяла участь у колегії Головного управління Національної поліції України у Сумській області за підсумками роботи; 15.06.2016 – у робочій зустрічі зі слідчими у Сумському відділі поліції Головного управління Національної поліції України у Сумській області щодо практики забезпечення права на захист у кримінальному провадженні, правильності винесення постанов про залучення захисника тощо.



Фото 6 Робоча зустріч зі слідчими

п. 1.1.8 Інформування про безоплатну правову допомогу. Поширення інформації про БПД шляхом налагодження співпраці з працівниками Укрпошти, студентами ВУЗів та іншими закладами освіти

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Демченко О.М. 18.04.16 провела лекцію-бесіду на тему «Бюро правової допомоги: роль та значення територіальних громад» для студентів юридичного факультету Сумського державного університету. Під час виступу Олена Демченко розповіла про основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та про забезпечення конституційного права громадян на правову допомогу. Вона пояснила різницю між первинною та вторинною правовою допомогою. Право на безоплатну первинну правову допомогу, тобто правову інформацію та консультації, мають всі громадяни, а ось безоплатно отримати вторинну правову допомогу, тобто представництво в суді та складання документів процесуального характеру, можуть категорії громадян, чітко вказані в Законі «Про безоплатну правову допомогу». Було наголошено, що послуги захисників оплачує держава.



Фото 7 Лекція-бесіда зі студентами СумДУ

п. 1.12 Створення контакт-центру при Сумському МЦ

З 01.02.2016 відділ забезпечення роботи контактного центру системи БВПД (шт.чис. – 20 од.) введено у штат Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Розділ II. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

п. 2.1.1 Здійснення моніторингу виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті

Відбувається організація та проведення системної роботи щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням. Щомісячне узагальнення було здійснено 04.05.2016, 03.06.2016 та 04.07.2016.

п. 2.1.2 Моніторинг адвокатів в судових засіданнях суду першої інстанції та в апеляційному суді Сумської області.

Проведено 18 моніторингів, а саме:

1. 05.04.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Назаренко
2. 05.04.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Прокоп'єва
3. 05.04.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Сипленко
4. 03.05.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Сінько
5. 03.05.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Смирнова
6. 12.05.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Сомок
7. 12.05.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Кубанова
8. 02.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Ільченко
9. 02.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Черняк
10. 02.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Сомок
11. 02.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Лисенко
12. 13.06.2016 Ковпаківський районний суд м. Суми, адвокат Малюк
13. 14.06.2016 Охтирський міськрайонний суд Сумської області, адвокат Калантенко
14. 15.06.2016 Глухівський міськрайонний суд Сумської області, адвокат Дехтярьов
15. 15.06.2016 Глухівський міськрайонний суд Сумської області, адвокат Богданов
16. 15.06.2016 Роменський міськрайонний суд Сумської області, адвокат Валюх
17. 16.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Бушта
18. 16.06.2016 Апеляційний суд Сумської області, адвокат Страшок

п. 2.1.3 Моніторинг здачі адвокатами звітів по виконаним дорученням

Двічі на місяць ведеться системна робота щодо здачі адвокатами звітів по виконаним дорученням. Узагальнення були здійснені 29.04.2016, 03.05.2016, 16.05.2016, 06.06.2016, 20.06.2016 та 04.07.2016.

п. 2.2 Звірки зі структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку

Щокварталу, до 5 числа наступного місяця, проводяться звірки з 19 територіальними підрозділами ГУНП в Сумській області. Звірку проведено до 05.07.2016.

п. 2.3.2 Комунікативні заходи

Заступник голови Апеляційного суду Сумської області Захарченко О.П. провів 18.05.2016 лекцію для адвокатів системи БПД у приміщенні регіонального центру на тему «Негласні слідчі розшукові дії та доступ до них».



