

2016-III

Конотопський місцевий
центр з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги локального Плану заходів
у III кварталі 2016 року

Зміст

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.	2
[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги. ...	15
[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.	16
[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД.	21
[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій..	23
[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації.	25
Розділ II. Результативні показники діяльності.	27

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області у III кварталі 2016 року Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) здійснював свою діяльність за наступними напрямками:

- забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги;
- моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги;
- інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад;
- забезпечення функціональної взаємодії місцевого центру з Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області;
- розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій;
- взаємодія із засобами масової інформації.

31 серпня та 01 вересня 2016 року відбулося відкриття відділів «Буринське бюро правової допомоги», «Липоводолинське бюро правової допомоги», «Недригайлівське бюро правової допомоги» та «Роменське бюро правової допомоги» Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Фото 01.09.2016 відкриття відділів бюро правової допомоги

З метою проведення інформування про безоплатну правову допомогу працівники Конотопського МЦ взяли участь у 4 сесіях місцевих рад

29.07.2016	Роменської міської ради;
29.07.2016	Роменської районної ради;
14.09.2016	Підлипенської сільської ради та міста Конотоп;
15.09.2016	Вирівської сільської ради Конотопського району.

Також, ведеться плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Конотопського МЦ. Протягом III кварталу 2016 року працівники місцевого центру брали участь в засіданнях 4 колегій місцевих адміністрацій

19.07.2016	Недригайлівська районна державна адміністрація;
21.07.2016	Буринська районна державна адміністрація;
25.08.2016	Липоводолинська районна державна адміністрація;
27.09.2016	Роменська районна державна адміністрація

У звітному періоді проводилась значна робота по організація та участі в семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах. Так, протягом III кварталу 2016 року проведено 42 заходи.

У Конотопському міськрайонному центрі зайнятості - 01.07.2016, 04.07.2016, 08.07.2016, 11.07.2016, 15.07.2016, 18.07.2016, 22.07.2016, 25.07.2016, 29.07.2016, 01.08.2016, 05.08.2016, 08.08.2016, 12.08.2016, 15.08.2016, 19.08.2016, 22.08.2016, 26.08.2016, 29.08.2016, 02.09.2016, 05.09.2016, 09.09.2016, 12.09.2016, 16.09.2016, 19.09.2016, 23.09.2016, 26.09.2016, 30.09.2016.

У Буринському районному центрі зайнятості 19.07.2016, 03.08.2016.

У Роменському міськрайонному центрі зайнятості 29.07.2016, 25.08.2016.

4 липня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбулася чергова тематична зустріч із внутрішньо переміщеними особами, які проживають в м. Конотоп з питань захисту прав внутрішньо переміщених осіб у форматі «Запитання-відповіді». Тема зустрічі стосувалася питань продажу житла на непідконтрольній території.

05 липня 2016 року на базі Конотопського МЦ проведено інформаційну зустріч із представниками громадських та благодійних організацій міста. Начальник відділу інтеграції Волік В.І. ознайомила присутніх із змінами в чинному законодавстві з питань реєстрації громадських об'єднань та роботи центру по прийому-видачі документів в якості фронт-офісу. Козіна О.Г.-відповідальна особа від центру за процедуру реєстрації громадських організацій познайомила присутніх із порядком прийому-видачі документів представникам ГО.

09 липня 2016 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у засіданні «круглого столу» з представниками Недригайлівських земляцтв у містах Києві, Суми, Харків, Полтава.

18 липня 2016 року на базі Конотопського та Роменського міськрайонних центрів зайнятості відбулися зустрічі з представниками громадських організацій на тему: «Виконання плану заходів щодо реалізації регіональними та місцевими центрами у сфері державної реєстрації громадських формувань». Начальник відділу інтеграції Волік В.І. розповіла присутнім про зміни, що відбулися в чинному законодавстві з питань реєстрації громадських об'єднань та роботи центру по прийому-видачі документів в якості фронт-офісу. Всі присутні отримали інформаційні матеріали із контактами центру.

18 липня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбулася чергова тематична зустріч із внутрішньо переміщеними особами, які проживають в м. Конотоп з питань захисту прав внутрішньо переміщених осіб у форматі «Запитання-відповіді». Тема зустрічі стосувалася питань легітимності документів про освіту, виданих закладами освіти на території Луганської та Донецької областей. Усі присутні отримали вичерпні відповіді від працівників відділу попереднього прийому громадян та відділу інтеграції. Волік В.І. розповіла про особливості законодавства України про освіту та ознайомила із міжнародними вимогами до стандартів освіти.

27 липня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбувся семінар для внутрішньо переміщених осіб «Доступ до первинної та вторинної правової допомоги». У ході семінару присутні обговорили питання створення сприятливих умов доступу до первинної та вторинної правової допомоги.

03 серпня 2016 року відбувся круглий стіл із представниками громадських організацій та благодійних фондів м. Буринь «Про особливості реєстрації громадських формувань», у роботі якого брали участь працівники місцевого центру.

Також, 10 серпня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбувся круглий стіл на тему: «Правовий захист внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО» за участі представників громадської організації «Переселенці Донбасу на Сумщині» та громадської організації «Всеукраїнський рух «Сила права». На семінарі були присутні внутрішньо переміщені особи, які проживають на даний час в м. Конотоп, учасники антитерористичної операції та представники Конотопського військового комісаріату. Учасники зустрічі обговорили питання документування випадків порушень майнових та інших прав громадян під час збройного конфлікту на території Донецької та Луганської областей. Представник ГО «Всеукраїнський рух «Сила права» Олександр Проценко розповів присутнім про механізми захисту порушених прав переселенців під час збройного конфлікту на сході України. Усі учасники заходу отримали вичерпні відповіді на порушені питання.

12 серпня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбулася зустріч внутрішньо переміщених осіб, які проживають на території м. Конотоп, з представниками Чернігівського громадського комітету захисту прав людини, громадської організації «Переселенці Донбасу на Сумщині». Чернігівський

громадський комітет захисту прав людини працює в рамках проекту «Правовий захист населення, постраждалого від конфлікту», який запроваджено Данською радою у справах біженців, за фінансової підтримки OFDA(Відділ надання допомоги при надзвичайних ситуаціях). Володимир Виноградов, юрист проекту, ознайомив присутніх із питаннями соціального захисту переселенців та можливими варіантами правового захисту порушених прав. Учасників зустрічі цікавили питання особливостей призначення субсидій ВПО, підписання договорів оренди та соціальних виплат. Директор Конотопського МЦ Олександр Муха розповів присутнім про особливості отримання вторинної правової допомоги та про діяльність бюро правової допомоги у містах Буринь та Ромни, смт Недригайлів та Липова Долина. Представник Чернігівського громадського комітету захисту прав людини Володимир Виноградов розповів учасникам про механізми правового захисту внутрішньо переміщених осіб із соціальних питань. Усі присутні отримали вичерпні відповіді на порушені питання.



Фото 12.08.2016 під час заходу для внутрішньо переміщених осіб з представниками Чернігівського громадського комітету захисту прав людини

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.656718761153486/656718377820191/?type=3&theater>

13 вересня 2016 року на базі Конотопського МЦ відбувся круглий стіл за темою «Паліативна допомога: що потрібно?».

У ньому взяли участь представники влади різного рівня міста та району, представники засобів масової інформації, громадські діячі та особи, зацікавлені у розвитку паліативної допомоги в регіоні.

Захід є частиною проекту «Інформаційна компанія «Безцінна мить життя» для жителів міста Конотоп та Конотопського району», який реалізує Міжнародний благодійний фонд «Крила Надії» м. Конотопа (керівник Рошкован Валерія Василівна), партнером якого є Конотопський МЦ.

Проект підтримано в рамках Всеукраїнського проекту Міжнародного фонду «Відродження» малих грантів «Підтримка ініціатив громадських організацій до Всесвітнього дня паліативної допомоги «Паліативна допомога дітям».

У ході заходу було обговорено ряд проблемних питань, пов'язаних із сучасним станом справ у сфері надання паліативної допомоги, підготовки та залучення фахівців і волонтерів; правові та психологічні аспектах з якими стикаються паліативні-хворі та їх рідні.

Директор Конотопського МЦ Олександр Муха привітав присутніх у стінах закладу. Він розповів, що в рамках співпраці із благодійним фондом «Крила надії» постійно проходить обмін інформацією з питань захисту медичних прав жителів міста та району. На даний час 3 особи, за рекомендацією працівників фонду, звернулися до центру та отримали вторинну правову допомогу. Тепер адвокати представляють інтереси хворих у судах. Усі присутні отримали вичерпні відповіді на запитання, які стосуються процедури надання адвоката, за рахунок державних коштів, якості та результативності роботи адвокатів. Учасники заходу, разом із іншими інформаційними матеріалами, отримали флаєри із контактами центру.

16 вересня 2016 року на базі Конотопського МЦ проведено міжрегіональний захід з питань захисту прав учасників АТО*.

У круглому столі "Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав" брали участь:

Сінчук Олена	начальник управління забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги
Стегній Ірина	керівник проекту «Знай! Вимагай! Навчай! Мережа параюристів з питань захисту прав учасників АТО та членів їх сімей»
Олена Демченко	директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області
Директори	регіональних та місцевих центрів Чернігівської, Полтавської, Київської, Сумської областей
Представники	громадських організацій та засобів масової інформації

Основним завданням зустрічі було напрацювання пропозицій щодо створення стратегії з недопущення порушення прав учасників АТО та членів їх родин, особливо через самоорганізацію всіх зацікавлених сторін, в першу чергу самих бійців, в питанні захисту та вдосконалення порушених прав учасників АТО та членів їх родин.

Учасники заходу презентували нароби щодо забезпечення учасників АТО безоплатною правовою допомогою, роботи регіональних та місцевих центрів по наданню правової допомоги у Сумській, Чернігівській, Полтавській та Київській областях.

Під час модерованої дискусії присутні обговорили різні аспекти практичної діяльності з питань захисту прав учасників АТО - необхідність розширення правових послуг та внесення змін до чинного законодавства про безоплатну правову допомогу в частині надання правових послуг саме учасникам АТО,

співпраця із різними інституціями та організаціями задля вирішення питань захисту прав як учасників АТО так і їх сімей.

За результатами розгляду питань розроблено рекомендації, що необхідно буде доопрацювати та використовувати в роботі.



*Детальніше можна ознайомитися тут:

<http://legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/137-novyny/veresen-2016/1834-pytannia-zakhystu-ta-vidnovlennia-porushennia-prav-uchasnykiv-ato-obhovoryly-u-konotopi>



Фото учасників міжрегіонального заходу – круглого столу "Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав"

У III кварталі 2016 року регулярно здійснювалось поширення працівниками центру інформаційних матеріалів у громадському транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, закладах охорони здоров'я,

інтернатах, дитячих будинках, військкоматах, військових частинах, Центрах надання адміністративних послуг, громадських приймальнях, бібліотеках, громадських радах. Поширення інформаційних матеріалів в закладах території обслуговування центру відбувалося **32** рази: Конотопський район – 01.07.2016, 14.07.2016, 14.09.2016, 15.09.2016 м. Конотоп – 08.07.2016, 10.08.2016, 12.08.2016, 06.09.2016 м. Буринь – 19.07.2016, 27.07.2016, 03.08.2016, 06.09.2016, 08.09.2016, 14.09.2016, 16.09.2016, 29.09.2016, Буринський район – 28.09.2016, м. Ромни – 29.07.2016, 11.08.2016, 25.08.2016, 16.09.2016, Роменський район – 07.09.2016, 21.09.2016, смт Недригайлів – 06.07.2016, 09.07.2016, 11.08.2016, 18.08.2016, смт Липова Долина - 29.07.2016, 11.08.2016, 26.08.2016, 14.09.2016, 27.09.2016.

Постійно працівниками Конотопського МЦ проводиться «вуличне» інформування громадян. Загалом проведено 30 заходів: Конотопський район – 01.07.2016, 14.07.2016, м. Конотоп – 08.07.2016, 10.08.2016, 12.08.2016, 06.09.2016, м. Буринь – 19.07.2016, 27.07.2016, 03.08.2016, 06.09.2016, 08.09.2016, 14.09.2016, 16.09.2016, 29.09.2016, Буринський район – 28.09.2016, м. Ромни – 29.07.2016, 11.08.2016, 25.08.2016, 16.09.2016, 23.09.2016, Роменський район – 07.09.2016, смт Недригайлів – 06.07.2016, 09.07.2016, 11.08.2016, 18.08.2016, смт Липова Долина - 29.07.2016, 11.08.2016, 26.08.2016, 14.09.2016, 27.09.2016, під час яких працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги розповсюдили інформаційні листівки. Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та бюро, допомогти громадянам зрозуміти, що вони можуть скористатись відповідними послугами.