Фото 8 Лекція «Негласні слідчі розшукові дії та доступ до них»

п. 2.3.3 Комунікативні заходи

Систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Узагальнення здійснювалось щомісячно: 06.05.2016 (вих.№342), 06.06.2016 (вих.№439), 08.07.2016 (вих.№539).

Розділ III. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

п. 3.1.1 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів

Організація та проведення каскадних тренінгів за дорученням КЦ:
Каскадні тренінги для адвокатів не проводились.

п. 3.1.2 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів

Були вивчені потреби та актуальні тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД, саме тому 18.05.2016 відбулася лекція заступника голови Апеляційного суду Сумської області Захарченка О.П. для адвокатів системи БПД у приміщенні Регіонального центру на тему «Негласні слідчі розшукові дії та доступ до них».

п. 3.1.3 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів. Моніторинг навчань та інших заходів що проводяться в регіоні та залучення до них адвокатів системи БВПД (проведено 3 заходи):
моніторинг проводився он-лайн у соцмережі Facebook.

п. 3.1.4 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів. Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, ГО з ВНЗ та інше

У приміщенні Наукової бібліотеки Української академії банківської справи Рада адвокатів України 02.04.2016 провела навчання для адвокатів системи БВПД, в якому взяла участь адвокат-тренер Сомок О.А. з тренінгом «Дії захисника при затриманні особи за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення».

п. 3.1.5 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів. Налагодження зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів

Відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 06.04.2015 № 136 «Питання організації моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі» у період з 01.04.2016 по 15.05.2016 було проведено анонімне анкетування адвокатів. Узагальнення проведено в установлені терміни (вих.№ 412 від 31.05.2016).

п. 3.1.6 Сприяння обміну досвідом та підвищенню професійної майстерності адвокатів. Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів тощо: не відбувалось.

Розділ V. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

п. 5.3.1 Оплата та відшкодування послуг адвокатам

Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати
Середній час опрацювання 1 акту (хв.) – 15 хв.

п.5.4.1 Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків

Проведено анкетування **84** адвокатів. У період з 01.04.2016 по 15.05.2016 було проведено анонімне анкетування адвокатів. Адвокатам було надіслано 100 анкет, узагальнення проведено в установлені терміни (вих.№ 412 від 31.05.2016).

п.5.4.3 Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків.

Інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД

Проведено інтерв'ювання серед працюючих працівників РЦ – 100%.

п. 5.5 Комунікативні заходи

Комунікатором Іриною Стегній 21.04.2016 було проведено робочу зустріч з головою ГО «Краснопілля» щодо домовленостей про співпрацю.

п. 5.6 Підвищення кваліфікації працівників МЦ

Працівники Сумського МЦ були запрошені 30.05.2016 на психологічний тренінг «Цілепокладання», що проводився в Регіональному центрі. На тренінгу було проанкетовано присутніх. Учасників заходу ознайомили зі SMART – методикою, що дозволяє досить швидко і конкретно поставити завдання або розділити їх на важливі і неактуальні. На конкретних прикладах обговорено 5 основних критеріїв формулювання мети, а саме: цілі повинні бути чіткими, обґрунтованими, реалістичними, вимірними та визначеними у часі. Для кожного вищезазначеного пункту повинні бути передбачені точні терміни досягнення, а також конкретні дати для контролю за досягненням проміжних етапів.



Фото 9 Тренінг «Цілепокладання»

Заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Літвіненко С.М. відвідали місцеві центри (08.06.2016 – Сумський МЦ, 09.06.2016 – Охтирський МЦ, 14.06.2016 – Конотопський МЦ, 16.06.2016 – Шосткинський МЦ) з репрезентацією «Структура центрів з надання БВПД. Зміни в Положеннях про центри з надання БВПД. Бюро правової допомоги як структурні підрозділи МЦ з надання БВПД»; акцентувала увагу на змінах до законодавства, які було внесено в 2016 році, зокрема, зосередила увагу на зміні в структурі та повноваженнях місцевих центрів.