Фото «Вуличне інформування» в м. Буринь

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.679381785553850/679381598887202/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.674579012700794/674578572700838/?type=3&theater>



Фото «Вуличне інформування» в м. Конотоп

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.668469909978371/668469123311783/?type=3&theater>

У III кварталі 2016 року проведено 5 робочих зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури.

Так, 07.09.2016 відбулася зустріч з працівниками Роменської місцевої прокуратури. 25.08.2016 - Недригайлівського відділу Роменської місцевої прокуратури, 02.09.2016 працівниками відділу «Роменське бюро правової допомоги» було проведено зустріч з працівниками Роменського міськрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Сумській області, 08.09.2016 відбулася зустріч із працівниками Буринського відділу поліції. 14.09.2016 заступник начальника відділу «Буринське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ Семко В.В. провела інформаційну зустріч зі старшим виконавцем відділу Державної виконавчої служби Буринського району - Колядою І.І. у приміщенні бюро.

У рамках поширення інформації про безоплатну правову допомогу шляхом налагодження співпраці з працівниками та студентами вищих навчальних закладів та інших закладів освіти, 15.09.2016 відбулася зустріч із студентським самоврядуванням Політехнічного технікуму Конотопського інституту Сумського

державного університету щодо проведення кампанії з інформування сільського населення Роменського та Буринського районів.

У III кварталі 2016 року Конотопським МЦ проводилась робота по створенню та організації діяльності мобільних (консультаційних) пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для вразливих верств населення. Створено та організовано діяльності мобільного (консультаційного) пункту доступу до безоплатної правової допомоги у в с.Пустовійтівка Роменського району.

Таким чином, протягом III кварталу 2016 року велася робота у шести мобільних (консультаційних) пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на території районів обслуговування місцевого центру

мобільний консультаційний пункт в селищі Чернеча Слобода
Буринського району;

мобільний консультаційний пункт в селі Синівка Липоводолинського району;

мобільний консультаційний пункт в селі Жовтневе Конотопського району;

мобільний консультаційний пункт в селі Красне Конотопського району;

мобільний консультаційний пункт в селі Пустовійтівка Роменського району;

мобільний консультаційний пункт в селищі Терни Недригайлівського району

та у 3 мобільно-консультаційних пунктах в містах території обслуговування місцевого центру (м.Конотоп, м. Буринь, м. Ромни).

Під час роботи мобільних (консультаційних) пунктів були надані відповіді на питання, що стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування, тощо.



Фото 29.07.2016 Під час проведення прийому

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.651005471724815/651005225058173/?type=3&theater>

Створені та успішно функціонують та території обслуговування місцевого центру дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги. Вони функціонують на базі Липоводолинської районної ради, центру культури і дозвілля та ГО «Терн» в смт Терни Недригайлівського району, на базі Роменського міськрайонного центру зайнятості, Буринської районної бібліотеки, на базі ЗОШ у селі Жовтневе Конотопського району та Конотопської районної бібліотеки.

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **69**, в тому числі **17** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **52** особи до мобільних консультаційних пунктів.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для малозабезпечених верств населення у III кварталі 2016 року були організовані **30** виїзних прийомів на території сільських, селищних, міських рад.

м. Ромни	29.07.2016	11.08.2016	25.08.2016
	01.09.2016	23.09.2016	
с. Пустовійтівка Роменського району	11.08.2016	21.09.2016	
с. Хмелов Роменського району	11.08.2016		
с. Ярошівка Роменського району	07.09.2016		
с. Рогинці Роменського району	07.09.2016		
с. Артюхівка Роменського району	07.09.2016		
с. Степанівка Буринського району	28.09.2016		
м. Буринь	19.07.2016	27.07.2016	03.08.2016
м. Буринь	01.09.2016	08.09.2016	
смт Недригайлів	06.07.2016	11.08.2016	18.08.2016
смт Недригайлів	01.09.2016	16.09.2016	
с. Хоружівка, Недригайлівського району	23.08.2016		
смт Липова Долина	29.07.2016	11.08.2016	26.08.2016
смт Липова Долина	31.08.2016	28.09.2016	
с. Вирівка Конотопського району	15.09.2016		
с. Підлипне та м. Конотоп	14.09.2016		

Активно ведеться робота працівниками Конотопського МЦ з розширення доступу до безоплатної правової допомоги для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». З цією метою на базі Роменського військкомату у звітному періоді працював мобільний консультаційний пункт місцевого центру. Крім згаданих вище заходів, для учасників АТО, на базі Конотопського МЦ регулярно щомісяця проводяться тематичні зустрічі із учасниками АТО у форматі «Запитання-відповіді».



Фото 10.08.2016 зустріч з учасниками АТО

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.659989590826403/659988090826553/?type=3&theater>

Активно залучаються до отримання правової допомоги і внутрішньо переміщені особи. Так, у III кварталі 2016 року працівниками Конотопського МЦ проведено та взято участь у трьох заходах для цієї категорії громадян. (18.07.2016 зустріч у форматі «Запитання-відповіді», 10.08.2016 - «круглий стіл», 12.08.2016 - зустріч із представниками Чернігівського громадського комітету захисту прав людини, громадської організації «Переселенці Донбасу на Сумщині»).

Не залишають поза своєю увагою працівники місцевого центру і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї. 23.08.2016 забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Хоружівському інтернаті для дітей-сиріт.

Протягом звітного періоду регулярно забезпечувалася робота мобільного пункту консультування територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян (в Конотопському районі - 05.09.2016, в Буринському районі - 08.09.2016, Синівський будинок-інтернат для престарілих - 26.08.2016, в Липоводолинському районі - 28.09.2016)

08 вересня 2016 року фахівцями відділу «Буринське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ проведено зустріч з працівниками Буринського районного територіального центру соціального обслуговування населення та

особами, які обслуговуються центром. У ході проведених заходів здійснено інформування громадян про систему надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні. Також були поширені інформаційні матеріали про роботу відділу «Буринське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ з адресою та контактними номерами телефонів.



Фото 08.09.2016 Під час зустрічі у територіальному центрі з обслуговування одиноких, престарілих громадян в м. Буринь

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.669911523167543/669911439834218/?type=3&theater>

28.09.2016 відбулася зустріч працівників відділу «Липоводолинське бюро правової допомоги» із відвідувачами Управління соціального захисту населення Липоводолинської районної державної адміністрації.

Під час роботи мобільного соціального офісу у Буринському, Недригайлівському та Липоводолинському районах працівники центру надавали відповіді на питання громадян. Під час його роботи також було здійснено виїзний прийом по м. Буринь з метою реалізації адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування.

У рамках роботи по організації мережі параюристів, 12.08.2016 працівники центру взяли участь у заходах Недригайлівської районної державної адміністрації по виявленню осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території Недригайлівського району для залучення їх до роботи в якості параюристів. 18.08.2016 відбувся захід на базі Роменського міськрайонного центру зайнятості з виявлення осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території Роменського району та залучення їх до роботи в якості параюристів.

Окремо створено та функціонує інформаційний правовий центр на базі Конотопської районної бібліотеки. 27.07.2016, 24.08.2016, 28.09.2016, де проводилися правопросвітницькі заходи та консультування присутніх із юридичних питань.

25 серпня 2016 року, в рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітного періоду надано **33** консультації та передано на реєстрацію **6** документів щодо державної реєстрації громадських формувань.

Також, працівниками Конотопського МЦ та відділів бюро правової допомоги надається громадянам доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Усього протягом III кварталу 2016 року таку послугу надано **57** особам.



Фото 25.07.2016 Під час проведення консультацій з представниками громадських формувань

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.648917078600321/648916048600424/?type=3&theater>

У всіх чотирьох відділах бюро правової допомоги Конотопського МЦ також функціонує програма «АРМ ЄДР (ЕЦП) Єдиний державний реєстр юридичних та фізичних осіб».

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітнього періоду здійснено моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

Систематично проводяться узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Протягом III кварталу 2016 року їх було три (01.07.2016, 02.08.2016, 01.09.2016).

[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Активно проходить інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад. У III кварталі 2016 року велася активна робота по формуванню та розширенню бази стейкхолдерів у м. Буринь та Буринському районі.

Організовано та проведено вісім спільних комунікативних заходів.

14 липня 2016 року відбулася робоча зустріч директора Конотопського МЦ Олександра Мухи, начальника відділу інтеграції Валентини Волік та голови селищної ради смт Дубов'язівка Тамари Марусиченко. За приблизними підрахунками 18 % населення підпадає під категорії обслуговування місцевого центру та потребують допомоги адвоката. Результатом зустрічі є домовленості про підписання Меморандумів про співпрацю між Конотопським місцевим центром та Дубов'язівською селищною радою, сільською бібліотекою.

19 липня 2016 року директор Конотопського МЦ Олександр Муха провів зустріч із очільником Буринської районної державної адміністрації Василем Бойко та головою районної ради Євгеном Рябоконем. Вони обговорили питання забезпечення реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України з реєстрації громадських формувань на Буринщині.

21 липня 2016 року начальник відділу інтеграції Конотопського МЦ Валентина Волік брала участь у засіданні Громадської ради при виконкомі Конотопської міської ради. Присутніми розглядалися питання розробки стратегії соціально-економічного розвитку міста в частині створення робочих місць; про роботу міської ради із питання захисту прав споживачів та про військову службу за контрактом. Валентина Волік ознайомила присутніх із змінами, які відбулися в чинному законодавстві з питань реєстрації громадських об'єднань та роботу Конотопського МЦ з прийому - видачі документів в якості фронт-офісу.



Фото 21.07.2016 на засіданні Громадської ради м. Конотоп

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.647190782106284/647189912106371/?type=3&theater>

11 серпня 2016 року, в ході робочої поїздки до Липової Долини, директор Конотопського МЦ Муха О. зустрівся із головою Липоводолинської районної ради Литвиненко В. та заступником районної ради Кльопом О. Керівники обговорили питання підготовки до відкриття 1 вересня цього року відділу «Липоводолинське бюро правової допомоги».

12 серпня 2016 року відбулася робоча зустріч директора Конотопського МЦ Мухи О.М. із заступником голови Недригайлівської районної державної адміністрації Васильченко О.І. У ході робочої зустрічі керівники обговорили організаційні питання початку роботи відділу «Недригайлівське бюро правової допомоги». Директор місцевого центру познайомив представників адміністрації із заступником начальника відділу «Недригайлівське бюро правової допомоги» Валюх І.І.



Фото 12.08.2016 Під час зустрічі з заступником голови Недригайлівської РДА Васильченко О.І.

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.656221927869836/656221747869854/?type=3&theater>

14 вересня 2016 року начальник та головний спеціаліст відділу «Липоводолинське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ Пилипенко Н.В. та Тернова В.В. провели інформування працівників Липоводолинського відділу ДРАЦС, відділу ведення державного реєстру виборців Липоводолинської РДА, відділу державної реєстрації Липоводолинської селищної ради з питань діяльності бюро та надання населенню безоплатної правової допомоги.

16 вересня 2016 представниками відділу «Роменське бюро правової допомоги» Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено зустріч з начальником юридичного відділу КП

«Ромнитеплосервіс» м. Ромни Лучко Богданом Олеговичем, у ході якої було досягнуто домовленості щодо спільної роботи бюро правової допомоги та КП «Ромнитеплосервіс» по підвищенню правової свідомості, культури та освіченості населення м.Ромни та Роменського району.

23 вересня 2016 року представниками відділу «Роменське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ проведено зустріч з юридичним відділом УПФУ в м. Ромнах та Роменського району у Сумській області.



Фото 23.09.2016 під час зустрічі в УПФУ в м. Ромнах та Роменського району у Сумській області.

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/677792049046157/?type=3&theater>

Налагоджено співпрацю з трьома установами-провайдерами безоплатної первинної правової допомоги щодо надання безоплатної правової допомоги: Дубов'язівською селищною радою, Дубов'язівською сільською бібліотекою, КП «Ромнитеплосервіс» м. Ромни.

Підготовлено та направлено до органів місцевого самоврядування один пакет документів щодо затвердження Програми правової допомоги на 2016-2020 роки, а саме - до Липоводолинської районної ради.