Фото 10 Сумський МЦ



Фото 11 Охтирський МЦ



Фото 12 Конопотський МЦ



Фото 13 Шосткинський МЦ

п. 5.7.1 Робота колегіальних органів. Організація засідань Керівної ради

Було організовано проведення Керівної ради, директорам місцевих центрів з надання БВПД надіслано листи-запрошення (від 17.06.2016 вих. № 472) з планом роботи Керівної ради, яка запланована на 30.06.2016. Для проведення Керівної ради підготовлено роздаткові матеріали.

п. 5.7.3 Робота колегіальних органів. Участь у засіданнях Керівної ради

Керівну раду було проведено 30.06.2016 та складено протокол засідання. Директори обговорили нагальні питання діяльності центрів, щоб покращити якість надання правової допомоги:

1. Результати діяльності місцевих Центрів Сумської області за 2 квартал 2016 року.
2. Підготовка та функціонування бюро правової допомоги:
 - 2.1 Стан передавання основних засобів, стан приміщень, стан укладання договорів оренди тощо (директори МЦ)
 - 2.2 Організаційні засади проведення конкурсу на посади керівників бюро правової допомоги, матеріальне забезпечення проведення конкурсу та діяльності бюро.
 - 2.3 Затвердження узгоджених пропозицій відповідно до листа КЦ № 25-1579 від 15.06.2016, щодо ефективного розподілу фінансових та трудових ресурсів РЦ та МЦ.
3. Підсумки проведення навчань із підвищення кваліфікації МЦ та вивчення діяльності МЦ.
4. Інноваційні підходи та впровадження практик (з досвіду роботи Сумського МЦ).
5. Нормотворчість через робочі групи (з досвіду роботи Конотопського МЦ).
6. Узагальнення звернень до МЦ за 2 квартал 2016 року (кількісні та якісні показники).

7. Кадрові питання (зміни до штатних розписів МЦ).
8. Обговорення виконання проекту «Плану пріоритетних дій Уряду на 2016 рік» в частині V.4. Розширення доступу до безоплатної правової допомоги та покращення її якості.



Фото 14 Керівна рада

п. 5.8.2 Загальне планування та звітність

Затвердження звіту про виконання плану роботи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області за I квартал 2016 року: Виконано – 15.04.2016, за II квартал 2016 року: Виконано – 14.07.2016.

п. 5.8.2 Загальне планування та звітність

Затвердження плану роботи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на III квартал 2016 року Виконано – 24.06.2016.

Розділ VI. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

п.6.1.1 Залучення адвокатів до системи БПД

Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД: не відбувалосьь.

п. 6.1.2 Залучення адвокатів до системи БПД

Участь у складі конкурсної комісії ГТУЮ (дистанційно) – доручення КЦ та РЦ для участі не надавались.

п. 6.3 Організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань: не відбувалось.

п.6.4.1 Розвиток персоналу

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена Демченко 22.04.2016 взяла участь у нараді директорів у КЦ з питань виконання плану заходів із реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи надання безоплатної правової допомоги. 23.06.2016 вона стала учасником робочої зустрічі директорів РЦ та МЦ в КЦ щодо організації роботи комісій конкурсу з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги.



Фото 15 Робоча зустріч 23.06.2016

У столиці зустрілися фахівці з комунікації регіональних центрів надання БВПД (представником Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області був Розторгуєв В.В.) та Координаційний центр з надання правової допомоги для обговорення складових комунікаційної роботи та стратегічної комунікації в системі БПД: «ролі» фахівця з комунікацій та його «оточення», фактори впливу комунікації, комунікативні бар'єри та роль сприйняття, формування ключових повідомлень та роботи з різними, у тому числі «чутливими» цільовими аудиторіями. Було досягнуто консенсусу, що головними цінностями системи БПД є довіра, партнерство та прозорість. Саме вони є визначальними для характеру комунікацій, а роль самих комунікаторів у системі є ключовою, бо саме від них залежить наскільки вчасно і якісно про роботу системи будуть поінформовані її клієнти, учасники і партнери. Захід проходив з 30.06.2016 по 01.07.2016.