Розроблено три методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми «Пілотний проект Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань», «Надання правових послуг населенню сільської місцевості працівниками бюро правової допомоги», «Правова допомога учасникам АТО: ефективна співпраця органів місцевого самоврядування та Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги» та поширено 30 екземплярів методичних рекомендацій.



Фото. Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування, розроблені місцевим центром у III кварталі 2016 року

Надано органам місцевого самоврядування Конотопського району (14.07.2016, 14.09.2016, 15.09.2016), Недригайлівського району (23.08.2016), Буринського району (28.09.2016), Липоводолинського району (26.08.2016), Роменського району (07.09.2016, 21.09.2016) методично-консультативної допомоги з метою удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги.

Проводиться робота по залученню фізичних осіб та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування. Протягом III кварталу 2016 року проведено три зустрічі у серпні 2016 року з юрисконсультантом Всеукраїнської ГО «Сила права»

Проценко О.А. та з юристом Качан О.О. с. В'язове Конотопського району, у вересні 2016 року з юристом ГО «Рідний дім - Українська Родина» Ларіоновим А.С.

Протягом III кварталу 2016 року проведено **10** тренінгів для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги. На тему «Розширення доступу до безоплатної правової допомоги на територіях Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського, Роменського районів» 29.07.2016 у Роменській міській раді, 29.07.2016 у Роменській районній раді. На тему «Пілотний проект Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань» 03.08.2016 в Буринській районній державній адміністрації, 11.08.2016 в Роменській районній державній адміністрації, 11.08.2016 в Недригайлівській районній державній адміністрації, 11.08.2019 в Липоводолинській районній раді. На тему «Надання правових послуг населенню сільської місцевості працівниками бюро правової допомоги» 06.09.2016 в Конотопській міській раді, 16.09.2016 в Недригайлівській районній раді, 23.09.2016 в Роменській районній раді, 27.09.2016 в Липоводолинській районній державній адміністрації.

Спільно із приймальною Української Гельсинської спілки прийнято двох осіб. Розробляється Меморандум про співпрацю з Сумськими відділенням Української Гельсинської спілки з прав людини.

15-16 серпня 2016 року інтегратор Конотопського місцевого центру Волік В.І. взяла участь у семінарі з питань захисту прав військовослужбовців, які знаходяться в зоні АТО та учасниками АТО в рамках співпраці з Фондом стратегічних справ УГСПЛ.

У липні 2016 року за програмною ініціативою «Громадське здоров'я» Міжнародного фонду «Відродження» за участі інтеграторів місцевого центру Волік В.І. та Козіної О.Г. та в партнерстві із Міжнародним благодійним фондом «Крила Надії» отримано міні грант на реалізацію проекту з інформування населення міста Конотоп та Конотопського району з нагоди Всесвітнього дня паліативної допомоги 2016.

Інтегратор Конотопського МЦ Волік В.І. 23 вересня 2016 року взяла участь у четвертому щорічному форумі моніторів Національного превентивного механізму, що відбувся у с. Снов'янка Чернігівської області. На форумі присутні більше 80 моніторів місць несвободи з різних регіонів України, а також співробітники Офісу Уповноваженого ВР з прав людини.

Також, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Волік В.І. 29-30 вересня 2016 року брала участь у навчальному семінарі для моніторів Національного Превентивного Механізму «Забезпечення права на паліативну допомогу» в м. Яремча по програмній ініціативі «Громадське здоров'я» Міжнародного фонду «Відродження».

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД.

Протягом III кварталу 2016 року працівники місцевого центру взяли участь у двох заходах спільно або проведених Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області 27 липня 2016 року.

Протягом III кварталу 2016 року щомісяця здійснювався моніторинг статистичних показників діяльності місцевих центрів :

1) щомісячний моніторинг достовірності внесеної до google-форми інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті (01.07.2016; 01.08.2016; 01.09.2016), за результатами якого надані протокольні доручення: 02.07.2016; 01.08.2016; 05.09.2016;

2) звірка щотижневої звітності у встановлені строки:
липень 2016 - 04.07.; 11.07; 18.07; 25.07.

серпень 2016 - 01.08; 08.08; 15.08; 22.08; 29.08.

вересень 2016 – 05.09; 12.09; 19.09; 26.09.

3) щотижнева звірка інформації щодо кількості виданих місцевими центрами доручень про призначення адвокатів

липень 2016 - 04.07.; 11.07; 18.07; 25.07.

серпень 2016 - 01.08; 08.08; 15.08; 22.08; 29.08.

вересень 2016 – 05.09; 12.09; 19.09; 26.09.

- щомісячна звірка: 05.07.2016; 04.08.2016; 05.09.2016

Протягом III кварталу 2016 року в Конотопському МЦ удосконалювалась робота по опрацюванню актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Опрацьовано **306** актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також у місцевому центрі впроваджувались заходи, спрямовані на мінімізацію кількості актів, що повертаються Регіональним центром на доопрацювання. Так, III кварталі 2016 року повернуто **7** актів, що становить лише 2,29 % від загальної кількості.

З метою удосконалення роботи з клієнтами, адвокатами та партнерами та виявлення можливих проблем в місцевому центрі проводилося інтерв'ювання або анонімне анкетування суб'єктів системи БВПД. У III кварталі 2016 року проведено анкетування **14** – адвокатів, **98** клієнтів центру, що становить 12 %, всіх працівників центру, представників **7** громадських організації, представників **5** органів виконавчої влади, представників 5 органів місцевого самоврядування.

Для узагальнення проблем, що виникають під час надання правової допомоги проведено три робочі зустрічі з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. 29 липня 2016 року відбулася робоча зустріч директора Конотопського МЦ Олександра Мухи з головою Липоводолинської районної ради Віктором Литвиненком. 11 серпня 2016 року відбулася робоча зустріч

директора Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мухи О.М. із заступником голови Недригайлівської державної адміністрації Васильченко О.І. 14 вересня 2016 року начальник відділу «Липоводолинське бюро правової допомоги» Конотопського МЦ Пилипенко Н.В. провела зустріч з головою Липоводолинської районної ради Литвиненком В.О.



Фото 11.07.2016 14.09.2016 проведення зустрічей з головою Липоводолинської районної ради Литвиненком В. О.

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/656226924536003/?type=3&theater>

[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БВПД.

З метою залучення адвокатів до системи БПД проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БПД працівниками місцевого центру проведено три інформаційно-роз'яснювальної зустрічі з потенційними адвокатами (стажери, помічники адвокатів), студентів юридичних факультетів ВНЗ: 15.09.2016 відбулася зустріч із студентським самоврядуванням Політехнічного технікуму Конотопського інституту Сумського державного університету з проведення кампанії з інформування сільського населення Роменського району. Зустрічі з юристами на базі Недригайлівського (18.08.2016) та Буринського (03.08.2016) районних центрів зайнятості.

Протягом III кварталу 2016 року здійснювалась організація системного аналізу звернень громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань.

Обробка та систематизація даних та узагальнення:

- моделювання юридичних консультацій

надання правової допомоги у складі виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян; надання правової допомоги малозабезпеченим верствам населення через роботу 6 дистанційних та 9 мобільних пунктів доступу; «вуличне» інформування громадян; співпраця з засобами масової інформації на місцевому рівні.

Проведено 17 консультувань громадян через канал відеозв'язку

- напрацювання пропозицій щодо удосконалення їх діяльності та доведення до відома органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади

1. Консультації із питань створення спеціалізованих установ для адміністрації, депутатського корпусу м. Буринь, Тернівської сільської ради, Роменського міського голови, Голови райдержадміністрації Роменського району, голови Роменської районної ради, голови райдержадміністрації Липово-Долинського району, голови Липоводолинської районної ради, голови РДА Недригайлівського району, голови Недригайлівської районної ради.

2. Підготовка проектів Програми доступу жителів Липової Долини до правової допомоги та Програми доступу до безоплатної правової допомоги жителів Липоводолинського району.

3. Консультування голови Дубов'язівської селищної ради щодо розробки Програми створення центру безоплатної правової допомоги в селищі.

4. Інформаційні заходи для працівників відділів соціального захисту міста Буринського, Конотопського, Липоводолинського районів.

5. направлено 18 листів до органів державної влади та місцевого самоврядування про обмін інформацією щодо співпраці з надання первинної та вторинної правової допомоги.

- визначення напрямів розвитку інституційної спроможності МЦ та партнерів

Встановлення та підтримка постійних контактів з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги на відповідній території м. Конотоп, м. Ромни, м. Буринь.

Для підвищення правової та психологічної компетенції співробітників регулярно проводяться внутрішні навчання працівників (06.07.2016, 13.07.2016, 20.07.2016, 27.07.2016, 03.08.2016, 10.08.2016, 17.08.2016, 25.08.2016, 31.08.2016, 07.09.2016, 14.09.2016, 21.09.2016, 28.09.2016).



Фото 17.08.2016 Під час проведення навчання

*Детальніше можна ознайомитися тут:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.659989590826403/659988090826553/?type=3&theater>

[1.6.] **Взаємодія із засобами масової інформації.**

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (14 разів протягом III кварталу 2016 року) та сторінку МЦ в мережі Фейсбук (65 разів протягом III кварталу 2016 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.07.2016, 04.08.2016, 05.09.2016), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні

Для популяризації роботи місцевого центру у звітному періоді 16.09.2016 організовано та проведено спільний захід із запрошенням журналістів місцевих ЗМІ для брифінгу: «Правова допомога. Права учасників АТО. Самоорганізація для їх захисту та відновлення порушених прав». Також виступи на телебаченні проведені: 07.07.2016 на ТРО «Кон -Такт» розділі «Новини рідного міста» сюжет про роботу центрів надання правової допомоги, 27.07.2016 на ТРО «Кон-Такт» розділі «Новини рідного міста» сюжет про втілення пілотного проекту Мінюсту по реєстрації громадських організацій, 29.07.2016 на ТРО «Кон-Такт» розділі «Новини рідного міста» сюжет про втілення пілотного проекту Мінюсту по реєстрації громадських організацій, 12.08.2016 на ТРО «Кон-Такт» розділі «Новини рідного міста» сюжет про відкриття бюро правової допомоги. 26.08.2016 на ТРО «Кон-Такт» розділі «Новини рідного міста» сюжет про місцевий центр, 30.08.2016 ТРК «Вежа» інтерв'ю директора центру про роботу центру та відкриття бюро правової допомоги.

Організовано та проведено 15 публікацій у Інтернет- ЗМІ

05447.com.ua	3 виступи
Портал Буринь-Інфо	2 виступи
Портал Топ-Конотоп	2 виступи
Сайт газети «Телегурман»	2 виступи
Сайт Липоводолинської ради	2 виступи
Сайт Конотопської РДА	1 виступ
Сайт Буринської РДА	2 виступи
Сайт Недригайлівської районної ради	1 виступ

Протягом звітного періоду здійснено **9** публікації в друкованих ЗМІ: газеті «Конотопський край» 05.07.2016, газеті «Конотопський край» 08.07.2016, в Конотопській газеті «Факти» 14.07.2016, в Конотопській газеті «Факти» 29.09.2016, в Липоводолинській районній газеті «Наш край» 23.09.2016, в Роменських газетах «Вісті Роменщини» 24.09.2016 року та «Тандем-прес» 28.09.2016, в Буринській газеті «Рідний край» 10.09.2016, в Недригайлівській газеті «Голос Посулля» 13.09.2016.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2016 по 30.09.2016 Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **814** звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу, **543** особам було надано правову консультацію, **1** клієнта було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД, **270** написали письмову заяву про надання БВПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **174** рішення про надання БВПД та видано **176** доручень адвокатам на представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів. По **1** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