Фото 16 Зустріч комунікаторів РЦ у Києві

п.6.4.2 Розвиток персоналу

Відповідно до плану були проведені внутрішні навчання працівників: 11.04.2016 (Олена Казбан), 16.05.2016 (Валентина Волобуєва) та 14.06.2016 (Наталія Поставська). До того ж працівники РЦ взяли участь у психологічному тренінгу «Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків професійної діяльності», що відбувся 30.05.2016, темою якого було «Цілепокладання».

Розділ VII. Взаємодія із засобами масової інформації

п. 7.1.1 Інформаційне супроводження діяльності

Здійснювалось наповнення веб-сайту РЦ та сторінок МЦ, а також оновлення наявної на ньому інформації.

Всього: РЦ – 66 інформацій, МЦ – 102, із них:
Суми – 25, Охтирка – 27, Конотоп – 17, Шостка – 33.

п.7.1.3 Інформаційне супроводження діяльності

Проводилось наповнення сторінок центрів у соцмережі Facebook.

Всього: РЦ - 38 інформацій, МЦ - 139, з них:
Суми - 29, Охтирка - 18, Конотоп - 59, Шостка - 33.

п. 7.1.4 Організація співпраці з засобами масової інформації: проведення брифінгів

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена Демченко 30.06.16 взяла участь у брифінгу, організованому Конотопським МЦ,

«Перший рік роботи місцевих центрів Сумської області: становлення та здобутки». Під час заходу Олена Демченко розповіла присутнім про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в перший рік роботи. Інформація про реформування територіальних органів юстиції, початок роботи бюро правової допомоги в районних центрах області та вдосконалення онлайн-послуг, які планує Мін'юст визвали жваве обговорення та велику кількість запитань, на які представники ЗМІ отримали вичерпні відповіді.



Фото 17 Брифінг у м. Конотоп

п. 7.1.5 Інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу: була проведена 20.04.2016, 20.05.2016, 22.06.2016.

п. 7.2.1 Інформаційне супроводження діяльності

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації:

Виступи на телебаченні:

30.06.2016 – ефір на ТРК «Вежа» за участі Олени Демченко (брифінг «Перший рік роботи місцевих центрів Сумської області: становлення та здобутки»).

п. 7.2.2 - Інформаційне супроводження діяльності

Виступи на радіо:

1. 10.05.2016 – запис програми на обласному радіо «По суті» – Валентина Волобуєва.



Фото 18 Під час запису

п. 7.2.3 Публікації у інтернет-ЗМІ:

1. 20.04.2016 – сайт 05447 міста Конотоп, «Безоплатна правова допомога – юридичний захист для кожного українця»

2.06.05.2016 – сайт Телегурман, «Безоплатна правова допомога – юридичний захист для кожного українця»



Фото 19 Скріншот публікації

п. 7.2.4 Публікації в друкованих ЗМІ:

1.06.05.2016 – газета «Конотопський край» № 37-38, стаття «Безоплатна правова допомога – юридичний захист для кожного українця».

2.09.06.2016 – газета «Прапор Перемоги» №23, стаття «Безоплатна правова допомога – юридичний захист для кожного українця».

п. 7.3.1 - наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні

До КЦ направлено щомісяця до 10 числа – 3 Дайджести

п. 7.4.1 Моніторингова діяльність

Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні: 05.04.2016, 05.05.2016, 09.06.2016.

п. 7.4.2 Моніторингова діяльність

Моніторинг офіційного веб-сайту УМВС України в Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ.

Проведено моніторинги та інформування КЦ

05.05.2016 (вих № 333), 03.06.2016 (вих № 429), 05.07.2016 (вих № 532).