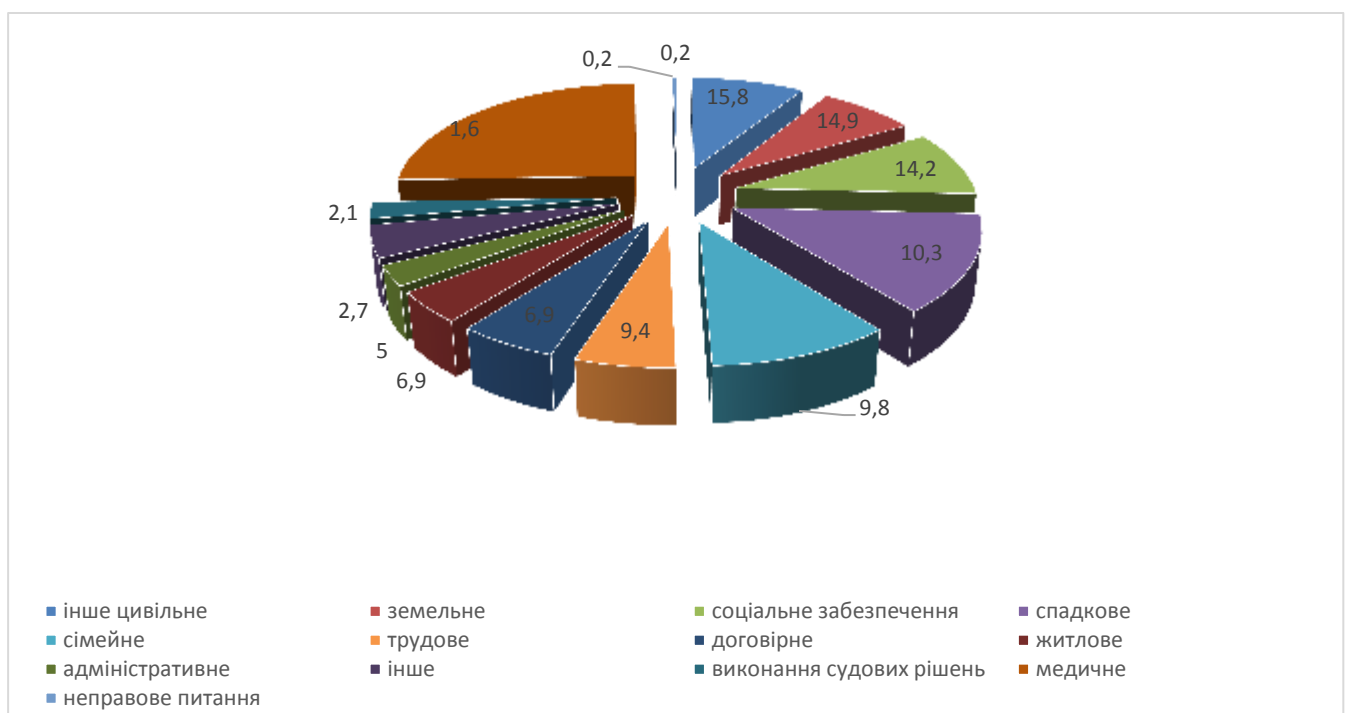
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	540	278	262	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	89	85	4	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	39	38	1	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	55	54	1	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	91	88	2	1
Разом по МЦ		814	543	270	1

У III кварталі 2016 року клієнти Конотопського МЦ зверталися частіше з наступних питань

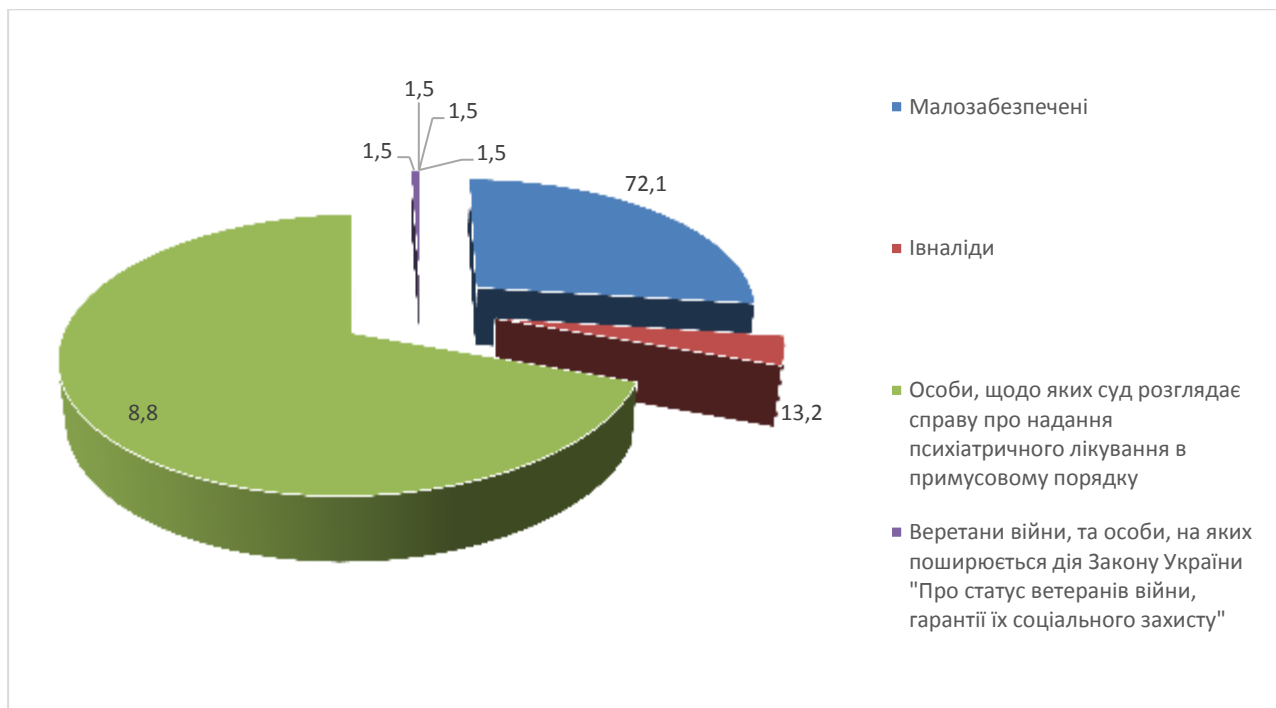
медичне	205	25,3 %
спадкове	110	13,5 %
сімейне	83	10,2 %
соціальне забезпечення	75	9,2 %
інше цивільне	73	9,0 %
земельне	62	7,6 %
трудове	45	5,5 %
договірне	45	5,5%
інше	36	4,4 %
житлове	35	4,3 %
адміністративне	23	2,8 %
виконання судових рішень	19	2,3 %
неправове питання	3	0,4 %

Діаграма 1. Діаграма розподілу клієнтів Конотопського МЦ у III кварталі 2016 року за категорією питань (%)

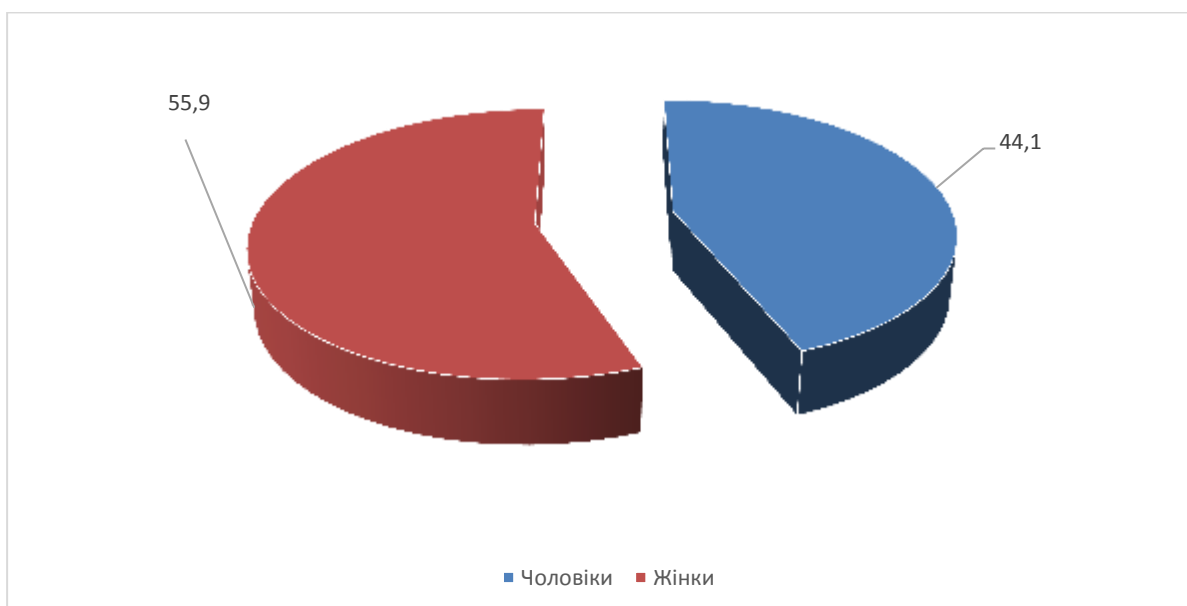


Найбільше звернень за III квартал 2016 року було зареєстровано від осіб, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - **120** (69,0 %), малозабезпечених осіб - **47** (27,0 %), інвалідів - **6** (3,4 %) , ветеранів війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - **1** (0,6 %).

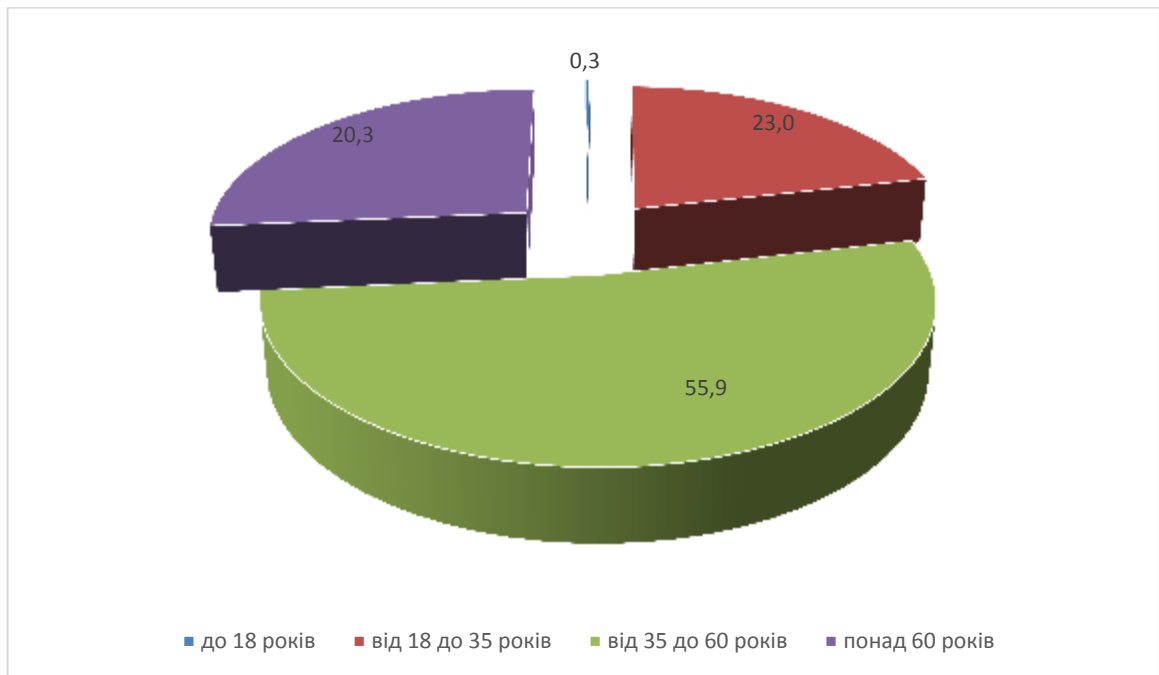
Діаграма 2 Розподілу клієнтів Конотопського МЦ, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб (%)



Діаграма 3 Розподілу клієнтів Конотопського МЦ за статтю (%)



Діаграма 4 Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком (%)



Крім цього, Конотопським МЦ, в тому числі бюро правової допомоги, у III кварталі 2016 року було:

- здійснено **30** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **6** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (5 створених у 2016 році та 1 відкритий у 2015 році);
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **69** осіб, в тому числі **52** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **17** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **4** органам місцевого самоврядування та **4** установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги.
 - опрацьовано **306** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
 - проведено **196** правопросвітницьких заходів.
 - розміщено у ЗМІ **30** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (6 виступів на телебаченні, **15** публікацій у Інтернет- ЗМІ та **9** публікації в друкованих ЗМІ).
 - надано **57** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Поквартальну інформацію щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів дивись у Таблиці 2.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
Конотопського МЦ у розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС/установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	30/52	6/17	4/4	196	57
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	1/3	-	1	7	3
3	Відділ «Липоводолінське бюро правової допомоги»	-	-	1	3	8
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	-	-	-	2	2
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	1/5	-	1	5	11